

Datum: 22 september 2016 Nr.:

Van: het college van burgemeester en wethouders

Aan: de raad van de gemeente Roosendaal

Kopie aan: M.Schoones, H.Hermans, L.Heymans, F.deHaan, I.Colijn

Onderwerp: Inkoopproces HbHplus 2017 tot en met 2022

Bijlage:

Kennisnemen van

Afsluiten van een nieuw contract HbHplus (Hulp bij Huishouden met lichte vormen van begeleiding) dat op 1 januari 2017 in gaat voor de duur van 6 jaar.

Inleiding

In de in 2015 vastgestelde VeranderAgenda sociaal domein "Gebundelde Kracht" wordt aangegeven dat er op gebied van Wmo-ondersteuning een afname van het specialistisch veld en een versterking van het voorliggend veld gerealiseerd wordt en dat deze afname gepaard gaat met een financiële verschuiving van "zwaar naar lichte vormen". Het nieuwe contract HbHplus is hier een concrete vertaling van. Het betreft een lokaal contract waarbij er een naadloze aansluiting gerealiseerd wordt op het B&W besluit en raadsvoorstel "investeren in het voorliggend veld" door het instellen van een stimuleringsfonds sociaal domein.

Informatie/kernboodschap

HbHplus wordt een maatwerkvoorziening met lichte vormen van begeleiding in samenwerking met welzijn, informele zorg, etc. Het contract wordt lokaal afgesloten. In het voortraject heeft een brede marktconsultatie plaatsgevonden waarbij alle huidige gecontracteerde aanbieders als ook andere aanbieders zijn betrokken.

Als bekostigingsmethode is gekozen voor populatiegebonden bekostiging. De gemeente is hiervoor ingedeeld in zes deelgebieden, waarbij enerzijds is gestreefd naar samenhangende gebieden, anderzijds naar een indeling waarbij ook ruimte is voor nieuwe en/of kleinere aanbieders. Per deelgebied wordt één hoofdaannemer gecontracteerd. Een aanbieder kan in maximaal drie deelgebieden hoofdaannemer zijn. De hoofdaannemer garandeert keuzevrijheid voor de burger. SROI wordt een verplicht onderdeel van de aanbesteding, waarbij het realiseren van meer dan de volgens het gemeentelijk inkoopbeleid verplichte prestatie op dit gebied een plus oplevert bij de beoordeling van de biedingen. Ook het ondertekenen van de code verantwoord marktgedrag is verplicht, mede om bij verschuivingen in het marktaandeel van de huidige aanbieders de positie van het personeel te beschermen.

Er is sprake van een langer lopend contract (6 jaar), zodat transformatie naar het voorliggend veld en afname van zwaardere geïndiceerde zorg lokaal kan worden gerealiseerd. Populatiegebonden bekostiging in combinatie met de eis samen te werken met welzijn en informele zorg, geeft de gemeente een sturingsmogelijkheid om de vastgestelde VeranderAgenda sociaal domein "Gebundelde Kracht" voor de komende vijf jaar te realiseren. Naast deze financiële monitoring biedt de monitoring op kritische prestatieindicatoren (KPI's), zoals klanttevredenheid en tevredenheid over samenwerking, de gemeente de mogelijkheid de transformatie actief vorm te geven. De gemeente is van mening dat deze KPI's stimuleren om vraaggericht te werken en er toe leiden dat samenwerking prevaleert boven concurrentie. Het hele proces van inkoop en aanbesteding HbHplus is in samenwerking met de nieuwe toegangsorganisatie gerealiseerd en het model sluit aan op de nieuwe beoogde werkwijze van De Toegang.

Consequenties

Na vaststelling door het college van B&W wordt de aanbesteding gestart op 12-10-2016. Na gunning is het nieuwe contract van kracht op 1 januari 2017. Er is dan een half jaar een overgangperiode waarin

een eventuele overdracht tussen aanbieders kan plaatsvinden. Uitgangspunt is dat de burger de vertrouwde hulp behoudt. De beschikbare budgetten Wmo huishoudelijke hulp blijven beschikbaar.

Communicatie

Alle aanbieders zijn reeds geïnformeerd over de aanbestedingsprocedure. Een communicatieplan om de burger actief te informeren is opgesteld.

Vervolg(procedure)

Het college zegt het volgende toe: periodieke informatieverstrekking aan de Raad en de commissie zorg en welzijn over de voortgang van de implementatie.

Bijlagen

Afsluiting en ondertekening

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Rosendaal,
Namens dezen,
De wethouder voor Jeugd, Volksgezondheid, Welzijn, Zorg, Decentralisaties (coördinerend)



C.A.E.M. van Poppel