

<b>Datum:</b>	19 juli 2022	<b>Zaaknummer:</b> 563152
<b>Van:</b>	het college van burgemeester en wethouders, portefeuillehouder Wethouder Van Ginderen	
<b>Aan:</b>	de raad van de gemeente Roosendaal	
<b>Steller:</b>	L. Verstraaten	
<b>Kopie aan:</b>	Ondersteunen & Meedoen, Matthijs van Oosten	
<b>Onderwerp:</b>	Raamovereenkomst Kredietbank Nederland	
<b>Bijlage:</b>	-	

### **Kennisnemen van**

Het aangaan van een raamovereenkomst met Kredietbank Nederland voor de komende periode.

### **Inleiding**

Per 1 januari 2020 zijn De6-gemeenten een samenwerking aangegaan met PLANgroep, betreffende de uitvoering van schuldhulpverlening (fase 2), kredietverstrekking en budgetbeheer. Sinds het ingaan van deze overeenkomst zijn gemaakte afspraken binnen het Programma van Eisen niet of slechts gedeeltelijk nagekomen. We hebben, samen met De6-gemeenten, het afgelopen jaar hard gewerkt om de situatie te stoppen. Dit hebben we onder andere gedaan door PLANgroep een officiële waarschuwing toe te sturen, hen officieel in gebreke te stellen en een cliëntenstop in te lassen. Per 1 februari 2022 is het contract ontbonden. Middels verschillende raadsbrieven bent u op de hoogte gebracht over dit proces.

In deze raadsmededeling wordt u geïnformeerd over het vervolg en de verdere uitvoering van schuldhulpverlening fase 2, kredietverstrekking en budgetbeheer.

### **Informatie/kernboodschap**

Tijdens de cliëntenstop zijn nieuwe aanvragen schuldhulpverlening bij Kredietbank Nederland ondergebracht. Na 1 februari hebben zij hun werkzaamheden gecontinueerd door middel van een tijdelijke opdracht. De professionele werkwijze van Kredietbank Nederland biedt vertrouwen om de samenwerking voort te zetten. De6-gemeenten zijn voornemens een gecontracteerde samenwerking aan te gaan met Kredietbank Nederland. Voor de rechtmatige inkoop is daarom gekozen voor een aanbestedingsprocedure middels 'aankondig van vrijwillige transparantie vooraf'. Dit proces is begeleid door het Inkoopbureau West-Brabant. Er is geen bezwaar gemaakt door andere partijen, wat betekent dat De6-gemeenten een raamovereenkomst met Kredietbank Nederland kunnen sluiten voor een periode van 2 jaar met optie tot verlenging naar 4 jaar.

Bij deze overeenkomst zal contractmanagement van het Inkoopbureau West-Brabant van toepassing zijn. Daarnaast worden met Kredietbank Nederland werkafspraken vastgelegd, waar strak op gestuurd zal worden. Ook zijn in de raamovereenkomst tussentijdse beëindigingsmogelijkheden opgenomen. Gedurende de looptijd zal onderzocht worden of De6-gemeenten zelfstandig schuldhulpverlening fase 2 kunnen uitvoeren en wat daar de financiële consequenties van zijn.

### **Consequenties**

Gezien Kredietbank Nederland hogere tarieven rekent, wordt een stijging van de kosten verwacht. De gemeente acht het tarief van Kredietbank Nederland marktconform gezien de kwaliteit van de dienstverlening. Verwacht wordt dat vervanging van de PLANgroep binnen de begroting plaatsvindt.

Binnen Programma 3 van de huidige begroting zijn meerjarig voldoende middelen beschikbaar voor schuldhulpverlening. Op kostenplaats 6614004/434331 (minima: schuldhulpverlening) staat €256.403,- begroot voor onder andere uitvoering van de taken van de Kredietbank Nederland.

Gezien de overdracht hogere kosten met zich mee brengt in 2022, worden deze gedekt uit kostenplaats 6614090 (voorzieningen minima: coronacrisis). Omdat de overdracht van Kredietbank Nederland naar PLANgroep gefragmenteerd plaatsvindt, is er nog geen beeld van de totale overdrachtkosten. Gebaseerd op de nu bekende gegevens en de door Kredietbank Nederland gestelde tarieven voor de overdracht zullen de overdrachtkosten naar schatting maximaal €150.000 betreffen. Op kostenplaats 6614090 (voorzieningen minima: coronacrisis) is een bedrag van €206.607 beschikbaar voor de overdracht.

#### *Consequenties voor inwoners*

De lopende dossiers die door Kredietbank Nederland van PLANgroep zijn en worden overgenomen, hebben bij inwoners tot extra zorgen geleid. Daarnaast is tijdens de overdracht gebleken dat door het niet functioneren van PLANgroep trajecten veel vertraging hebben opgelopen. Het college betreurt deze situatie ten zeerste en is van mening dat de gemeente verantwoordelijk is voor het compenseren van gedupeerde inwoners. De6-gemeenten zijn daarom aan de slag met een plan van aanpak voor de ondersteuning van gedupeerden en de geleden (financiële) schade. Het voornemen is om de consequenties per casus in beeld te brengen. Vervolgens zullen deze inwoners, als blijkt dat zij schade hebben geleden, gecompenseerd worden. U wordt op een later moment verder geïnformeerd over het plan van aanpak en de dekking van deze kosten.

#### **Communicatie**

- De betreffende inwoners zijn medio februari op de hoogte gesteld van de overgang naar Kredietbank Nederland. De betreffende inwoners krijgen bericht van Kredietbank Nederland wanneer hun dossier daadwerkelijk is overgedragen.
- Nieuwe aanvragen worden vanuit de gemeente rechtstreeks bij Kredietbank Nederland ingediend.

#### **Vervolg(procedure)**

- De gemeenteraad zal bij verdere communicatie over het Beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2021-2025 op de hoogte gehouden worden van de voortgang van schuldhulpverlening fase 2.
- De6-gemeenten komen na het zomerreces met een plan van aanpak voor ondersteuning van gedupeerden en de juridische afhandeling van de geleden schade door gedupeerden.

#### **Bijlagen**

-

#### **Afsluiting en ondertekening**

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,  
De secretaris,

De burgemeester,

