Gemeente Roosendaal

Raadsmededeling

Datum:	Nr.:
Van:	het college van burgemeester en wethouders
Aan:	de raad van de gemeente Roosendaal
Kopie aan:	Obbink, Hermans, Schoones
Onderwerp	Inkoop maatwerkvoorzieningen Wmo
Bijlage:	n.v.t.

Inleiding

In het memo inkoop maatschappelijke ondersteuning van de zes samenwerkende gemeenten, waarmee uw College in mei van dit jaar heeft ingestemd, is de inkoopstrategie voor de inkoop van de maatwerkvoorziening begeleiding bepaald. De afgelopen maanden is met de (zorg) aanbieders middels digitale en fysieke overlegtafels gesproken over de invulling van de maatwerkvoorziening begeleiding. Deze gesprekken hebben geresulteerd in een overeenkomst maatwerkvoorziening begeleiding 2015, zorg in natura.
Het College heeft:

1. Ingestemd met de overeenkomst maatwerkvoorziening begeleiding 2015, zorg in natura, en is voornemens deze namens het College te sluiten met alle aanbieders die voldoen aan de in de overeenkomst gestelde voorwaarden, onder opschortende voorwaarde van goedkeuring van het beleidsplan Wmo en verordening Wmo door de gemeenteraad en dit ook zo te communiceren bij de publicatie;
2. Besloten voor de doelgroep mensen met een zintuiglijke beperking aan te sluiten bij de landelijke inkoopafspraken die door de VNG zijn afgesloten;
3. Uw Raad te informeren middels bijgevoegde raadsinformatiebrief.

Informatie

De afgelopen maanden zijn in vijf overlegtafels en twee separate werkgroepen (bekostiging en kwaliteit) de bouwstenen voor de overeenkomst besproken. Aanbieders hebben een belangrijke rol gehad in het uitdenken en verkennen van het systeem voor nieuwe cliënten, de bijbehorende kostprijsopbouw en kwaliteitseisen. Ook het overgangsrecht is met hen besproken. Aanbieders hebben meegedacht, input geleverd en overwegingen meegegeven. De zes samenwerkende gemeenten hebben op basis hiervan een besluit genomen over de inhoud van de overeenkomst en een concept overeenkomst opgesteld. Deze is voor vragen en reactie uitgezet bij de partners van de overlegtafel. Naar aanleiding hiervan zijn 123 vragen ontvangen die in een nota van inlichtingen zijn beantwoord en op punten tot aanpassing van de overeenkomst hebben geleid. De definitieve overeenkomst is vervolgens aan de partners van de overlegtafel aangeboden met het aanbod om individueel met een ambtelijke vertegenwoordiging in gesprek te gaan om een toelichting op de overeenkomst te krijgen. Van deze mogelijkheid hebben 11 aanbieders gebruik gemaakt. Alle aanbieders, op één aanbieder na, hebben overwegend positief gereageerd op de overeenkomst.

<u>Continuïteit voor overgangscliënten</u>
De overeenkomst voorziet in continuïteit van ondersteuning voor de cliënten die in 2015 nog recht houden op hun AWBZ indicatie. Daarvoor is wel nodig dat de huidige aanbieder deze overeenkomst ondertekenen. Het merendeel van de huidige aanbieders heeft aan de overlegtafels deelgenomen en de verwachting is dat zij deze overeenkomst dan ook zullen ondertekenen. Voor de overige aanbieders geldt dat zij bij de overeenkomst kunnen aansluiten mits zij voldoen aan de voorwaarden.

Duur van de overeenkomst
De overeenkomst geldt voor de duur van één jaar met de mogelijkheid tot twee keer een verlenging van één jaar. Hiervoor is gekozen omdat er veel onzekerheden zijn met name op het gebied van de budgetten, het objectief verdeelmodel dat in 2016 in werking treedt en de werking van de nieuwe stelsel de komende jaren. Bij verlenging worden de tarieven jaarlijks opnieuw bekeken en vastgesteld. Daarbij past een overeenkomst die niet voor langere periode wordt vast gesteld.

Toetreding van nieuwe opdrachtnemers
Nieuwe aanbieders kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst aangeven dat zij met ingang van het volgende jaar gecontracteerd willen worden, mits zij uiteraard aan de vereisten van de overeenkomst voldoen. Wij willen naast de bestaande / bekende aanbieders nieuwe aanbieders in de markt / regio de ruimte geven om zich te bewijzen en innovatieve ideeën te introduceren. Dit betekent dat aanbieders tot uiterlijk 15 december 2014 in kunnen tekenen om in 2015 de maatwerkvoorziening begeleiding te leveren.

Kwaliteit van de uitvoering van de opdracht
In de overeenkomst zijn eisen t.a.v. de kwaliteit van de opdracht opgenomen zodat de voorziening in ieder geval: veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht wordt aangeboden alsmede afgestemd wordt op de reële behoefte van de cliënt en op andere vormen van zorg of hulp die de cliënt ontvangt en wordt verstrekt met respect voor en inachtneming van de rechten van de cliënt. Minimale basis om een contract te kunnen sluiten met de gemeenten is het hebben van een kwaliteitsborgingscertificaat.

Eisen ten aanzien van monitoring en verantwoording
In de overeenkomst is opgenomen dat er een nauwgezet systeem van monitoring en verantwoording wordt opgezet zodat onder meer het toetsen van de nakoming van de verplichting om te komen tot een optimaal resultaat mogelijk is.
De eisen voor monitoring en verantwoording worden in werkafspraken gezamenlijk met de aanbieders uitgewerkt en zullen als bijlage bij de overeenkomst worden gevoegd waardoor zij onderdeel van de overeenkomst uitmaken.

Mate van vrijheid bij de uitvoering van de opdracht
De overeenkomst biedt de aanbieders een grote mate van vrijheid bij de uitvoering van de opdracht. De gemeente bepaalt het wat, de aanbieder bepaalt het hoe. Bij de aanbieders is de kennis aanwezig en zij verkeren in een optimale positie om de maatwerkvoorziening te specificeren en uit te voeren. Daarnaast beperken we hiermee de administratieve kosten. Er hoeft namelijk niet voor elke wijziging een nieuwe indicatie gevraagd te worden.

High trust, high penalty
Als bovengenoemde vrijheid niet benut wordt voor een optimale taakinvulling zal de gemeente maatregelen moeten nemen. Deze maatregelen zijn opgenomen in de overeenkomst. Voorop staat dat de uitvoering van de overeenkomst adequaat gemonitord moet worden en dat gemeenten en aanbieders over de bevindingen met elkaar in gesprek moeten zijn en blijven.
In de Wmo 2015 en de memorie van toelichting daarop, is opgenomen dat het college (de gemeente) ervoor zorgt dat toezicht op het functioneren van de aanbieders wordt uitgeoefend en dat passende reacties volgen op geconstateerd tekortschieten. Derhalve is als sluitstuk een boetebepaling opgenomen in de overeenkomst.

Voor mensen met een zintuiglijke beperking zijn landelijke inkoopafspraken gemaakt
Deze doelgroep komt relatief weinig voor en de aanbieders zijn op landelijke schaal georganiseerd. Om deze doelgroep goed te kunnen ondersteunen heeft de VNG op landelijke schaal inkoopafspraken gemaakt met de specialistische aanbieders waar de zes samenwerkende gemeenten bij aansluiten.

Evaluatie van de overeenkomst
De overeenkomst is tot stand gekomen door gebruik te maken van overlegtafels. Mede door deze systematiek van overlegtafels hebben wij de afgelopen maanden een goede relatie opgebouwd met de aanbieders. In 2015 willen we de structuur van de overlegtafels handhaven. Op deze manier kunnen we in dialoog met de aanbieders de overeenkomst evalueren, waar nodig direct bijsturen of indien nodig wijzigen. De aanbieders hebben aangegeven dat ook zij een structurele dialoog de komende periode heel belangrijk vinden.

Een nieuw systeem: vallen er geen cliënten tussen wal en schip?
Het systeem waarbij we het hoe bij de aanbieders leggen en we de aanbieder daarmee een behoorlijke mate van vrijheid geven is nieuw. Monitoring en verantwoording moet ons inzicht geen in de werkbaarheid van dit systeem. Het principe high trust, high penalty is op dit systeem van toepassing, en in de overeenkomst verwerkt. In de loop van het jaar 2015 moet blijken of het systeem werkt. Mochten bepaalde groepen cliënten door het nieuwe systeem tussen wal en schip blijken te vallen dan treden gemeente en betreffende aanbieder(s) direct in overleg zodat er kan worden bijgestuurd.

Planning

Instemming met de overeenkomst door het college	21 oktober 2014
Overeenkomst wordt ter ondertekening aangeboden aan de partners van de overlegtafel	22 oktober 2014
Overeenkomst wordt gepubliceerd op Tenderned en gemeentelijke websites	22 oktober 2014
Implementatietraject (samen met aanbieders)	1 november- 31 december 2014
Start uitvoering opdracht	1 januari 2015

Communicatie
Zodra duidelijk is welke aanbieders (voor het overgangsrecht) onze contractpartners worden, worden de overgangscliënten persoonlijk door de gemeenten geïnformeerd, we pakken dit in samenspraak met de aanbieders op.
Er wordt catalogus van aanbieders gemaakt zodat in de toegang duidelijk is welke keuzes de cliënt heeft voor de maatwerkvoorziening begeleiding.
Belangrijk bij de communicatie over het nieuwe systeem is dat gemeenten en aanbieders eenzelfde boodschap brengen waar het gaat om de cultuurverandering. Daar gezamenlijk in op trekken versterkt de werking van het nieuwe systeem.

In de verwachting u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
Namens dezen,
De wethouder voor Wmo

H.Polderman