

Datum: _____ Nr.: _____
Van: het college van burgemeester en wethouders
Aan: de raad van de gemeente Roosendaal
Kopie aan: _____
Onderwerp: Cliëntervaringsonderzoek Jeugd
Bijlage: _____

Inleiding

Zoals bekend zijn gemeenten sinds 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de jeugdzorg. Op grond van de jeugdwet zijn gemeenten verplicht om jaarlijks (vanaf 2016) vóór 1 juli de cliëntervaring over de ingezette jeugdhulp te meten. Voor deze metingen kunnen gemeenten gebruik maken van modelvragenlijsten, maar die zijn nog in ontwikkeling en daarom ook nog niet geheel betrouwbaar.

Doel

U te informeren dat het eerste cliëntervaringsonderzoek Jeugd van de eerste helft 2016 wordt uitgesteld naar de eerste helft 2017.

Informatie

De negen samenwerkende gemeenten in West-Brabant West (WBW) hebben reeds in 2014 ingezet op het ontwikkelen en uitvoeren van een Transformatiemonitor Jeugd. Daarnaast wordt in de regio WBW, in samenwerking met de zorgaanbieders gewerkt, aan het ontwikkelen van een kwaliteitsmonitor voor de niet vrij-toegankelijke zorg (kwaliteitsmonitor nvtz). Nog in 2016 wordt deze kwaliteitsmonitor geïmplementeerd en vanaf 1 januari 2017 wordt de monitor uitgevoerd, waarbij de metingen gericht zijn op uitval, doelrealisatie en cliënttevredenheid.

Daarnaast bestaat in de regio WBW de behoefte om vanaf 1 januari 2017 ook de kwaliteit van de jeugdhulp van de jeugdprofessionals binnen de toegangsorganisaties te meten (kwaliteitsmonitor toegang). Het doel van de kwaliteitsmonitor nvtz en de kwaliteitsmonitor toegang is het inzichtelijk maken van de cliëntervaring met de ondersteuning en jeugdhulp zoals geleverd door de zorgaanbieders en de jeugdprofessionals van de toegangsorganisaties.

Gelet op het gegeven dat er al veel gemeten wordt in de regio WBW en ondanks dat bovenstaande metingen niet geheel voldoen aan de wettelijke eisen, hebben de portefeuillehouders Jeugd van de negen samenwerkende gemeenten besloten om in 2016 het verplichte cliëntervaringsonderzoek niet uit te voeren. Over dit (toen nog voorgenomen) besluit heeft overleg plaatsgevonden met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). De VNG kan zich vinden in de werkwijze zoals gehanteerd in de regio WBW en voorziet geen knelpunten richting het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, temeer daar de regio WBW aansluit op de intentie van de Jeugdwet om de ervaring van de cliënt een plaats te geven in de beleidscyclus.

Vervolg (procedure)

De regio WBW blijft lobbyen voor het aanpassen van de eisen die worden gesteld aan het cliëntervaringsonderzoek, en wel zodanig dat met de kwaliteitsmetingen voldaan wordt aan de wettelijke verplichting. Indien de lobby voor het aanpassen van de gestelde eisen vóór 2017 slaagt, dan wordt het cliëntervaringsonderzoek in de vorm van de modelvragenlijst niet uitgevoerd in de eerste helft van 2017. Immers, in dat geval wordt in de regio WBW met de kwaliteitsmetingen voldaan aan de wettelijke eisen.

Wij zullen u in 2017 informeren over de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek, tenzij de lobby voor aanpassing van de gestelde eisen in 2016 slaagt. In dat geval zullen wij u op een andere, nog nader te bepalen wijze, informeren over de resultaten van de kwaliteitsmetingen (uitval, doelrealisatie en cliënttevredenheid).

Afsluiting en ondertekening

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
Namens dezen,
De wethouder Jeugd

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H.J. Polderman', with a horizontal line underneath the name.

H.J. Polderman