

Datum:	18 juni 2019	Zaaknummer: 191906
Van:	het college van burgemeester en wethouders, portefeuillehouder Wethouder Raaijmakers	
Aan:	de raad van de gemeente Roosendaal	
Steller:	A.P. Schijven	
Kopie aan:	A. Arnold, Y. Bons, T. van den Hurk, H. Hermans, N. Verstraeten	
Onderwerp:	Stand van zaken beroepszaken Hbhplus en klachtenregeling	
Bijlage:	geen	

Kennisnemen van

De stand van zaken van de beroepszaken Wmo maatwerkvoorziening Hbhplus en de stand van zaken van de klachtenregeling, specifiek Hbhplus.

Inleiding

Beroepszaken Hbhplus:

In de tweede helft 2018 is door Jurist Wevers namens 127 cliënten beroep aangetekend bij de rechtbank tegen de beslissing op bezwaar op de Wmo maatwerkvoorziening Hbhplus.

Klachtenregeling Hbhplus:

In 2018 is gestart met de opzet van een brede centrale klachtenprocedure, specifiek voor de Wmo maatwerkvoorziening Hbhplus

Informatie/kernboodschap

Beroepszaken Hbhplus:

Medio 2018 werd door jurist Wevers namens een 130-tal mensen bezwaar gemaakt tegen het principe dat de Wmo-maatwerkvoorziening Hbhplus werd toegekend op basis van resultaatgericht indiceren in plaats van uren.

Al deze zaken werden in de beslissing op bezwaar op dit principe ongegrond verklaard en daarmee werd de resultaatgerichte indicatie gehandhaafd.

Naar aanleiding van deze beslissing op bezwaar heeft de heer Wevers namens 127 cliënten beroep aangetekend bij de rechtbank.

Eind januari 2019 diende de eerste vier zaken voor de rechtbank en op 29 februari volgde een uitspraak.

In alle vier de zaken heeft de rechter beslist om terug te gaan naar de laatste beschikking waarin nog wel uren werden genoemd. Deze uren werden eventueel opgehoogd naargelang de gewijzigde omstandigheden daar aanleiding toe gaven.

Er vanuit gaande dat deze uitspraken richtinggevend waren voor de overig nog te behandelen beroepszaken, was het naar het oordeel van het college zowel in het belang van de cliënten en de proceskosten om zo snel mogelijk tot een vaststelling van de rechten van de cliënten te komen, zonder dat daarbij nadere zittingen of gerechtelijke uitspraken nodig zijn.

In dat licht werden met de heer Wevers afspraken gemaakt om vanuit de gemeente per cliënt een nieuw besluit te nemen met inachtneming van de laatste beschikking waarin nog wel uren werden genoemd en met inachtneming van gewijzigde omstandigheden die aanleiding zouden kunnen geven tot vermeerdering van uren.

Bij een akkoord van de heer Wevers per cliënt zou hij de beroepszaak intrekken.

Voor alle cliënten is inmiddels een nieuw besluit genomen en -op één na- akkoord bevonden door de heer Wevers. De ene zaak die niet akkoord is, zal alsnog door de rechtbank worden behandeld.

Deze zaak handelt echter niet over uren versus resultaatgericht indiceren.

Klachtenregeling Hbhplus:

In de tweede helft van 2018 is gestart met de opzet van een klachtenregeling, specifiek voor de huishoudelijke ondersteuning in het kader van de Wmo.

Een formele klachtenregeling die voorziet in een meer centrale rol van de gemeente en waarin het ook mogelijk is om bij de gemeente in formele zin de ontevredenheid te uiten over de uitvoering van de huishoudelijke ondersteuning.

Bij het opstellen van de regeling zijn zowel de gecontracteerde zorgaanbieders als belangenorganisatie FNV, KBO en Hart voor de Zorg betrokken geweest.

Bij het opstellen van de regeling is ook gebruik gemaakt van de handleiding geschilbeslechting van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en wordt voor bij het informele traject één centraal meldpunt bij de gemeente georganiseerd.

De nog te vormen klachtencommissie behandelt zowel bejegeningklachten die betrekking hebben op de gemeente of de zorgaanbieder, klachten over afhandeling van de melding en aanvraag bij de gemeente en de opstart van de huishoudelijke ondersteuning, maar ook klachten over de wijze waarop de huishoudelijke ondersteuning wordt uitgevoerd.

Deze formele klachtenregeling doet niets af aan de informele klachtenweg bij zowel WegWijs als de zorgaanbieders.

Het moet mogelijk blijven dat men via dit informele kanaal snel tot een oplossing kan komen.

Wel wordt verwacht dat een goede registratie wordt bijgehouden van het aantal klachten, de aard van de klachten, de oplossing en de tijd die nodig was om tot een oplossing te komen.

Er is inmiddels een proceskening gemaakt

Op dit moment is de klachtenregeling in voorbereiding voor besluitvorming in het college.

Werving van de leden voor de klachtencommissie zal waarschijnlijk kort na de zomervakantie gaan gebeuren.

Consequenties

Beroepszaken Hbhplus:

Als gevolg van de hiervoor genoemde afhandeling van de beroepszaken hebben 126 cliënten per 1 mei of 1 juni 2019 huishoudelijke ondersteuning op basis van uren. Dit geldt alleen voor deze specifieke cliëntengroep.

Alle overige cliënten blijven ondersteuning houden op basis van resultaatindicatie.

De proceskosten voor (het verschijnen op) de zittingen zelf, zijn komen te vervallen.

Klachtenregeling

Afhankelijk van de vraag hoeveel klachten behandeld gaan worden, kan de regeling personele gevolgen hebben.

Afsluiting en ondertekening

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,

