

Datum: _____ Nr.: _____
Van: het college van burgemeester en wethouders, portefeuillehouder C. Lok
Aan: de raad van de gemeente Roosendaal
Kopie aan: _____
Onderwerp: Huisvestingsvisie 'Huis van de Gemeente'
Bijlage: 1. Huisvestingsvisie 'Huis van de Gemeente'

Kennisnemen van

Het collegebesluit waar in de huisvestingsvisie Huis van de Gemeente is vastgesteld.

Inleiding

Op 6 oktober hebben wij u middels de raadsmededeling 59B-2016 geïnformeerd over het voornemen om het stadskantoor te handhaven op Stadserf 1 en dit gebouw duurzaam te renoveren. Tijdens de behandeling van deze raadsmededeling in uw raad van 16 december is een motie aangenomen met daarin kaders voor de duurzame renovatie. Om te komen tot een daadwerkelijk plan voor de duurzame renovatie van het stadskantoor wordt allereerst een functioneel programma opgesteld. De basis van dit programma van eisen is de huisvestingsvisie.

Informatie/kernboodschap

De huisvestingsvisie (bijlage 1) gaat in op de volgende aspecten

- Kaders gemeenteraad
- Uitgangspunten kantoor concept
- Uitgangspunten publieksconcept
- Uitgangspunten duurzaamheidsconcept

De huisvestingsvisie vormt de basis voor het opstellen van het functioneel programma van eisen. Om te bezien of het functioneel programma eisen voldoet aan onze vraagstelling is een huisvestingsvisie nodig. Deze visie verwoordt onze vraagstelling en vormt daarmee enerzijds het vertrekpunt van het functioneel programma van eisen maar ook het toetsingskader. De visie verbindt de moties aan het functioneel programma van eisen. De huisvestingsvisie ondersteunt de organisatieontwikkeling en borgt dat Roosendaal naar de toekomst toe een aantrekkelijke werkgever blijft.

Consequenties

De vaststelling van deze visie heeft geen (financiële) consequenties.

Communicatie

De ondernemingsraad hebben wij betrokken bij het proces om te komen tot de huisvestingsvisie. De medewerkers zijn geïnformeerd.

Vervolg(procedure)

Met de huisvestingsvisie als vertrekpunt wordt het gesprek aangegaan worden met de medewerkers over de invulling van deze visie op het niveau van het functioneel programma van eisen. Het vormt het kader waarbinnen medewerkers gevraagd zal worden wat zij nodig hebben om hun werk te kunnen doen. Dit proces vormt een belangrijke input voor het opstellen van het functioneel programma van eisen.

Het programma van eisen is voor het zomerreces gereed. Na vaststelling zullen wij u hierover informeren. Wij zullen daarbij aangeven hoe wij de motie van 16 december 2016 hebben verwerkt in het programma van eisen.

Bijlagen

1. Huisvestingsvisie, 'Huis van de Gemeente'

Afsluiting en ondertekening

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
De secretaris, De burgemeester,

A large, stylized handwritten signature in blue ink, written over the typed names of the officials. The signature is fluid and spans across the lines of text.

Het huis van de gemeente

In het huis van de gemeente werken mensen om mensen te helpen. Met de duurzame renovatie van het stadskantoor streven wij de volgende ambities na:

- Inwoners voelen zich welkom, komen hier graag en worden goed geholpen. Het stadskantoor is een toegankelijk en klantgericht publieksgebouw. Hierin huisvesten we alle (semi-)gemeentelijke diensten met fysiek klantcontact.
- Medewerkers werken in een aangename werkomgeving die stimuleert dat we samenwerken, gericht op resultaat en daarbij de ander centraal zetten. Medewerkers faciliteren hiermee het bestuur optimaal zodat het beleid wordt uitgevoerd en aansluit bij de behoefte van de inwoner. Zo blijft de gemeente Roosendaal een aantrekkelijke werkgever.
- We bouwen voor de toekomst. Het duurzaam gerenoveerde stadskantoor is energieneutraal. Daarnaast kunnen we het gebouw aanpassen, wanneer ontwikkelingen in Roosendaal hierom vragen.

Visie

Een warm welkom

Inwoners zijn welkom in het huis van de gemeente. We hebben aandacht voor onze inwoners. Dat laten we zien door hen te behandelen als onze 'gast'. Onze *gastvrijheid* komt tot uiting in ons handelen, in de inrichting van het gebouw en in de manier waarop wij onze diensten aanbieden. In het huis van de gemeente kunnen inwoners terecht voor vergunningen, paspoorten, vragen over en ondersteuning bij werk, inkomen en zorg.

Ontmoeting en verbinding

Inwoners komen niet alleen naar het huis van de gemeente als zij een gemeentelijke dienst afnemen. Hier vinden namelijk ook informele en niet geplande *ontmoetingen* plaats. Bezoekers komen graag terug naar het huis van de gemeente.

Klantgericht

Roosendalers kunnen op *één plek* meerdere vragen stellen of meerdere diensten tegelijk afhandelen. Dat is duidelijk en overzichtelijk. We huisvesten alle (semi-)gemeentelijke diensten met *fysiek klantcontact op één locatie*: in het huis van de gemeente. We blijven onze dienstverlening ontwikkelen. Zo bieden we onze diensten aan op een manier die aansluit bij onze inwoners. Daarnaast komen zoveel mogelijk naar inwoners toe.

Lokale en regionale ontmoetings- en werkplek

We werken samen met inwoners, partners en collega's uit andere gemeenten. Samen behalen we resultaten in de stad en dorpen. De publieksruimte is de plek waar *Roosendaal samenkomt en samenwerkt*. Hier voelt iedereen zich welkom en in Roosendaal. Bijvoorbeeld omdat het DNA en de identiteit van Roosendaal terugkomen in de vorm van symbolen.

Toekomstbestendig

We willen dat het gebouw in de toekomst bruikbaar blijft. We bouwen voor de toekomst, dus flexibel. Het gebouw is straks *flexibel in te delen en te gebruiken*. Dit vergemakkelijkt een toekomstige wijziging in functie of gebruik.

Duurzaam

We kiezen voor een duurzame renovatie. Het uitgangspunt is een energieneutraal gebouw. Waar mogelijk passen we het *cradle to cradle* (C2C) principe toe. Bij C2C worden alle gebruikte materialen na hun leven in het ene product, nuttig ingezet in een ander product. Zo is er aandacht voor en wordt

waarde toegevoegd op de gebieden mens, milieu en economie. Bij de duurzame renovatie van het stadskantoor staan de luchtkwaliteit, het energiegebruik, het materiaalgebruik en de waterkringloop centraal. In het gebouw werken we *gezond, prettig en veilig*.

Aantrekkelijke werkgever

We bieden onze huidige en toekomstige collega's een moderne en prettige werkplek. De inrichting van het huis van de gemeente helpt ons bij het invullen van onze visie en kernwaarden: *'resultaatgericht', 'de ander centraal' en 'samenwerken'*. Een open, informele en transparante werkplek draagt hier aan bij.

Keuzes van werkplekken

We werken alleen en samen, op verschillende manieren en in verschillende samenstellingen. *Niet-persoonsgebonden werkplekken* ondersteunen de kernwaarden van de gemeente Roosendaal optimaal. Dit vraagt *diversiteit aan werkplektypes* en ondersteunende faciliteiten. De verschillende typen werkplekken vragen om slimme inrichtingssystemen, die gemakkelijk te veranderen en aan te passen zijn, wanneer dat nodig is. We hanteren een *norm* op basis van het aantal fte's voor een type werkplek.

Fysiek waar het moet, virtueel waar het kan

We werken daar waar we de beste resultaten kunnen behalen en het beste kunnen samenwerken. Soms is dat samen met directe collega's in het huis van de gemeente, soms met de projectgroep of partners in de stad en dorpen en soms is dat thuis. Hiervoor is nodig dat we optimaal *tijd- en plaatsafhankelijk* kunnen werken. We hebben daarvoor de juiste (ICT-)faciliteiten.

Front- en backoffice in huis van de gemeente

We organiseren backoffice en frontoffice in één gebouw. We willen voorkomen dat we bezoekers van het huis van de gemeente naar een andere locatie moeten verwijzen. Team Openbare Werken neemt een bijzondere positie in. Zij hebben veel ruimte nodig voor hun materieel. Dat past niet in of vlakbij het Stadskantoor. We huisvesten hun frontoffice en backoffice bij elkaar op de Gewenten.

Kaders

Hierboven staat onze ambitie. Daarbij houden we rekening met de kaders die de gemeenteraad ons heeft meegegeven. Twee moties zijn met name relevant:

1. Motie uitgangspunten stadskantoor (december 2016)

Kern:

- De middelen die in de meerjarenbegroting zijn opgenomen voor de huisvesting van het bestuur en de organisatie zijn kaderstellend.
- Het dienstverleningsconcept zoals verwoord in de raadsmededeling 63B-2014 (strategische opgave dienstverlening) is een van de uitgangspunten.
- Een energieneutraal gebouw is een van de uitgangspunten.

2. Motie Toekomstbestendig Huis van de democratie (juli 2016)

Kern:

- De vergaderingen van de gemeenteraad blijven plaatsvinden in de raadszaal in het raadhuis aan de Markt;
- Het raadhuis te transformeren naar "Het Huis van de democratie";
- Eerder genomen initiatieven voor het onderbrengen van de raadszaal in het Stadskantoor worden niet verder worden uitgewerkt;

HUISVESTIGINGSVISIE

PUBLIEKSCONCEPT

WELKOM

WELKOM & GEMAK VOOR DE INWONER

Inwoners zijn welkom in het huis van de gemeente. Onze gastvrijheid komt tot uiting in ons handelen, in de inrichting van het gebouw en in de manier waarop wij onze diensten aanbieden. Wij komen zoveel mogelijk naar inwoners toe. Daarnaast kunnen zij altijd met vragen in het huis van de gemeente terecht.



UNILOCATIE

Roosendalers kunnen op één plek meerdere vragen stellen of meerdere diensten tegelijk afhandelen. We huisvesten alle (semi-) gemeentelijke diensten met fysiek klantcontact op één locatie in het huis van de gemeente. Dat is duidelijk en overzichtelijk.



SAMENKOMEN EN SAMEN WERKEN

Bezoekers komen graag terug naar het Huis van de gemeente. Hier vinden ook informele en niet geplande ontmoetingen plaats. We werken samen met inwoners, partners en collega's uit andere gemeenten. De publieksruimte is de plek waar Roosendaal samenkomt en samenwerkt.



KWALITEIT EN EFFECTIVITEIT

We maken onze dienstverlening zo snel en gemakkelijk mogelijk. Wanneer het nodig is, kunnen inwoners bij ons terecht voor een persoonlijk gesprek.



DIGITALISERING

We blijven onze dienstverlening ontwikkelen. Zo bieden we onze diensten aan op een manier die aansluit bij onze inwoners. Dat is steeds vaker digitaal.

KANTOORCONCEPT



AANTREKKELIJKE WERKGEVER

We bieden onze huidige en toekomstige collega's een moderne en prettige werkplek. Een open, informele en transparante werkplek draagt hier aan bij.



FLEXPLEKKEN & FLEXNORM

We werken alleen en samen, op verschillende manieren en in verschillende samenstellingen. Niet-persoonsgebonden werkplekken ondersteunen de kernwaarden van de gemeente Roosendaal optimaal. We hanteren een norm op basis van het aantal fte's voor een type werkplek.



WERKPROCESSEN ZIJN UITGANGSPUNT VOOR TYPE WERKPLEKKEN

We werken daar waar we de beste resultaten kunnen behalen en het beste kunnen samenwerken. Dat vraagt diversiteit aan werkplektypen en ondersteunende faciliteiten. De verschillende typen werkplekken vragen om slimme inrichtingssystemen.



ICT OP ORDE, ONDERSTEUNT IN FLEXIBEL WERKEN

Soms werken we samen met directe collega's in het huis van de gemeente, soms met de projectgroep of partners in de stad en soms thuis. Hiervoor is nodig dat we optimaal tijd- en plaatsafhankelijk kunnen werken. We hebben daarvoor de juiste (ICT-) faciliteiten.

OVERKOEPELEND



FRONTOFFICE EN BACKOFFICE OP ÉÉN PLEK

We organiseren backoffice en frontoffice in één gebouw. We willen voorkomen dat we bezoekers van het huis van de gemeente naar een andere locatie moeten verwijzen.



OPENBARE WERKEN BLIJFT OP DE GEWENTEN

Team Openbare Werken neemt een bijzondere positie in. Zij hebben veel ruimte nodig voor hun materieel. Dat past niet in of vlakbij het Stadskantoor. We huisvesten hun frontoffice en backoffice bij elkaar op de Gewenten.



TOEKOMSTBESTENDIG GEBOUW

We willen dat het gebouw in de toekomst bruikbaar blijft. Daarom is het gebouw flexibel in te delen en te gebruiken. Dit vergemakkelijkt een toekomstige wijziging in functie of gebruik.



ROOSENDAALSE IDENTITEIT

Roosendalers merken en voelen dat ze in het Roosendaalse huis van de gemeente zijn. Bijvoorbeeld omdat het DNA en de identiteit van Roosendaal terugkomen in de vorm van symbolen.



DUURZAAM

We kiezen voor een duurzame renovatie. Het uitgangspunt is een energieneutraal gebouw. Waar mogelijk passen we het cradle to cradle (C2C) principe toe. De luchtkwaliteit, het energiegebruik, het materiaalgebruik en de waterkringloop staan centraal. In het gebouw werken we gezond, prettig en veilig.



WIJ ZIJN
DE KRACHT
VAN ROOSENDAAL