Raadsmededeling

Gemeente Roosendaal

Datum:	1 mei 2020	**Zaaknummer:**	252508
Van:	het college van burgemeester en wethouders, portefeuillehouder Wethouder Koenraad		
Aan:	de raad van de gemeente Roosendaal		
Steller:	Helga Hermans		
Kopie aan:	Marianne Erkelens, Twan van den Hurk, Annette Schellekens		
Onderwerp:	Uitvoering door WegWijs van werkzaamheden voor WMO tijdens de Corona crisis		
Bijlage:			

Kennisnemen van
Informatie over de uitvoering van de taken WegWijs voor Wmo tijdens de Corona crisis.

Inleiding
Via deze raadsmededeling informeer ik uw raad over de manier waarop WegWijs in deze tijd haar werkzaamheden voor Wmo uitvoert en welke regionale afspraken er zijn gemaakt om de continuïteit van ondersteuning en aanbieders zoveel mogelijk te borgen.

Informatie/kernboodschap
Dienstverlening WegWijs loopt door
De dienstverlening vanuit WegWijs loopt door, maar in aangepaste vorm. Hieronder leest u wat dit betekent.

De Wmo professionals gaan in principe niet meer op huisbezoek, maar nemen telefonisch contact op met inwoners n.a.v. een melding. Het zogenaamde keukentafelgesprek wordt dus telefonisch afgehandeld. De verdere afhandeling van de melding loopt zoals gebruikelijk.

De telefonische bereikbaarheid is onveranderd. Inwoners kunnen zoals gebruikelijk bellen naar 140165 en worden dan doorverbonden met het KCC2 of indien nodig met een Wmo professional. Hetzelfde KCC2 bemenst ook het speciaal ingerichte Corona steunpunt. Het Coronasteunpunt is van maandag tot vrijdag bereikbaar tussen 08.30 en 17.00 uur.

Als het echt beter of nodig is om iemand fysiek te spreken kan dat desgewenst op de Dunantstraat. Een van de spreekkamers is voorzien van een plastic tussenscherm. Indien echt nodig kunnen cliënten uitgenodigd worden op kantoor en te woord gestaan in de aangepaste spreekkamer. Hiervan wordt nu vooral gebruik gemaakt door Bureau Sociale Raadslieden en schuldhulpverlening. Nu de maatregelen langer van kracht blijven wordt een tweede spreekkamer voorzien van een plastic scherm.

Ondersteuning
De Wmo kent verschillende vormen van ondersteuning. In deze periode zijn er twee extra belangrijk: begeleiding en Hulp bij de huishouding Plus.

Begeleiding
De meeste vormen van begeleiding lopen op aangepaste wijze door. Er is telefonisch of via videobellen contact met de cliënten. Vormen van dagbesteding zijn op aangepaste wijze open voor bestaande cliënten.
Sommige vormen van begeleiding starten nu niet met nieuwe cliënten. Dat betekent dat WegWijs voor deze cliënten nog geen beschikking afgeeft. Dat doen we, omdat anders de eigen bijdrage via het CAK gaat lopen terwijl de hulpverlening niet feitelijk is gestart. Zodra de begeleiding kan worden opgestart wordt ook de beschikking direct verzonden.

Over sommige cliënten (bijvoorbeeld mantelzorgers) zijn zorgen bij de professionals, in veel gevallen komt daar gelukkig nog wel de hulp bij de huishouding Plus.

Hulp bij de huishouding Plus

Steeds meer cliënten melden af voor de hulp bij de huishouding Plus. Ze geven aan angst te hebben om mensen over de vloer te krijgen en zeggen het voorlopig zelf wel te redden. Rekening houdend met het feit dat het einde van deze crisissituatie nog niet in zicht is, wordt dringend geadviseerd wel hulp toe te laten. Via de websites van de aanbieders worden de cliënten en medewerkers zo volledig mogelijk geïnformeerd over de maatregelen die getroffen worden, maar ook wat gevraagd wordt van cliënten om de hulp zo goed mogelijk te kunnen blijven verlenen. Aan de cliënten wordt bijvoorbeeld gevraagd dat er tijdens de zorgmomenten geen andere familieleden of vrienden aanwezig zijn, dan de huisgenoot. Getracht wordt zo veel mogelijk afstand te bewaren. Er wordt flexibel omgegaan met de geldende regels. Een cliënt kan bijvoorbeeld best een klein ommetje gaan maken of even in de tuin gaan, terwijl de hulp schoonmaakt.
Indien een cliënt er op staat dat er geen hulp komt, wordt het gebruikelijke hulpmoment, indien gewenst, benut voor contact en het inspelen op een eventuele andere zorgvraag. De hulp maakt telefonisch een praatje over het wel en wee en vraagt of ze bijvoorbeeld nog boodschappen voor de cliënt kan doen. De zorgaanbieders zien het als deel van de opdracht om de cliënt wel in beeld te houden. We gaan hiervoor uiteraard geen andere indicatie afgeven of een ondersteuningsplan aanpassen. In deze crisistijd leveren we nog meer dan gebruikelijk maatwerk en spelen we in op de individuele behoefte van de cliënt.
Bij cliënten waar ook verpleging en verzorging komt, wordt indien nodig en mogelijk ook door hen een beperkte vorm van HbH+ geleverd, b.v. door het bed te verschonen.

Mochten cliënten iedere vorm van ondersteuning weigeren en de zorgaanbieder denkt dat dit zorgwekkend is, dan wordt hiervan melding gedaan bij WegWijs. Op dit moment spelen er bij de zorgaanbieders geen capaciteitsproblemen bij de HbH+. Dit kan natuurlijk veranderen.

Aantal meldingen lijkt stabiel.
Het aantal meldingen voor Wmo ondersteuning is in de periode januari tot en met maart 2020 (1021) vergelijkbaar met dezelfde periode in 2019 (1082). Het lijkt er op dat inwoners, die dat nodig hebben, een beroep blijven doen op Wmo ondersteuning. We blijven dit ook de komende periode monitoren.

Regionale samenwerking
Wmo begeleiding (De6)
Het inkoopbureau West-Brabant verzorgt de inkoop en het contractmanagement voor de De6 gemeenten op het gebied van de Wmo begeleiding. Zij onderhoudt op het moment intensief contact met onze zorgaanbieders en rapporteert dagelijks over de wijze waarop aanbieders invulling geven aan hun ondersteuningstaak.

Wekelijks komen beleidsadviseurs van de De6 gemeenten bij elkaar om vragen en problemen van aanbieders te bespreken en hiervoor een oplossing aan te reiken. Hierbij wordt zo veel mogelijk aansluiting gezocht bij landelijke richtlijnen van de Vng, het ministerie en het RIVM.

Onze aanbieders krijgen doorbetaald, ongeacht de wijze waarop ze nu invulling geven aan hun opdracht. Daarnaast zal per aanbieder gekeken worden in hoeverre de afname van de instroom van nieuw cliënten hun gemiddelde maandomzet raakt. Indien nodig zullen we aanvullen tot deze gemiddelde omzet.

Deeltaxi (RWB)
In het kleinschalig collectief vervoer (KCV; deeltaxi) is 80% van de ritten uitgevallen. Hierdoor ontstaan ook bij deze vervoerders liquiditeitsproblemen. Binnen de colleges van de RWB is unaniem besloten om deze vervoerders te bevoorschotten. Het college van de gemeente Roosendaal heeft inmiddels ingestemd met een bevoorschotting.

Beschermd Wonen (centrumgemeente Bergen op Zoom)
De gemeente Bergen op Zoom onderhoudt als centrumgemeente voor beschermd wonen contact met de zorgaanbieders beschermd wonen. De uitvoering van beschermd wonen verloopt grotendeels regulier. Ook nieuwe cliënten worden nog steeds gehuisvest.

Binnen het beschermd wonen krijgen we signalen dat het voor bewoners (en familie) steeds moeilijker wordt om begrip op te brengen voor de maatregelen die getroffen worden. In sommige gevallen leidt dit tot onverantwoord gedrag van cliënten en/of vervelende discussies met familie van cliënten. De burgemeester van Bergen op Zoom heeft daarom een brief gestuurd aan cliënten in beschermde woonvormen en hun naasten. Hierin wordt aangegeven dat we begrijpen dat dit moeilijke tijden zijn, maar dat het echt belangrijk is om de voorschriften na te leven.

Maatschappelijke Opvang (centrumgemeente Bergen op Zoom)
Door de toepassing van de RIVM richtlijnen kunnen er minder bedden op de locatie bezet worden en mogen mensen vaker overnachten. De crisisbedden bevinden zich in Roosendaal en hebben 5 plekken voor gezinnen. Tijdelijk is dit opgehoogd naar 5 extra plekken via woningen van Alwel (verhuurder). In Bergen op Zoom is de

Stayokay bereid gevonden om 3 huisjes beschikbaar te stellen voor cliënten van de MO. De avond- en nachtopvang voldoet aan de richtlijnen van het RIVM wat betekent dat er maximaal 2 cliënten per kamer mogen.

In Roosendaal is aan de Waterstraat een extra locatie geopend voor opvang. Hier zijn 7 reguliere kamers en 2 quarantainekamers ingericht. Op deze locatie worden jongere daklozen gehuisvest. Er is 24/7 beveiliging aanwezig.

Voor daklozen die niet binnen de MO kunnen of willen, is er een mobiele douche geregeld. Hier kan men douchen zonder binnen te komen. Daarnaast wast MO de kleding.

Overdag worden de cliënten in Bergen op Zoom opgevangen, waardoor niemand op straat hoeft te zijn.
Er zijn afspraken gemaakt met BAS Ambulance Service voor het vervoeren van zieke dak- en thuisloze mensen naar aparte (isolatie)ruimte om uit zieken of om naar het ziekenhuis te brengen.

Om te anticiperen op een mogelijke groei van het aantal daklozen dat zich meldt wordt gezocht naar verdere mogelijkheden om de opvang uit te breiden.

Consequenties

Communicatie

Vervolg(procedure)

Bijlagen

Afsluiting en ondertekening

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
De secretaris, De burgemeester,