

Datum:	21 januari 2020	Zaaknummer:	216756
Van:	het college van burgemeester en wethouders, portefeuillehouder Koenraad		
Aan:	de raad van de gemeente Roosendaal		
Steller:	Sabina de Bruijn		
Kopie aan:	college, directie, K. Duys, S. Veldhuizen, J. Blomsteel, H. Hermans, N. Verstraeten, R. Tempelman, N. Lamrhari, M. Erkelens, beleidsontwikkeling MA, beleidsimplementatie MA, MTWegwijs		
Onderwerp:	Doorontwikkeling Wegwijs 2020: Van netwerkorganisatie naar netwerksamenwerking		
Bijlage:	--		

Kennisnemen van

de wijze waarop de gemeente met haar kernpartners binnen Wegwijs vanaf 2020 uitvoering geeft aan vrij toegankelijke individuele ondersteuning aan inwoners.

Inleiding

Het afgelopen jaar is een evaluatie van Wegwijs uitgevoerd. Hierin is onderzocht in welke mate (de netwerkorganisatie) WegWijs werkt zoals dat staat beschreven in de documenten (i) *Bedrijfsplan 2017 WegWijs (2017)* en (ii) *VeranderAgenda Sociaal Domein (2015)*. Tegelijkertijd is het beleid voor het sociaal domein herijkt. Op 06 juni 2019 heeft uw raad de Transformatieagenda 'Oog voor Elkaar' vastgesteld. De transformatieagenda beschrijft de visie en ambities voor het sociaal domein en geeft daarmee richting aan de wijze waarop de gemeente uitvoering wil geven aan de ondersteuning aan inwoners.

De evaluatie en de transformatieagenda bieden aanknopingspunten voor een verdere doorontwikkeling van Wegwijs als toegangsorganisatie binnen het stelsel van zorg en ondersteuning. Middels deze raadsmededeling informeren wij u over de wijze waarop de gemeente Roosendaal hier invulling aan wil geven.

Informatie/kernboodschap

Ambitie blijft gehandhaafd

In 2015 heeft de gemeente Roosendaal de onderstaande ambitie voor de Toegang (nu Wegwijs) vastgesteld.

“De inwoners van de gemeente Roosendaal **één plek** bieden waar zij terecht kunnen voor al hun (advies)vragen op het gebied van jeugd, zorg, welzijn en inkomen en waar zij **onafhankelijk** en **integraal** advies en ondersteuning krijgen.”

Met **één plek** wordt de herkenbaarheid van 1 organisatie bedoeld. Professionals van de Toegang zijn als zodanig herkenbaar in de wijken en dorpen aanwezig en zijn daar beschikbaar voor advies en ondersteuning. Doel daarbij is het creëren van eenduidigheid naar de inwoner. De **onafhankelijkheid** vertaalt zich in een scheiding tussen vraag en aanbod van het maatwerk. Aanbieder van specialistische zorg hebben geen verantwoordelijkheid in de Toegang. **Integraliteit** betekent dat de inwoner erop kan vertrouwen dat de professionals alle aspecten die een rol spelen bij de problematiek (van het gezin) meenemen in de vraaganalyse en het ondersteuningsplan.

Deze ambitie is nog altijd actueel en past in de visie op het sociaal domein zoals recent is vastgesteld. Er is daarom geen aanleiding deze ambitie en de kernbegrippen (een plek, onafhankelijkheid en integraal werken) aan te passen. Wel wordt de ambitie aangevuld met de leidende principes voor de manier van werken, zoals opgenomen in de Transformatieagenda (2019).

Nieuwe uitgangspunten voor de manier van werken

- We voorkomen waar mogelijk dat mensen in kwetsbare situaties raken.
- Hulp vragen is een vorm van zelfredzaamheid, wie hulp vraagt verdient onze aandacht
- Zorg en ondersteuning geven we vorm vanuit de leefwereld van mensen.
- We doen wat nodig is, vanuit de bedoeling van wetten, regels en afspraken.
- We werken met compassie: ieder mens en ieders situatie is anders.
- We investeren in eigen kracht en eigen regie en zien meedoen als volgende stap.
- We gebruiken elkaars kracht om mensen verder te helpen

Evaluatie

In de evaluatie zijn de doelstellingen uit eerdere documenten en de leidende principes uit de transitieagenda afgezet tegen de huidige situatie. We noemen hier een opsomming van de constatering:

- Gebiedsgericht werken wordt als positief ervaren. Professionals geven aan dat zij beter zicht hebben op mogelijke oplossingen in het voorliggend veld doordat zij werkzaam zijn in een gebied.
- Professionals ervaren het werken in een integraal team als positief; het helpt breder te kijken naar de ondersteuningsvragen van inwoners. Door de korte lijnen is afstemming gemakkelijker.
- Het systeem gaat uit van volledige integratie van jeugd en Wmo, terwijl in praktijk een beperkt aantal casussen is waarbij sprake is van inzet van zowel jeugdhulp als Wmo.
- De samenwerking met werk & inkomen en het medisch domein vragen de komende tijd nog aandacht.
- De herkenbaarheid van Wegwijs als 'merk' van de samenwerking wordt nog onvoldoende uitgedragen, waardoor het voor inwoners en andere professionals niet altijd helder is waar ze terecht kunnen met hun vragen.
- De resultaten van de pilots Vraagverheldering en Herindicaties Begeleiding uit 2018 laten een direct effect zien op de gewenste beweging naar voren. Dit kan verder worden geoptimaliseerd door betere afspraken te maken over de rollen en verantwoordelijkheden van de professionals binnen de netwerkorganisatie.
- Competenties en deskundigheid die nodig zijn om uitvoering te geven aan de gewenste manier van werken zijn worden niet optimaal benut.
- De plaatsing van het KCC2 bij de gemeente zorgt voor een onnodig aantal aanmeldingen voor een (WMO)maatwerkvoorziening.
- De verantwoordelijkheden van de netwerkpartners in de netwerkorganisatie zijn onvoldoende helder, waardoor de besturing van de netwerkorganisatie (governance) niet optimaal functioneert.

Aanbevelingen

Op basis van de evaluatie zijn de volgende aanbevelingen gedaan voor de toekomstige inrichting van Wegwijs vanaf 2020:

- Breng de toegang voor inwoners onder in het voorliggend veld en koppel deze organisatorisch los van de indicatiestelling. Zorg dat bij de toegang goede vraagverheldering en triage kan plaatsvinden;
- Positioneer ondersteuning zo dicht mogelijk in de directe leefomgeving van de inwoner;
- Maak heldere afspraken over de rol- en taakverdeling binnen de samenwerking;
- Erken het verschil tussen de ondersteuningsketens voor jeugd en volwassenen en breng hier onderscheid in aan.
- Voer regie op de ontwikkelrichting van de gebiedsnetwerken.
- Stuur op gedeelde resultaten en maak afspraken over de wijze waarop de sturing plaatsvindt.
- Heb aandacht voor complexer wordende problematiek. Zorg binnen het organisatie-model voor voldoende back-up voor de professional en ruimte binnen de caseload.

Consequenties

De aanbevelingen hebben, aanvullend op onze visie geleid tot een doorontwikkeling van Wegwijs als toegangsorganisatie. Met betrekking tot de inrichting van de toegang heeft het college de keuze gemaakt om een aantal taken van de toegang naar het voorliggend veld te verplaatsen. Hiermee ontstaat een heldere knip

in rollen en verantwoordelijkheden tussen de partners en de gemeente (als werkgever van Wmo- en jeugdprofessionals. De gewijzigde taakverdeling ziet er als volgt uit:

Gebiedsnetwerk

Integraal en onafhankelijk advies en ondersteuning

Taken:

1. Informatie en advies
2. Vraagverheldering
3. Opstellen ondersteuningsplan
4. Vrij toegankelijke ondersteuning bieden (incl. mantelzorgondersteuning)
5. Inzetten van oplossingen in het voorliggend veld (incl. het inzetten van het netwerk)
6. Het gemeentelijk toegangsteam te vragen als er specialistische zorg of Maatwerk nodig is
7. Casusregie

Het gebiedsnetwerk is de plek waar inwoners hun hulp en -ondersteuningsvragen kunnen stellen. Het gebiedsnetwerk is zichtbaar en laagdrempelig beschikbaar in de wijken en dorpen. Het gebiedsnetwerk is een 'onmerkbare' toegang tot zorg en ondersteuning. We verbinden dit aan natuurlijke ontmoetingsplekken in de wijken om eventuele drempels voor het stellen van een hulpvraag zoveel mogelijk weg te nemen. Verschillende disciplines, vanuit verschillende organisaties werken samen in de gebiedsnetwerken. Door het eerste contact met de inwoner op afstand van de gemeente te positioneren staat niet langer een maatwerkvoorziening als oplossing centraal. Het gebiedsnetwerk werkt op basis van het principe 1gezin1plan1regisseur: voert preventieve taken uit, versterkt en ondersteunt de eigen kracht en eigen regie, normaliseert waar mogelijk en biedt ondersteuning op maat. Op het moment dat aanvullend specialistische zorg en ondersteuning nodig is, schakelt het gebiedsnetwerk met het gemeentelijk toegangsteam.

Gemeentelijk Toegangsteam

Specialistisch advies en doorzettingsmacht

Taken:

1. Intercollegiaal advies
2. Vaststellen arrangement Maatwerk/ Jeugdhulp
3. Besluit op het inzetten van niet vrij toegankelijke zorg
4. Afgeven PGB
5. Procesregie bij complexe (multiproblem) casuïstiek

Er is een gemeentelijk toegangsteam voor het toewijzen van individuele voorzieningen Jeugd en WMO. Medewerkers in dit toegangsteam zijn in dienst van of gedetacheerd naar de gemeente om de onafhankelijkheid in de toewijzing van specialistische voorzieningen te borgen. Toegang heeft de opdracht om niet vrij toegankelijke voorzieningen Jeugd/ Wmo of een PGB toe te wijzen en om bij complexe casussen de procesregie te voeren. Het gaat hierbij o.a. om het toepassen van drang en dwang bij veiligheidsrisico's voor kinderen of het organiseren van samenwerking tussen verschillende instanties. Toegang werkt volgens het principe 1gezin1plan1regisseur. Op verzoek van het gebiedsnetwerk kan team Toegang tijdelijk de rol van procesregisseur innemen om een ondersteuningstraject vlot te trekken.

Voordelen van de nieuwe afspraken

1. De knip in verantwoordelijkheden draagt bij aan de gelijkwaardigheid van de samenwerking, waarbinnen heldere afspraken kunnen worden gemaakt over randvoorwaarden, inzet en werkprocessen.
2. De kernbegrippen laagdrempelig en vrij toegankelijk komen beter tot uiting in het gebiedsnetwerk;
3. Kennis en expertise van partners en gemeente worden optimaal ingezet;
4. Door inwonerondersteuning los te koppelen van de gemeentelijke verantwoordelijkheid tot het nemen van besluiten over de inzet van maatwerkvoorzieningen, borgen we de onafhankelijkheid van clientondersteuning, zoals beoogd in de Wmo.

5. De gemeente behoudt directe sturing op 1) inzet van maatwerkvoorzieningen, 2) het resultaat van complexe casuïstiek en, 3) het functioneren van de ketensamenwerking.

Communicatie

In november zijn de partners MEE en WijzijnTraverse geïnformeerd over de doorontwikkeling van Wegwijs. De partners onderschrijven de ingezette koers en geven als uitvoeringsorganisaties van de subsidieregeling Inwonerondersteuning 18+ de komende vier jaar samen met de gemeente en andere partners uitvoering aan integrale ondersteuning aan de inwoners van Roosendaal.

Inwoners merken voorlopig niets van de veranderingen. De gebiedsnetwerken zijn ook in 2020 aanwezig en bereikbaar op de vaste momenten en bekende locaties in de wijken en dorpen. In het eerste kwartaal van 2020 werken we aan de organisatorische overgang van de telefonische bereikbaarheid van het KCC2 binnen de gemeente naar de uitvoeringpartners MEE en WijzijnTraverse. Inwoners zullen hierover tijdig en op passende wijze worden geïnformeerd.

Vervolg(procedure)

In 2020 werken we de consequenties van deze doorontwikkeling in gezamenlijkheid verder uit. We maken bijvoorbeeld afspraken over (vernieuwde) werkprocessen, de wijze van afstemming en de inzet van formatie in de gebiedsnetwerken. Daarnaast ontwikkelen we een gezamenlijke dataset die informatie genereert over de problemen en uitdagingen op gebiedsniveau. Deze data gedreven manier van werken, biedt de mogelijkheid om beter te anticiperen op de ondersteuningsvragen van onze inwoners.

Bijlagen

Geen.

Afsluiting en ondertekening

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
De secretaris,

De burgemeester

