

Aan de leden van de raad van de gemeente  
Roosendaal

contactpersoon : T. van den Hurk  
onderwerp : Afdoening motie client centraal

Roosendaal : 29 juni 2020  
bijlage : -

Geachte leden van de raad,

Tijdens de raadsvergaderingen van 11 oktober 2018 heeft uw raad de motie client centraal aangenomen. Middels deze motie verzoekt u het college om:

- 1) Te komen tot een gemeenschappelijke dialoog tussen alle betrokken partijen in de zorg, teneinde de ondersteuning van cliënten te verbeteren en toekomstige uitdagingen binnen de Wmo gezamenlijk op te pakken;
  - 2) De zorggesprekken te laten plaatsvinden tussen cliënt, indien aangewezen een cliëntondersteuner en WegWijs (Wmo), ervan uitgaande dat hierbij voldoende professionaliteit aanwezig is om zowel de huidige zorgvraag als de in de toekomst te verwachten zorgvraag te kunnen voorzien van een adequaat ondersteuningsplan;
  - 3) Het gebruik van een cliëntondersteuner actiever te promoten en nog beter te faciliteren;
  - 4) Actieve nazorg op basis van regelmatige individuele evaluatie door WegWijs te faciliteren;
  - 5) Onafhankelijke toetsing te laten plaatsvinden op de geleverde ondersteuningsvraag, zodat inzet van zwaardere zorg voorkomen en/of uitgesteld kan worden. Gedacht wordt aan instrumenten als de geadviseerde klachtenregeling en de controle volgens de NEN2075 normering door de GGD;
- Zorgorganisaties te blijven stimuleren de wijkzusters adequaat in te zetten om de cliënt daadwerkelijk centraal te kunnen stellen.

Uw motie is als volgt opgepakt:

***1) Te komen tot een gemeenschappelijke dialoog tussen alle betrokken partijen in de zorg, teneinde de ondersteuning van cliënten te verbeteren en toekomstige uitdagingen binnen de Wmo gezamenlijk op te pakken;***

Ingezette acties:

In het vorig jaar afgesloten bemiddelingstraject Hbh+ is door een externe bemiddelaar een overlegvorm gecreëerd waarbij met alle betrokken partijen is gesproken over de punten in de organisatie van de HBH+ in de gemeente Roosendaal die verbeterd konden worden. De partijen bleven elkaar periodiek ontmoeten om te praten over de punten in de uitvoering van het beleid waar een herijking wenselijk was. Dit heeft geresulteerd in het door het college vastgestelde herijkte beleid.

Als het gaat om Hbh+ is er een tweewekelijks ontwikkeloverleg tussen gemeente en zorgaanbieders en is er een inspiratiebijeenkomst geweest met alle medewerkers.

***2) De zorggesprekken te laten plaatsvinden tussen cliënt, indien aangewezen een cliëntondersteuner en WegWijs (Wmo), ervan uitgaande dat hierbij voldoende professionaliteit aanwezig is om zowel de huidige zorgvraag als de in de toekomst te verwachten zorgvraag te kunnen voorzien van een adequaat ondersteuningsplan;***

Ingezette actie:

Nu schuift in het 2e deel van het keukentafelgesprek bij de hbh+ de zorgaanbieder aan.

**3) Het gebruik van een cliëntondersteuner actiever te promoten en nog beter te faciliteren;**

Ingezette acties:

Cliëntondersteuning wordt standaard benoemd in de brief ter bevestiging van het keukentafelgesprek. Een folder over cliëntondersteuning wordt meegezonden.

Daarnaast hebben er gesprekken plaats gevonden met MEE, KBO en gemeente hoe vrijwillige cliënt ondersteuning en professionele cliënt ondersteuning elkaar kunnen versterken.

**4) Actieve nazorg op basis van regelmatige individuele evaluatie door WegWijs te faciliteren;**

Ingezette actie:

In de nieuwe werkwijze is een evaluatiegesprek opgenomen na 3 maanden.

**5) Onafhankelijke toetsing te laten plaatsvinden op de geleverde ondersteuningsvraag, zodat inzet van zwaardere zorg voorkomen en/of uitgesteld kan worden. Gedacht wordt aan instrumenten als de geadviseerde klachtenregeling en de controle volgens de NEN2075 normering door de GGD;**

**Zorgorganisaties te blijven stimuleren de wijkzusters adequaat in te zetten om de cliënt daadwerkelijk centraal te kunnen stellen.**

Ingezette Acties:

De geadviseerde klachtenregeling is ingevoerd.

Een kwaliteitsonderzoek heeft plaatsgevonden door Key Quality, gebaseerd op de NEN normen.

Een vervolgonderzoek stond gepland in april maar is vanwege de coronacrisis doorgeschoven naar september.

Binnen de gebiedsnetwerken is er met meerdere betrokken wijkpartners sociaal overleg. In dit sociaal overleg worden casussen veelal anoniem besproken. Op individueel casusniveau wordt in complexe situaties en casussen waar meerdere zorgverleners bij betrokken of benodigd zijn, de samenwerking gezocht, waarbij onder andere de wijkzuster.

Ik stel u voor de motie 'client centraal' af te doen.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,  
namens dezen,

wethouder voor Hbhplus



I. Raaijmakers.