

Memorie van antwoord bij de Jaarstukken 2018

Beantwoording vragen

#	Van	Vraag	Antwoord
1	ChristenUnie Roosendaal	Betreft pagina 7, rapportcijfer klanttevredenheid telefonische dienstverlening. De afgelopen jaren was het gemiddelde cijfer steeds boven de 8. En de doelstelling van 2018 was een vol cijfer minder dan het jaar ervoor. Vanwaar een mindere cijfer?	De verwachting was dat de telefooncentrale in 2018 zou worden vervangen. De ervaring heeft geleerd dat de implementatie van een nieuw telefoonsysteem het eerste jaar een negatief effect heeft op de dienstverlening. Het waarderingcijfer voor 2018 was gebaseerd op deze verwachting. De vervanging van de telefooncentrale heeft een onbekende vertraging opgelopen.
2	ChristenUnie Roosendaal	Betreft pagina 9, aantal (fulltime) banen bij bedrijven in de gemeente Roosendaal. Doelstelling 2018 toont een forse stijging, namelijk 800 banen. Betreft het banen voor mensen reeds woonachtig in de gemeente Roosendaal of betreft dit cijfer voor toekomstige werknemers van buiten Roosendaal?	De forse stijging is nog een resultante van het economisch actieplan uit 2016. Waar de mensen wonen maakt niet uit voor het aantal banen. In het economisch koersdocument 2019-2022, verbinden, vernieuwen en uitdagen, introduceren we op p24 de indicator aantal banen per 1000 inwoners (15-74 jaar). Deze ligt meer in lijn met landelijk gehanteerde indicatoren. De ambitie voor 2020 is om deze op het landelijke gemiddelde te brengen, wat zal verwerkt worden in de begroting 2020.
3	ChristenUnie Roosendaal	Betreft pagina 10, aandeel inwoners dat zich niet eenzaam voelt. Doelstelling 2018 is/was 70%. Waar is dit op gebaseerd? Is het gehaald?	Wij realiseren ons dat 70% een ambitieuze doelstelling is. We laten als college zien dat we het bestrijden van eenzaamheid belangrijk vinden. In 2019 en verder krijgt het bestrijden van eenzaamheid een prominentere plek in de afspraken met de subsidierelaties. De gemeente Roosendaal heeft zich aangesloten bij het landelijke actieprogramma '1 tegen eenzaamheid' en gaat aan de slag met een lokale aanpak tegen eenzaamheid met ondersteuning van het ministerie. Hierbij wordt vooral ingezet op preventie. De effecten van preventie zijn pas op de langere termijn zichtbaar. De preventieve aanpak gebeurt door versterking van het voorliggend veld en het verstevigen van de samenwerking binnen (gebieds-) netwerken op dit thema.
4	ChristenUnie Roosendaal	Betreft pagina 26 bovenaan. Samen met ketenpartners is geïnvesteerd in onze toekomstige veiligheid door jeugdoverlast en	In de aanpak van jeugdoverlast wordt zowel preventief (bijvoorbeeld het voorkomen van schooluitval) als reactief instrumentarium (bijvoorbeeld aanhoudingen door de politie) ingezet, dit in gezamenlijk overleg met de

		criminaliteit te voorkomen. Hoe heeft dit plaatsgevonden/is dit uitgevoerd en zijn hier cijfers van bekend?	ketenpartners politie, jongerenwerk, straathoekwerk, opbouwwerk en het Zorg- en Veiligheidshuis De Markiezaten. Er worden geen cijfers bijgehouden over het aantal overleggen. De gemeente Roosendaal streeft ernaar dat in 2019 de inwoners hun gevoel van veiligheid waarderen met minimaal het cijfer 7,4.
5	ChristenUnie Roosendaal	Betreft pagina 28 bovenaan. Het proces van de schuldhulpverlening is digitaal en zaakgericht gemaakt. Heeft de zaakgerichte aanpak geleid tot minder schulden? Is de schuldenproblematiek hierdoor beter aangepakt en zijn er hierdoor meer gezinnen/inwoners die te maken hebben met schulden bereikt?	Het werkproces mbt schuldhulpverlening is onder de loep genomen en waar nodig geactualiseerd en geoptimaliseerd. Het betreft een verbetering van het <u>interne administratieve</u> werkproces binnen de gemeente. De veranderende regels en procedures, die in werkelijkheid al gehanteerd werden, zijn nu in het werkproces verankerd. Het verbeterde werkproces heeft geen invloed op de omstandigheden die schulden bij de inwoners veroorzaken of de toegankelijkheid van de dienstverlening.
6	ChristenUnie Roosendaal	Betreft pagina 33. "In 2018 hebben ongeveer 450 peuters gebruik gemaakt van de voorschoolse educatie met als beoogd effect dat deze peuters zonder achterstand de basisschool instromen." Wat laten de cijfers zien wat betreft de instroom van deze peuters zonder achterstand?	De resultaatafspraken met de partners zijn dat kinderen een ontwikkeling laten zien en zonder achterstand in groep 3 instromen. Hiervan zijn echter nog geen cijfers beschikbaar. Het meten van dit effect is een speerpunt in het nieuwe onderwijsachterstandenbeleid (OAB). Als gemeente nemen wij een centrale rol om gegevens over de ontwikkeling van Roosendaalse leerlingen te verzamelen, duiden, terug te koppelen en te bespreken met onze OAB-partners. Bij de bespreking van de resultaten staat de vraag 'doen wij nog steeds de juiste dingen op de juiste manier' centraal. Het zonder achterstand doorstromen na Voor- en Vroegschoolse educatie is hierin een belangrijke indicator.
7	ChristenUnie Roosendaal	Betreft pagina 34 onderaan over laaggeletterdheid. Vanuit Roosendaal hebben ongeveer 130 inwoners deelgenomen aan de scholingstrajecten in Breda. Zullen deze trajecten ook in Roosendaal georganiseerd worden, is daar een mogelijkheid toe?	Het geld van het rijk gaat naar Breda. Van het rijksbudget (WEB) worden gezamenlijk door de regio, onder regie van Breda jaarlijks scholingstrajecten bij het ROC en bibliotheek ingekocht. De lessen worden door het ROC op diverse locaties in de regio gegeven. De scholingstrajecten NT1 (12 deelnemers) en NT2 (121 deelnemers) voor Roosendaalse kandidaten vinden plaats op het ROC locatie Roosendaal, te weten Kellebeek vavo aan de Hoogstraat in Roosendaal.

8	ChristenUnie Roosendaal	<p>Betreft pagina 43. Het “programma heeft bijgedragen aan de maatschappelijke effecten”, namelijk “De binnenstad van de gemeente Roosendaal is aantrekkelijk voor bezoekers, inwoners en ondernemers.” Betreft dit ook de leegstand in de binnenstad? Hoe verhoudt dit maatschappelijk effect met het feit dat er nog meer leegstand is gekomen in het centrum van Roosendaal?</p>	<p>Binnenkort rapporteren we aan de commissie binnenstad van uw gemeenteraad over de voortgang van de uitvoering van het plan Roosendaal: Gezonde stad.</p> <p>Locatus cijfers geven het volgende beeld van de ontwikkeling van 2014 naar 2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leegstand winkels gedaald van 13,9% naar 13,1%. • Leegstand WVO is gedaald van 18,4% naar 13,1%. <p>De ontwikkelingen in het retail landschap gaan de laatste jaren ongewoon snel. Menig keten is de laatste jaren gestopt, V&D als een van de grotere maar ook vele anderen hebben het moeilijk of zijn al gestopt. Het lijkt soms wel als dweilen met de kraan open. Maar desondanks zet de binnenstadorganisatie alles op alles de compacte binnenstad van Roosendaal te laten floreren, onder het motto ‘tegenwind is ook wind’.</p> <p>Er wordt onverminderd hard gewerkt om de ambities voor de binnenstad, samen met ondernemers, vastgoedeigenaren en bewoners, waar te maken en de binnenstad nog meer te laten floreren.</p> <p>We werken aan een vitaal, sfeervol en toekomstbestendige binnenstad, met een goed voorzieningenaanbod gericht op de stad en directe omgeving. Aantrekkelijk en uitnodigend voor ondernemers, bezoekers en bewoners, met een sfeervolle ruimtelijke uitstraling, een juiste mix van functies en een goede bereikbaarheid. De binnensteden (van middelgrote steden) ontwikkelen zich van place to buy naar place to be.</p> <p>De komende jaren blijven we ons als onderdeel van een brede binnenstadsaanpak richten op de aanpak van leegstand.</p>
9	ChristenUnie Roosendaal	<p>Betreft pagina 67. Waaruit blijkt dat “Bij de toeleidings- of verwijzingsfunctie van ondersteuningsvragen is de verbinding tussen welzijn, maatschappelijk werk, dagbesteding, begeleiding, mantelondersteuning en vrijwilligersdiensten verstevigd” is? Zijn hier bewijzen van, eventueel in cijfers?</p>	<p>Dat blijkt uit de intensiteit van de samenwerking in de gebiedsnetwerken. In deze gebiedsnetwerken werken de professionals van WegWijs samen met andere partners, zoals bijvoorbeeld de wijkzuster, Alwel, de politie en de GGZ. Ieder netwerk heeft één keer per week een inlooppreekuur waar inwoners terecht kunnen met hun vragen. Daarnaast voeren de netwerken sociaal overleg om casuïstiek te bespreken en gezamenlijk op te trekken bij meervoudige vraagstukken. Uit gesprekken met de netwerken blijkt dat</p>

			professionals elkaar hierdoor beter kunnen vinden en meer overleggen dan voorheen.
10	ChristenUnie Roosendaal	Betreft pagina 158. Waar bestaan de "Provinciale subsidies 20% Broedplaats/Co-creatie en Placemaking" t.w.v. €48.000 uit? Waarvoor/voor welke kosten wordt deze subsidie concreet ingezet? Betreft het een eenmalige subsidie?	Het betreft een éénmalige subsidie om Stadsoevers-Oost tot een gebiedsontwikkeling te brengen waarbij de bestaande gebouwen benut worden (Placemaking), waaronder de Graffiti-loods en de broedplaats Innovitapark, er samen met stakeholders een visie op de toekomst van het gebied wordt gemaakt (Co-Creatie, Stadsoeversspel) en er in de broedplaats activiteiten worden georganiseerd gericht op innovatie in de zorg.
11	ChristenUnie Roosendaal	Betreft pagina 161. De formatie van de uitbreiding armoederegisseur betrof € 18.000. Tot welke periode betreft deze formatie? Tot wanneer zal de functie van de armoede regisseur voortgezet worden?	Op aangeven van de gemeenteraad is de formatie uitgebreid van 0,5 naar 1,0 fte voor de periode van 1 jaar. De armoederegisseur is actief geweest van mei 2018 tot mei 2019. Op dit moment wordt de evaluatie van de inzet van de armoederegisseur opgesteld. Het college is voor voortzetting van de formatie, daarom is in de Kadernota 2020 een voorstel opgenomen voor een kwartiermaker Bestaanszekerheid.
12	ChristenUnie Roosendaal	Betreft pagina 165 over de speelvoorzieningen. Er heeft een storting plaatsgevonden van €383.000. Waar bestaan deze stortingen uit?	De storting is een vast bedrag per jaar. Op basis daarvan wordt een jaarplanning gemaakt voor het onderhoud/vervanging van de speelvoorzieningen. Niet bestede middelen blijven in de reserve beschikbaar voor aanwending in latere jaren.
13	ChristenUnie Roosendaal	Betreft pagina 177. Van Inburgering/Participatie budget is een saldo van 629.000 overgebleven. Blijft dit bedrag beschikbaar voor dit doeleinde?	Dit bedrag is op dit moment nog steeds gereserveerd voor dit doeleinde. Bij de najaarsbrief komt meer duidelijk hierover.
14	ChristenUnie Roosendaal	Betreft pagina 184 onderaan. Door afname van het aantal zorgdagen in de gesloten jeugdzorg is een voordeel ontstaan van €162.000. Wat was de oorzaak van de afname van het aantal zorgdagen?	Deze afname is mede een gevolg van de inzet op preventie en het inregelen van een kwalitatief goede toegang door middel van inzet van voldoende jeugdprofessionals die zelf ook ambulante hulp kunnen verlenen. Hierdoor zien wij dat er een verschuiving plaatsvindt van zware naar lichte zorg. Deze verschuiving sluit aan bij de opdracht van het Rijk die de gemeenten hebben gekregen bij de transitie van de jeugdzorg.
15	ChristenUnie Roosendaal	Betreft pagina 259 onderaan. Is de doelstelling van 30% aandeel bezoekers dat 3 uur of langer in de binnenstad verblijft behaald? Wat was/is hier de oorzaak van?	De doelstelling is niet behaald. Uit kwalitatief onderzoek is gebleken dat het aandeel mensen dat de binnenstad langer dan drie uur wenst te bezoeken niet is toegenomen. De waarom vraag is in het onderzoek niet gesteld en kan ik daarom niet beantwoorden.

16	SP Roosendaal	Hoe is het juridische traject HBH+ bekostigd? Hoe gaat dit in 2019 bekostigd worden en hoe gaan de gevolgen van de juridische uitspraak eruit zien in de kadernota 2020?	Het juridische traject HBH+ wordt bekostigd vanuit het uitvoeringsbudget Wegwijs. Na de zomer worden de totale kosten duidelijk en zal mogelijk budget bij worden gevraagd bij de najaarsbrief. De gevolgen voor nu zijn dat de groep bezwaarmakers de Hbhplus in uren uitgevoerd krijgen. Voor de overige mensen blijft gelden dat zij de Hbhplus ontvangen op basis van resultaatgericht indiceren. De verdere gevolgen moeten in het kader van aangepast beleid nog bekeken worden.
17	PvdA	Pagina 8: Kunt u toelichten dat het aantal geregistreerde Werkzoekenden UWV landelijk zonder een dienstverband significant hoger is dan de doelstelling voor 2018?	Het cijfer 2500 kan ik niet toelichten. Zoals aangegeven in de begroting is dit gebaseerd op oude cijfers.
18	PvdA	Pagina 9: Kunt u toelichten waarom de ontwikkeling van het aantal (fulltime) banen bij bedrijven in onze gemeente significant achterblijft bij de doelstelling 2018?	Er werd midden 2017 aangenomen dat het Lidl-distributiecentrum in 2018 volledig operationeel zou zijn en de campus A58 in ontwikkeling.
19	PvdA	Pagina 9: U hanteert een doelstelling 2018 van 129 jeugdigen in de gedwongen jeugdzorg. Het resultaat is 45. U heeft al sinds de decentralisaties het motto oplossen in het voorliggend veld en kent de beweging van de daling, , van het aantal kinderbeschermingsmaatregelen. Kunt u toelichten waarom er gekozen is voor de doelstelling van 129?	Deze doelstelling is gebaseerd op resultaten uit eerdere jaren waarbij het bepalen van de doelstelling er geen verwachting was op een stevige daling van het aantal jeugdigen in de gedwongen jeugdzorg (jeugdbescherming en jeugdreclassering). In 2018 is er extra geïnvesteerd om de jeugdige beter en eerder te beschermen. Onze jeugdregio heeft hiervoor de pilot veiligheidsteam opgericht waarbij partners uit het veiligheidsdomein (gecertificeerde instellingen, veilig thuis, raad voor de kindbescherming en jeugdprofessionals) gezamenlijk zorgdragen voor de veiligheid van het kind en deze zo snel als mogelijk te herstellen door een effectievere en snellere jeugdbeschermingsketen. We zien dat deze pilot effect heeft en wordt ook in 2019 verder doorontwikkeld doormiddel van extra steun van het ministerie van Justitie en Veiligheid.
20	PvdA	Pagina 11: Kunt u toelichten waarom het aantal gebouwde woningen significant achterblijft bij de doelstelling 2018?	In de woningbouwprogrammering zijn woningbouwinitiatieven opgenomen waarbij een inschatting wordt gemaakt wanneer de bouw en de oplevering gaat plaatsvinden. Het is niet altijd in te schatten wanneer initiatiefnemer daadwerkelijk start met het woningbouwinitiatief en dus wanneer oplevering kan plaatsvinden.

21	PvdA	Pagina 255: Kunt u toelichten waarom het aantal (fulltime) banen bij opgeheven bedrijven significant hoger is dan de doelstelling 2018?	Er zijn 1507 banen verdwenen en de verwachting was 500. Een verklaring hiervoor vraagt dieper onderzoek.
22	PvdA	Pagina 256: U hanteert een doelstelling 2018 van 20 actuele thuiszitters. Het resultaat is 4. Het resultaat is in lijn met voorgaande jaren. Kunt u toelichten waarom er gekozen is voor de doelstelling van 20?	Als het gaat om langdurig relatief verzuimers (voorheen thuiszitters) is er niet gekozen voor een doelstelling van 20. In het schooljaar 2017-2018 was er in totaal sprake van 20 thuiszitters. Waarvan er in de loop van dat schooljaar er 16 thuiszitters zijn toegeleid naar onderwijs of dagbesteding. In 4 gevallen is dat niet gelukt en is er meer tijd nodig geweest om tot een passende oplossing te komen. Graag verwijs ik u voor meer informatie naar pag 42-43 van het regionaal jaarverslag leerplicht 2017-2018.
23	PvdA	Pagina 256: U hanteert een doelstelling 2018 van 174 aantal jeugdigen waarvoor onderzoek naar (een vermoeden van) kindermishandeling is gestart. Het resultaat is 13. Kunt u toelichten waarom er gekozen is voor de doelstelling van 174?	Dit aantal is gebaseerd op metingen uit het verleden. De trend in cijfers is dat er een daling plaatsvindt vanaf 2016. Oorzaak is dat Veilig Thuis heeft ingezet op het verbeteren van de kwaliteit van de weging van de situatie. Onderzoek wordt enkel ingezet bij vermoedens van ernstig huiselijk geweld en kindermishandeling. Verwachting is wel dat deze daling gaat stagneren dan wel stijgen doordat de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is aangescherpt en we inzetten op het actieprogramma 'geweld hoort nergens thuis'.
24	PvdA	Pagina 259: Kunt u toelichten waarom het aandeel bezoekers dat 3 uur of langer in de binnenstad verblijft aantal significant achterblijft bij de doelstelling 2018?	De doelstelling is niet behaald. Uit kwalitatief onderzoek is gebleken dat het aandeel mensen dat de binnenstad langer dan drie uur wenst te bezoeken niet is toegenomen. De waarom vraag is in het onderzoek niet gesteld en kan ik daarom niet beantwoorden.
25	PvdA	Kunt u garanderen dat met de mogelijke verkoop van de Jan Sluijterstraat 2 en de Nieuwe Markt 49 a-e de huidige huurders, als zij dit wensen, onder dezelfde huurvoorwaarden de huur kunnen continueren?	Verkoop breekt geen huur. De huurcontracten worden dus overgenomen door de kopende partij. De gemeente kan echter geen garantie afgeven dat de huurders voor altijd onder dezelfde voorwaarden kunnen huren. Die garantie is er overigens ook niet als de gemeente verhuurt. De rechten en plichten uit het Burgerlijk wetboek zijn van toepassing of nu de gemeente als verhuurder optreedt of een andere partij.
26	PvdA	Philipslaan 63, graag inzicht geven in het ontwikkelplan?	De locatie aan de Philipslaan 63 is in gezamenlijke eigendom met Alwel. Momenteel worden er gesprekken gevoerd over een mogelijke invulling van deze locatie. Verwacht wordt dat hier in het derde kwartaal 2019 meer informatie over bekend zal zijn.

27	PvdA	Lokale heffingen: Binnenstadfonds, wat is hiervoor in 2018 mee gedaan?	<p>In 2018 zijn de gelden van het Binnenstadfonds onder andere besteed aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Citydressing <ul style="list-style-type: none"> - Hanging baskets - Sfeerverlichting - Banieren • Stadspromotie <ul style="list-style-type: none"> - Citymarketing Binnenstad: marketingactiviteiten • Activiteitenprogramma's <ul style="list-style-type: none"> - Evenementenprogramma Binnenstad - Intocht Sinterklaas - Ijsbaan en Winterplein - Smart Retail City (wifi, loyalty, data) - Contentmanagement ROOS24 - Communicatieplatform Chainels - Ondernemersbijeenkomsten binnenstad • Organisatie <ul style="list-style-type: none"> - Inzet van de binnenstadsmanager
28	PvdA	Lokale heffingen: Ondernemersfonds (Reclamebelasting bedrijventerreinen), wat is hiervoor in 2018 mee gedaan?	<p>O.a. collectieve beveiliging van de bedrijventerreinen en professioneel parkmanagement, allemaal tbv een toekomstbestendig bedrijventerrein. Daarnaast wordt groen keurig bijgehouden en wordt zwerfvuil wordt aangepakt. Verder is de certificering van het keurmerk veilig ondernemen behaald: op basis daarvan zijn maatregelen genomen zoals de inzet van parkrangers tbv schone, hele en veilige bedrijventerreinen en zijn led-borden (veiligheid, maar ook promotie bedrijventerrein) geplaatst. Belangrijk is de inzet op duurzaamheid dat men in gezamenlijkheid met o.a. de gemeente wil oppakken. Er zijn bij meerdere bedrijven footprints gemaakt, dit wordt gecontinueerd in 2019 om beeld te krijgen welke maatregelen noodzakelijk zijn voor toekomstbestendige bedrijventerrein (o.a. op gebied duurzaamheid, circulaire economie etc.).</p>
29	PvdA	HBH+, u berust in de gerechtelijke uitspraken over dit onderwerp, wat betekent dit voor uw beleid en de middelen?	<p>De gevolgen voor nu zijn dat de groep bezwaarmakers de Hbhplus in uren uitgevoerd krijgen. Voor de overige mensen blijft gelden dat zij de Hbhplus ontvangen op basis van resultaatgericht indiceren. De verdere gevolgen moeten in het kader van aangepast beleid nog bekeken worden.</p>

30	PvdA	In de Kadernota 2020 stelt u voor om de Risicoreserve Sociaal Domein op te heffen, terwijl die juist, behorende bij het structureel risico van onder meer de WMO en Jeugdzorg, is gecreëerd om eventuele financiële tegenvallers op te vangen. Graag een toelichting	Bij de behandeling van de Programmabegroting 2019 heeft uw raad de motie 'Innovatiefonds' aangenomen, waarin het college wordt opgedragen om een voorstel aan te bieden aan de raad tot het instellen van een innovatiefonds, waarmee innovaties in de zorg en economie gestimuleerd kunnen worden. Omdat het sociaal domein op dit moment aardig op orde lijkt, stelt het college voor de risicoreserve sociaal domein deels in te zetten voor het creëren van een innovatiefonds en het restant over te hevelen naar de algemene reserve. De middelen zijn dan nog steeds beschikbaar, maar zijn niet meer alleen gelabeld voor het sociaal domein. Mochten er toch incidentele financiële tegenvallers binnen het sociaal domein ontstaan, dan kunnen deze gedekt worden via de algemene reserve. Overigens is de risicoreserve sociaal domein ook een soort algemene reserve, maar dan specifiek voor het sociaal domein.
31	PvdA	Achterstallig onderhoud 2015 een omvang van 5,2 miljoen euro. Wat is nu de stand?	De verwachting is dat een deel van de achterstand inmiddels is ingelopen. Op dit moment wordt een nieuwe weginspectie uitgevoerd. De resultaten hiervan zijn over ongeveer 2 maanden beschikbaar, zodat we een actueel beeld hebben van de huidige situatie.