



**Motie 15 is unaniem aangenomen.**

### **Motie 15 'Begrijpelijke taal'**

De gemeenteraad van Roosendaal, in vergadering bijeen op 1 en 8 november 2018, gehoord hebbende de beraadslagingen over het Raadsvoorstel 'Programmabegroting 2019'

#### **Overwegende dat:**

- Een goede informatiepositie onze inwoners beter tot participatie in staat stelt. *Wie weet waar het over gaat, kan meedoen.*
- Een deel van onze bevolking, vaak kwetsbare inwoners, moeite heeft met het begrijpen van aan hen gerichte brieven van de gemeente.
- De referentieniveaus inzake taalvaardigheid zoals in het onderwijs gehanteerd worden handvatten biedt voor het opstellen van een begrijpelijke tekst. *Op scholen gebruiken ze een overzicht van taalniveaus. Dit kan de gemeente ook gebruiken om eenvoudige/begrijpelijke teksten te schrijven.*
- Het de taak van de gemeente is te communiceren op een passende, begrijpelijke wijze. *Brieven van de gemeente moeten goed te begrijpen zijn.*
- Het aanbieden van een begrijpelijke inleiding samenvatting van formele informatie geen afbreuk doet aan de juridische legitimiteit van die informatie. *Juist door alles goed uit te leggen, worden ook de juridische afspraken begrijpelijker.*

#### **Van mening zijnde dat:**

- Iedere inwoner van onze gemeente de aan hen gerichte brieven of voor hen bedoelde gemeentelijke informatie moet kunnen begrijpen. *Iedereen moet kunnen snappen wat de gemeente bedoelt.*
- De gemeente Roosendaal moet streven naar een inclusieve samenleving, waarin ook rekening gehouden wordt met mensen met een mindere taalvaardigheid. *De gemeente moet aan iedereen denken. Ook aan mensen die minder goed zijn met taal.*
- Informatie die vaak gericht is aan kwetsbare inwoners, zoals informatie over zorg, bijstand of kwijtschelding van gemeentelijke belastingen ook door deze inwoners begrepen moet worden. *Als iets voor mensen belangrijk is, moeten ze het ook kunnen snappen.*

**Verzoekt het college:**

1. In kaart te brengen welke gemeentelijke informatie vaak gericht is aan kwetsbare inwoners.
2. Brieven gericht aan deze kwetsbare inwoners in eenvoudig taalgebruik op te stellen.
3. Naast de reguliere, formele tekst in openbaar beschikbare informatie op de gemeentewebsite, gemeentelijke folders en gemeentelijke regelingen ook een eenvoudige/begrijpelijke inleiding en samenvatting aan te bieden waarin de belangrijkste informatie goed uitgelegd wordt wanneer deze informatie gericht is aan kwetsbare inwoners.
4. Hierbij bij voorkeur referentieniveau 1F (basisonderwijs) of ten hoogste referentieniveau 2F (VMBO-niveau) te hanteren.

En gaat over tot de orde van de vergadering.

Namens:

D66 – Harm Emmen

ChristenUnie – Karen Suijkerbuijk-Ader

VLP – Wilbert Brouwers

SP – Adriënne Maas-Cleeren

Burger Belangen Roosendaal – Selda Bozkurt

CDA – Sebastiaan Hamans

VVD – Jeroen van den Beemt

PvdA – Michael Yap