

Beslispunten

Besluit:

1. Het Maatregelenplan Gastelseweg gericht op de verbetering van de veiligheid en leefbaarheid vast te stellen;
2. De kosten van € 68.500,- ten lasten te brengen van het product Integrale Veiligheid;
3. Medio 2022 de werking van de maatregelen te evalueren;
4. De motie *-Dossier Poolse supermarkt-* hiermee als afgedaan te beschouwen.

Aanleiding

Sinds 2014 is de Poolse winkel Polski Sklep Swojska Chata gevestigd aan de Gastelseweg. De vestiging van de Poolse winkel aan de Gastelseweg is rechtmatig en in overeenstemming met het bestemmingsplan 'Kalsdonk'.

Omwonenden ervaren al jaren overlast van klanten van de winkel. Om hier een oplossing voor te vinden is regelmatig overleg gevoerd met het bewonerscomité Kalsdonk en met de ondernemer. Ook nam de gemeente in het verleden diverse maatregelen. Zo geldt een alcoholverbod in het gebied, is de handhaving geïntensiveerd en worden (parkeer)boetes uitgedeeld.

Het bewonerscomité diende in oktober 2020 een klacht in tegen de gemeente bij de commissie Ombudsman die een onderzoek startte. In januari 2021 deed de commissie verslag van haar bevindingen en op 3 maart volgde een interpellatiedebat. Tijdens dit debat werd de motie *Dossier Poolse supermarkt* unaniem aangenomen. Deze droeg het college op: de burgemeester aan te wijzen als verantwoordelijk portefeuillehouder voor dit dossier en de raad proactief te informeren over alle essentiële ontwikkelingen.

In vervolg hierop zijn verschillende nadere acties ondernomen. Zo is een ambtelijk kernteam Gastelseweg gevormd waaraan collega's van verschillende disciplines deelnemen. Daarnaast is een communicatie- en overlegstructuur ingericht voor bewoners, de ondernemer en raadsleden. Ook is een objectiveringsonderzoek uitgevoerd om een duidelijk beeld te krijgen van hetgeen plaatsvindt rondom de Poolse winkel. Dit op basis van feiten en cijfers. De situatie aan de Gastelseweg is in drie fasen én op verschillende momenten geobserveerd. Het onderzoek vormt de basis voor het Maatregelenplan Gastelseweg dat aan de gemeenteraad ter besluitvorming wordt voorgelegd. Het plan is gericht op de verbetering van de leefbaarheid en veiligheid.

Beoogd effect

Het college richt zich op de toekomst van de Gastelseweg en de Poolse winkel. Daartoe is het Maatregelenplan Gastelseweg opgesteld. Het beoogde effect van de verschillende maatregelen is normalisering van de situatie aan de Gastelseweg en een verbetering van de leefbaarheid en veiligheid.

Argumenten

1. De verkeersveiligheid en sociale veiligheid is volgens de bewoners van de Gastelseweg regelmatig in het geding. Met het toesturen van vele filmpjes, foto's en emails staven zij dit. De inzet van BOA's is de afgelopen jaren fors geweest. Het aantal geconstateerde overtredingen op heterdaad is relatief beperkt. Feit is dat de omwonenden veel overlast ervaren. Het is nodig om het beeld van de overlast te objectiveren. Hiertoe is een onderzoek uitgevoerd door een externe partij.
2. Het objectiveringsonderzoek is onafhankelijk en vanuit een neutraal standpunt uitgevoerd door De Brug Security. Het heeft een helder beeld opgeleverd van de bewegingen van klanten, leveranciers en bezorgdiensten aan de Gastelseweg. Daarbij is ook bezoek aan de Poolse winkel, de Tapijt Drive-In, het cafetaria, het tankstation en de dierenkliniek betrokken.
3. Eindconclusies van het objectiveringsonderzoek (observatierapport 'Situatie Gastelseweg' van De Brug (9-2021) zijn:
 1. Gedurende weekdays en op zaterdag zijn de bewegingen in de straat wisselend qua intensiteit, met pieken op bepaalde momenten;
 2. Gedurende de week is er een wisselend aantal bezoekers aan de Gastelseweg. Maandag, woensdag en zaterdag kennen drukke momenten;
 3. Er worden regelmatig verkeersovertredingen begaan zoals:
 - Te hard rijden door auto's en scooters;
 - Verkeerd parkeren;
 - Over de stoep fietsen of rijden met een scooter;
 - De straat blokkeren door bezorgdiensten of laden/lossen-activiteiten.
 4. Ook is in enkele gevallen gedrag geconstateerd dat sociaal onwenselijk is zoals:
 - Het urineren op straat;
 - Fietsen zodanig neerzetten op een stoep zodat niemand er meer langs kan;
 - Bezoekers die alcohol nuttigen op straat;
 - Bezoekers die een elektriciteitskastje naast de Poolse winkel gebruiken als tafeltje en elkaar daar ontmoeten;
 - Soms gebruiken bezoekers stenen muurtjes voor een tuin van een bewoner om op te zitten.

Het woonplezier van de bewoners van de Gastelseweg wordt door deze zaken negatief beïnvloed.

Op basis van de bevindingen uit het observatierapport 'Situatie Gastelseweg' van De Brug (9-2021) is het Maatregelenplan Gastelseweg opgesteld.

Het Maatregelenplan Gastelseweg biedt concrete acties gericht op:

- Betere parkeervoorzieningen en vergroening van de openbare ruimte;
- Het beperken van de rijsnelheid in de straat;
- Het ontmoedigen van het rijden over het trottoir;
- Het tegengaan van verkeerd parkeren;
- Het bestrijden van urineren op straat;
- Het verminderen van de overlast door laden en lossen;
- Gedragsbeïnvloeding.

De implementatie van deze maatregelen zal bijdragen aan een verbetering van de leefbaarheid en (sociale) veiligheid voor de bewoners.

Kanttekeningen

- Er zijn bewoners die als enige oplossing zien de verhuizing van de ondernemer naar een andere locatie. Zij geloven niet dat de maatregelen enig effect sorteren.
- Een aantal bewoners heeft suggesties voor andere maatregelen gedaan. Deze zijn afgewogen en dit heeft geleid tot aanscherping maar ook tot het niet overnemen van enkele voorgestelde maatregelen. Een voorbeeld is dat men liever ziet dat de ingang van de winkel verplaatst wordt naar de achterzijde. De ondernemer is hiertoe niet bereid en het wordt ook niet mogelijk geacht.

Financiën

Met de implementatie van het Maatregelenplan in 2022 is een bedrag gemoeid van € 68.500,-. Een gedetailleerde begroting is opgenomen in het Maatregelenplan Gastelseweg (bijlage 1). De kosten van € 68.500,- komen ten lasten van het product Integrale veiligheid;

Communicatie

Na (positieve) besluitvorming door de raad worden de bewoners en de ondernemer zo snel mogelijk geïnformeerd over de planning van de implementatie van de maatregelen, de handhavingsactiviteiten, de monitoring- en evaluatiemomenten.

Nadat de direct omwonenden zijn bijgepraat, zal een breder publiek en de pers worden ingelicht via een persmoment.

Vervolg

Na (positieve)besluitvorming door de raad:

- Worden de maatregelen zo snel mogelijk genomen/uitgevoerd;
- Worden de effecten nauwkeurig gemonitord en besproken tijdens het driemaandelijks overleg met de bewoners en de ondernemer;
- Na zes maanden volgt een onafhankelijke evaluatie.

Bijlagen:

- Maatregelenplan Gastelseweg
- Objectiveringonderzoek De Brug