Gemeente Roosendaal

Raadsmededeling

Datum:	25 juni 2012 Nr.:
Van:	het college van burgemeester en wethouders
Aan:	de raad van de gemeente Roosendaal
Kopie aan:	Hans Verbraak, Gerrit van Hofwegen, Joost Rompa, Gerhard Obbink, Helga Hermans, Evelien de Schipper
Onderwerp:	Stand van zaken afdeling sociale zaken en transitie Wwnv
Bijlage:	

Inleiding

De afdeling sociale zaken is altijd in beweging, omdat er continu nieuwe ontwikkelingen zijn die van invloed zijn op de bedrijfsvoering, het beleid, de medewerkers of de uitkeringsgerechtigden. Ook nu de Wet werken naar vermogen controversieel is verklaard en voorlopig geen doorgang vindt gaan die ontwikkelingen gewoon door. Graag wil ik met u delen wat op dit moment de speerpunten van de afdeling sociale zaken zijn.

Doel

De raad informeren over de stand van zaken afdeling sociale zaken en de transitie Wwnv

Informatie

Inhoudelijk:

- Participatie
  De afdeling werkt momenteel hard aan een model waarbij het doel is om alle klanten te activeren via:
  a. Werk,
  b. Re-integratie,
  c. Maatwerktraject,
  d. Tegenprestatie.

  In het kader van de werkgeversbenadering zijn er gesprekken gevoerd met uitzendorganisaties om meer en anders samen te gaan werken. De eerste 3 profielen om mee te kunnen gaan matchen zijn reeds uitgewisseld. Er moeten onderling nog wel werkafspraken worden gemaakt.

  Voor re-integratie is een nieuwe aanbesteding geweest en zijn bulktrajecten ingekocht. Ongeveer 400 klanten zijn reeds aangemeld voor deze re-integratietrajecten. Daarnaast gaan we onze medische keuringen opnieuw vormgeven (we starten versneld een aanbesteding), om klanten die terugkomen uit een traject direct te laten keuren. Het doel is niet om ze vervolgens te kunnen categoriseren (wel/niet arbeidsgeschikt), maar om ze te activeren bijvoorbeeld m.b.v. fysiotherapeut, psycholoog, etc.

  Voor maatwerktrajecten loopt momenteel nog een inkooptraject.

  Het vormgeven van de tegenprestatie zijn we nog aan het ontwikkelen, we streven er naar om in september een pilot te gaan starten met ongeveer 30 tot 40 uitkeringsgerechtigden. Zij gaan allerhande klussen en diensten in de wijk leveren.
  Uitkeringsgerechtigden zullen ook ingezet worden bij gemeentelijke taken. Zo zullen zij op korte termijn een bijdrage gaan leveren bij het onderhouden van de binnenstad. In eerste instantie gaat het om 20 tot 30 uitkeringsgerechtigden.

- Herstructurering SW
  De Wet werken naar vermogen is controversieel verklaard. De maatregelen in het kader van die wet zijn voorlopig teruggedraaid, inclusief de herstructurering van de sw sector.
  In 2011 is echter samen met de regio gesproken over de sociale werkplaats (sw), uitgevoerd door de WVS Groep, en hebben de gemeenten uit de gemeenschappelijke regeling besloten om een herstructureringsaanvraag in te dienen. Hoewel het landelijke herstructureringsfonds niet meer beschikbaar is zijn de gemeenten nog steeds van mening dat de sector op onderdelen verbeterd moet worden, in ieder geval om de bestaande financiële tekorten aan te pakken. De uitkomst hiervan is van essentieel belang voor de uitvoering van sociale zaken, omdat het bepaalt welke doelgroepen met onze dienstverlening moeten worden bediend. De ambtenaren van de verschillende gemeenten bereiden een herzien herstructureringsplan voor het portefeuillehoudersoverleg voor.

- Pilot 'de poort'
  Het college heeft in haar visie aangegeven dat ze de zelfredzaamheid van burgers wil vergroten en de eigen verantwoordelijkheid wil stimuleren. Sociale zaken heeft hier op ingespeeld door 'de poort' (het aanvragen van een voorziening levensonderhoud) anders in te regelen. Klanten die zich melden krijgen niet direct een intake, maar de opdracht om gedurende een periode van 4 weken te gaan solliciteren. In deze periode houden ze wel contact met sociale zaken om hun activiteiten terug te koppelen. Pas na deze periode krijgen ze een intakegesprek en eventueel een voorziening toegekend. De pilot loopt momenteel en zal in het najaar worden geëvalueerd. Indien gewenst wordt u geïnformeerd over de uitkomsten.

- Intensiveren fraudepreventie / herindiceren recht op bijstand
  Ondanks 'de poort' is op dit moment per saldo de instroom van het aantal uitkeringsgerechtigden hoger dan de uitstroom. Uit landelijke cijfers blijkt dat op den duur 5 tot 10 % van het bestand onterecht een uitkering krijgt. Deze mensen zijn rechtmatig in de uitkering gekomen, maar hun omstandigheden zijn tussendoor gewijzigd waardoor zij geen recht meer hebben op een uitkering. Per 1 mei 2012 is de inzet op hoogwaardig handhaven geïntensiveerd. Enerzijds wordt het huidige bestand op basis van een risicoprofiel en/of signalen herbeoordeeld, anderzijds worden nieuwe aanvragen gescreend.

  Het project draait een kleine maand en boekt al mooie resultaten: € 80.000 (geëxtrapoleerd) aan schadelastbeperking door beëindiging en terugvordering van onterechte uitkeringen!
  Opgemerkt moet worden dat het altijd de vraag is in hoeverre onterecht verstrekte uitkeringen daadwerkelijk kunnen worden teruggevorderd. Bij een bepaalde schadelast wordt de sociale recherche ingeschakeld teneinde een strafrechtelijk traject te kunnen inzetten.

- Pilot loondispensatie
  Sociale Zaken participeert in de 2-jarige landelijke pilot loondispensatie om ervaring op te doen met dit instrument. Het principe van loondispensatie vormt namelijk de basis van de Wwnv. Snel na de start zijn er enkele medewerkers gestart en hebben uiteindelijk een aangepast dienstverband ontvangen. Na de evaluatie in 2011 is besloten de pilot Loondispensatie anders te organiseren, waarbij de mogelijkheid is gecreëerd om medewerkers met Loondispensatie te detacheren bij werkgevers. Deze voorziening is via een aanbesteding gegund aan Activa B.V. Zij hebben ondertussen 16 medewerkers in traject en de volgende 62 deelnemers zijn reeds aangemeld.

Bedrijfsvoering:

- Opleiding klantmanagers
  Het accent binnen de Wet werk en bijstand is de afgelopen jaren sterk verschoven van rechtmatigheid naar doelmatigheid. De gemeente heeft meer en meer een participatie opgave, hetgeen ook een andere rol / taak voor de klantmanagers betekend. Het principe blijft immers dat iedereen kan participeren, weliswaar naar vermogen. Bovendien zal de gemeente een groot deel van 'het werk' zelf moeten creëren, door uitkeringsgerechtigden in te zetten op andere taakvelden binnen de gemeente om daarmee de uitkeringen betaalbaar te houden. Om de klantmanagers voor te bereiden op deze andere rol/ taak zijn zij begin 2012 gestart met een coachingstraject, waarin de vaardigheden van de nieuwe rol worden aangeleerd.

- Leanmanagement
  Tot slot loopt er binnen de afdeling nog 1 belangrijk traject, namelijk het 'lean' maken van de werkprocessen. In dit traject worden alle processen tegen het licht gehouden, worden overbodige stappen uit het proces gehaald en worden de processen opnieuw ingericht. Voor dit traject is 1 juli 2012 een belangrijke datum: op dat moment wordt duidelijk wat het gaat opleveren en wat het gaat kosten (bijvoorbeeld aan ICT investeringen). Het is de verwachting dat het hele traject onder de streep 'geld' oplevert. Na de zomer zal een start worden gemaakt met de implementatie van de nieuwe processen.

Vervolg (procedure)

Elk kwartaal zal de raad op de hoogte worden gesteld van de voortgang van de transitie. Uiteraard zal tussendoor de raad op de hoogte worden gesteld van belangrijke mijlpalen.

Afsluiting en ondertekening

Wij vertrouwen erop u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
Namens dezen,
Wethouder Arbeidsmarkt

J.A.M. Verbraak