

Raadsvraag (art. 37)		Gesteld door:
		Roosendaalse Lijst
Datum	5 juni 2025	
Onderwerp	117-2025 Raadsvragen Roosendaalse Lijst - 112 Melding en geen agent beschikbaar	
Portefeuillehouder	College B&W	

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Dinsdag 4 juni was er een bijeenkomst in Nispen georganiseerd door de gemeente in samenwerking met de wijkagent - Handhaving - Buurtpreventie.

Tijdens deze avond was het thema 'Melden helpt'. Hier kwam o.a. ter sprake, dat ondanks dat er door een burger een melding gedaan is via 112 er onvoldoende politie beschikbaar is.

Bewoners maken zich hier zorgen over. Er zijn zelfs bewoners die weten dat dit al langere tijd speelt en zich hierin berusten. De bewoners uiten hun zorgen wel, maar gaan zelf oplossingen bedenken voor hun eigen veiligheid.

Burgers moeten zich veilig voelen en moeten erop kunnen vertrouwen dat ze geholpen worden zodra men via 112 de meldkamer binnenkomen. We hebben begrepen dat bij een melding via 112 men ook te horen kan krijgen dat de politie niets kan betekenen, omdat er geen agent beschikbaar is.

De Roosendaalse Lijst heeft hierover de volgende vragen:

1. (H)Erkent het college bovenstaande, graag een toelichting
2. Welke mogelijkheden ziet het college om er voor te zorgen dat er wel een agent beschikbaar is voor 112 meldingen?
3. Zijn er alternatieven beschikbaar om toch onze inwoners hierin te helpen, wellicht via handhaving?

We begrijpen dat ook het normale werk als politie agent, het lopen/rijden van patrouille, dat dit in het gedrang is; men heeft hiervoor geen of te weinig tijd. De waardering wordt uitgesproken richting de wijkagent van de dorpen, maar hij staat helaas alleen.

De Roosendaalse Lijst heeft meerdere malen al zorgen uitgesproken over de terugloop van wijkagenten in onze gemeente.

4. Hoeveel wijkagenten zijn er voor de gemeente Roosendaal beschikbaar en welke gebieden bedienen zij? Tevens graag een toelichting hoeveel uren dat ze per week echt beschikbaar zijn in de wijken / dorpen, naast hun overige werkzaamheden.
5. Wat is de standaard norm van wijkagenten en hoe verhoudt zich dit in onze gemeente? Graag een toelichting.
6. Welke acties zijn er ondernomen om de situatie m.b.t. de wijkagenten te verbeteren?

Namens de fractie(s) van Roosendaalse Lijst ,
Marco Schillemans

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. (H)Erkent het college bovenstaande, graag een toelichting.

In de raadvragen wordt gesproken over 112 meldingen, dit betreft een breed begrip en behoeft nadere uitleg; om die reden worden dergelijke meldingen bij het Operationeel Centrum (de Meldkamer) onderverdeeld in zogenaamde 'spoed', 'nu' en 'later' meldingen. Bij meldingen met de hoogste prioriteit, welke vallen onder de categorie spoed meldingen, streeft de politie ernaar om binnen 15 minuten ter plaatse te zijn. Echter kan het voorkomen dat meerdere van deze meldingen tegelijkertijd plaatsvinden of dat er sprake is dat meerdere eenheden bij een melding zijn betrokken. Mochten eenheden van het basisteam Roosendaal derhalve bezet zijn, dan worden er eenheden van naastgelegen basisteams ingezet. Politie-inzet is derhalve in geval van nood altijd geborgd in de staande organisatie.

2. Welke mogelijkheden ziet het college om er voor te zorgen dat er wel een agent beschikbaar is voor 112 meldingen?

Zie het antwoord op vraag 1.

3. Zijn er alternatieven beschikbaar om toch onze inwoners hierin te helpen, wellicht via handhaving?

Zie het antwoord op vraag 1.

De gemeentelijke handhaving is niet aangewezen en bevoegd om te rijden op 112 meldingen. Hiervoor zijn ze niet opgeleid en dit past ook niet in het takenpakket van een BOA/toezichthouder. De staande landelijke werkwijze van de politie voorziet hierin.

We begrijpen dat ook het normale werk als politie agent, het lopen/rijden van patrouille, dat dit in het gedrang is; men heeft hiervoor geen of te weinig tijd. De waardering wordt uitgesproken richting de wijkagent van de dorpen, maar hij staat helaas alleen.

De Roosendaalse Lijst heeft meerdere malen al zorgen uitgesproken over de terugloop van wijkagenten in onze gemeente.

4. Hoeveel wijkagenten zijn er voor de gemeente Roosendaal beschikbaar en welke gebieden bedienen zij? Tevens graag een toelichting hoeveel uren dat ze per week echt beschikbaar zijn in de wijken / dorpen, naast hun overige werkzaamheden.

De geografische gebieden welke onze wijkagenten bedienen zijn de wijken Westrand, Tolberg, Centrum, Burgerhout, Kalsdonk, Langdonk, Kroeven en de dorpen. Op dit moment zijn er voor de gemeente Roosendaal dertien wijkagenten werkzaam binnen het basisteam Roosendaal, dit betreffen geografisch gebonden wijkagenten en thematische wijkagenten. Het is niet mogelijk exact te becijferen hoeveel uren per week een wijkagent beschikbaar is voor de eigen wijk of de dorpen.

**5. Wat is de standaard norm van wijkagenten en hoe verhoudt zich dit in onze gemeente?
Graag een toelichting.**

De standaard norm conform de Politiewet betreft 1 wijkagent op 5.000 inwoners. De gemeente Roosendaal heeft momenteel 77.722 inwoners. Op basis van het aantal inwoners betreft de norm voor de gemeente Roosendaal vijftien wijkagenten.

6. Welke acties zijn er ondernomen om de situatie m.b.t. de wijkagenten te verbeteren?

Momenteel zijn er twee niet gevulde formatieplaatsen, deze worden hopelijk op korte termijn ingevuld door middel van de nu openstaande vacatures.

Door grote voorziene- en onvoorziene uitstroom is de bezetting bij de Nationale Politie de afgelopen jaren in algemene zin achtergebleven bij de beschikbare formatie. Dit heeft zijn weerslag gehad op het aantal beschikbare wijkagenten. Het basisteam anticipeert hier adequaat op en het zijn niet alleen de wijkagenten die actief zijn in het gebiedsgebonden politiewerk.

Reguliere politiemedewerkers worden dagelijks ingezet ten behoeve van gebiedsgebonden politiezorg, zodat ondanks de openstaande vacatures er sprake is van voldoende basispolitiezorg in al de wijken- en dorpen van de gemeente Roosendaal. Het basisteam zet zich ten volle in om de vacatures wijkagent zo spoedig mogelijk te kunnen vervullen.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,

drs. H.W.J. Klaucke

M. Buijs