



Motie 9 is met 3 stemmen voor (D66, Burgerbelangen Roosendaal, Forum voor Democratie) en 27 stemmen tegen (Vitaal Liberaal, GroenLinks, Lijst De Regt-De Backer-Brouwers-Roks, PvdA, Roosendaalse Lijst, VLP Roosendaal, VVD, CDA)) verworpen.

MOTIE 9

Inzicht in uitvoeringskracht en digitale gevolgen voor publieksdienstverlening

De gemeenteraad van Roosendaal in vergadering bijeen op 3 juli 2025, gehoord hebbende de beraadslagingen over de Kadernota 2026.

Inleiding

De kadernota 2026 benoemt capaciteitsknelpunten op essentiële onderdelen van de organisatie. Tegelijkertijd onderzoekt het college de mogelijkheden voor verdere digitalisering en automatisering van de publieksdienstverlening, waaronder het terugbrengen van publieksbalies. Deze ontwikkelingen vragen om bestuurlijke reflectie: hoe behouden we de bereikbaarheid van onze dienstverlening, met name voor inwoners die minder digitaal vaardig zijn?

Constaterende dat:

- in de kadernota wordt gesproken over knelpunten op essentiële onderdelen van de ambtelijke organisatie;
- het college verkent of digitalisering en automatisering van publieksdienstverlening mogelijk leidt tot besparing of capaciteitsverschuiving;
- nog niet inzichtelijk is welke onderdelen van de gemeentelijke dienstverlening worden geraakt en welke effecten dit heeft voor inwoners;

Overwegende dat

- het belangrijk is dat iedere inwoner toegang blijft houden tot begrijpelijke en bereikbare dienstverlening, digitaal én fysiek;
- het wenselijk is dat de raad vóór de begrotingsbehandeling een volledig beeld heeft van de impact van deze ontwikkelingen;
- gerichte keuzes pas mogelijk zijn op basis van heldere informatie over knelpunten, effecten en maatschappelijke gevolgen;

Verzoekt het college:

- voorafgaand aan de bijeenkomst met de raad over de bezuinigingsvoorstellen en de programmabegroting:
 1. in beeld te brengen op welke onderdelen van de gemeentelijke dienstverlening sprake is van structurele capaciteitsdruk of uitvoeringsknelpunten;
 2. te benoemen welke onderdelen als 'essentieel' worden beschouwd voor het functioneren van de organisatie en de relatie met inwoners;
 3. aan te geven wat de verwachte effecten zijn van verdere digitalisering van publieksdienstverlening, inclusief risico's voor laaggeletterden en digitaal minder vaardige inwoners;
 4. de raad hierover tijdig te informeren, zodat dit bij de behandeling van de programmabegroting betrokken kan worden.

En gaat over tot de orde van de vergadering,

Namens,

BurgerBelangen Roosendaal, Selda Bozkurt