

De gewijzigde motie 4 is met 24 stemmen voor (VLP Roosendaal, Roosendaalse Lijst, VVD, Burgerbelangen Roosendaal, Forum voor Democratie) en 10 stemmen tegen (GroenLinks, CDA, PvdA, D66, Vitaal Liberaal) aangenomen.

## **MOTIE**

### **Klachtenomgeving voor inwoners vanuit de gemeente**

De gemeenteraad van Roosendaal in vergadering bijeen op 2 april 2025, gehoord hebbende de beraadslagingen over het raadsvoorstel vluchtelingenopvang Heerle.

#### **Constaterende dat:**

- Het college voornemens is om een AZC voor 300 personen te vestigen aan de rand van Heerle;
- Er geheel geen draagvlak is bij directe burens en dorpsbewoners;
- Met de komst van een mogelijk AZC er veel onrust is ontstaan bij inwoners;
- De onrust onder andere voortkomt uit de eventuele overlast die in mindere of meerdere mate kan ontstaan door deze rigoureuze ontwikkeling voor het dorp Heerle en omgeving;
- In verschillende gemeenten de mate van overlast significant is toegenomen met de komst van een AZC;
- Overlast verschillende vormen kan aannemen, het ervaren van overlast flinke impact kan hebben op het veiligheidsgevoel van inwoners;

#### **Overwegende dat:**

- Gemeente Roosendaal de zorgen van de inwoners te allen tijde serieus moet nemen en niet mag wegwuiven;
- Door het openen van een eigen klachtenloket de gemeente ook de verantwoordelijkheid richting de inwoners neemt voor haar keuze om een dergelijke locatie te openen;
- Door bij aanvang van een AZC een dergelijk klachtenloket vanuit de gemeente te openen dit meer vertrouwen wekt, dan pas gaandeweg de vier jaar na het ervaren van problemen een loket te openen;
- Het vertrouwen vanuit inwoners richting de gemeente al erg broos is en er beter preventief gehandeld kan worden dan door achteraf brandjes te blussen;
- Door als gemeente zelf een klachtenloket te openen er een extra informatiestroom ontstaat welke vergeleken kan worden met de informatiestroom die het COA ophaalt en aanlevert;
- Je dan tevens de informatiestroom niet laat afhangen van de organisatie die de overlast eigenlijk tegen zou moeten gaan;
- Het openen van een klachtenloket bij de gemeente ook de deur openzet om met inwoners in gesprek te gaan over de ervaren overlast;

#### **Besluit:**

Het college te verzoeken:

1. Bij het openen van een AZC vanuit de gemeente een (digitaal/telefonisch) klachtenomgeving te openen, waardoor inwoners in de gelegenheid worden gesteld hun beklag te doen in geval van het ervaren van overlast als gevolg van de komst van het AZC;
2. Deze informatiestroom maandelijks te bespreken met het COA en dit eveneens aan de informatie toe te voegen die elk kwartaal aan de raad wordt verstrekt.

En gaat over tot de orde van de vergadering.

Namens,

Forum voor Democratie, Corrie van Leerzem  
Burgerbelangen Roosendaal, Gerard de Backer