

Aanleiding

Sinds 2014 is de Poolse winkel Polski Sklep Swojska Chata gevestigd aan de Gastelseweg. De vestiging van de Poolse winkel aan de Gastelseweg is rechtmatig en in overeenstemming met het bestemmingsplan 'Kalsdonk'. Omwonenden ervaren al jaren overlast van enkele klanten van de winkel.

Het college heeft de ambitie de leefbaarheid en veiligheid aan de Gastelseweg te verbeteren. Daartoe is eind 2021 een maatregelenplan opgesteld. Het maatregelenplan is met bewoners en de ondernemer besproken. Gedane suggesties zijn deels in het definitieve plan verwerkt en aan de gemeenteraad ter besluitvorming voorgelegd. Op 27 januari 2022 is het maatregelenplan Gastelseweg door de gemeenteraad vastgesteld. Voor de implementatie in 2022 is € 68.500,- beschikbaar gesteld.

Om het effect van de maatregelen goed te monitoren en eventuele extra acties te ondernemen is drie keer een identiek onafhankelijk objectiveringsonderzoek uitgevoerd in juli 2022, oktober 2022 en februari 2023. De onderzoeken geven een duidelijk beeld van hetgeen plaatsvindt rondom de Poolse winkel. Dit op basis van feiten en cijfers. Telkens zijn de effecten van de maatregelen in beeld gebracht. De resultaten zijn tijdens bijeenkomsten gepresenteerd aan bewoners, de ondernemer en raadsleden.

Op 25 april 2023 zijn de rapportages van de BOA's en het laatste onafhankelijk Objectiveringsonderzoek Gastelseweg gepresenteerd aan bewoners en de Poolse ondernemer. Ter vergadering deelden zij ervaringen en deden suggesties voor verbetering van de situatie aan de Gastelseweg.

In mei 2023 is de Adviesrapportage Gastelseweg opgesteld met daarin opgenomen extra acties om de leefbaarheid en veiligheid verder te verbeteren.

Beoogd effect

Het college wil zich richten op de toekomst van de Gastelseweg en de Poolse winkel. Een maatregelenplan is opgesteld en uitgevoerd. Om de effecten van de maatregelen in beeld te brengen zijn drie onafhankelijke objectiveringsonderzoeken uitgevoerd.

Een periode van intensieve handhaving is afgesproken na implementatie van het maatregelenplan. De boa's legden de bevindingen vast in rapportages in de maanden juli 2022, oktober 2022 en mei 2023.

Bewoners en de ondernemer deelden hun ervaringen, klachten en meldingen via email en tijdens bijeenkomsten.

De onafhankelijke Objectiveringsonderzoeken, rapportages van de BOA's, input van bewoners en ondernemer vormen de basis van de Adviesrapportage Gastelseweg mei 2023.

Het beoogde effect van deze Adviesrapportage en de daarin opgenomen extra acties, is normalisering van de situatie aan de Gastelseweg en een verbetering van de leefbaarheid en veiligheid.

Argumenten

Een jaar nadat het maatregelenplan Gastelseweg is uitgevoerd, is de Adviesrapportage Gastelseweg opgesteld. De onafhankelijke objectiveringonderzoeken, rapportages van de BOA's, ervaringen van bewoners en de ondernemer zijn hierbij betrokken.

De effecten van het maatregelenplan zijn deels succesvol. De parkeersituatie is verbeterd, de controle rondes van de BOA's hebben effect en als het personeel van de Poolse winkel klanten actief blijven aanspreken draagt dit bij aan een betere leefbaarheid. Tegelijkertijd blijft extra aandacht nodig voor hardrijders, verkeersproblemen die ontstaan door het laden en lossen en overlast van klanten van de Poolse winkel in de buitenruimte.

Adviesrapportage Gastelseweg

Het advies:

1. Continueren van de huidige maatregelen en de intensieve handhavingsacties.
2. Aanvullende acties:
 - In gesprek gaan met uitzendbureaus zodat zij nieuwe Poolse werknemers kunnen informeren over ongewenst gedrag in de buitenruimte.
 - De ondernemer verzoeken in de zomerperiode intensiever het gedrag van klanten buiten de winkel te controleren. Dit overeenkomstig zijn voornemen benoemd in zijn mail d.d.1 mei 2023.
 - De BOA's bezoeken maandelijks de Poolse winkel om met de ondernemer en medewerkers ervaringen van overlastsituaties te bespreken. Tevens worden dan praktische casussen doorgenomen en krijgen medewerkers tips en suggesties voor de wijze waarop zij klanten kunnen aanspreken op hun gedrag.
 - Het is wenselijk dat de ondernemer en de bewoners met elkaar in contact blijven. Bewoners blijven uitgenodigd klachten bij de ondernemer te melden zodat hij direct actie kan ondernemen.
 - In afstemming met de ondernemer en bewoners organiseert de gemeente twee keer per jaar een bijeenkomst om met elkaar de situatie aan de Gastelseweg te bespreken.
 - De dierenwinkel te verzoeken de heg kort te houden tot maximaal 1 meter hoog zodat de parkeerplaats aan de achterkant beter zichtbaar is en benut wordt.

Financiën

De aanvullende acties vragen personele inzet. Andere kosten zijn op dit moment niet aan de orde.

Communicatie

Na positieve besluitvorming door de raad worden de bewoners en de ondernemer zo snel mogelijk geïnformeerd over Adviesrapportage en de acties die hieruit voortvloeien. Daar waar mogelijk was, zijn de namen vanwege privacyredenen achterwege gelaten.

Vervolg

Na positieve besluitvorming door de raad:

- Worden de aanvullende activiteiten zo snel mogelijk genomen;
- De halfjaarlijkse bijeenkomsten met de bewoners en de ondernemer worden in gezamenlijkheid gepland.

BIJLAGEN:

- Adviesrapportage Gastelseweg, mei 2023
- Eindrapport Gastelseweg De Brug, juli 2022
- Eindrapport Gastelseweg De Brug, november 2022
- Eindrapportage en evaluatie Gastelseweg De Brug, februari 2023
- Presentatie Gastelseweg Boa's, tot en met 10 april 2022
- Presentatie Gastelseweg Boa's, evaluatie 22 november 2022
- Presentatie Gastelseweg Boa's, tot en met 24-04-23
- Verslag bewonersbijeenkomst 28 maart 2022
- Verslag bewonersbijeenkomst 2 augustus 2022
- Verslag bewonersbijeenkomst evaluatie maatregelenplan, 22 november 2022
- Verslag bewonersbijeenkomst eind evaluatie, 25 april 2023
- Mailoverzicht van bewoners tot en met 16-05-2023
- Specificatie mails bewoners tot en met 16-05-2023
- Specificatie mails op klachten tot en met 16-05-2023
- Mail evaluatie en besluitvorming raad, 1 mei 2023
- Beantwoording op vragen over intentieovereenkomst door Bgm. Van Midden