



# ADVIESRAPPORTAGE GASTELSWEG MEI 2023

## **INHOUDSOPGAVE**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>AANLEIDING</b>  | PAGINA 3  |
| <b>HET MAATREGELENPLAN</b>                                 | PAGINA 3  |
| <b>OBJECTIVERINGSONDERZOEKEN</b>                           | PAGINA 4  |
| Extra acties n.a.v bevindingen Objectiveringsonderzoeken   | PAGINA 5  |
| <b>HANDHAVING DOOR BOA'S</b>                               | PAGINA 6  |
| <b>BIJEENKOMST EIND-EVALUATIE ( 25 APRIL 2023)</b>         | PAGINA 6  |
| <b>REACTIE ONDERNEMER</b>                                  | PAGINA 7  |
| <b>CONCLUSIES</b>  | PAGINA 7  |
| <b>COMMUNICATIE MET BEWONERS, ONDERNEMER EN RAADSLEDEN</b> | PAGINA 8  |
| - <i>BIJEENKOMSTEN</i>                                     |           |
| - <i>MAILS</i>   |           |
| - <i>OFFICIËLE VERZOEKEN</i>                               |           |
| <b>ADVIES</b>  | PAGINA 9  |
| <b>BIJLAGEN</b>  | PAGINA 10 |

## I. AANLEIDING

In 2021 liet het college van B&W een onafhankelijk objectiveringsonderzoek uitvoeren naar de situatie aan de Gastelseweg. Op basis van feiten en cijfers is een duidelijk beeld verkregen van hetgeen plaatsvindt rondom de Poolse winkel en in de Gastelseweg. Het onderzoek was aanleiding om maatregelen uit te werken om de leefbaarheid & veiligheid voor bewoners te verbeteren. Het maatregelenplan is met bewoners en de ondernemer besproken. Gedane suggesties zijn deels in het definitieve plan verwerkt en aan de gemeenteraad ter besluitvorming voorgelegd. Op 27 januari 2022 is het maatregelenplan Gastelseweg door de gemeenteraad vastgesteld. Voor de implementatie in 2022 is € 68.500,- beschikbaar gesteld.

### Het maatregelenplan Gastelseweg

| HET MAATREGELLENPLAN GASTELSEWEG   |  |
|--|--|
| THEMA  | MAATREGELLEN   |
| <b>Betere parkeervoorzieningen en vergroening van de openbare ruimte</b>   | 1. Aanleggen van twee parkeervakken voor klanten van de winkel met een maximale parkeerduur van 30 minuten. Mede op advies van de bewoners is het plan deze te realiseren ter hoogte van de ingang van de supermarkt   |
|  | 2. Ter compensatie van de twee kort-parkeervakken word twee extra parkeervakken aangelegd achter de bestaande parkeervakken aan de Gastelseweg.  |
|  | 3. Twee extra verwijsborden worden geplaatst naar de parkeerplaatsen achter de supermarkt in de Jacob Van Heemskerckstraat.  |
|  | 4. Met het plaatsen van groenvakken wordt de openbare ruimte aantrekkelijker én moet voorkomen worden dat men over het trottoir rijdt met fietsen en scooters.   |
|  | 5. De ondernemer nam het initiatief om onderzoeksbureau Phi te laten kijken naar de mogelijkheden voor het creëren van vijf extra parkeerplaatsen. Hiervoor dienen vier bomen gekapt te worden. Ter compensatie is €1500,- in het bomenfonds gestort.  |
| <b>Beperken van de rijsnelheid.</b><br>Op de Gastelseweg wordt regelmatig melding gemaakt van te hard rijden. Om de juiste maatregelen te kunnen bepalen is een snelheidsmeting uitgevoerd op vier locaties die in overleg met bewoners zijn bepaald.  | 6. Vanuit verkeerskundig oogpunt zijn de uitkomsten van de snelheidsmeting acceptabel en komt dit op meer plekken in de stad voor. Echter voor bewoners kan dit hinderlijk zijn. Daarom wordt een smiley op deze locaties geplaatst.   |
| <b>Ontmoedigen van het rijden over het trottoir en verkeerd parkeren op de stoep</b><br>Het objectiveringsonderzoek laat zien dat regelmatig over het trottoir wordt gereden met de fiets en scooter om naar de ingang van de Poolse winkel te gaan. Bij deze ingang worden deze fietsen en scooters dan ook geparkeerd. Met het toegankelijk maken van de ingang vanaf de weg zal dit minder voorkomen. Daarnaast is het al minder aantrekkelijk om vanaf de uitrit Jacob van Heemskerckstraat over het trottoir te rijden door de nieuwe parkeervakken heen. | 7. Om de bereikbaarheid van de ingang van de winkel te verbeteren wordt met palen en markering de uitrit vrijgehouden die direct voor de ingang van winkel ligt. Hierdoor kunnen fietsers daar direct vanaf de rijbaan het trottoir op. In combinatie met het plaatsen van fietsenrekken direct naast de ingang kan dit de situatie verbeteren.  |
| <b>Het tegengaan van verkeerd parkeren</b><br>Bewoners hebben aangegeven dat bezoekers op de inritten van hun woningen parkeren.   | 8. Bewoners krijgen de mogelijkheid voor hun uitrit een neerklapbare paal te plaatsen die zij zelf kunnen bedienen. Tevens is een bijdrage toegezegd aan de Tapijt Drive-In om een elektrisch verzinkbare paal met afstandsbediening te plaatsen op de uitrit.   |
| <b>Bestrijden van urineren op straat</b><br>Tijdens het objectiveringsonderzoek is geconstateerd dat enkele klanten van de winkel maar ook chauffeurs van bezorgdiensten op straat urineren. Dit gedrag is onaanvaardbaar. Toegankelijkheid van openbare toiletten kan een preventieve werking hebben.   | 9. Bestaande toiletvoorzieningen van ondernemers en dienstverleners kunnen benutten worden. De Poolse winkel stelt het werknemerstoilet beschikbaar voor klanten. Buurthuis Kalsdonk is bereid haar toiletten openbaar toegankelijk te maken. Zij krijgt een sticker op de deur en een vermelding in de Hoge Nood-app. Ook wordt een duidelijke verwijzing in de buitenruimte aangebracht. |

| HET MAATREGELENPLAN GASTELSEWEG   |  |
|---|--|
| THEMA   | MAATREGELEN  |
| <p><b>Overlast laden en lossen</b><br/>Op de Gastelseweg ontstaan gevaarlijke verkeerssituaties door het laden en lossen. Voor de Poolse ondernemer is inmiddels een voorziening getroffen zodat laden en lossen achter het winkelpand kan plaatsvinden. Ook is door de onderzoekers geconstateerd dat vuilophaaldienst Saver zeven keer per week in de straat komt om bedrijfsafval in te zamelen. Deze vrachtwagens veroorzaken gevaarlijke situaties. Hiervan is inmiddels melding gemaakt bij Saver. Voor het blokkeren van de weg door de groenteman en bezorgdiensten is geen oplossing voorhanden.</p> |  |
| <p><b>Gedragbeïnvloeding</b><br/>Het is duidelijk dat een aantal bezoekers van de Gastelseweg voor overlast en ergernis zorgt bij de bewoners. Soms is men zich hier niet van bewust. Elkaar daarop aanspreken kan deels een oplossing zijn. Daarnaast is het belangrijk dat bezoekers van de Poolse winkel geattendeerd worden op zaken die niet gepast of onwenselijk zijn.</p>   | <p>10. De gemeente zal de situatie aan de Gastelseweg agenderen in het reguliere overleg met de uitzendbureaus. Deze werkgevers worden verzocht een bemiddelende en informerende rol op te pakken.</p>   |
|   | <p>11. De ondernemer zorgt voor een gastheer/vrouw die klanten kan aanspreken op het moment dat zij ongewenst gedrag in de buitenruimte vertonen. De gemeente verzorgt een training zodat personeelsleden goed voorbereid klanten kunnen aanspreken.</p> |
| <p><b>Huur pand Gastelseweg 35a</b><br/>Besloten is het pand Gastelseweg 35a door de gemeente te huren voor een periode van één jaar, tot 1 juni 2022. De kosten bedragen € 18.000 per jaar. Hiermee wil de gemeente rust creëren. Om vandalisme te voorkomen is het pand in gebruik gegeven aan een gebruiker die geen verkeer aantrekkende werking heeft. De omwonenden hebben naar aanleiding van dit gebruik diverse Wobverzoeken gedaan en zijn van mening dat dit gebruik beëindigd moet worden omdat dit niet passend zou zijn.</p>  | <p>12. De huur van dit pand leidt tot het ter discussie stellen van het huren respectievelijk het gebruik. Hierdoor schiet het huren van het pand door de gemeente zijn doel voorbij. Daarom is de huur beëindigd.</p>                                   |

## II. OBJECTIVERINGSONDERZOEKEN

In april 2022 zijn alle maatregelen geïmplementeerd met uitzondering van een elektrisch verzinkbare paal voor de Tapijt Drive-In. We zijn nog in overleg over het contract voor plaatsen en beheer van een verzinkbare paal. Het budget voor de aanschaf is gereserveerd.

Om het effect van de maatregelen goed te monitoren en eventuele extra acties te ondernemen is drie keer een identiek onafhankelijk objectiveringsonderzoek uitgevoerd in juli 2022, oktober 2022 en februari 2023. Telkens zijn de effecten van de maatregelen in beeld gebracht. De resultaten zijn tijdens bijeenkomsten gepresenteerd aan bewoners, de ondernemer en raadsleden. Naast de objectiveringsonderzoeken zijn de controles van de gemeentelijke handhavers bijgehouden en aan de bewoners toegelicht.

## Algemene punten en constatering objectiveringsonderzoeken

| THEMA                | JULI 2022  | OKTOBER 2022  | FEBRUARI 2023   |
|----------------------|--|---|---|
| <b>Poolse winkel</b> | Merendeel bezoekers supermarkt komt op de fiets. Deze bezoekers fietsen vaak over de stoep.  | Merendeel bezoekers supermarkt komt op de fiets. Deze bezoekers fietsen vaak over de stoep.   | Merendeel bezoekers supermarkt komt te voet of met de auto. Bezoekers fietsen vaak over de stoep. Sinds de plaatsing van de hekjes wordt er minder hard gereden op de stoep.  |
|                      | De parkeerplaats achter de supermarkt wordt niet tot nauwelijks gebruikt.  | De parkeerplaats achter de supermarkt wordt niet tot nauwelijks gebruikt.   | De parkeerplaats achter de supermarkt wordt niet tot nauwelijks gebruikt.   |
|                      | Drukke bij de supermarkt tussen 11.00-13.00 en 16.30 - 18.00.  | Drukke bij de supermarkt tussen 11.00-13.00 en 16.30 - 18.00.   | Drukke bij de supermarkt tussen 11.00-13.00 en 16.30 - 18.00.   |
|                      | De supermarkt heeft medewerkers die bezoekers aanspreken op gedrag en handelingen en dit heeft effect. Positieve gevolgen in gedrag en handelingen bezoekers.    | De supermarkt heeft medewerkers die bezoekers aanspreken op gedrag en handelingen en dit heeft effect. Positieve gevolgen in gedrag en handelingen bezoekers. | De supermarkt heeft medewerkers die bezoekers aanspreken op gedrag en handelingen. Het lijkt erop dat de medewerkers de klanten minder pro-actief benaderen dan de afgelopen keer. Het is ook niet duidelijk of de bezoekers worden begroet of aangesproken worden. |
|                      | De nieuwe parkeervakken worden goed benut door de bezoekers van de supermarkt. Er is overdag voldoende ruimte om te parkeren.                                    | De nieuwe parkeervakken worden goed benut door de bezoekers van de supermarkt. Er is overdag voldoende ruimte om te parkeren.                                 | De nieuwe parkeervakken worden goed benut door de bezoekers van de supermarkt. Er is overdag voldoende ruimte om te parkeren.   |
| <b>Overtredingen</b> | In het openbaar alcoholische drank nuttigen op Gastelseweg, drie keer geconstateerd.   |   |   |
|                      | Te hoge snelheden auto's Gastelseweg (meerdere malen per dag geconstateerd).   | Te hoge snelheden auto's Gastelseweg (meerdere malen per dag geconstateerd).  | Te hoge snelheden auto's Gastelseweg (meerdere malen per dag geconstateerd), maar de meeste auto's remmen af bij de drempels.   |
|                      | Drie keer wildplasser geconstateerd in het gebied rondom het tankstation.  |   | Op drukke momenten wordt er op straat en buiten de vakken geparkeerd.   |
| <b>Omgeving</b>      | Situatie stoep voor de supermarkt door fietsers meerdere malen per dag gebruikt. Tankstation heeft een dode hoek en hier is wildplassen drie keer geconstateerd. | Situatie stoep voor de supermarkt door fietsers meerdere malen per dag gebruikt.  | Situatie stoep voor de supermarkt door fietsers meerdere malen per dag gebruikt.  |
|                      | Drukke op de Gastelseweg is toegenomen. Dit is te zien in het aantal mensen dat is geconstateerd, zowel bezoekers als bezorgers op de Gastelseweg.               | Drukke op de Gastelseweg is toegenomen. Dit is te zien in het aantal mensen dat is geconstateerd, zowel bezoekers als bezorgers op de Gastelseweg.            | Drukke op de Gastelseweg is toegenomen. Dit is te zien in het aantal mensen dat is geconstateerd, zowel bezoekers als bezorgers op de Gastelseweg.  |
|                      |  |   | Omwonenden van de supermarkt blijven buiten hangen en roepen elkaar meerdere malen op een dag. Dit zorgt voor overlast op de Gastelseweg.   |

### Extra acties n.a.v bevindingen Objectiveringsonderzoeken:

- De gemeente heeft fietspoortjes geplaatst om het fietsen over de stoep te ontmoedigen
- Het fietsenrek is verplaatst naar aanleiding van klachten van de bewoners
- Drempels zijn op de weg geplaatst om hardrijden tegen te gaan.

### III. HANDHAVING DOOR BOA'S

Een periode van intensieve handhaving is afgesproken na implementatie van het maatregelenplan. De boa's leggen de bevindingen vast in rapportages in de maanden juli 2022, oktober 2022 en februari 2023. Dit zijn momentopnames omdat er niet 24 uur per dag gehandhaafd kan worden. De controles vinden ad random plaats verdeeld over de gehele dag, zowel op weekdays als in het weekend.

| MAAND                   | CONTROLLERONDES | WAARSCHUWINGEN | BEKEURINGEN |
|-------------------------|-----------------|----------------|-------------|
| April 2022              | 51              | 0              | 0           |
| Mei                     | 46              | 0              | 2           |
| Juni                    | 51              | 5              | 1           |
| Juli                    | 53              | 16             | 8           |
| Augustus                | 69              | 17             | 14          |
| September               | 72              | 13             | 10          |
| Oktober                 | 65              | 12             | 14          |
| November                | 84              | 14             | 18          |
| December                | 74              | 5              | 12          |
| Januari 2023            | 58              | 2              | 15          |
| Februari 2023           | 74              | 12             | 13          |
| Maart 2023              | 95              | 6              | 35          |
| April 2023 t/m 24-04-23 | 70              | 3              | 16          |
|                         |                 |                |             |

Tijdens de presentatie in juli 2022 werd geconcludeerd dat het aantal overtredingen is toegenomen. Dit is vooral te wijten aan het feit dat mensen geen gebruik maakten van de blauwe parkeerkaart op de kort parkeerplaatsen. Dit toegenomen aantal is te verklaren omdat tijdens de eerste periode vanaf april 2022 alleen een klein stickertje aangaf dat de parkeerkaart moest worden gebruikt. Hier was niet op te handhaven. Na het ophangen van een duidelijker verkeersbord is hier strenger op gehandhaafd. Ook werd geconstateerd dat het parkeren langs een doorgetrokken streep en parkeren op de kruising is afgenomen.

### IV. BIJEENKOMST: EIND-EVALUATIE 25 APRIL 2023

Op 25 april 2023 zijn de rapportages van de BOA's en het laatste onafhankelijk Objectiveringsonderzoek Gastelseweg gepresenteerd aan bewoners en de Poolse ondernemer. Ter vergadering deelden zij ervaringen en deden suggesties voor verbetering van de situatie aan de Gastelseweg.

De bewoners gaven aan meer overlast te ervaren dan deze feitelijke rapportages laten zien. Enkele bewoners wensen dat de BOA's meer controlerondes uitvoeren. Echter de Gastelseweg is de meest gecontroleerde locatie in Roosendaal. Een bewoner vindt het prettig dat er zoveel gecontroleerd wordt en vermoedt dat zonder de inzet van de BOA's het aantal overtredingen hoger zou zijn.

De bewoners ervaren overlast van mensen die over de stoep fietsen. De fietsnietjes die geplaatst zijn hebben tot gevolg dat minder hard wordt gefietst. Veel mensen fietsen over de stoep zo is hun ervaring.

Het aantal bezoekers aan de Gastelseweg is toegenomen, ook het aantal klanten dat boodschappen doet in de Poolse winkel is gestegen. Dagelijks komen er nieuwe klanten en die gedragen zich in eerste instantie zoals zij in hun thuisland gewend zijn. Op ongewenst gedrag worden zij door medewerkers van de Poolse winkel aangesproken zowel in als buiten de winkel. De ondernemer verklaarde dat toezicht door personeel wordt geregistreerd. Formulieren kunnen de bewoners inzien.

Tussen de gemeente en Swojska Chata zijn afspraken gemaakt om de overlast rondom de winkel zoveel mogelijk te beperken. Deze afspraken zijn neergelegd in een intentieovereenkomst. Dit is een privaatrechtelijke overeenkomst. Hierin is onder meer opgenomen hoe met meldingen van bewoners wordt omgegaan en hoe een logboek wordt bijgehouden (artikelen 4 en 6 intentieovereenkomst).

Ter vergadering stelden bewoners vragen over hoe met hun meldingen is omgegaan en hoe de gemeente het logboek controleert dat door de ondernemer wordt bijgehouden. Ter vergadering en in een mail van de burgemeester d.d. 15 mei jl. is op deze vragen nader antwoord gegeven (zie bijlage).

Tot slot werden twee suggesties voor de toekomst gedaan.

Het is wellicht toch het overwegen waard dat bewoners zich met een klacht rechtstreeks bij de ondernemer melden zodat deze direct kan handelen. Ook werd meegegeven dat de huidige heg bij de dierenwinkel maximaal 1 meter hoog mag zijn. Dit om de zichtbaarheid en het gebruik van de parkeerplaats aan de achterkant te verbeteren.

## **V. REACTIE ONDERNEMER**

De ondernemer heeft na de bijeenkomst van 25 april jl. ook schriftelijk gereageerd op de eindevaluatie. De kern van deze reactie is als volgt.

Om klanten nog beter aan te spreken op ongewenst gedrag stelt hij twee acties voor:

1. De doorstroming van klanten is zo groot, dat telkens weer nieuwe klanten uit Polen komen die de gemaakte afspraken niet kennen. De uitzendbureaus zouden daarin een rol kunnen vervullen.
2. De ondernemer overweegt om de controle in de zomerperiode (in de tijdblokken 11.00 – 13.00 uur en 16.30 – 18.00 uur) te intensiveren (bv mede afhankelijk van het weer).

De ondernemer is van mening dat door alle inspanningen van betrokkenen, de investeringen van de gemeente voor het aanbrengen van voorzieningen, een genormaliseerde situatie is ontstaan. De Gastelseweg is een ontsluitingsweg met gemêleerde functies, het is geen exclusieve woonstraat, zodat gevolgen van de uitbating van bedrijven en winkels bij het normale straatpatroon horen.

De ondernemer merkt op dat het verschil met andere situaties in Roosendaal is, dat de direct omwonenden van de Gastelseweg, selectief hun grieven blijven uiten, in plaats van de verbeteringen waarderen. Hij is van mening dat er voldoende basis is om het project nu formeel af te sluiten, maar wel nog met de afspraak hoe te handelen bij eventuele calamiteiten.

## **VI. CONCLUSIES**

De drukte op de Gastelseweg is toegenomen t.o.v. 2021. Tijdens de drie onafhankelijke objectiveringsonderzoeken zijn steeds meer bewegingen waargenomen. Dit wordt veroorzaakt door meer bezoekers aan de Gastelseweg, klanten van de Poolse winkel, en bezorgdiensten (DHL, UPS, etc.). Tevens valt op dat het aantal bezoekers aan de dierenkliniek is toegenomen. Er wordt te hard gereden op de Gastelseweg door voertuigen. De recent geplaatste drempels hebben effect doordat automobilisten worden gedwongen af te remmen. Het merendeel van de bezoekers van de Poolse winkel komt op de fiets. Deze bezoekers fietsen vaak over de stoep. Met het plaatsen van poortjes wordt geprobeerd dit te ontmoedigen. Het effect lijkt beperkt tot minder hard fietsen op de stoep. Ook is meerdere keren wildplassen geconstateerd door de onderzoekers. Tot slot zijn er momenten van overlast door omwonenden van de supermarkt (woningen boven de winkel).

De parkeersituatie is verbeterd. De nieuwe parkeerplaatsen worden goed gebruikt wat het parkeren voor overige bezoekers van de Gastelseweg vereenvoudigd. Medewerkers van de supermarkt, de handhaving en politie zetten zich in voor de handhaving van de regels. Tijdens de objectiveringsonderzoeken in de maanden juli 2022 en oktober 2022 werd een actieve houding geconstateerd van medewerkers van de Poolse winkel die klanten aanspraken op ongewenst gedrag. Tijdens het onderzoek in februari 2023 lijkt dit minder te zijn. De boa's doen regelmatig controles, waarschuwen mensen en geven bekeuringen bij overtredingen.

## VII. COMMUNICATIE MET BEWONERS EN ONDERNEMER

Gedurende het jaar werden bewonersbijeenkomsten georganiseerd om de bevindingen van de objectiveringsonderzoeken en van de boa's te bespreken. Eventueel aanvullende maatregelen werden dan ook afgestemd.

### Bijeenkomsten met de bewoners, ondernemer (en raadsleden) hebben plaatsgevonden op:

|            |   |
|------------|---|
| 17-12-2020 | Eerste bijeenkomst met bewoners   |
| 02-02-2021 | Bijeenkomst met bewoners  |
| 11-05-2021 | Bijeenkomst met bewoners en gemeenteraad  |
| 20-07-2021 | Bijeenkomst met bewoners en gemeenteraad  |
| 05-10-2021 | Bijeenkomst met bewoners, ondernemer en gemeenteraad                                  |
| 16-11-2021 | Bijeenkomst met bewoners en ondernemer  |
| 28-03-2022 | Bijeenkomst met bewoners en ondernemer stand van zaken implementatie maatregelenplan  |
| 02-08-2022 | Bijeenkomst met bewoners, ondernemer en gemeenteraad eerste evaluatie maatregelenplan |
| 22-11-2022 | Bijeenkomst met bewoners, ondernemer en gemeenteraad tweede evaluatie maatregelenplan |
| 25-04-2023 | Bijeenkomst met bewoners, ondernemer en gemeenteraad, eindevaluatie maatregelenplan   |

In 2020 en 2021 is wekelijks een update per mail naar bewoners verzonden met een overzicht van de ontvangen mails en de antwoorden op hun vragen. Diverse malen zijn onduidelijkheden daarnaast ook telefonisch toegelicht door ambtenaren. Vanaf december 2021 is besloten de mails van de bewoners eenmaal per maand te beantwoorden op de laatste werkdag van de maand.

### 1004 mails ontvangen en afgehandeld tot en met 15-05-2023

|                   |                  |
|-------------------|------------------|
| Inwoner A         | 433 mails        |
| Inwoner B         | 224 mails        |
| Inwoner C         | 142 mails        |
| Inwoner D         | 110 mails        |
| Inwoner E         | 27 mails         |
| Inwoner F         | 16 mails         |
| Inwoner G         | 12 mails         |
| Inwoner H         | 9 mails          |
|                   | Overige mails 31 |
| <b>8 bewoners</b> | <b>1004</b>      |



## Overzicht onderwerpen van de signalen en klachten van deze 8 bewoners verwoord in mails

|   |  |                                   |   |   |
|---|--|-----------------------------------|---|---|
| Parkeerplaatsen, parkeeroverlast, parkeren voor uitrit.               | Locatie fietsenrek   | Drinken van alcohol op straat     | Niet dragen van mondkapjes van cliënten van de supermarkt | Kwaliteit van antwoorden op bewonersmails.                              |
| Laden en lossen   | Fietsen over de stoep                                      | Gevoel van Intimidatie            | Overlast bewoners boven supermarkt                        | Kwaliteit van antwoorden vanuit de gemeentelijke afdeling WOO verzoeken |
| Koelinstallatie   | Scooters rijden over de stoep                              | Wildplassen                       | Niet gebruiken van 9 parkeerplaatsen achter de supermarkt | Kwaliteit van antwoorden op handhavingsverzoeken                        |
| Openingstijden Poolse winkel  | Te hard rijdende voertuigen                                | Leefbaarheid en veiligheid        | Betreden privé terrein                                    | Kwaliteit en mate van handhaven   |
| Gastelseweg 35A   | Inbraken Poolse winkel<br>Poging tot inbraak bij bewoner   | Gevoel van onveiligheid           | Groepsvorming voor supermarkt                             | Kwaliteit van uitvoerders van het objectiveringsonderzoek               |
| Woningsplitsing Gastelseweg   | Verbreiding uitweg   | Winkelkarretje buiten laten staan | Hangjongeren  | Intentieovereenkomst ondernemer en gemeente Roosendaal                  |
| Vergunningen  | Kappen van boom  | Luide muziek uit auto's           | Poging tot inbraak bij bewoner                            | Kwaliteit van surveillerend personeel supermarkt                        |
| Afvalbak buiten laten staan<br>Angst voor ongedierte door afvalbakken | Volle container op straat, afval en angst voor ongedierte. | Te klein bordje kort parkeren     | Vergunningen  | Kwaliteit en mate van inspectie   |

## Officiële verzoeken van bewoners tot en met 15-05-2023

| JAAR              | AANTAL WOB VERZOEKEN | AANTAL HANDHAVINGSVERZOEKEN |
|-------------------|----------------------|-----------------------------|
| 2020-2021         | 40                   | 8                           |
| 2022              | 18                   | 3                           |
| 2023 t/m 15-05-23 | 6                    | 1                           |

## VIII. ADVIES

De effecten van het maatregelenplan zijn deels succesvol. De parkeersituatie is verbeterd, de controle rondes van de BOA's hebben effect en als het personeel van de Poolse winkel klanten actief blijven aanspreken draagt dit bij aan een betere leefbaarheid. Tegelijkertijd blijft extra aandacht nodig voor hardrijders, verkeersproblemen die ontstaan door het laden en lossen en overlast van klanten van de Poolse winkel in de buitenruimte.

### Het advies:

1. Continueren van de huidige maatregelen en de intensieve handhavingsacties.
2. Aanvullende activiteiten:
  - o In gesprek gaan met uitzendbureaus zodat zij nieuwe Poolse werknemers kunnen informeren over ongewenst gedrag in de buitenruimte.
  - o De ondernemer verzoeken in de zomerperiode intensiever het gedrag van klanten buiten de winkel te controleren. Dit overeenkomstig zijn voornemen benoemd in zijn mail d.d.1 mei 2023.
  - o De BOA's bezoeken maandelijks de Poolse winkel om met de ondernemer en medewerkers ervaringen van overlastsituaties te bespreken. Tevens worden dan praktische casussen doorgenomen en krijgen medewerkers tips en suggesties voor de wijze waarop zij klanten kunnen aanspreken op hun gedrag.

- Het is wenselijk dat de ondernemer en de bewoners met elkaar in contact blijven. Bewoners blijven uitgenodigd klachten bij de ondernemer te melden zodat hij direct actie kan ondernemen.
- In afstemming met de ondernemer en bewoners organiseert de gemeente twee keer per jaar een bijeenkomst om met elkaar de situatie aan de Gastelseweg te bespreken.
- De dierenwinkel te verzoeken de heg kort te houden tot maximaal 1 meter hoog zodat de parkeerplaats aan de achterkant beter zichtbaar is en benut wordt.

## **BIJLAGEN:**

- Eindrapport Gastelseweg De Brug, juli 2022
- Eindrapport Gastelseweg De Brug, november 2022
- Eindrapportage en evaluatie Gastelseweg De Brug, februari 2023
- Presentatie Gastelseweg Boa's, tot en met 10 april 2022
- Presentatie Gastelseweg Boa's, evaluatie 22 november 2022
- Presentatie Gastelseweg Boa's, tot en met 24-04-23
- Verslag bewonersbijeenkomst 28 maart 2022
- Verslag bewonersbijeenkomst 2 augustus 2022
- Verslag bewonersbijeenkomst evaluatie maatregelenplan, 22 november 2022
- Verslag bewonersbijeenkomst eind evaluatie, 25 april 2023
- Mailoverzicht van bewoners tot en met 16-05-2023
- Specificatie mails bewoners tot en met 16-05-2023
- Specificatie mails op klachten tot en met 16-05-2023
- Mail evaluatie en besluitvorming raad, dhr. Oomes, 1 mei 2023
- Beantwoording op vragen over intentieovereenkomst door bgm Van Midden