

Aanleiding

In mei 2013 heeft u besloten om per 1 januari 2014 voor wat betreft de klachtbehandeling aan te sluiten bij de regionale Commissie Ombudsman. Door het vertrek van één van de leden is een vacature ontstaan. Op verzoek van de Commissie Ombudsman zijn twee nieuwe leden geworven. Op grond van de Klachtenverordening dient u de nieuwe leden te benoemen en het vertrekkende lid te ontslaan.

Beoogd effect

1. Mevrouw Jolanda Verbiesen en de heer Martijn Poppelaars als lid van de Commissie Ombudsman te benoemen en te beëdiggen in de raadsvergadering;
2. De heer Andre Rosendaal als lid van de Commissie Ombudsman te ontslaan.

Argumenten

De Commissie Ombudsman fungeert als een 'beroepsinstantie' voor de behandeling van klachten. Als de gemeentelijke klachtbehandelaars een besluit hebben genomen waar de klager zich niet in kan vinden, kan hij zich wenden tot de Commissie Ombudsman die de klacht in tweede lijn behandelt. Deze Commissie fungeert als zodanig in Roosendaal sinds 1 januari 2014. Ook in een aantal andere (regio)gemeenten is de Commissie Ombudsman werkzaam. Door het vertrek van één van de leden op eigen verzoek wegens privéomstandigheden is een vacature ontstaan. De zittende Commissie Ombudsman heeft gevraagd om, in het kader van flexibiliteit, twee leden te werven.

Op de vacature hebben 8 geïnteresseerden gereageerd. Er zijn drie kandidaten uitgenodigd voor een gesprek. Twee hiervan worden geschikt geacht als lid. Mevrouw Jolanda Verbiesen en de heer Martijn Poppelaars hebben beiden een ruime ervaring met bemiddeling en mediation. Het vertrouwen bestaat, gelet op die ervaring en de motivatie, dat zij in staat zijn de klachten te behandelen in de lijn van de gemeente.

Kanttekeningen

geen

Financiën

geen

Communicatie

U wordt voorgesteld, om vóór de benoeming en de beëdiging, een kennismakingsgesprek met de voorgedragen nieuwe en de zittende leden te houden.

Vervolg

Na benoeming moeten beide leden ten overstaan van de raad de eed of belofte afleggen gelet op artikel 81 van de Gemeentewet.

Bijlagen

1. Cv's van mevrouw Verbiesen en de heer Poppelaars;
2. Het verzoek om ontslag van de heer Rosendaal.