

Datum raadsvergadering:	28 juni 2018	Agenda nr.:	4e
Portefeuillehouder(s):	Burgemeester Niederer	Registratiecode:	130746/2018-36
Onderwerp:	Klachtenverslag 2017 en wijziging Klachtenverordening		

Aan de raad van de gemeente Roosendaal

Voorstel

Samenvatting:

Het Klachtenverslag 2017 is gereed en moet conform de Klachtenverordening ter kennisname worden voorgelegd aan de raad. Dit geldt tevens voor het Overzicht verzoeken Commissie Ombudsman 2017 van de Commissie Ombudsman.

Er zijn drie nieuwe klachtbehandelaars aangewezen. Omdat zij geen formele status hebben in de Klachtenverordening, moet deze worden aangepast. De verordening wordt tevens geactualiseerd.

Wij stellen u voor:

1. De Klachtenverordening vast te stellen;
2. Na vaststelling de Klachtenverordening bekend te maken in het elektronische Gemeenteblad.

Een ontwerpbesluit bieden wij u hierbij ter vaststelling aan.

Burgemeester en wethouders van Roosendaal

De secretaris,
R. Kleijnen

De burgemeester
mr. J.M.L. Niederer