



## Motie Cliënt centraal

De gemeenteraad van Roosendaal in vergadering bijeen op donderdag 11 oktober 2018, gehoord hebbende de beraadslagen over Raadsmededeling 34-2018 Advies voor de commissie voor de bezwaarschriften over Hulp bij de Huishoudingplus i.c.m. Raadsmededeling 38-2018 Bezwaarprocedure en Beleidsregel Wmo HbHPlus beraadslaging over het advies van de commissie voor de bezwaarschriften over Hulp bij de Huishouding plus,

### Constaterende dat:

- De commissie voor de bezwaarschriften over 154 bezwaarschriften een uitspraak heeft gedaan met daarbij een aantal aanbevelingen voor de gemeente;
- Het college deze uitspraak, waar het gaat om het principe van resultaatgericht indiceren, niet zal overnemen;
- Het college op individueel niveau zal beoordelen of een bezwaarschrift op de indicatiestelling gegrond verklaard zal worden;
- Het college al voornemens is een klachtenregeling in het leven te roepen.

### Overwegende dat:

- Mensen, die ondersteuning in het kader van de Wmo (HbH) nodig hebben, kwetsbaar zijn en HbH+ als eerste trede van hun zorgvraag gezien wordt;
- Medewerkers van WegWijs en cliëntondersteuners zo goed mogelijk moeten worden gefaciliteerd om indicatiestelling professioneel plaats te laten vinden, dat wil zeggen met inzicht in de werking en mogelijkheden van verdere treden in zorgverlening om zo de inzet van zwaardere zorg te voorkomen en/of uit te stellen;
- Mensen met een HbH+ indicatie op een juiste en adequate hulpverlening moeten kunnen rekenen, waarbij nazorg en onafhankelijke toetsing een bijdrage leveren aan het verbeteren of op orde brengen van deze ondersteuning;
- De commissie voor de bezwaarschriften het college adviseert om aanpassingen te doen, zodat de kwaliteit van de ondersteuning beter kan worden beoordeeld en zo worden verbeterd;
- De inzet van wijkzuster(s) extra inzicht oplevert over de directe omgeving en de sociale positie van cliënten, waardoor de kwaliteit van ondersteuningsplannen wordt vergroot.

### Van mening zijnde dat:

- De cliënt centraal moet staan en dat het leveren van de juiste ondersteuning maatwerk is;
- Het inzetten van diverse instrumenten in de uitvoering kan bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van hulpverlening, zoals een klachtenregeling, onafhankelijke toetsing conform NEN-normen en/of controles van de GGD;
- Een voortdurende dialoog tussen alle betrokken partijen kan bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit en het optimaliseren van de uitvoering van het Wmo-beleid.

**Besluit het college te verzoeken om:**

- 1) Te komen tot een gemeenschappelijke dialoog tussen alle betrokken partijen in de zorg, teneinde de ondersteuning van cliënten te verbeteren en toekomstige uitdagingen binnen de Wmo gezamenlijk op te pakken;
- 2) De zorggesprekken te laten plaatsvinden tussen cliënt, indien aangewezen een cliëntondersteuner en WegWijs (Wmo), ervan uitgaande dat hierbij voldoende professionaliteit aanwezig is om zowel de huidige zorgvraag als de in de toekomst te verwachten zorgvraag te kunnen voorzien van een adequaat ondersteuningsplan;
- 3) Het gebruik van een cliëntondersteuner actiever te promoten en nog beter te faciliteren;
- 4) Actieve nazorg op basis van regelmatige individuele evaluatie door WegWijs te faciliteren;
- 5) Onafhankelijke toetsing te laten plaatsvinden op de geleverde ondersteuningsvraag, zodat inzet van zwaardere zorg voorkomen en/of uitgesteld kan worden. Gedacht wordt aan instrumenten als de geadviseerde klachtenregeling en de controle volgens de NEN2075 normering door de GGD;
- 6) Zorgorganisaties te blijven stimuleren de wijkzusters adequaat in te zetten om de cliënt daadwerkelijk centraal te kunnen stellen;

En gaat over tot de orde van de vergadering.

Namens,

Arwen van Gestel – VLP  
Nicole Roeken – CDA  
Annette Gepkens – GroenLinks  
Marion Heessels – SP  
Michael Yap – PvdA  
Harm Emmen – D66  
Anneke Eijck – VVD  
Yvonne de Beer – Roosendaalse Lijst  
Selda Bozkurt – Nieuwe Democraten  
Karen Suijkerbuijk-Ader – ChristenUnie