

Aanwezig: namens het bewonerscomité/omwonenden

De heer J. van de Sanden
De heer A. Knobel
De heer J. van Leeuwen
De heer Marc van der Leeuw
Mevrouw B. Ruitenbergh
Meneer J. de Rooy

Aanwezig namens de ondernemer:

De heer D. Oleksiak
De heer R. Oomes

Aanwezig namens de gemeente:

De heer H. Devue - verkeerskundige
De heer H. Mulder – directeur RO
Mevrouw K. Duys - bestuursadviseur
De heer H. Linders – Boa (Veiligheid, toezicht en handhaving)
Mevrouw S. Konings – Boa (Veiligheid, toezicht en handhaving)
Mevrouw M. Schoneveld (verslaglegging)

De heer Mulder heet iedereen van harte welkom en neemt het programma door voor de bespreking. De boa's zijn vanavond ook aanwezig bij deze bijeenkomst om, indien nodig, vragen te beantwoorden en toelichting te geven.

Het maatregelenplan is inmiddels goedgekeurd in de raad. Meneer Devue en mevrouw Duys lichten puntsgewijs de stand van zaken per maatregel toe:

- De ingang voor de supermarkt is nu voorzien van een kruis en voorzien van palen;
- De bordjes voor de kort parkeervakken zijn worden nog verplaatst zodat duidelijk is voor welke vakken deze gelden;
- De verwijsbordjes richting de parkeerplaats achter de supermarkt zijn opgehangen;
- Er wordt nog gewerkt aan de aanleg van de extra parkeervakken. Daar is nu het groen weggehaald;
- Alle bewoners met een uitrit zijn benaderd om aan te geven of zij een klappaal wensen voor hun uitrit. Deze bewoners hebben zich gemeld en worden telefonisch benaderd om een afspraak te maken voor plaatsing;
- Het snelheidsonderzoek is afgerond, de maatregel hierop is opgepakt;
- Het is de bedoeling dat de fysieke maatregelen uiterlijk 10 april a.s. gereed zijn, uitgezonderd van de plaatsing van de automatisch verzinkbare paal bij de Tapijtdrive-in;
- De plaatsing van de automatisch verzinkbare paal bij de Tapijtdrive-in wordt opgepakt.
- Het gebruik van de toiletten is in gang gezet, hier worden verder nog afspraken voor gemaakt;
- Het reguliere overleg met de uitzendbureaus zal weer plaatsvinden nadat het nieuwe college is aangetreden;
- Met de ondernemer wordt een contract voorbereid. Nadat partijen het voldoende eens zijn over de inhoud zal het worden getekend.

- Gastheerschap/Gastvrouwschap; de ondernemer zal een aantal personeelsleden selecteren die de taak krijgen om klanten aan te spreken die ongewenst gedrag vertonen. De ondernemer is met de gemeente in gesprek om deze medewerkers te trainen opdat zij in staat zullen zijn deze klanten aan te spreken te handelen. Afspraken hierover worden vastgelegd in een contract.
- De bewoners kunnen, indien zij overtredingen constateren, dit rechtstreeks melden bij de ondernemer zodat deze hier direct actie op kan ondernemen. Mocht hier geen opvolging aan gegeven worden door de ondernemer, kan dit, in tweede instantie, bij de gemeente gemeld worden.
- De toiletvoorziening wordt ook, volgens het maatregelenplan, aangeduid.

Meneer Knobel wil graag nog uitleg over de keuzes die zijn gemaakt door de gemeente waarom bepaalde zaken niet meegenomen zijn in het maatregelenplan. Dit is echter op dit moment niet meer aan de orde, het maatregelenplan is op deze manier vastgesteld door de raad, dus dat dient de gemeente uit te voeren.

Mevrouw Ruitenberg gaat niet akkoord met het voorstel dat de bewoners zelf ook gaan melden bij de ondernemer indien de bewoners overtredingen constateren. Mevrouw Duys licht toe dat dit de ondernemer wel ondersteunt in de taak die hij op zich genomen heeft, het aanspreken van de klanten, omdat de ondernemer en zijn personeel niet continue overal zicht op kunnen hebben. Meneer Van de Sanden stelt zich achter de weigering en het standpunt van mevrouw Ruitenberg en vindt dat de bewoners hun taak al volbracht hebben middels het sturen van de foto's van de overtredingen in de afgelopen 7 jaar. Daarbij heeft de burgemeester, volgens de heer Van de Sanden, toegezegd dat er een gastheer buiten zou komen staan.

Mevrouw Duys licht nogmaals toe dat er een aantal mensen van het personeel getraind gaan worden in het signaleren van en handelen op overtredingen door klanten van de supermarkt, binnen de bevoegdheden die de ondernemer heeft. Het is helpend dat omwonenden, als zij meer zicht hebben op bepaalde overtredingen dan de ondernemer en zijn personeel, overtredingen die buiten het gezichtsveld van de ondernemer plaatsvinden, melden, opdat hij of zijn personeel hierop kunnen acteren. Dit zou helpend zijn in het opbouwen van een relatie tussen bewoners en ondernemer en de ondernemer in staat te stellen de rol, die hij bereid is te nemen, op zich te nemen.

Meneer Van Leeuwen vindt dit vragen om conflicten en meneer Van de Sanden vindt het puur en alleen de verantwoordelijkheid van de ondernemer om hiervoor te zorgen. Meneer Van der Leeuw denkt dat de ondernemer en zijn personeel hun best doen om dingen expres niet te signaleren. Meneer Mulder legt nogmaals uit wat de bedoeling is: de ondernemer is bereid te acteren op ongewenst gedrag van klanten. De ondernemers zal zelf actief zijn in het houden van toezicht, maar de bewoners kunnen overtredingen ook zelf rechtstreeks doorgeven aan de ondernemer. Het toezicht wordt daarmee niet de verantwoordelijkheid van de bewoners, het rechtstreeks melden van overtredingen is een mogelijkheid waarvan bewoners naar eigen keuze wel of geen gebruik van kunnen maken. Het zou de ondernemer kunnen helpen en het aantal overtredingen kunnen beperken indien de bewoners van deze mogelijkheid gebruik maken. Maar de bewoners houden uiteraard hun eigen keuzevrijheid daarin.

De ondernemer legt uit dat het de bedoeling is dat tussen 17.00 en 19.00 uur een medewerker, herkenbaar gekleed in een hesje, regelmatig buiten komt kijken of er mensen in overtreding zijn en deze mensen hierop aanspreekt.

Mocht deze medewerker bepaalde zaken niet geregistreerd hebben, die wel gemeld worden door de omwonenden, kan de ondernemer (al dan niet na terugkijken op zijn camera), in het geval dit vaste klanten betreft, deze klanten hierop aanspreken. Het zou de ondernemer helpen dat de omwonenden hierin behulpzaam zouden willen zijn. De bewoners uiten hun ongenoegen en het feit dat ze weinig vertrouwen hierin hebben.

Tussen 17.00 en 19.00 uur is volgens hen ook te kort. Meneer Van de Sanden schetst als voorbeeld dat er net nog iemand bier stond te drinken op zijn oprit. Hij zal de foto's hiervan afgeven bij meneer Oleksiak. (*note: deze foto's zijn op 29 maart afgegeven bij de heer Oleksiak en per mail verzonden aan de gemeente*). Meneer Van Leeuwen spreekt ook uit dat hij er weinig vertrouwen in heeft en hij is bang voor repercussies vanuit de klanten.

Meneer Mulder verzoekt iedereen om dit een kans te geven. Hij snapt dat de bewoners er op dit moment nog weinig vertrouwen in hebben, maar hij benadrukt dat de gemeente, binnen de mogelijkheden die er zijn, tracht tot zo goed mogelijke oplossingen te komen. De ondernemer zet zich daar ook voor in en het zou helpen als de bewoners zich daar ook voor in zouden willen zetten. De gemeenteraad heeft een besluit genomen, dit besluit wordt nu uitgevoerd en nu is het zaak te zien welke uitwerking dit gaat hebben en wat er mogelijk nog aan aanpassingen nodig en mogelijk is.

Meneer Knobel vindt het zeer frustrerend dat ondernemer en gemeente blijkbaar in gesprek zijn en de bewoners hier niet over geïnformeerd worden. Hij ervaart dit als een farce. Hij ervaart het alsof de gemeente zo snel mogelijk deze zaak aan de kant wil schuiven. Meneer Mulder benadrukt nogmaals dat de gemeente de maatregelen waartoe de gemeenteraad heeft besloten wil uitvoeren om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen.

Mevrouw Duys vervolgt dat het pand, waarin de supermarkt voorheen gevestigd was op nummer 35A, niet meer gehuurd wordt door de gemeente omdat dit niet bijdroeg aan de rust bij de omwonenden.

Meneer Mulder legt uit wat het vervolg van het traject wordt: eenmaal per 3 maanden wordt er een overleg ingepland in deze setting om te bezien hoe de maatregelen uitwerken. Het doel is ook om met elkaar in gesprek te blijven en te proberen elkaar zo goed mogelijk te begrijpen en te bezien hoe we elkaar zo goed mogelijk kunnen helpen. Dit kan alleen in gezamenlijkheid. De gemeente kan dit niet alleen, de ondernemer kan dit niet alleen. De vraag aan de bewoners is niet om als politieagent op te treden, maar om de ondernemer, in de situatie dat er iets gebeurt dat zij wel zien en de ondernemer niet, de ondernemer in staat te stellen hierop te acteren door hem te informeren. Daarnaast wordt de situatie ook vanuit handhaving in de gaten gehouden, maar dit kan niet permanent.

Meneer de Rooy schetst nog een voorbeeld van een situatie dat, in zijn opinie, de boa's te weinig ondernemen. Ook hij twijfelt aan de goede intenties van de gemeente. Meneer Mulder herhaalt nogmaals dat de gemeente het beste voorheeft met zijn inwoners. De raad heeft een besluit genomen, dat besluit wordt uitgevoerd, de gemeente houdt de gevolgen zo goed mogelijk in beeld en houdt het gesprek met ondernemer en bewoners open.

Meneer Van der Leeuw vindt dat het plan van de ondernemer om een medewerker tijdens spitsuren regelmatig te laten patrouilleren te veel ruimte geeft om zaken niet op te merken. Hij beveelt aan hierover specifieke afspraken op te nemen op wat voor manier dit zou moeten

gebeuren. Meneer Mulder geeft aan dat het de intentie is om overlast te voorkomen. Je kunt van alles op papier zetten, maar minstens zo belangrijk is de intentie waarmee iedereen de zaken met elkaar wil oplossen. De ondernemer heeft aangegeven dat hij zich wil inzetten de overlast terug te dringen, dus hij dient ook de gelegenheid te krijgen om de uitwerking van zijn intenties zoveel mogelijk te laten zien. Er zal altijd een mogelijkheid zijn iets niet te doen, maar het zou helpend zijn niet voortdurend daarop te focussen, maar te focussen op het feit hoe we wèl de overlast zoveel mogelijk terug kunnen dringen met een optreden dat zoveel mogelijk de-escalerend werkt en de klanten duidelijk maakt dat het vervelend is dat zij overlast veroorzaken. Alleen op die manier kan er een situatie ontstaan die voor iedereen aanvaardbaar is. Het vergt een inspanning van de ondernemer, van de gemeente maar het vergt ook inspanning van de omwonenden. De gemeente zal de afspraken met de ondernemer binnen die intentie zo helder mogelijk formuleren. Mevrouw Duys vult aan, na de twijfels die de heer Van der Leeuw wederom uit, dat uit de concept teksten van het contract, die zijn uitgewisseld tussen ondernemer en gemeente, juist niet is gebleken dat de ondernemer de intentie heeft met oogkleppen te werk te willen gaan. De intentie van de ondernemer is ook om probleemoplossend te werken, dit in ieders belang.

Er zal een uitnodiging volgen over circa 3 maanden, nog voor het zomerreces. Dan zijn de maatregelen allemaal in werking. Daarnaast zullen de bewoners op de hoogte gesteld worden van de afspraken die in het contract met de ondernemer vastgelegd worden.

Meneer Mulder dankt iedereen voor hun komst en ziet hen graag de volgende keer.