

Veiligheidsplan opvanglocatie

Dit veiligheidsplan is mede opgesteld door de betrokken (veiligheids)partners:
Gemeente Roosendaal
Openbaar Ministerie
Politie
Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant, waaronder Brandweer en GHOR
GGD West-Brabant
COA

januari 2025

Instemming lokale driehoek, XXXXX

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
1.1 Opvanglocatie X.....	3
1.2 Veiligheidsrisico's.....	4
1.3 Inhoud en uitgangspunten	5
1.4 Inventarisatie veiligheidsthema's.....	5
1.5 Leeswijzer	6
2. Organisatie van veiligheid.....	7
2.1 Taken en rollen betrokken partners	7
2.2 Overleg over veiligheid.....	8
2.3 Alarmeren en opschalen	10
3. De aanpak van veiligheid.....	10
3.1 Informatie en communicatie	10
3.2 Fysieke veiligheidsmaatregelen (te vullen iom partners).....	12
3.3 Sociale veiligheidsmaatregelen (te vullen iom partners)	15
3.4 Gezondheidsaspecten (vullen iom partners).....	17
4. Bijlagen	18
4.1 Huisregels COA.....	18
4.2 Inrichtingsplan opvanglocatie.....	18

1. Inleiding

De gemeenteraad van Roosendaal heeft op [datum] ingestemd met de komst van een opvang voor asielzoekers en statushouders op de locatie [...]. Het gaat om de tijdelijke opvang van maximaal 300 personen voor de duur van maximaal 4 jaar.

In de aanloop naar het raadsbesluit zijn tijdens diverse informatiebijeenkomsten zorgen geuit over veiligheid en veiligheidsgevoel in brede zin. Om deze zorgen zo goed mogelijk weg te nemen hebben de veiligheidspartners gemeente, Openbaar Ministerie, politie, brandweer, veiligheidsregio en GHOR / GGD onderhavig veiligheidsplan opgesteld, dat onderdeel uitmaakt van de bestuursovereenkomst en is afgestemd met het COA.

Op onderdelen van het veiligheidsplan is afstemming gezocht en zijn afspraken gemaakt met de gemeente Bergen op Zoom, omdat de opvanglocatie dicht bij het grondgebied van deze buurgemeente ligt. Na vaststelling van het veiligheidsplan wordt het plan ter beschikking gesteld aan de burgemeesters van Bergen op Zoom en de drie andere gemeenten van basisteam Roosendaal (Halderberge, Rucphen en Moerdijk).

1.1 Opvanglocatie X

Enkele aspecten zijn bij de operationele opvanglocatie van belang.

1. Er zijn (aantal) woningen (beschrijving: hoeveel personen per unit of woning / welke bijgebouwen) geplaatst op het terrein [...]. De omgeving is [...]. In de directe nabijheid bevinden zich [...].
2. Het COA is een nieuwe ketenpartner in de veiligheidssamenwerking. Het COA is verantwoordelijk voor de leefbaarheid en veiligheid op en rond het terrein van de opvanglocatie. De andere ketenpartners zijn verantwoordelijk voor de openbare orde. Er is een sterk verband tussen deze 'interne' en 'externe' veiligheid, wat noopt tot een integrale aanpak van (brede) veiligheidsvraagstukken.
3. Positionering locatie in omgeving (nader uit te werken)

1.2 Veiligheidsrisico's

Bij het operationeel zijn van de opvanglocatie [neutrale naam] dient rekening gehouden te worden met een enkele bijzondere aspecten, te weten:

1. Er is sprake van een gemengde bewonerspopulatie:

In totaal bevinden zich op het perceel [aantal] woningen, waar een mix van Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen (AMV) (maximaal 50), asielzoekers en statushouders verblijven (in totaal 300), voor de duur van uiterlijk 4 jaar.

1. Samenwerking in het kader van veiligheid met de nieuwe ketenpartner, het COA.

2. [nader te specificeren voor de Roosendaalse situatie]

Tijdens de diverse informatiebijeenkomsten zijn de volgende veiligheidsrisico's door bewoners / belanghebbenden aangedragen.

Veiligheidsrisico's	Voorbeelden
Sociale veiligheid	• Overlast • HIC (High Impact Crimes) feiten, bijvoorbeeld overval, woninginbraak • Diefstallen • Zedendelicten • Spanningen tussen bewoners opvanglocatie • Spanningen tussen bewoners opvanglocatie en omwonenden • Agressie en geweld • Aantasting veiligheidsgevoel omwonenden • Maatschappelijke onrust
Fysieke veiligheid	• Verkeersveiligheid op de provinciale en snelwegen, toegangswegen, fiets- en wandelpaden, spoor • Calamiteiten (brand; besmettelijke ziekten; uitval vitale infrastructuur) • Gezondheid bewoners opvanglocatie ivm nabijgelegen afvalverwerker, fijnstof

Bovenstaande veiligheidsaspecten vormen de basis voor de uitwerking van de veiligheidsmaatregelen in dit plan.

1.3 Inhoud en uitgangspunten

Dit veiligheidsplan bevat de afspraken, die de betrokken (veiligheids)partners met elkaar hebben gemaakt ten behoeve van het beperken van eventuele veiligheidsrisico's en het reageren op mogelijke incidenten op en rond de in werking zijnde opvanglocatie.

Het plan bevat afspraken over:

- fysieke en sociale veiligheidsmaatregelen;
- het waarborgen van de samenwerking en een goede uitwisseling van informatie tussen betrokken partijen;
- het monitoren van de veiligheid en waar nodig bijsturen van maatregelen;
- de adequate, gezamenlijke en integrale respons op mogelijke incidenten en veiligheidsvraagstukken.

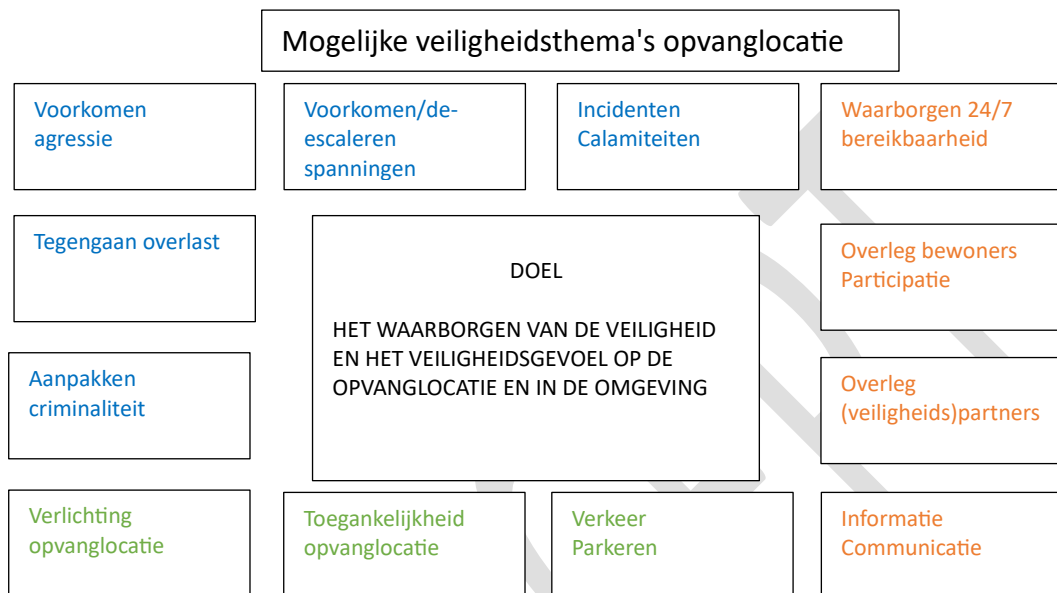
Ten aanzien van dit veiligheidsplan hanteren de betrokken (veiligheids)partners de volgende

uitgangspunten:

- We benutten zoveel mogelijk bestaande plannen en werkwijzen en sluiten aan bij de reguliere bevoegdheden en verantwoordelijkheden van betrokken partijen.
- We maken waar nodig aanvullende afspraken (bovenop al bestaande afspraken).
- We zetten in op het beperken van veiligheidsrisico's.
- We zorgen voor zorgvuldige monitoring van de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie en sturen waar nodig tussentijds bij.
- We streven naar een integrale aanpak van veiligheid op en rond de opvanglocatie.
- Met het oog op de veiligheid op de opvanglocatie wordt separaat een bedrijfsnoodplan opgesteld, waarin beschreven is wat medewerkers moeten doen als een calamiteit zich voordoet, en hoe de samenwerking tussen de bedrijfshulpverleningsorganisatie en hulpverleningsdiensten eruit ziet.

1.4 Inventarisatie veiligheidsthema's

Op en rond de opvanglocatie manifesteren zich in potentie verschillende veiligheidsthema's. De mate waarin deze thema's zich voordoen, kan per situatie verschillen. Het onderstaande overzicht is opgesteld naar aanleiding van de bijeenkomst met de [bewonersgroep] op [datum] en de werksessie met veiligheidspartners op [datum]. De inventarisatie heeft vervolgens geresulteerd in een pakket aan maatregelen. Deze maatregelen zijn ter finale toetsing voorgelegd aan de (veiligheids)partners en de [bewonersgroep] op [datum].



1.5 Leeswijzer

Hoofdstuk 2 bevat de afspraken over de organisatie van veiligheid, waaronder de verdeling van taken en verantwoordelijkheden en de overlegstructuur.

Hoofdstuk 3 bevat de beschrijving van de aanpak van veiligheid, waaronder fysieke en sociale maatregelen.

Bijlage I bevat de huisregels van COA . In bijlage II is het inrichtingsplan van de opvanglocatie opgenomen.

2. Organisatie van veiligheid

Dit hoofdstuk bevat een overzicht van betrokken partners bij de veiligheid op en rond de opvanglocatie. We schetsen de taken en rollen van betrokken partners en lichten de relevante overlegstructuren toe.

2.1 Taken en rollen betrokken partners

Op en rond de opvanglocatie kunnen diverse veiligheidsvraagstukken spelen. Afhankelijk van de situatie, verschilt de rolverdeling tussen COA, gemeente en de veiligheidspartners politie, Openbaar Ministerie en de Veiligheidsregio. De taken van het handhaven van de veiligheid op en rond de opvanglocatie valt onder de verantwoordelijkheid van het COA. Indien incidenten op en rond de opvanglocatie gevolgen kunnen hebben voor de openbare orde wordt binnen de lokale werkafspraken tussen COA en gemeente, de burgemeester geïnformeerd. De burgemeester is vanzelfsprekend eindverantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid.

In onderstaande overzicht geven we de belangrijkste taken en rollen van betrokken partners weer.

Partner	Taken	Domein
Gemeente Roosendaal Burgemeester	De burgemeester is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid en de hulpverlenende taak van de politie en brandweer. De burgemeester heeft in dit kader het gezag over de politie en brandweer.	Openbare orde en veiligheid in publiek domein. Vergunningen, toezicht en handhaving.
Politie Avim	De politie handhaaft de openbare orde en de rechtsorde onder gezag van de burgemeester en de officier van justitie. Ook is de politie, in het bijzonder de Afdeling Vreemdelingen Identificatie	Handhaving openbare orde en veiligheid.

	Mensenhandel (AVIM), belast met de handhaving van de Vreemdelingenwet. Dit geschiedt onder gezag van de staatssecretaris van Justitie en Veiligheid.	
Openbaar Ministerie Officier van Justitie	De officier van justitie is verantwoordelijk voor de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde: het opsporen en vervolgen van strafbare feiten.	Strafrechtelijke handhaving openbare orde en veiligheid.
COA	Het COA is verantwoordelijk voor de leefbaarheid, veiligheid en gezondheid op en rond de opvanglocatie.	Veiligheid op en rond de opvanglocatie
Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant	De Brandweer Midden- en West-Brabant en GHOR Midden- en West-Brabant behoren tot de Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant. De Veiligheidsregio voert de regie als het om brandweertzorg, gezondheidszorg en crisisbeheersing in relatie tot de gevestigde opvanglocaties en (crisis)noodopvanglocaties in Midden- en West-Brabant gaat. De Veiligheidsregio adviseert de gemeente bij vergunningverlening. De GHOR krijgt in een opgeschaalde crisissituatie een rol middels hun repressieve calamiteitenorganisatie.	Brandweertzorg, risicobeheersing, rampen- en crisisbestrijding, publieke gezondheidszorg.
GGD West-Brabant	De GGD voert taken uit op het gebied van de publieke gezondheidszorg.	Publieke gezondheidszorg
[GGZ]	(nader te vullen)	(nader te vullen)
Zorgpartners	(nader in te vullen)	(nader te vullen)

2.2 Overleg over veiligheid

Veiligheid op en rond de opvanglocatie is een vast onderwerp op de agenda van een aantal reguliere overleggen, te weten:

- **Driehoeksoverleg binnen het basisteam Roosendaal**

Aan dit overleg nemen de burgemeester, de gebiedsofficier en de teamchef van de politie deel. De partners binnen de driehoek overleggen over de sturing op de inzet van de politie binnen het basisteam. Mogelijke thema's: politie-inzet, afstemming bestuurlijke maatregelen en strafrechtelijke maatregelen, handhaving strafbare feiten, signalen radicaliseren.

- **Bilateraal politieoverleg tussen de burgemeester en de politie**

Mogelijke thema's: politie-inzet, overlast op en rond de opvanglocatie, criminaliteit, incidenten.

- **Bilateraal overleg tussen burgemeester en Regionaal Commandant Brandweer**

Mogelijke thema's: incidenten, brandonveilige situaties, brandpreventie.

Daarnaast wordt specifiek voor de opvanglocatie een overleg gestart, te weten:

• **Operationeel veiligheidsoverleg met het COA**

Doel van dit overleg is de veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie goed te monitoren.

Afgesproken is om elke 6 weken een veiligheidsoverleg te organiseren.

Naam	Operationeel veiligheidsoverleg opvanglocatie
Voorzitter	Locatiemanager van de opvanglocatie (COA)
Deelnemers	Veiligheidsadviseur Roosendaal Wijkagent Roosendaal, optioneel Wijkagent operationeel expert Vertegenwoordiging AVIM Brandweer GHOR Optioneel: Veiligheidsadviseur aangrenzende gemeenten
Rollen en taken	• Monitoren veiligheidssituatie op en rond de opvanglocatie • Bespreken (afhandeling van) incidenten • Bepalen benodigde (aanscherping van) maatregelen • Veiligheidsadviseur rapporteert aan burgemeester of –als nodig- aan de lokale driehoek
Thema's	• Overlast en veiligheid op en rond de opvanglocatie, spanningen, leefbaarheid, criminaliteit, incidenten, onveiligheid in relatie tot fysieke omgeving (toegang, omheining, verlichting, verkeer), ongewenste bezoekers
Incidenten op het grondgebied Roosendaal	• Meldingen, betreffende onveiligheid of overlast, die binnenkomen bij de gemeente Roosendaal of aangrenzende gemeenten, en die gerelateerd kunnen worden aan bewoners van de opvanglocatie, worden kortgesloten met het COA en de veiligheidsadviseur van [...]. • Daar waar er sprake is van een structureel veiligheidsprobleem op grondgebied van de gemeente Roosendaal, dat gerelateerd kan worden aan de bewoners van de opvanglocatie, sluit de veiligheidsadviseur van gemeente Roosendaal, respectievelijk een wijkagent van betreffende gemeente, aan bij het veiligheidsoverleg.
Incidenten op het grondgebied Bergen op Zoom of op het grondgebied van de gemeenten uit het basisteam	• Meldingen, betreffende onveiligheid of overlast, die binnenkomen bij de gemeente Bergen op Zoom of aangrenzende gemeente uit het basisteam, en die gerelateerd kunnen worden aan bewoners van de opvanglocatie, worden kortgesloten met het COA en de veiligheidsadviseur van betreffende gemeente. • Daar waar er sprake is van een structureel veiligheidsprobleem op grondgebied van de gemeente Bergen op Zoom of aangrenzende gemeente uit het basisteam, dat gerelateerd kan worden aan de bewoners van de opvanglocatie, sluit de veiligheidsadviseur van de betreffende gemeente, respectievelijk een wijkagent van betreffende gemeente, aan bij het veiligheidsoverleg.

Naast het veiligheidsoverleg is er dagdagelijks, als nodig of gewenst, bilateraal overleg tussen het COA, het [beveiligingsbedrijf] en/of politie/AVIM en/of de veiligheidsadviseur(s) van de gemeente(n).

2.3 Alarmeren en opschalen

Alarmeren hulpdiensten bij calamiteiten

Bij calamiteiten, zoals brand, alarmeert het COA conform de reguliere procedures de hulpdiensten. De locatiemanager of de beveiliging van het COA vangt de hulpdiensten op en zorgt voor het begidsen van de hulpverleners op of rond de opvanglocatie. Bij grotere incidenten en calamiteiten, waarbij opgeschaald wordt conform de regionaal afgesproken GRIP structuur, treedt het regionaal crisisplan Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant in werking. Bij opschaling van de crisisstructuur verzorgt het COA een afvaardiging aan het operationeel en/of bestuurlijk overleg (COPI, ROT, BT).

Alarmeren en opschalen bij incidenten

Incidenten waarbij bewoners van de opvanglocatie zijn betrokken, worden door de locatiemanager van het COA standaard geregistreerd en besproken met de wijkagent van de politie en/of in het veiligheidsoverleg. De locatiemanager informeert de burgemeester via de veiligheidsadviseur (of via AOV piket buiten reguliere werktijden) en de wijkagent direct bij ingrijpende incidenten met maatschappelijke impact, ook bij twijfel. Het COA, de burgemeester en politie maken gezamenlijk een inschatting van de impact en ernst, alsook van de benodigde maatregelen. Ook bespreken partners of het inzetten van een scenarioteam maatschappelijke onrust, via de lokale driehoek, of de inzet van Psychosociale Hulpverlening bij ingrijpende gebeurtenissen (PSHi, voorzitterschap GGD) gewenst is. Binnen het scenarioteam worden onder meer afspraken gemaakt over communicatie (inhoud, wijze, woordvoering, etc.).

3. De aanpak van veiligheid

Dit hoofdstuk bevat de afspraken over de aanpak van veiligheid. Aan de orde komen:

1. Informatie en communicatie
2. Fysieke veiligheidsmaatregelen
3. Sociale veiligheidsmaatregelen

3.1 Informatie en communicatie

Informatie

Voor het monitoren van veiligheidsrisico's en - waar nodig - bijsturen is informatie essentieel.

Daarover zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Een zorgvuldige registratie van overlastmeldingen, incidenten en wetsovertredingen, die gerelateerd kunnen worden aan de opvanglocatie, is van belang voor opsporing en vervolging, alsook voor het treffen van benodigde maatregelen.
- De locatiemanager van de opvanglocatie alsook het [beveiligingsbedrijf] registreren incidenten, die zich op en rond de opvanglocatie voordoen. Deze incidentenregistratie wordt wekelijks gedeeld met de politie en de gemeente.
- De gemeente en politie registreren overlastmeldingen en incidenten in de omgeving van de opvanglocatie, evenals incidenten die leiden tot politieaanwezigheid op en rond de opvanglocatie.

- Indien zich strafbare feiten voordoen, wordt altijd aangifte c.q. melding bij de politie gedaan.

Communicatie met bewoners en andere belanghebbenden

De veiligheidspartners hechten belang aan een goede informatievoorziening over veiligheidsrisico's en communicatie met bewoners en omwonenden van de opvanglocatie. Hierover zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Er worden in de informatievoorziening nooit persoonsgegevens verwerkt.
- Bewoners en omwonenden van de opvanglocatie kunnen hun zorgen over veiligheid in relatie tot de opvanglocatie 24/7 melden bij het COA (locatiemanager, beveiligingsbedrijf via een algemeen telefoonnummer).
- Het telefoonnummer van het COA, dat 24/7 uur bereikbaar is, wordt voor het operationeel worden van de opvanglocatie algemeen bekend gemaakt bij inwoners en ondernemers in de omgeving.
- Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat verschillende partijen, zoals de gemeente, politie, Openbaar Ministerie, Veiligheidsregio en het COA een communicatierol kunnen hebben bij eventuele incidenten of calamiteiten rond of op de opvanglocatie. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering.
- Bij berichtgeving in de media over de opvanglocatie is de woordvoerder van het COA in beginsel aan zet, waarbij afstemming gezocht wordt met team communicatie van de gemeente Roosendaal.
- Indien zich een incident op of rond de opvanglocatie voordoet, dat tot maatschappelijke onrust kan leiden of mediagevoelig is, informeert de gemeente de omwonenden en andere belanghebbenden [via de klankbordgroep]. De betrokken veiligheidspartners maken afspraken over de inhoud van de boodschap en de wijze van communiceren.

Ten behoeve van de communicatie kunnen diverse communicatiemiddelen worden ingezet. De keuze voor een instrument wordt ingegeven door het type incident. Op hoofdlijnen is per instrument een scenario denkbaar.

Communicatiemiddel	Scenario's
Informeren [klankbordgroep]	Incident op of rond de opvanglocatie dat tot maatschappelijke onrust kan leiden of waarbij media-aandacht verwacht wordt. Veiligheidspartners maken afspraken over inhoud boodschap en wijze van (verder) communiceren.
Whatsapp buurtpreventie Burgernet	Incidenten met acute dreiging voor direct omwonenden.
Sirene netwerk	Incidenten, waarbij burgers door de politie opgeroepen worden mee te kijken naar een verdachte situatie, uit te kijken naar een verdacht of vermiste persoon. Aanmelden bij Burgernet is noodzakelijk.
Website Veiligheidsregio	Alarmering bij calamiteiten, waarbij het wenselijk is dat bewoners naar binnen gaan, ramen en deuren sluiten en de calamiteitenzender inschakelen. Denk aan brand of ongeval met gevaarlijke stoffen.
NL-Alert	Bij een calamiteit wordt er gecommuniceerd vanuit de Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant. Informatie is op dat moment beschikbaar via de website https://www.vrmwb.nl/
	Bij een calamiteit kan gebruik gemaakt worden van alarmering via NL-Alert.

3.2 Fysieke veiligheidsmaatregelen (te vullen iom partners)

Ook met het oog op fysieke veiligheid hanteren we het uitgangspunt dat we zoveel als mogelijk aansluiten bij bestaande plannen, procedures en werkwijzen.

De tabel hierna bevat een overzicht van fysieke veiligheidsmaatregelen, die aanvullend worden/zijn voorbereid of ten tijde van het schrijven van dit plan op haalbaarheid worden onderzocht. Dit zijn maatregelen gericht op het bevorderen van de fysieke veiligheid en veiligheidsbeleving. In de tabel zijn opgenomen 1) de maatregel, 2) aan welk risico de maatregel gerelateerd is en wat met de maatregel beoogd wordt, 3) eventuele aandachtspunten en 4) de partij die verantwoordelijk is voor het nemen/beheren van de maatregel. [lay-out schema; let op opsommingstekens; let op overgang volgende pagina]

Maatregel	Risico's en doel(en)	Aandachtspunten	Verantwoordelijk
Intensivering verlichting op de opvanglocatie	Risico's: • Aantasting veiligheidsgevoel • Calamiteiten Doelen: • Bewoners voelen zich veilig(er) • Veiligheid medewerker opvanglocatie en hulpdiensten	*Monitoren effect van verlichtingsniveau op opvanglocatie.	COA
Terugbrengen aantal ingangen / uitgangen incl. controle	Risico's: • Ongewenste bezoekers op opvanglocatie • Calamiteiten Doelen: • Verbeteren toezicht en controle.	*Toegankelijkheid voor hulpdiensten. • Afsluiting conform afspraken in [Regionale Intentieverklaring Gebiedsafsluitingen] • Controle bezoekers door COA middels pasjessysteem.	COA
Omheining opvanglocatie	Risico's: • Ongewenste bezoekers op opvanglocatie • Calamiteiten Doelen: • Verbeteren toezicht en controle. • Weren ongewenste bezoekers.	• Kwaliteit van omheining (hoogte ± 1.80 m.). • Bereikbaarheid hulpdiensten: nooduitgangen in hekwerk met afsluiting conform [Regionale Intentieverklaring Gebiedsafsluitingen]	COA

Hekwerk parkeerplaats(en)	Risico's: • Overlast • Veiligheidsgevoel Doel: • Herkenbare en overzichtelijke parkeergelegenheid	Afstemming hierover vindt plaats met direct betrokkenen.	COA / gemeente
Cameratoezicht op en rond de opvanglocatie	Risico's: • Ongewenste bezoekers op opvanglocatie • Calamiteiten Doelen: • Verbeteren toezicht en controle. • Bewaken eigendommen. • Preventie. • Bewoners voelen zich veilig(er). • Ondersteunen opsporing strafbare feiten.	• Camera's strategisch gepositioneerd op in/uitgang respectievelijk nooduitgangen. • Privacy.	COA
Toezicht en handhaven parkeerbeleid opvanglocatie	Risico: • Calamiteiten Doel: • Bereikbaarheid hulp		COA
Zorgen voor voldoende parkeergelegenheid	Risico's: • Calamiteiten • Verkeersveiligheid Doelen: • Bereikbaarheid hulpdiensten • Beperken verkeersoverlast door parkeren op het park c.q. foutief parkeren langs openbare wegen	Parkeergelegenheid bieden op loopafstand. Planning extra parkeerruimte is afhankelijk van vaststelling [Provinciaal InpassingsPlan (PIP)]. • Inzet op parkeeroverlast foutief geparkeerde voertuigen.	COA / gemeente
Verbeteren openbare verlichting directe omgeving opvanglocatie	Risico's: • Aantasting veiligheidsgevoelens • Verkeersveiligheid • Calamiteiten Doelen: • Verbeteren veiligheid voor fietsers en voetgangers • Inwoners voelen zich veilig(er) • Veiligheid hulpdiensten	In overleg met betrokkenen wordt openbare verlichting verbeterd.	Gemeente
Opvangplek hulpdiensten en begidsen	Risico: • Calamiteiten Doel: • Veilige en effectieve inzet bij calamiteiten	Vastleggen in bedrijfsnoodplan	COA i.s.m. Veiligheidsregio
Afspraken opvanglocatie met meldkamer	Risico: • Calamiteiten Doel: • Zorg voor adequate aanrijroutes hulpdiensten • Voorkomen nodeloos alarmeren hulpdiensten	• Adres, nummering woningen, ingang, zones • Instructie/Uitvraag meldkamer • Statuswijziging naar opvanglocatie bij operationeel worden. • COA informeert bewoners over wanneer wel/niet 112 bellen	Gemeente i.s.m. Veiligheidsregio en COA
Technische controle op brandveiligheid	Risico: • Calamiteiten Doel: • Verminderen brandveiligheidsrisico's woningen	• Minimaal eenmaal per 6 weken controles door beveiliging c.q. huismeester COA (rookmelder, installaties, etc.) • Voorlichting brandveiligheid	COA
Afstemmen BHV-procedures	Risico: • Calamiteiten Doel: • Waarborgen aansluiting operationele noodprocedures en	• Toets op aansluiting procedures voor opening opvanglocatie • Afstemming bedrijfsnoodplan • Veilige werkruimte voor	COA i.s.m. gemeente en Veiligheidsregio

	hulpverlening COA en Veiligheidsregio	hulpdiensten wordt vastgelegd in bedrijfsnoodplan	
Bereikbaarheidskaart opvanglocatie	Risico: • Calamiteiten Doel: • Het voorzien van operationele informatie over bereikbaarheid, toegankelijkheid en specifiek gebruik.	• Afstemming inrichtingsplan.	Veiligheidsregio
Beoefenen procedures	Risico: • Calamiteiten Doel: • Veilige en effectieve inzet tijdens calamiteit	• Periodiek gezamenlijk oefenen.	COA i.s.m. gemeente en Veiligheidsregio
Bij calamiteit opvanglocatie wordt standaard OvD, brandweer, AOV piket en voorlichter gealarmeerd	Risico: • Calamiteiten Doel: • Inspelen op mediagevoeligheid en bijkomende taken.	Procedure is regionaal aangepast voor opvanglocatie of andere vormen van opvang.	Veiligheidsregio Meldkamer
Nachtregister opvanglocatie	Risico's: • Ongewenste bezoekers • Calamiteiten Doel: • Bekend is wie (rechtmatig) op het park verblijft. • Aanwezige personen zijn bekend bij calamiteit	• Voor opvanglocatie wordt register bijgehouden. Bezoekers moeten zich in- en uitschrijven. Registratie is te allen tijden beschikbaar voor politie	COA
Verkeersveiligheid	Risico: • Verkeersveiligheid Doel: • Vergroten veiligheid voor alle deelnemers aan het verkeer.	Aandacht voor veiligheid van wandelende en fietsende bewoners van de opvanglocatie: • Controleren en toezichthouden • Voorlichting (niet alleen theoretisch, maar ook praktisch) voor bewoners opvanglocatie over verkeersregels; eventueel beschikbaar stellen reflecterende hesjes e.d. • Stimuleren van bewoners tot gebruik veilige route en verkeersoversteekplaatsen • Overwegen om in beginfase vrijwillige brigadiers in te zetten bij oversteekplaats.	Bewustwording en voorlichting verkeersregels door COA, in samenwerking met partners als VVN
Bushalte bij/op opvanglocatie	Risico's: • Overlast • Verkeersveiligheid Doel: • Goede bereikbaarheid en veiligheid voor bewoners opvanglocatie • Voorkomen rondhangende personen bij bushaltes. • Verkeersveiligheid	Haalbaarheid onderzoeken voor realisatie van een bushalte bij/op de opvanglocatie.	Provincie Gemeente

3.3 Sociale veiligheidsmaatregelen (te vullen iom partners)

Wat sociale veiligheid betreft, zijn een aantal uitgangspunten, de structuur en instrumentarium opgenomen in het Integraal Veiligheidsplan De Markiezen 2023-2026 en het Uitvoeringsprogramma 2025 van de gemeente Roosendaal. De tabel hierna bevat een overzicht van sociale veiligheidsmaatregelen, die aanvullend worden/zijn voorbereid of ten tijde van het schrijven van dit plan op haalbaarheid worden onderzocht. Dit zijn maatregelen gericht op het tegengaan van agressie, overlast en spanningen en het bevorderen van de sociale veiligheid(sgevoel).

In de tabel zijn opgenomen 1) de maatregel, 2) aan welk risico de maatregel gerelateerd is en wat met de maatregel beoogd wordt, 3) aandachtspunten en 4) de partij die verantwoordelijk is voor het nemen van de maatregel. (te vullen iom partners)

Maatregel	Risico('s) en doel(en)	Aandachtspunten	Verantwoordelijk
Politie-inzet	Risico's: • Overlast • Agressie en geweld • Spanningen • Criminaliteit • Veiligheidsgevoel Doel: Inzet en opschaling is helder.	Burgemeester maakt in lokale driehoek werkafspraken met de gebiedsofficier en de teamchef van basisteam Roosendaal over politie-inzet in het algemeen en inzet wijkagent in het bijzonder, alsmede over snelle opschaling in geval van nood.	Burgemeester Gebiedsofficier Teamchef politie
Opvanglocatie is 24/7 telefonisch bereikbaar	Risico's: Alle risico's zoals genoemd in paragraaf 1.2. Doel: Bereikbaar zijn voor bewoners en (veiligheids)partners	COA stelt een telefoonnummer open dat 24/7 bereikbaarheid is voor meldingen c.q. zorgen over veiligheid in relatie tot het de opvanglocatie. Voor het operationeel worden van het opvanglocatie wordt het telefoonnummer algemeen bekend gemaakt via een brief aan bewoners en belanghebbenden, alsook via diverse andere kanalen.	COA Gemeente inzake de brief
Bewaking en toezicht op de opvanglocatie	Risico's: • Overlast • Agressie en geweld • Spanningen • Criminaliteit • Veiligheidsgevoel Doel: • Bewoners op het park zijn en voelen zich veilig(er).	• Tussen 8.00 en 22.00 uur 1 bewaker op de opvanglocatie, naast personeel COA. • Vanaf 22.00 uur worden 3 bewakers ingezet. Als nodig, wordt opgeschaald. [in overleg met partners aanvullende afspraken]	COA Politie inzake opvolging strafbare feiten
Huisregels COA	Risico's: • Overlast • Agressie en geweld • Criminaliteit Doel: Voorkomen ongewenst (discriminerend) gedrag, agressie en overlast	• Huisregels zijn zichtbaar aanwezig. • Naar bevind van zaken worden huisregels aangepast. • Aandacht voor binnentreden woningen door politie	COA
Ongewenste activiteiten of gedrag op of rond de opvanglocatie	Risico's: • Overlast • Agressie en geweld • Spanningen	• Huisregels en huurovereenkomst zijn privaatrechtelijke instrumenten	COA Politie Gemeente

	• Criminaliteit • Veiligheidsgevoel Doel: Bewoners zijn en voelen zich veiliger	om ongewenste activiteiten of gedrag te beëindigen. • Locatiemanager COA kan locatieverbod opleggen voor de opvanglocatie • Bordje 461 SR plaatsen • Bij constateren strafbare feiten of vermoeden criminaliteit, wordt politie ingeschakeld. • Als ultimatum remedium bestuurlijk instrumentarium inzetten.	
[Openbare orde	Risico's: • Overlast • Agressie en geweld • Spanningen • Veiligheidsgevoel Doel: Minimaliseren verstoringen van de openbare orde of overlast.	COA of beveiliging spreekt in eerste instantie betreffende bewoner aan. Aanhoudende meldingen bespreken in omwonendenoverleg respectievelijk veiligheidsoverleg. Bij (aanhoudende) overlast kan op basis van Algemene Plaatselijke Verordening gehandhaafd worden.	COA Gemeente (Boa's) Politie
Extra toezicht buiten de opvanglocatie	Risico's: • Overlast • Spanningen • Veiligheidsgevoel Doel: Omwonenden voelen zich veiliger.	Op gezette tijden zullen particuliere toezichhouders surveilleren rond de opvanglocatie (met accent op avond). Inzet wordt gemonitord in veiligheidsoverleg. Op- of afschalen vindt plaats na raadpleging van het omwonendenoverleg. [Aandachtspunt is financiële dekking voor extra inzet]	Gemeente
Buurtpreventie (buurt Whatsapp)	Risico's: • Overlast • Veiligheidsgevoel Doel: Extra ogen en oren in de buurt	Buurtpreventie als burgerinitiatief wordt gefaciliteerd op een gelijke wijze als vergelijkbare initiatieven in andere dorpen en wijken.	Gemeente
Preventieve maatregelen	Risico's: • Veiligheidsgevoel Doel: Inwoners zijn en voelen zich veiliger in en rond de eigen woning.	Nader in te vullen	Gemeente
Cameratoezicht openbare ruimte	Risico's: • Overlast • Agressie en geweld • Spanningen • Criminaliteit • Veiligheidsgevoel Doel: Inwoners voelen zich veiliger in de openbare ruimte	Cameratoezicht in openbare ruimte niet preventief toepassen. Cameratoezicht in openbare ruimte is slechts dan bespreekbaar als ultimatum remedium bij structurele veiligheidsproblemen, als andere maatregelen onvoldoende effect sorteren. Instemming van de lokale driehoek is noodzakelijk.	Gemeente Openbaar Ministerie Politie
Cameratoezicht parkeerplaats	Risico's: • Overlast • Criminaliteit • Veiligheidsgevoel Doel: Inwoners voelen zich veiliger in de openbare ruimte.	Haalbaarheid cameratoezicht op parkeerplaats kan worden onderzocht. Maatregel wordt besproken met Openbaar Ministerie. Juridische status terrein bepaalt onder welk regime het toezicht valt. Daarnaast zijn kosten en beheer belangrijke aspecten.	Gemeente Openbaar Ministerie Politie COA

Pinautomaat op of nabij opvanglocatie	Risico's: • Overlast • Aggressie en geweld • Spanningen • Veiligheidsgevoel Doel: Voorkomen wachtrijen en daarmee kleine ergernissen bij de pinautomaten in de omgeving	Onderzoeken haalbaarheid pinautomaat op of nabij (bijv. bij receptie) opvangcentrum. Pinautomaat opvangcentrum niet toegankelijk voor omwonenden	Gemeente Bank
Monitoren veiligheidsbeleving	Risico: • Veiligheidsgevoel Doel: Effect meten van komst opvangcentrum op veiligheidsgevoel omwonenden en belanghebbenden	Uitvoeren van 0- en 1-meting naar het veiligheidsgevoel in de omgeving. Dit wordt afgezet tegen een vergelijkingsgebied. Daarnaast wordt statistische informatie betrokken in het onderzoek. Tussentijdse aanbevelingen worden ingebracht in het veiligheidsoverleg.	Politiekundige in opleiding

Veiligheid en leefbaarheid opvanglocatie (check bij COA)
Het COA zorgt ervoor dat mensen in een kwetsbare positie in een veilige en leefbare omgeving professioneel worden gehuisvest en begeleid. Het begrip veiligheid kent bij het COA twee componenten: sociale en fysieke veiligheid. Speerpunten hierbij zijn brandveiligheid, preventie legionella en de veiligheid van kwetsbare groepen, zoals vrouwen en alleenstaande jongeren. Gebouwen krijgen regelmatig een check op allerlei veiligheidsaspecten. Daarnaast krijgen bewoners voorlichting over brandpreventie. Kwetsbare groepen volgen programma's om de eigen weerbaarheid te vergroten. De medewerkers van het COA houden zicht op de leefbaarheid op de locatie. Door regelmatig contact te houden met bewoners houdt men de sfeer op de locatie in de gaten. Problemen, van welke aard dan ook, worden signaleerd. In een regelmatig overleg met de collega's van externe partijen worden deze signalen gedeeld, en acties uitgezet om bewoners op de juiste manier te begeleiden. Klachtenafhandeling Waar veel mensen samenleven, kunnen problemen van welke aard dan ook zich voordoen. Het COA doet er alles aan, in het bijzonder via voorlichting en contacten op de locatie, om problemen te voorkomen. Natuurlijk kan het toch voorkomen dat er vanuit de omgeving van een locatie klachten zijn over de bewoners of de locatie. Het COA probeert met de omgeving goed contact te onderhouden om eventuele klachten zo snel mogelijk bespreekbaar te kunnen maken. Het is altijd mogelijk om in contact te treden met de locatiemanager om een klacht te melden. Deze zal proberen de klacht naar ieders tevredenheid op te lossen.

3.4 Gezondheidsaspecten (vullen iom partners)

De GGD voert voor alle inwoners in Nederland, waaronder de asielzoekers, taken uit op het terrein van de publieke gezondheidszorg. Denk hierbij aan de Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar, technische hygiënezorg, individuele preventie soa en hiv, tuberculosescreening, -preventie en -bestrijding, infectieziektepreventie- en bestrijding en gezondheidsbevordering door collectieve voorlichting. De reguliere zorgverleners zijn verantwoordelijk voor gezondheidszorg.

Het uitgangspunt is dat de gezondheidszorg voor asielzoekers maximaal aansluit op de reguliere zorg in Nederland. Het Gezondheidscentrum Asielzoekers (GCA) organiseert de eerstelijns huisartsenzorg voor asielzoekers op COA-opvanglocaties, zoals de noodopvang en reguliere opvanglocaties.

Maatregel	Risico('s) en doel(en)	Aandachtspunten	Verantwoordelijk
Gezondheidszorg	Risico: • Calamiteiten (besmettelijke ziekten) Doel: Goede gezondheidszorg voor asielzoekers.	*Gemeente draagt verantwoordelijkheid op het terrein van de publieke gezondheidszorg, ook voor asielzoekers, zoals vastgelegd in de Wet publieke gezondheid. • Gemeente is vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor jeugdzorg. Voor asielzoekers geldt dat het COA deze verantwoordelijkheid draagt. • In geval van een crisis of vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling, is de gemeente verantwoordelijk. • COA is samen met de gemeente verantwoordelijk voor een goede aansluiting op de reguliere gezondheidsketen. Het uitvoeren en kwaliteit van deze zorg is een verantwoordelijkheid van de zorgverlener.	COA Gemeente GGD

Voor meer informatie over de gezondheidszorg voor asielzoekers, raadpleeg de factsheet

'Gezondheidszorg voor asielzoekers in Nederland' via:

https://www.rzasielzoekers.nl/dynamic/media/28/documents/overige_documenten/Factsheet_Gezondheidszorg_voor_asielzoekers_in_Nederland_1-2015.pdf

4. Bijlagen

4.1 Huisregels COA [meest recente versie]

4.2 Inrichtingsplan opvanglocatie