

Datum:	23 juni 2025	Zaaknummer:	145536
Van:	het college van burgemeester en wethouders, portefeuillehouder R. van Ginderen		
Aan:	de raad van de gemeente Roosendaal		
Onderwerp:	Integraal Meldpunt Crisiszorg met Crisisinterventieteam West Brabant		
Bijlage:	--		

Kennisnemen van

Sinds 1 september 2019 is het Meldpunt Crisiszorg (MCZ) West-Brabant operationeel als centraal punt in de regio waar burgers en professionals 24/7 terecht kunnen met zorgwekkende situaties voor alle leeftijden (0 tot 100+ jaar). Er wordt onderscheid gemaakt tussen acute en niet-acute meldingen. Het MCZ ontvangt crisismeldingen en trieert deze om te bepalen of acute hulp nodig is.

De huidige werkwijze in het Meldpunt Crisiszorg is gefragmenteerd met sociaal domein breed vijf gemeentelijk gesubsidieerde crisisinterventieteams in regio West-Brabant. Dit gebrek aan uniformiteit veroorzaakt:

- verwarring bij mensen in crisissituaties;
- onduidelijkheid bij professionals over rollen en verantwoordelijkheden in het proces;
- vertraging in het bieden van passende zorg door overdracht van casussen;
- en een inefficiënte inzet van middelen.

Inleiding

Er is een grote behoefte aan een uniforme, herkenbare en goed gecoördineerde aanpak om de samenwerking te versterken en passende zorg in crisissituaties te waarborgen. Mede onder invloed van de landelijke ontwikkelingen hebben de 14 gemeenten in West-Brabant opdracht gegeven tot de realisatie van één regionaal, integraal Crisis Interventieteam (CIT), samen met het Meldpunt Crisiszorg. Dit vormt een vernieuwde aanpak in de regio, waarbij partijen gezamenlijk optrekken om in crisissituaties sneller en effectiever passende zorg te kunnen bieden.

Informatie/kernboodschap*Één integraal regionaal Crisis Interventie Team (CIT)*

Het CIT zal bestaan uit een samenstelling van crisisinterventiemedewerkers uit de huidige organisaties (CIT WBO, CIT Jeugd WBW (Spring), Veilig Thuis, IMW en WijZijn). Binnen deze crisisdienst wordt een uniforme werkwijze gehanteerd wat de samenwerking tussen professionals bevordert, het netwerk tussen organisaties versterkt en bijdraagt aan een effectievere, efficiëntere en meer betrouwbare zorg voor inwoners in crisissituaties.

Deze werkwijze wordt gekenmerkt door de volgende aspecten:

- Het Meldpunt is 24/7 bereikbaar voor inwoners en professionals die te maken hebben met acute en niet acute crisissituaties.
- In het geval van een melding maakt het Meldpunt de inschatting en afweging of er sprake is van een acute situatie en zal in de nieuwe situatie de acute meldingen doorzetten naar het onderliggende CIT. Het integrale regionale CIT. Het CIT beschikt over een actieve 'er-op-af'-functie en kan direct ter plaatse de triage aanvullen en, indien nodig en mogelijk, onmiddellijk handelen om de-escalatie, rust en veiligheid te creëren.
- Alle medewerkers verrichten de werkzaamheden vanuit de eigen (netwerk)organisatie, waarmee verbinding behouden blijft en expertise geborgd is. De betrokken medewerkers zijn reeds actief in crisiszorg via het Meldpunt of als crisisinterventiemedewerker, en beschikken dus over de benodigde ervaring.

Vanaf 1 juli wordt gestart met het Integraal crisisinterventieteam (CIT) samen met het Meldpunt Crisiszorg overeenkomstig het vastgestelde Implementatieplan "Samen naar een sterke crisisaanpak in regio West-Brabant. De praktijkgerichte ontwikkelfase die 1 juli ingaat draait om het doen; door gezamenlijk crisissituaties aan te pakken en direct te reflecteren op wat wel en niet werkt, verbeteren van werkwijzen en samenwerking stap voor stap. De formele ingangsdatum is 1 oktober 2025.

Veilig Thuis is de leadorganisatie en zal in deze nieuwe situatie ook de rol van 'eigenaar' vervullen. Deze eigenaarsrol is nader omschreven en vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst, voor de bescherming van persoonsgegevens is een verwerkersovereenkomst opgesteld. Het College heeft besloten om deze samenwerkingsovereenkomst en verwerkersovereenkomst aan te gaan. Vanwege uitbreiding van taken van het meldpunt hebben wij ook een nieuw mandaatbesluit vastgesteld.

Consequenties

De transformatie naar een Integraal Meldpunt Crisiszorg met Crisisinterventieteam West-Brabant vraagt ook om een solide en transparant financieel fundament. In de huidige situatie wordt het Meldpunt Crisiszorg West-Brabant gefinancierd door de 14 regiogemeenten op basis van inwoneraantallen. Hiernaast worden de crisiszorg gefinancierd via individuele gemeentelijke afspraken en subsidies met verschillende uitvoerende organisaties, elk met een eigen inzet in fte's en budgetten. Deze versnipperde financieringsstructuur in de regio leidt tot beperkte sturingsmogelijkheden op regionale schaal en maakt het lastig om uniformiteit, effectiviteit en doelmatigheid te borgen.

In het kader van de implementatie is een eerste financiële analyse uitgevoerd, waarin per organisatie de huidige inzet en bijbehorende omzet inzichtelijk zijn gemaakt. Deze analyse vormt de basis voor de conceptbegroting van het integrale team, waarbij gestreefd wordt naar een evenwichtige en transparante verdeling van middelen. Deze verdeling is op basis van inwonersaantallen in de regio en afgestemd op noodzakelijke formatie, inzet en capaciteitsbehoefte over de regio.

Het uitgangspunt voor de begroting 2026 van het Integraal Meldpunt Crisiszorg en Crisisinterventieteam is budgettair neutraal. Naast frictiekosten op de korte termijn wordt uiteindelijk een efficiencybesparing verwacht.

Vervolg

Wij zijn blij met wat we tot op heden gerealiseerd hebben, breed gedragen en klaar voor verdere ontwikkeling.

Landelijk worden wij beschouwd als een toonaangevende ontwikkelregio met betrekking tot regionale integrale crisiszorg. Wij zijn dan ook erg trots op wat we samen, in onze regio bereikt hebben.

Afsluiting en ondertekening

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
De secretaris, De burgemeester,



drs. H.W.J. Klaucke

M. Buijs