

Aanwezig:

Onafhankelijk voorzitter:

Remco Oosterhoff

Namens de bewoners/bewonerscomité Kalsdonk:

Ilona Goos

Henk Jansen

Bianca Ruitenber

Mark van der Leeuw

Namens de ondernemer:

Richard Oomes

Dariusz Oleksiak

Namens de raad

Stijn van Looveren

Rianne Sieben

Sjef van Dorst

Namens de gemeente

Frank Wiltschut

Harold Devue

Sandra Konings

Han Linders

Hans Mulder

Monique Schoneveld (verslaglegging)

Namens de Brug:

Carlo Dielemans

Remco Oosterhoff opent de bijeenkomst en heet iedereen welkom. Afgesproken wordt dat er een verslag gemaakt wordt en de opname ter beschikking van de bewoners gesteld wordt.

Doel van de bijeenkomst:

Hans Mulder legt het doel van de avond uit. Het is de eerste evaluatie van de uitwerking van het maatregelenplan, dat eerder door de gemeenteraad is vastgesteld. Er zijn door de bewoners al diverse signalen gemaakt daarover en er is vanuit de gemeente een stuk monitoring gedaan en dat wordt eerst gedeeld om te bezien welke zaken goed uitwerken, welke zaken niet goed uitwerken en wat er te bedenken valt aan eventuele extra maatregelen. Beslissingen over eventuele extra maatregelen worden vanavond niet genomen, deze worden eerst voorgelegd aan het gemeentebestuur.

Indeling van de avond:

- a. Terugblik maatregelen voor het actuele beeld van wat er gebeurd is door Harold Devue;
- b. Han Linders geeft overzicht wat vanuit handhaving is geconstateerd;
- c. Carlo Dielemans van De Brug presenteert het observatieonderzoek dat een vervolg is op het objectiveringsonderzoek van 2021;

d. Vervolgens wordt er met elkaar besproken wat verder te doen.

Maatregelen die genomen zijn:

Harold Devue presenteert de maatregelen zoals deze uitgevoerd zijn. Deze presentatie zal ter beschikking gesteld worden aan de bewoners.

Bevindingen boa's:

Han Linders presenteert de gegevens die de boa's verzameld hebben vanaf 10 april 2022. Han legt uit dat dit momentopnames zijn, omdat er niet 24 uur per dag gehandhaafd kan worden en legt uit waarom mensen soms eerst een waarschuwing krijgen en dan een bekeuring en dat, wanneer iemand een tweede waarschuwing krijgt dit automatisch leidt tot een bekeuring, zo is het systeem ingericht. De vraag van Stijn van Looveren op welke momenten de controles zijn uitgevoerd wordt beantwoord door Han dat de controles random over de gehele dag plaatsvinden, zowel door de week als in het weekend. Conclusie: parkeren langs doorgetrokken streep en parkeren op de kruising is afgenomen, de bekeuringen wat betreft de parkeerschijf en fietsen op de stoep zijn toegenomen.

Er leeft bij de bewoners het misverstand dat ze zelf rechtstreeks overtreders zouden moeten aanspreken. Dit is nooit de bedoeling geweest. De vraag die vanuit de ondernemer en gemeente gesteld is, is om overlast rechtstreeks aan de ondernemer door te geven, opdat zijn personeel de overlastgevers direct aan kan spreken. Dit is een puur uit praktische overwegingen, om de snelheid van handelen vanuit de ondernemer, te bevorderen. Het is dus zeker geen verplichting of iets dergelijks. Meneer Oomes deelt nieuwe brieven uit met dit verzoek en met het telefoonnummer van de heer Oleksiak, 06-19172009 en het juiste mailadres oleksiakdariusz0@gmail.com. Op de vraag van de heer Van der Leeuw hoe te melden, antwoordt de heer Oleksiak dat een app naar hem sturen het snelste werkt. Op de stelling van de heer Jansen dat ook het Ministerie van Binnenlandse zaken en rijksoverheid adviseert het college en gemeenteraad aan te spreken vanuit het oogpunt van veiligheid, wordt geantwoord dat het verzoek alleen gedaan is om de bedrijfsleider te informeren. De procedure is duidelijk en op deze manier is er ook gelijk gelogd wat er wordt doorgegeven.

Observatierapport De Brug juli 2022

Carlo Dielemans presenteert het observatierapport 25 juli 2022 door De Brug. Dit rapport zal ook aan de bewoners beschikbaar worden gesteld en Carlo zal de turflijsten inscannen en doorsturen naar de gemeente, die ze vervolgens aan de bewoners beschikbaar zal stellen. Doelstelling: observeren van de situatie rondom de supermarkt en deze waarnemingen overzichtelijk in beeld te brengen en hoe die zich verhoudt tot de waarnemingen in 2021.

Opvallend is dat het aantal bezoekers aan de GW is toegenomen en het aantal leveranciers (DHL, UPS, etc.) is toegenomen. Tevens valt op dat het aantal bezoekers aan de dierenkliniek flink is toegenomen en het aantal bezoekers aan de supermarkt is toegenomen. Qua manier van vervoer is het aantal fietsers toegenomen. Vaak rijden deze fietsers over de stoep. De parkeerplaatsen achter de supermarkt worden relatief weinig gebruikt.

Daarbij heeft de supermarkt nu personeel geïnstrueerd om controlerend op te treden en klanten die overlast geven aan te spreken. Dit is, ondanks dat de bewoners dit niet gezien hebben, wel geconstateerd door de observanten.

De nieuwe parkeerplaatsen worden goed gebruikt. Er is geen parkeerprobleem op dit moment. Door de bewoners, meneer Van der Leeuw, wordt aangedragen dat dit komt doordat er 3 appartementen leeg staan op de Gastelseweg. Meneer Jansen merkt op dat er nog niets gerealiseerd is om het woongenot van de bewoners te realiseren, dat is het streven van alle partijen. Daarbij is dit volgens

hem een momentopname, gezien het aantal woningen dat in de straat opgesplitst gaat worden en dus het aantal bewoners dat er nog bij gaat komen.

Vragen en opmerkingen:

Op vraag van meneer Van der Leeuw bevestigt meneer Oleksiak dat de toilet in de winkel nu door cliënten te gebruiken is, er hangt een duidelijk bord dat dit toilet beschikbaar is.

Mevrouw Goos meldt dat vanuit de bewoners van de Jacob van Heemskerckstraat veel verbetering wordt opgemerkt. Er wordt niet meer geparkeerd voor de garage daar en ook niet meer op de kruising. Zij registreren ook dat de parkeerplaatsen achter de supermarkt veelal door bewoners gebruikt worden, maar ook intensivering van parkeren door bezoekers van de supermarkt. Zij merkt ook meer lucht op qua parkeren in de Gastelseweg, als zij daar wandelt.

De bewoners van de Gastelseweg, stelt meneer Jansen, willen terug naar vroeger. Zij ervaren inderdaad ook minder parkeerdruk, maar wel meer parkeerbewegingen.

Meneer Oomes en meneer Oleksiak leggen uit dat de mensen van de appartementen parkeerplaatsen krijgen op eigen terrein, gelabelde parkeerplekken. Dat is opgenomen in de VVE. Ondernemer probeert op deze manier een bijdrage te leveren aan oplossing parkeren. De zorg vanuit de bewoners blijft dat ze hier niet zullen parkeren maar op de eerste beste plek die ze tegenkomen.

Meneer van der Leeuw wil ook nog aangeven, ondanks dat de parkeerproblemen in de straat nu afgenomen zijn door het maatregelenplan, hij zelf soms moeilijker kan parkeren nu. Dariusz heeft aangeboden dat hij op zijn parkeerterrein achter mag parkeren. Dariusz heeft die afspraak met hem gemaakt, maar meneer Van der Leeuw voelt zich daarover bezwaard. Meneer staat normaal liever dicht in de buurt geparkeerd en voelt zich ook bezwaard dat hij dan een parkeerplaats achter bezet houdt. Dat is niet nodig volgens Dariusz.

Het is niet gelukt de klanten naar achteren te krijgen, het lukt wel om de bewoners naar achteren te krijgen. Het voelt dat het probleem is opgelost over de rug van de bewoners, zegt meneer Van der Leeuw. De kort parkeerplaatsen werken goed, die zijn altijd bezet. Dus het parkeerprobleem is verminderd, er zijn minder fout parkeerders. De overlast is voor iedereen minder zo.

Mevrouw Sieben merkt als neutrale toeschouwer veel emotie op en ook een bewoner die probeert de positieve kant te zien. We wonen in een druk land en er veranderen dingen, dingen blijven niet 70 jaar hetzelfde als vroeger. En de ondernemer heeft ook het recht om zijn zaak daar te exploiteren. Mevrouw doet een beroep op iedereen om zijn best te doen om het samen voor iedereen zo goed mogelijk te regelen.

Woningsplitsing:

Gemeente blijft monitoren en in het najaar wordt er weer nieuwe meting gedaan om de stand van zaken te bezien op dat moment. De gemeente is ook bereid om te kijken of er iets te doen is in het geval van de woningsplitsing. De gemeente geeft aan dat daar niet altijd op in te grijpen is, maar wil kijken in hoeverre de gemeente daarop kan sturen. Hij komt hier ook op terug. Hoek Kalsdonksestraat geeft meneer Jansen aan, daar komen veel appartementen.

Fietsen over de stoep

Uit onderzoek komt duidelijk naar voren veel over de stoep gefietst. De gemeente informeert of er ideeën zijn wat we daar aan kunnen doen? Ondernemer is voor poortjes, hekjes. De gemeente gaat

kijken waar dat zou kunnen. Een fiets kan er dan nog wel doorheen, maar het ontmoedigt in elk geval. Suggestie van de heer Jansen: op trottoir een fiets verven met een kruis er doorheen. Mevrouw Ruitenbergh heeft het idee dat de smiley uitlokt om zo hard mogelijk te rijden, waardoor de fietsers genoodzaakt zijn over de stoep te gaan fietsen.

De gemeente gaat laten zien wat er met fietspoortjes te doen is, en of er mogelijkheden zijn om zaken te implementeren om de snelheid af te laten nemen vanaf de rotonde.

Tevens is de vraag of het denkbaar is om een fietsstalling te realiseren, stallingsmogelijkheid bij ingang aan kant straat, niet aan de gevel, indien dit helpend zou zijn. Dariusz verzoekt om hier met spoed naar te kijken hoe te voorkomen dat mensen over de stoep blijven fietsen.

Stallingsgelegenheid staat nu tegen de gevel. Suggestie van de gemeente die aan de straatzijde te zetten, is te onderzoeken. Dan is het risico dat ze aan de andere kant van de straat over de stoep gaan fietsen en dan oversteken. Dit gaat bekeken worden.

De gemeente zal kijken naar de Jacob van Heemskerckstraat, daar schieten ze de stoep op. Eind september komt de gemeente hierop terug, want als er verdere maatregelen worden genomen, dient hier eerst een bestuurlijke beslissing over genomen te worden.

Handhaving door personeel van de supermarkt

Personeel van de supermarkt controleert nu regelmatig, maar Dariusz heeft tekort aan personeel. Zodra vol personeelsbestand, gaan dames ook overdag buiten controleren, dat wil de ondernemer zelf graag. Dariusz houdt lijsten bij van de controles, van medewerkers die overtredingen constateren. Indien nodig kunnen lijsten vrijgegeven worden. Door de gemeente wordt aangegeven dat via de gemeente informatie alleen anoniem verstrekt kan worden aan de omwonenden. Er zal nader bekeken worden welke mogelijkheden er zijn om informatie te delen.

Het personeel van de supermarkt is getraind door een medewerker van de gemeente, dit is de persoon die ook de boa's traint. Er is een online training verstrekt en praktische training verstrekt. Gemeente helpt de ondernemer om zijn personeel te trainen, maar de taalbarrière blijft lastig. Bij nieuw personeel wordt er door de gemeente deze informatie weer aangereikt.

Afspraken:

1. Wat kunnen we doen om fietsen over de stoep tegen te gaan, terugkoppeling eind september
2. Wat kunnen we doen om de snelheid in de straat te beperken, terugkoppeling eind september
3. In oktober/november weer een herhaling van het objectiveringsonderzoek, kijken of de parkeerdruk bij bewoning van de nu leegstaande appartementen nog goed is.
4. 22 november de tweede evaluatie om te zien hoe we er dan voorstaan.
5. Woningssplitsing wordt uitgezocht. Eind september terugkoppeling.

Remco dankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit de bijeenkomst.