

2022-11-22 Verslag tweede evaluatie maatregelenplan Gastelseweg

Aanwezig:

Onafhankelijk voorzitter:

R. Oosterhoff

Namens het bewonerscomité:

H. Jansen

B. Ruitenbergh

M. van der Leeuw

Namens de ondernemer:

D. Oleksiak

Namens De Brug Security

Carlo Dielemans

Namens de gemeenteraad:

S. van Dorst

S. van Looveren

R. van der Heijden

A. Eijck

M. Nefs

C. Villée

N. Roeken

B. Rommens

J. Wezenbeek

R. Sieben

W. Brouwers

J. Heeren

F. Roks

P. Raijmaekers

Namens de gemeente:

H. Mulder

F. Wiltshut

H. Linders

S. Konings

M. Schoneveld (verslaglegging)

Opening en welkom door onafhankelijk voorzitter R. Oosterhoff met indeling van de avond. Remco legt zijn rol uit als procesbegeleider tijdens de avond en geeft een inleiding dat er na implementatie van het maatregelenplan er evaluaties afgesproken zijn. Hans Mulder zal de maatregelen doornemen, ook qua verkeer, dan geeft handhaving een presentatie over hun constatering en De Brug zal de resultaten presenteren van het objectiveringsonderzoek.

Presentatie en evaluatie maatregelenplan door Hans Mulder (aan u verzonden)

De heer H. Mulder, directeur RO, neemt de genomen maatregelen door en ook de verkeersmaatregelen omdat de heer Devue door ziekte afwezig is. Tevens zal hij de aangekondigde aanvullende maatregelen noemen. Het proces is als volgt: na een jaar komt er een eindevaluatie, eind januari/begin februari komt er nog een nieuwe meting door de Brug, waarna alle gegevens bij elkaar gevoegd worden en opnieuw worden gezien hoe verder te gaan.

De genomen maatregelen worden doorgenomen die op basis van het raadsbesluit zijn genomen (zie bijlage presentatie verkeersmaatregelen) en de aanvullende maatregelen worden toegelicht.

Naar aanleiding van de presentatie worden de volgende vragen gesteld:

- a. Welke training hebben de medewerkers van de winkel gekregen?
 - De bedrijfsleider van de winkel, meneer Oleksiak heeft, in het kader van train de trainer, de training en de documenten ontvangen van de agressietraining. Dit is ook zo in de intentieovereenkomst vastgelegd dat dit zo zou gebeuren.
- b. Hebben de medewerkers van de supermarkt wel de capaciteit hiervoor?
 - Ja, het aspect acteren op agressie is ook een aspect die door de eigen boa's gevolgd wordt.
- c. Er is vanuit de raad specifiek verzocht om iemand in de rol van gastheer of gastvrouw aan te stellen, is dit gebeurd?
 - Alle medewerkers van de supermarkt zijn in principe gastheer of gastvrouw, daar is de training op gericht.
- d. Is er geen probleem ervaren met de taalbarrière?
 - Daarom is de training gegeven aan de Nederlands sprekende bedrijfsleider van de supermarkt en deze heeft de training gegeven aan zijn medewerkers.
- e. Is erop gecontroleerd of deze training ook aan de medewerkers gegeven is.
 - Dit is niet gecontroleerd.
- f. Hebben deze maatregelen effect gehad?
 - Ze hebben effect gehad. Dat wordt duidelijk in de presentatie van de Brug en de boa's.
- g. Wanneer worden de poortjes en de hekjes geplaatst?
 - De poortjes en de hekjes worden begin december geplaatst. Deze dwingen de fietsers om af te stappen. De verkeersdeskundige heeft dit als de beste plekken aangegeven om deze te plaatsen. De gele strepen op de tekening markeren de locatie van de hekjes, de rode lijnen markeren fase 2, mochten de hekken op de geel gemarkeerde locatie niet voldoende zijn.
- h. Zijn deze posities in samenspraak in overleg met de bewoners bepaald?
 - De posities van de hekjes zijn naar aanleiding van de opmerkingen van de bewoners tijdens de vorige bijeenkomst bepaald en de deskundige wijst dit aan als de beste plaats voor de hekjes. Dit is onderdeel van het gezamenlijke traject.
- i. Is de parkeeroverlast verholpen door de aanleg van de 2 kort parkeerplaatsen?
 - Dat volgt uit het objectiveringsonderzoek van de Brug.
 - De bewoners merken op dat zij hierdoor een parkeerplaats minder kunnen gebruiken dichtbij door de implementatie van het maatregelenplan. Elders in de straat zijn er nog wel twee parkeerplekken bijgemaakt.

Openstaande vraag naar aanleiding van de evaluatie op 02-08-2022: is het mogelijk vanuit de gemeente om woningsplitsing tegen te gaan op de Gastelseweg?

De vraag die n.a.v. de laatste bijeenkomst nog open stond is of er een beperking mogelijk is in het opsplitsen van woningen. Op korte termijn is dit lastig om dit te reguleren. Er wordt gezien of dit op langere termijn aan te passen is, omdat het bestemmingsplan hierin voorziet. Het parkeren is een

van de toetsingscriteria waaraan hierbij getoetst wordt. Bij vergunningen wordt hier zorgvuldig naar gekeken.

Presentatie boa's door Han Linders (aan u verzonden)

Conclusie van handhaving ten opzichte van de vorige gemeten periode is dat het aantal overtredingen toegenomen is, waarbij op te merken is dat het merendeel van de overtredingen het niet gebruiken van de blauwe kaart op de kort parkeerplaatsen betreft. Dit toegenomen aantal is te verklaren omdat er tijdens de eerste periode vanaf april 2022 alleen een klein stickertje op het bord stond, waaruit bleek dat men de parkeerkaart moest gebruiken. Hier was niet op te handhaven. Na ophangen van het juiste verkeersbord is hier strenger op gehandhaafd.

Vragen naar aanleiding van de presentatie van de boas's

- a. Een bewoner merkt op dat de boas's met mensen naar binnen gaan om een parkeerkaart te halen.
 - Mensen die net in Nederland aankomen hebben geen parkeerkaart. Dan heeft handhaving de mogelijkheid om een 10 minuten regeling toe te passen. De mensen worden dan in de gelegenheid gesteld de kaart aan te schaffen. De kaart is in de winkel verkrijgbaar.
- b. Is er wel iemand bekeurd die voor de tweede keer zonder parkeerkaart parkeert?
 - Dat is niet bekend.
- c. Is het wettelijk toegestaan een bord in het Pools op te hangen?
 - Dat zou mogen, echter bezoeken ook veel andere nationaliteiten zoals Roemenen en Bulgaren de supermarkt. Het is een duidelijk bord met een afbeelding van de schijf volgens de Nederlandse wetgeving.
- d. Is er ook bekend hoeveel boetes er zijn geseponeerd en hoeveel betaald?
 - Nee dit is niet bekend, dit is een zaak van het CJB.
- e. Zijn er ook gedragsmisdragingen bekeurd?
 - Ja, maar dat zijn er aanzienlijk minder. Naast het fietsen over de stoep is er ook eenmaal een bekeuring verstrekt voor parkeren bij een gele streep, een keer parkeren voor een uitrit, een keer alcohol nuttigen binnen aangewezen gebied en een keer het niet direct tonen van een identiteitsbewijs.
- f. Worden de cijfers die de bewoners aanleveren via de mails en foto's ook meegenomen hierin?
 - Dit zijn alleen de cijfers vanuit controles door handhaving en wat er door hen is geconstateerd. Dit is het resultaat van de constateringen vanuit de 274 controles door de handhavers.
- g. Wordt iemand die onder invloed is ook bekeurd?
 - Het onder invloed zijn van alcohol is iets anders dan openbare dronkenschap. Het bekeuren voor openbare dronkenschap is alleen mogelijk als die persoon ook overlast veroorzaakt en die persoon wordt dan ook bekeurd.
- h. Krijgen de gevoelens en de constateringen van de bewoners ook een plek?
 - We hebben allemaal hetzelfde doel voor ogen. Dit is geen eenzijdig beeld, het totaalbeeld door de Brug is het resultaat van objectieve observaties en deze zijn representatief voor de situatie. Alle bijna 900 mails vanuit de bewoners zijn en worden beantwoord en krijgen een plek in de eindevaluatie.

- i. Vroeger kregen de bewoners een uitdraai met dag en tijd, wat zij dan konden controleren met hun eigen bevindingen. Dit is nu een ander systeem.
- o Dit betreft het Wob verzoek dat de bewoners iedere half jaar doen over het aantal handhavende acties. Dat is een ander overzicht.
- j. Klopt het dat er meer gecontroleerd is na invoering van het maatregelenplan?
- o Ja dat klopt. Er is een periode van intensieve handhaving afgesproken na implementatie van het maatregelenplan. Als een situatie verandert dienen mensen hier ook attent op gemaakt te worden en, in geval van overtreding, hierop bekeurd moeten worden. De werking van de blauwe zone is in de volgende periode goed in beeld te brengen. Er zou, in geval van een vaste klantenkring van de supermarkt, dan een afname in overtredingen te zien moeten zijn.

Presentatie bevindingen in het objectiveringsonderzoek oktober 2022 door Carlo Dielemans van de Brug (aan u verzonden).

Carlo Dielemans presenteert de waarnemingen door firma de Brug met betrekking op de hele Gastelseweg, dit zijn observaties in cijfers met de daaruit voortvloeiende conclusies.

Vragen naar aanleiding van de presentatie van De Brug:

1. Tijdens het eerste onderzoek zijn er foto's gemaakt met overzichten en staffellijsten, dit lijkt anders.
 - o Er is op identiek dezelfde manier geobserveerd en gerapporteerd. De cijfers staan in het rapport, de grafieken in de presentatie.
2. De bewoners hebben ook tellingen gedaan middels het uitlezen van hun camera's, deze aantallen verschillen.
 - o De tellingen van de bewoners zijn op andere dagen in een andere week gedaan dan de observaties van de Brug, dit verklaart de gemeten verschillen.
3. Er zijn wel volop foto's zijn van geparkeerde vrachtwagens zijn bij Tapijt drive inn terwijl er geen foto's gemaakt zijn van verkeerd geparkeerde auto's bij de supermarkt door De Brug.
4. Meneer constateert nooit de aanwezigheid van controleurs vanuit de winkel in hesjes tijdens zijn bezoeken aan de Gastelseweg.
 - o Deze zijn wel dagelijks aanwezig, dat is vastgesteld.
5. Naar aanleiding van een gesprek met een van de mensen van De Brug is er opgemerkt dat er meer kwestie zou zijn van wildplassen.
 - o Dit is tijdens deze observaties niet geconstateerd en derhalve niet opgenomen in de rapportage. De constatering hiervan betreft dit de vorige periode van objectiveren en is in dat rapport genoteerd.
6. Wat gebeurt er met de constatering van de bewoners?
 - o Deze worden geregistreerd en dit beeld wordt gebruikt om het totaaloverzicht te completeren. Dit wordt meegenomen in de eidevaluatie. Er zijn ongeveer 900 mails vanuit de bewoners ontvangen met heel veel foto's. De hoofdlijnen en kernpunten uit deze mails worden meegenomen in de evaluatie om op die manier een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van de beleving uit alle invalshoeken.
7. Hoe wordt er geobserveerd?
 - o Door mensen van de Brug in burgerkleding. Tevens rijden zij in een burgerauto.
8. Hoe worden de mails vanuit de bewoners beantwoord?
 - o Daar waar de gemeente iets inhoudelijk mee kan doen, gebeurt dat. Veel mails bevestigen de zaken/signalerings die al bekend zijn. Indien er signaleringen zijn die actie

behoeven, wordt dit aan de handhavers doorgegeven. De bewoners ervaren het zo dat zij vaak een procesantwoord ontvangen.

9. Is er iets te doen aan het verkeerd parkeren op de stoep en voor opritten, is er een mogelijkheid op de stoep een wit vlak met strepen met NP aan te brengen?
 - Deze suggestie wordt meegegeven aan de verkeerskundige. Vanuit de bewoners wordt aangegeven weinig vertrouwen te hebben in signaleringen en dat de overtredingen zullen continueren.
10. Wat is nu het tijdpad?
 - Eind januari, begin februari zal er opnieuw een objectiveringsonderzoek plaats vinden. Deze gegevens zullen verwerkt worden.
 - De afspraak was de maatregelen een jaar de kans te geven en dan te evalueren. De implementatie van alle maatregelen was op 10 april 2022 gerealiseerd. Eind februari/begin maart zullen de bevindingen geagendeerd worden in het college en daarna in de raad. Zoals de inschatting nu is zal de eindevaluatie binnen het afgesproken jaar kunnen plaatsvinden.

De heer Oosterhoff dankt iedereen voor zijn of haar aanwezigheid en sluit de bijeenkomst af. Alle deelnemers zullen het verslag toegestuurd krijgen en hebben op 23-11-2022 de gegeven presentaties ontvangen.

24-11-2022 MS

Aanvulling verwerkt 22-12-2022