



Ranger Mission Control

**De aanvullende dienst voor
fijne woonwijken.**

(RMC RSD-06)



Gemeente Roosendaal
Tav Burgemeester Han van Midden
Kloosterstraat 10
4700 KB Roosendaal

AANBIEDING: (Vertrouwelijk intern)

Ons kenmerk: RMC/RSD 06

Behandeld door: Serge Schoonen

Roosendaal, 14 april 2021

Betreft: "de Roosendaalse Ranger"

Geachte heer van Midden, (beste Burgemeester)

Dank u wel voor het telefoongesprek van afgelopen dinsdag en heden morgen aangaande de inzet van onze Rangers in de besproken Wijk Langdonk en de parken.

In het gesprek kwam wederom naar voren dat u helemaal staat achter het concept van de wijk Ranger alsmede de inzet van Rangers in de parken zoals opgezet in onze aanbiedingen RMC/RSD 5, doch, dat u de navolgende nuances specifiek wilt vermelden.

- De pilot in de wijk Langdonk komt per 8 januari tot een einde.
- Er komt een eigen telefoonnummer, nog te bepalen of dit een mobiel of vast telefoon nummer wordt, wat zal worden gecommuniceerd in de wijk Langdonk. Hier gaan wij overdag tijdens kantoor uren direct op bereikbaar zijn. In de avonduren komt dit bij een antwoord apparaat terecht. Een telefonische melding na kantooruren wordt als bericht verzonden naar de eventueel dienstdoende Ranger.
- De inzet in de parken wordt uitgebreid met 'sociale aanwezigheid' in de Molenstraat en de Brugstraat.
 - o Onder sociale aanwezigheid verstaan wij zichtbaarheid tonen tijdens de verplaatsingen tussen de verschillende parken. Wij observeren en rapporten hierbij onze bevindingen, individuele personen worden indien nodig aangesproken, groepen worden gerapporteerd. Van belang is dat er duidelijk geformuleerd dient te worden wat de opdracht gaat zijn. Wij zien als doel een extra attentie signaal door zichtbare aanwezigheid van de Rangers in hun voertuig.
- Bij de opdracht voor Rangers in de stadsparken, reserveren wij observatie uren gedurende een door u te bepalen maand bij de Poolse supermarkt aan de Gastelseweg.
 - o Wij observeren en rapporten hierbij onze bevindingen, individuele personen worden indien nodig aangesproken, groepen worden gerapporteerd. Van belang is dat er duidelijk geformuleerd dient te worden wat de opdracht gaat zijn. Dit is reeds een bekende en uitdagingde LOI.



Pilot wijk Ranger:

Er wordt vanaf 1 mei tot en met 7 januari 2022 Ranger inzet verzorgt. De inzet uren zijn in de eerste maand het hoogst met een gemiddelde van 16 uur per dag (buddy diensten) en de opvolgende maanden gemiddeld 6 uur per dag buddy diensten, (te verzorgen door 6 wijk Rangers) welke vrij worden ingedeeld door de coördinator over wijk Langdonk te Roosendaal. De werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden in onze Ranger uitstraling. (Concept Ranger Mission Control). Inzet wordt wekelijks gerapporteerd en gefactureerd. Het daadwerkelijk aantal ingevulde uren kan niet meer bevatten dan het aangegeven totale maximum uren/bedrag. Minder is altijd mogelijk.

RMC stelt een open brief op voor alle bewoners van de wijk Langdonk waarbij wij onze aanwezigheid gaan aan geven voor gestelde pilot periode. In het schrijven geven wij het maatschappelijke doel aan en bieden wij weer aan hoe wij bereikbaar zijn voor de bewoners. Deze brief wordt eerst en alleen verspreid na uw goedkeuren. Tevens lijkt het ons verstandig om de aanwezigheid van de wijk Rangers met een welkom bord 'Wijk Rangers staan voor u klaar' kenbaar te maken. En zoals aangegeven vermelden wij hierin het directe telefoonnummer. Alle Rangers krijgen een algemeen visite kaartje waarop wederom de van belang zijnde gegevens worden opgenomen.

De stads parken

Ook hiervan heeft u aangegeven graag door te willen gaan met inzet van Rangers en wederom op basis van een absoluut minimum. Dat minimum is gemiddeld 6 uur per dag met een buddy team. Minder uren is tweeledig niet interessant. Ten eerste zijn we dan absoluut te weinig in de parken aanwezig en ten tweede komen we onder het kosten break even punt waardoor wij het niet meer kunnen realiseren. Gemiddeld 6 uur aanwezig maakt het enigszins mogelijk om tijdens de koudere dagen minder aanwezig te zijn. We steken bij de parken met name in op de weekenden en avonden waarbij we zo focussen op de populaire dagen en minder op de rustige dagen. Als aanvulling hierop nemen we de Brugstraat en Molenstraat mee in de observatie ronden tijdens het verplaatsen tussen de parken en reserveren we tijd voor observatie in een door u aan te geven maand van sociale aanwezigheid bij de Poolse supermarkt op Gastelseweg. Het aangegeven aantal uren van 1600 buddy uren was reeds het absolute minimum, de extra taken hebben hier natuurlijk direct invloed op.

Dit benadrukt eveneens de noodzaak voor goede communicatie middelen en duidelijke directe lijnen voor opschaling door de Rangers. Zolang werkzaamheden niet direct in het beveiliging domein hangen kunnen en willen we hier zeker onderdeel van zijn. Rangers werken in een afgebakend gebied met een duidelijk geformuleerde opdracht.

Extra informatie door WachtR systemen :

De Rangers kunnen helaas niet overal 24 uur per dag aanwezig zijn. Dat is om een aantal redenen, waaronder zeker ook financieel, nog niet mogelijk. Toch kunnen we in een situatie komen waarbij we wel 24 uur informatie zouden willen hebben of zelfs nodig hebben om betere inschattingen te kunnen maken. De Rangers maken daarvoor gebruik van WachtR mobiele camera eenheden. Deze kasten en/of Landrover jeep, kunnen op locaties achter gelaten worden om de benodigde informatie op afstand zichtbaar te maken. Dit werkt tevens preventief en vaak zelfs oplossend voor een aantal situaties alleen al door de aanwezigheid. Er zijn ook WachtR boxen waarbij eenvoudige camera's in, lantaarnpalen en dergelijke geplaatst kunnen worden en zo minder opzichtig aanwezig kunnen zijn. Door WachtR's op private eigendom te plaatsen voorkomen we dat we in een publieke situatie terecht komen en voorkomen we dat we in uitdagende trajecten terecht komen tav AVG wetgeving etc. Het kan bijzonder nuttig zijn WachtR's toe te passen in deze situaties.



Aanbieding:

Wijk Ranger: Het verzorgen van de Roosendaalse wijk Ranger voor de Wijk Langdonk. Bestaande uit een groep van 6 Wijk Rangers zoals hierboven omschreven en 1 Coördinator. Uitgaande van 1900 buddy uren gedurende de pilot van 1 mei tot aan 8 januari 2022.

Voor een bedrag van:

€ 210.000,00

Park Ranger: Het verzorgen van de Roosendaalse Park Ranger voor de Stadsparken Emile van Loon, Het Vrouwenhof Park, Het Burgemeester Godwaldt, het Burgemeester Coenenpark, sociale aanwezigheid in de Molenstraat en Burgstraat alsmede van observatie en gedurende een maand inzet uren op afroep voor observatie bij de Poolse supermarkt. Bestaande uit een groep van 5 park Rangers zoals hierboven omschreven en 1 Coördinator. Uitgaande van 1600 maximaal uit te voeren Buddy uren gedurende de pilot van 1 mei tot aan 8 januari 2022.

Voor een bedrag van:

€ 180.000,00

Optie:

WachtR (zijnde WachtR Jeep of standaard WachtR unit) met event meldingen. Op afroep en dan wanneer gewenst door de Rangers. Uitsluitend na schriftelijke toestemming van de gemeente Roosendaal. (Plaatsing en/of verplaatsing € 125,00 per keer en uitgaande van gebruik direct beschikbare 230 volt aansluiting).

Voor een bedrag van:

€ 250,00 per week

Conditie:	Aanbieding	: 30 dagen vast
	Betaling:	: Binnen 14 dagen, 1ste Factuur na 1ste week Ranger inzet. Per evenredig deel van de totale opdracht.
	Prijs	: Netto Exclusief BTW. Inclusief werkkleding, volledig gebruik Ranger voertuig. Exclusief Diesel kosten deze worden met de week facturatie mee gefactureerd.
	Inzet	: Zoals met u besproken aanvang per 1 mei.
	Nb:	: Het hier navolgende voorstel is opgesteld Op basis van de door u bekendgemaakte gegevens.

Wij vertrouwen u hiermede een passend voorstel te hebben gedaan en stellen het ten zeerste op prijs wanneer wij uw gewaardeerde opdracht in behandeling mogen nemen.

Desgewenst zijn wij gaarne bereid *mondeling* toelichting op de inzet te geven.

Hoogachtend,
RANGER MISSION CONTROL

Handtekening akkoord opdracht:

(Handgeschreven voorzien van tekst voor akkoord, gesignd en tekendatum)

Serge Schoonen



Een veilig gevoel

Elke omgeving (school, woongebied, industrieterrein) hoort in goede staat, schoon en veilig te zijn. Deze voorwaarden bepalen voor een belangrijk deel het gevoel in een gebied. Zo ook op een bedrijventerrein en de professionele uitstraling ervan.

Technische hulpmiddelen en mensen op straat dragen hieraan bij. Park- en City-Rangers aangereikt door Ranger Mission Control werken op basis van deze doelstellingen als verbindende schakel tussen bewoners, ondernemers, gebruikers, aanwezige beveiligingsbedrijven en het bevoegde gezag.

De Parkrangers zijn 24 uur per dag, zeven dagen per week inzetbaar om onrust en criminaliteit te voorkomen. Dan wel ontwikkeling hiervan in kaart te brengen en te voorkomen. De bedrijven, werknemers en bezoekers op het geadopteerde Ranger gebied ervaren hierdoor het prettige gevoel van veiligheid.

Schoon

Geen zwerfvuil

Geen afvaldumpingen

In goede staat

Afrastering dicht

Verlichting brandt

Veiligheid

Fijne werkomgeving Prettig gevoel



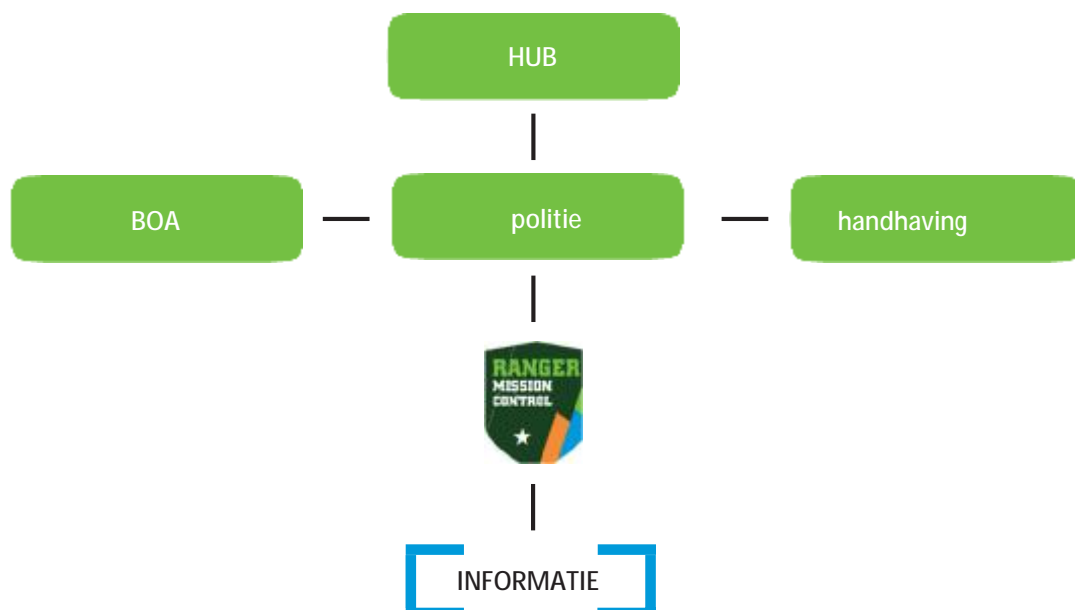


Verbindende factor

Onze Rangers zijn dus de verbindende sociale factor tussen de ondernemers en de veiligheidspartners, zoals de gemeente, politie, handhaving, brandweer en de energiemaatschappij. Onze Rangers werken met alle betrokken partijen samen en weten daardoor precies wie wat doet en waar verantwoordelijk voor is.

De Rangers van Ranger Mission Control brengen grondig in kaart welke aantrekkelijke, interessante en/of gevaarlijke goederen in het uitdagingen/ Rangergebied aanwezig zijn, en hoe de situatie op het terrein is. Alle straten, dan wel ruimten in het uitdagingen gebied worden in kaart gebracht. Er wordt geen hoekje of steegje overgeslagen. Hierdoor zijn ze bijzonder goed zichtbaar en snel bekend al dan niet bemind in het Rangergebied.

Wilt u een prettigere omgeving voor uw medewerkers en uw relaties? De Rangers van Ranger Mission Control helpen u aan een veilig, ordelijk en schoon gebied. Heeft u een bijzonder uitdagingen gebied in uw gemeente, dan helpen de City-, Wijk- en/of Park-Rangers van Ranger Mission Control u om hier weer duidelijk zicht en grip op te krijgen door de verbindende en sociale schakel te zijn.





Veiligheidsexperts

Vertrouwen, eerlijkheid en openheid zijn de grondbeginselen van onze manier van samenwerken. We luisteren, maken onze beloften waar en behandelen personeel, klanten en relaties met respect.

Hoe hebben wij deze vaardigheden ons eigen gemaakt. Onze Rangers zijn gespecialiseerde oud-militairen en hebben veel internationale ervaring. Ze zijn getraind in het observeren en signaleren van afwijkende situaties of afwijken gedrag van personen (Urban Observation) Zij kunnen hierop anticiperen en daarmee vervelende vervolgsituaties voorkomen. Wij noemen dit de-escalatie.

ONZE EIGENSCHAPPEN

- Uniek opgeleid
- Resultaatgericht
- Integer
- Respectvol
- Communicatief vaardig
- Samenwerkend
- Sociaalvaardig
- Flexibel
- Stressbestendig
- Bijzonder ervaren

“De Park-/City-Rangers zijn getraind in het observeren en signaleren van afwijkende situaties of afwijkend gedrag van personen” (Urban Observation)

Dit doen onze Rangers op een manier die voor alle betrokkenen prettig, respectvol, maar wel effectief is. Door proactief op situaties te anticiperen en in gesprek te gaan met mensen heeft hun aanwezigheid niet alleen een preventieve, maar ook dienstverlenende werking.

Resultaten

Als gespecialiseerde oud-militairen zijn de Rangers van Ranger Mission Control goed getraind, gedreven en resultaatgericht.

Dit zorgt voor:

- Systematische en eenduidige aanpak
- Unieke vorm van onderlinge communicatie
- Bijzondere ingebakken loyaliteit aan elkaar
- Duidelijke, eenduidige en merkbaar zichtbare aanwezigheid
- Uitstekend sociaalvaardig

Wat direct resulteert in:

- Schoner industriepark
- Goede benaderbaarheid
- Minder inbraken
- Minder criminaliteit
- Hoger veiligheidsgevoel
- Transparantie
- Inzicht
- Informatie
- Innovatieve middelen en methodes
- Integrale samenwerking



Ranger Mission Control



De Rangers worden vanuit het Ranger Mission Control Center begeleid en houden dagelijks contact met elkaar. Dit is de centrale organisatie die het Ranger-beleid vastlegt en waarborgt. Omdat wij vanuit onze militaire achtergrond weten dat uniformiteit en eenduidig handelen een bijzonder draagkrachtig wapen is, is alles in Standard Operating Procedures vastgelegd.

Initiële schouw

Het Ranger Mission Control Center is bemand door ervaren Rangers. Bij elk nieuw aangemeld uitdagingen gebied houdt het Control Center een uitvoerige initiële schouw. Tijdens deze schouw worden alle perikelen en hotspots van een betreffend gebied in kaart gebracht en in een schouwrapport vastgelegd. Op basis van de omvang en de doelstelling van het gebied wordt de Standard Operating Procedure en de geadviseerde bezetting van het nieuwe Ranger gebied de bepaald.



Passend bij de situatie van een terrein worden Parkrangers van Ranger Mission Control met bepaalde individuele competenties geselecteerd. Dit is uniek voor Ranger Mission Control en zorgt voor veiligheid op maat.

Voorkom dan wel beperk criminaliteit en ongewenste activiteiten met de omgeving experts van Ranger Mission Control.



Herkenbaar en vertrouwd

De zichtbaarheid van onze Parkrangers creëert een positief gevoel bij de medewerkers en bezoekers van de gevestigde bedrijven. De Rangers herkennen de vaste mensen en andersom. Ongewenste gasten ervaren ook dat er Parkrangers van Ranger Mission Control aanwezig zijn en worden hierdoor getriggerd.

Elkaar informeren

Veiligheid is een verantwoordelijkheid van iedereen. De Parkrangers brengen dit bewustzijn actief onder de aandacht bij de ondernemers en hun personeel. Zij vragen hen om mogelijke criminaliteit, afwijkende situaties of onregelmatigheden bij hen te melden. De Parkrangers kunnen hier dan extra aandacht aan besteden. De verzamelde informatie wordt vastgelegd in een Intelligence Report en indien nodig gecommuniceerd aan opdrachtgever of partijen zoals de gemeente en politie.

“De Parkrangers richten zich niet alleen op criminaliteit, zij treden ook op als de gastheer van het bedrijventerrein”

Dienstverlening

De Parkrangers van Ranger Mission Control voorkomen niet alleen criminaliteit, zij treden ook op als de gastheer van het bedrijventerrein. Zo wijzen ze (buitenlandse) chauffeurs van verkeerd geparkeerde vrachtwagens de weg naar speciale parkeerplaatsen, helpen zij de verkeersveiligheid te handhaven, maar rapporteren zij ook de aanwezigheid van dump- en zwerfvuil, en laten dit verwijderen.





Camerasystemen en brandpreventie

De Parkrangers brengen in kaart welke bedrijven over een camerasysteem beschikken, zodat de geautoriseerde instanties snel voldoende informatie kunnen vergaren na afloop van een incident.

Ook de aanwezigheid van brandputten voor blusactiviteiten wordt geïnventariseerd. Daarnaast informeren zij de bedrijven over maatregelen ter voorkoming van brand en nemen actie als er een risicovolle situatie wordt opgemerkt.

Afval en milieu

Om het bedrijventerrein netjes en veilig te houden is goed afvalbeheer noodzakelijk. De Parkrangers controleren of er gevaarlijk afval aanwezig is op buitenlocaties die daar niet voor bestemd zijn. Overdadig afval en het niet goed scheiden ervan draagt niet bij aan een veilig en schoon bedrijventerrein. De Parkrangers houden hierdoor toezicht op de wettelijke naleving van de omgang met afval en het milieu.

Openbare verlichting

Om criminaliteit en ongewenste activiteiten te voorkomen is goede verlichting essentieel. De Parkrangers van Ranger Mission Control zien toe op het functioneren van straatverlichting en verlichting in en om de individuele bedrijfspanden. Eventuele defecten of storingen aan de verlichting worden door de Parkrangers gemeld aan de desbetreffende bedrijven of instanties.

De Parkrangers



"Als voormalig actief ingezette militairen hebben geleerd om optimaal te observeren"



"We zijn in goed overleg met politie. Onze informatie delen we"



Meldingen

Alle onderstaande onderwerpen worden gemeld via de Buiten Beter-app:

- Zwerfvuil op straat
- Afvaldumping
- Slecht wegdek
- Losse stoeptegels
- Onkruid
- Graffiti & beplakking
- Defecte straatverlichting
- Verontreiniging of overlast
- Diefstal
- Dieren in nood of aangereden dieren
- Ongedierte

Verstopping Verdachte of onveilige situaties

- Bij noodgevallen: 112
- Bij minder urgente situaties: 0900-8844
- Meld Misdaad Anoniem: 0800-7000





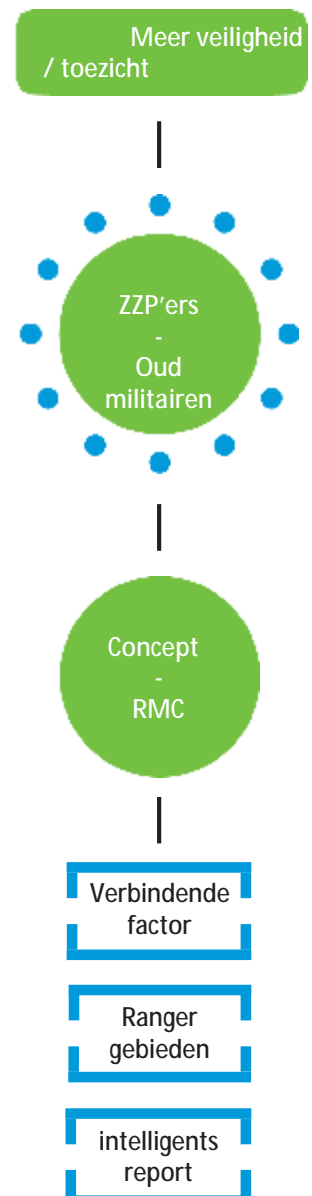
Geschiedenis

Conciërge:

De geschiedenis en de ontwikkeling van het RMC-concept is ontstaan door een kritisch gestelde vraag binnen een ondernemersvereniging die op het punt stond een het contract voor, wat we toen kende als collectieve surveillance, opnieuw aan te besteden en af te sluiten.

Met dat contract was veel geld gemoeid waarvan het nut werd betwist door de onduidelijke resultaten en invulling ervan. Het gecontroleerd rondes rijden in een herkenbare auto waarbij de dienstdoende surveillant aan de hand van scan meldingen aangaf waar ze en hoe laat ze waar geweest waren. Mocht daarbij iets opvallen dan diende dit gemeld te worden aan de ondernemers door een briefje in de bus achter te laten. De daadwerkelijke triggering naar een nieuwe opzet waren antwoorden op de vragen aan de afzonderlijke betrokken personen, wat is nu collectieve surveillance is en wat denken wij wat dit inhoudt. Als snel werd daarbij duidelijk dat men veel meer dacht te krijgen dan wat er werkelijk geboden werd en ook is daarbij duidelijk geworden dat surveilleren een bijzondere opdracht was en niet door eenieder in te vullen is.

Wat hebben we dan nodig? Iemand die net als een sergeant-majoor bij defensie weet wat er in zijn eenheid plaatsvindt of iemand die net als een conciërge precies weet wat er op een school afspeelt. Deze persoon moet eenvoudig te benaderen zijn en tevens moet zijn aanwezigheid opvallen. Dus een allrounder maar die niet zijn tijd kwijt is aan allerlei regels en administratieve rompslomp.





Zo is de het fenomeen de Park-Ranger, Ranger Patrol ontstaan op het eerste industriegebied. Met een klein select groepje is dit uitgewerkt en gepresenteerd aan de verantwoordelijke stichting. In eerste instantie is hier een derde partij bijgehaald om dit verder te onderzoeken of dit een haalbaar scenario zou zijn. Na een aantal maanden kwam men terug met de opmerking dat dit niet haalbaar was en zeker niet met de geopperde mensen. Gespecialiseerde oud-militairen. Daarop kwam het dus weer terug in onze schoot. Twee maanden later 1 juli 2017 zijn we gestart met 3 Rangers.

De Rangers zijn in de afgelopen periode bijzonder succesvol gebleken. Ze zijn een verbindende sociale factor tussen ondernemers, Parkmanagement alsmede gemeente, handhaving en de politie. Ze zijn uniek verbonden met het, inmiddels, Ranger gebied. (Operatiegebied) Ze zijn een volledig zelfstandige eenheid en dragen verantwoording voor hun eigen uren en werkzaamheden. Dagelijks maken zij rapportage aan die zij aan elkaar overdragen. Een keer per week wordt er een 'intelligents report' gemaakt wat. wordt gedeeld met de noodzakelijke instanties. Op hun beurt krijgen zij weer intel terug van die betrokken instantie m.b.t. de voor hun geldende uitdagingen.

Inmiddels hebben we eind 2017 Ranger Mission Control opgezet. De Rangers zijn naar onze mening, door hun unieke posities die ze innemen in hun missiegebieden, niet commercieel te verbinden. Zij blijven als zpp'er verbonden aan hun Ranger gebied. Hun intel is eigendom van dit gebied en willen en kan niet commercieel ingezet worden. Op deze manier ligt de verantwoordelijkheid bij de betreffende Ranger en ook zijn directe opdrachtgevers. RMC is er om duidelijk het doel en de uitdaging in kaart te brengen en op die manier de gewenste werkwijze als SOP op te zetten. RMC stelt de passende Ranger kandidaat voor die zal gaan werken volgens vooropgezette werkwijzen. Dat geldt voor de uitstraling in kleding, voertuig en handelen. Indien ze ergens tegen aan lopen wat niet direct getackeld kan worden kunnen zij hiervoor met RMC in contact treden. Die Intel wordt wel gedeeld om wederom onderdeel te worden van de SOP en houdt het mogelijk om op 'hun' niveau met elkaar te communiceren.



WACHTR is onze vertaling van het oude wachthuisje naar moderne tijdelijke observatieposten met alle gewenste en laatste technieken aan boord. WACHTR's zijn snel inzetbare beveiligingsunits voor tijdelijke en of langdurige zelfstandig inzetbare camera en beveiliging systemen.



WACHTR's kunnen ingezet worden voor bewaking, overzicht en/of beveiliging van terrein(en), gebouwen, personen en / of voertuigen. WACHTR's zijn stand alone units en standard voorzien van beveiligings-camera's, alarmsysteem met doormelding en back-up voorziening. Afhankelijk van de wens kan een WACHTR custom made worden opgebouwd volledig gebaseerd op uw situatie. Wachtr kan ingericht worden met elke merk camera zodat het altijd in uw huidige VSS installatie is in te voegen. Zo past het ook vaak in gekozen VCA software oplossing zodat deze bij inzet direct kan communiceren met uw controle kamer. Echter in deze situatie is zichtbaarheid van de beelden door de Rangers het belangrijkste doel. De kosten van de inzet van de Wachtr worden in overleg met u op basis van de opbouw berekend.

Voor een goede en betrouwbare werking is een vaste stroomaansluiting noodzakelijk. Is dit niet direct mogelijk komen we in overleg met een passende oplossing. Dit zal aan u doorberekend worden. (batterijkast, batterij wissel op locatie, aggregaat, zonnepanelen etc)

