

**Datum:** 11 september 2023  
**Onderwerp:** Ondertekening Direct Duidelijk Deal

**Portefeuillehouder:** Wethouder Evelien van der Star

## **Roosendaal ondertekent Direct Duidelijk Deal en maakt meer werk van begrijpelijke communicatie met haar inwoners**

Vandaag ondertekende wethouder Evelien van der Star namens de gemeente Roosendaal als 113<sup>e</sup> gemeente in Nederland de Direct Duidelijk Deal. Dat deed zij in het HUIS van Roosendaal. Talissa Oude Bennink van De Gebruiker Centraal, Li-Ja Termijn van de Bibliotheek West-Brabant en medewerkers van de gemeente waren daarbij aanwezig. Een mooi moment, midden in de Week van het Lezen en Schrijven. Een week waarin er in het hele land -en ook in de gemeente Roosendaal- extra aandacht is voor laaggeletterdheid.

### **Direct Duidelijk Deal**

De Direct Duidelijk Deal is een initiatief van De Gebruiker Centraal. Het is een intentieverklaring waarmee de gemeente laat zien dat ze heldere taal belangrijk vindt. En dat ze werk maakt van helder en begrijpelijk taalgebruik aan inwoners. Dat is belangrijk, want we weten dat veel mensen moeite hebben met het begrijpen van brieven die de overheid stuurt. In de gemeente Roosendaal is 9% van de inwoners laaggeletterd: zij hebben moeite met lezen, schrijven en/of rekenen en hebben vaak ook beperkte digitale vaardigheden.

### **Basis uitbouwen onder de noemer Roosendaal Direct Duidelijk**

Iedere gemeente mag zelf bepalen hoe ze invulling geeft aan de Direct Duidelijk Deal. Zo ook Roosendaal. Gelukkig begint Roosendaal niet op "nul". De gemeente is namelijk al sinds 2018 actief bezig met heldere taal. Zo werden de meeste standaardbrieven herschreven. En krijgen alle nieuwe medewerkers een training heldere taal. Maar er is nog voldoende werk aan de winkel.

De komende vier jaar is er geld beschikbaar om onder andere:

- nieuwe standaardbrieven te herschrijven
- teksten op de website te verbeteren
- trainingen aan medewerkers te blijven geven
- ondersteunende software te gaan gebruiken

### **Betrouwbare en gastvrije gemeente**

Roosendaal wil een betrouwbare en gastvrije gemeente zijn. Een betrouwbare gemeente legt uit, is duidelijk en zorgt ervoor dat iedereen kan meedoen. We leggen uit wat we doen en waarom. Zo zorgen we ervoor dat informatie begrijpelijk is voor iedereen. Hierdoor weten inwoners wat er van hen wordt verwacht en wat zij kunnen verwachten van de gemeente.

Wethouder Evelien van der Star zegt: *"Voor mij is het heel simpel. Roosendaal wil een betrouwbare en gastvrije gemeente zijn. Een gemeente die uitlegt en duidelijk is. Dat betekent dus ook dat we er alles aan moeten doen om duidelijk en begrijpelijk met onze inwoners te communiceren. We gaan onze organisatie hier de komende jaren mee helpen. En om deze ontwikkeling kracht bij te zetten heb ik vandaag mijn handtekening onder de Direct Duidelijk Deal gezet."*

---

**Noot voor de redactie:**

- [Direct Duidelijk Deal](#)
- [De Gebruiker Centraal](#)
- [Week van lezen en schrijven](#)

Op onze sociale media geven we tijdens de Week van Lezen en Schrijven aandacht aan laaggeletterdheid.

Mark Braat | (0165) 579 222 | +31 6 27 44 51 47 | [m.braat@roosendaal.nl](mailto:m.braat@roosendaal.nl) |  
communicatie gemeente Roosendaal | Postbus 5000 | 4700 KA Roosendaal

# Direct Duidelijk Deal



Wij vinden het belangrijk dat wij als overheid duidelijk communiceren. Daarom zetten wij onze handtekening onder dit document. Natuurlijk communiceren we zelf ook in duidelijke taal. Dat doen we in onze eigen organisatie en daarbuiten. Zo zorgen wij dat iedereen de overheid beter begrijpt.

## Dit spreken we af:

- ✓ We maken beleid om direct duidelijk te communiceren. We voeren dit beleid uit en we beoordelen de resultaten.
- ✓ We spreken precies af wat we gaan verbeteren en hoe we de resultaten daarvan beoordelen.
- ✓ We zorgen ervoor dat onze medewerkers hulp krijgen om direct duidelijk te communiceren.

Evelien van der Star

Naam

11 september 2023

Datum

Gemeente Roosendaal

Organisatie



**GEBRUIKER CENTRAAL**

Voor een gebruiksvriendelijke overheid