

Evaluatie tariefdifferentiatie januari t/m mei 2014  
(omgerekend naar een jaar)  
Gemeente Roosendaal

**concept**

Roosendaal, 10 juli 2014

Evaluatie tariefdifferentiatie januari t/m mei 2014  
Gemeente Roosendaal

## Inhoudsopgave

<b>1. Bestuurlijke samenvatting</b>	<b>4</b>
<b>2. Inleiding</b>	<b>7</b>
<b>3. Bewonersonderzoek via digipanel</b>	<b>8</b>
3.1 Onderzoeksgroep	8
3.2 Afvalgedrag	9
3.3 Afvalstoffenheffing bij dit afvalgedrag	10
3.4 Communicatie	11
3.5 Opmerkingen over de afvalinzameling	12
3.6 Conclusies	12
<b>4. Milieurendement</b>	<b>13</b>
4.1 Inleiding	13
4.2 Inzamelresultaat	13
4.3 Samenstelling fijn restafval	16
4.4 Aantal aanbiedingen containers gft, rest, papier en inworpen ondergrondse	17
4.5 Conclusies	18
<b>5. Financieel</b>	<b>20</b>
5.1 Omruilingen van containermaat	20
5.2 Gemiddelde afvalstoffenheffing	21
5.3 Inkomsten en uitgaven variabele kosten	22
5.4 Conclusies	23
<b>6. Service</b>	<b>24</b>
6.1 Klachten, meldingen en afval in de openbare ruimte	24
6.2 Klachten over de plastic heroes zakken	25
6.3 Conclusies	26
<b>7. Milieustraat</b>	<b>27</b>
7.1 Inleiding	27
7.2 Analyse bezoekersgedrag en afvalhoeveelheden milieustraat	27
7.3 Aantal tikken verdubbelen en hoeveelheid per tik halveren	28
7.4 Meer afvalstromen gratis	30
7.5 Conclusies	32

<b>8. Communicatie en handhaving</b>	<b>34</b>
8.1 Communicatie	34
8.2 Handhaving	35
8.3 Conclusies	36
<b>9. Sluiten van de kringloop</b>	<b>38</b>
9.1 Omgekeerd inzamelen	38
9.2 Proef van een jaar omgekeerd inzamelen voor Roosendaal	41
9.3 Conclusies	42
<b>10. Conclusies</b>	<b>43</b>

## 1. Bestuurlijke samenvatting

De gemeente Roosendaal heeft met ingang van 1 januari 2014 diftar ingevoerd. De afvalstoffenheffing bestaat nu uit een vast bedrag en een variabel bedrag. Het vaste bedrag voor een éénpersoonshuishouden is lager dan voor een meerpersoonshuishouden. Het variabele bedrag is afhankelijk van het aanbod restafval. Het aanbieden van alle andere herbruikbare stromen is gratis.

### **Bewonersonderzoek**

1.470 leden van het digipanel hebben de vragen over afval beantwoord. 95% daarvan weet dat de gemeente is gestart met diftar per 1 januari 2014. De helft geeft aan dat het afval voorheen al goed werd gescheiden. 4 op de 10 heeft het afvalgedrag wel veranderd en is vooral plastic verpakkingsafval, gft-afval, papier en glas beter gaan scheiden. Ruim driekwart wil het afval scheiden omdat het goed is voor het milieu. Iets minder dan de helft omdat het afval goedkoper maakt.

Het percentage één en twee persoonshuishoudens dat denkt goedkoper uit te zijn door de invoering van diftar is groter dan het percentage drie- en meerpersoonshuishoudens. Dat is begrijpelijk omdat grote huishoudens (waarschijnlijk) meer afval produceren dan kleine huishoudens. Ruim driekwart is het ermee eens dat een huishouden met veel restafval meer moet betalen dan een huishouden met weinig restafval.

Er is veel onvrede over het beperken van het aantal tikken op de milieustraat en over de slechte kwaliteit en het wegwaaien van de plastic heroes zakken.

### **Milieurendement**

Het percentage hergebruik is door de invoering van diftar toegenomen tot 66%.

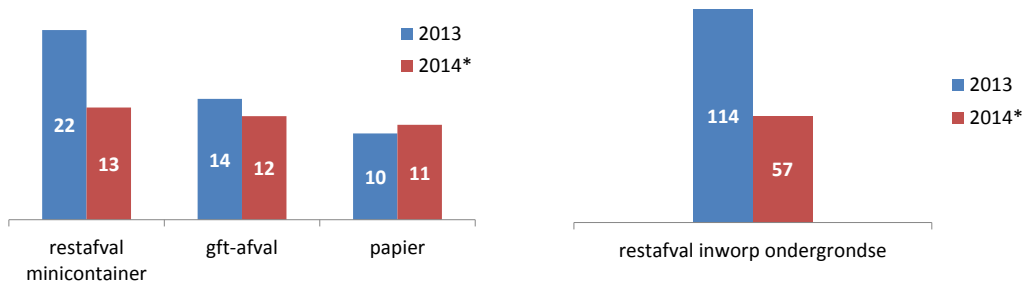
Inzameling fijn en grof huishoudelijke afvalstoffen	2012	2013	2014 (5 mnd omgerekend naar heel jaar)
	in kg/inw/jr	in kg/inw/jr	in kg/inw/jr
<b>Totaal fijn en grof restafval</b>	<b>231</b>	<b>220</b>	<b>164</b>
<b>Totaal herbruikbaar (fijn en grof)</b>	<b>397</b>	<b>398</b>	<b>313</b>
<b>Totaal fijn en grof huishoudelijk afval</b>	<b>627</b>	<b>618</b>	<b>477</b>
<i>Percentage hergebruik (fijn en grof)</i>	63%	64%	66%

Met dit hergebruikpercentage haalt de gemeente de doelstelling uit LAP2 waarin staat dat in 2015 het percentage hergebruik 60 – 65% moet zijn. De hoeveelheid fijn en grof restafval is samen 164 kg per inwoner per jaar. Daarmee voldoet de gemeente (nog) niet aan de regionale doelstelling van 150 kg restafval per jaar in 2017.

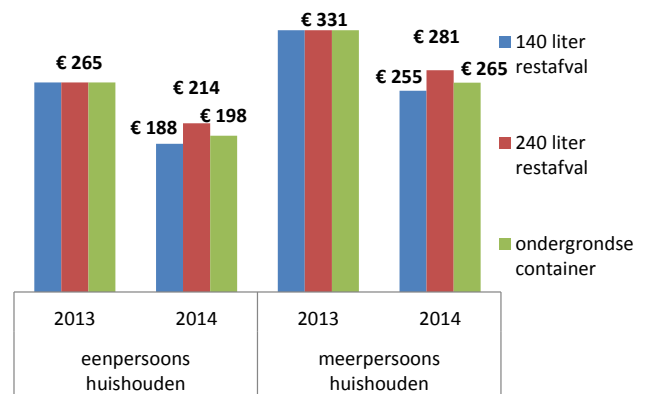
In 2013 is in het plan van aanpak diftar de verwachting uitgesproken dat door de invoering van diftar de hoeveelheid fijn restafval zou afnemen met 55 kg per inwoner per jaar en dit ten opzichte van de hoeveelheid van 2012. Dat is nog niet gerealiseerd. De hoeveelheid fijn restafval (dit is het afval dat wordt aangeboden in de grijze minicontainer) is afgenomen met 48 kg per inwoner per jaar. De samenstelling van het restafval in de grijze container is niet wezenlijk veranderd ten opzichte van vorig jaar. In de grijze container zit minder gft-afval en meer afval dat naar de milieustraat kan worden gebracht.

### Financieel

Het aantal ledigingen van de container voor restafval daalt naar gemiddeld 13 ledigingen per jaar. Het aantal inwerpen in de ondergrondse daalt van 114 naar 57 per jaar.



Bij dit aanbiedgedrag daalt de afvalstoffenheffing voor alle huishoudgroottes. Ieder huishouden kan nu zelf bepalen of minder afvalstoffenheffing wordt betaald, daarom is het niet meer nodig om de éénpersoonshuishoudens minder te laten betalen voor de vaste kosten.

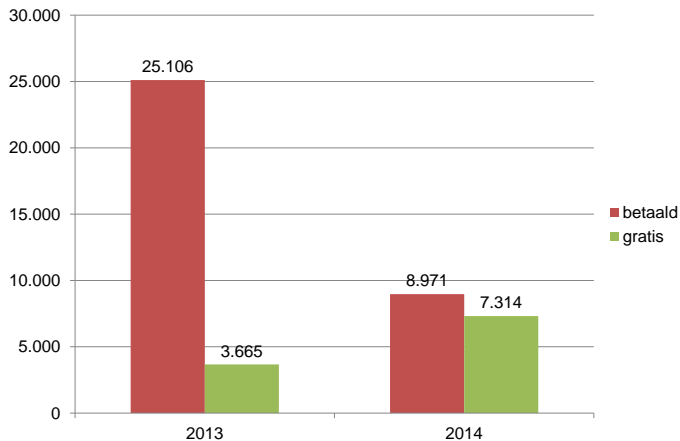


### Service

De mogelijkheid om afval aan te bieden zijn niet gewijzigd ten opzichte van 2013. Het enige wezenlijke verschil is de afname van het aantal tikken op de milieustraat.

Verder is de hoeveelheid afval die op oneigenlijke wijze wordt aangeboden toegenomen. Door de openbare prullenbakken te voorzien van een verkleinde inwerpopening wordt dit tegengegaan.

### Milieustraat



Het aantal bezoeken op de milieustraat is aanzienlijk afgenomen ten opzichte van vorig jaar als gevolg van de beperking van het aantal tikken van 12 naar 2 per jaar.

De verrekeneenheid met Halderberge wijzigt van 71% naar 62%.

Het aantal tikken verdubbelen en de hoeveelheid per tik halveren komt tegemoet aan de wens van de burger om meer gratis afval te mogen brengen naar de milieustraat, het komt ook meer tegemoet aan de werkelijk gebrachte hoeveelheid per bezoeker. Door meer afvalstromen gratis te laten aanbieden neemt naar verwachting de hoeveelheid herbruikbare afvalstromen op de milieustraat toe, dit is een gunstig financieel effect omdat herbruikbaar afval goedkoper verwerkt kan worden als (grof) restafval. Uiteraard kan dit alleen indien gemeente Halderberge daarmee akkoord gaat.

### Communicatie en handhaving

Regionaal wordt meer aandacht besteed aan de website [www.afvalscheiden.nu](http://www.afvalscheiden.nu). Verder worden diverse instrumenten ingezet om de burgers te informeren over de mogelijkheden van afvalscheiding en het voorkomen van zwerfafval. Door middel van handhaving wordt verkeerd afvalgedrag gecorrigeerd.

### Omgekeerd inzamelen in het centrum

Een trendbreuk is nodig om burgers ertoe aan te zetten het afval beter te scheiden. Dat kan door de service op restafval te verminderen en de service op grondstoffen te verbeteren. Dit wordt omgekeerd inzamelen genoemd; restafval wegbrengen en herbruikbare grondstoffen ophalen en daarvoor de service verbeteren. Wanneer gemeentebreed omgekeerd inzamelen wordt ingevoerd neemt het hergebruikspercentage toe tot 75%. De regionale doelstelling van 150 kg (fijn en grof) restafval is dan nog niet gerealiseerd omdat nog teveel grof restafval wordt aangeboden op de milieustraat.

Door de dichtheid van ondergrondse containers in het centrum kan Roosendaal zonder investeringen het centrum overzetten naar omgekeerd inzamelen. Zo doet de gemeente ervaring op voor het (eventueel) gemeentebreed overgaan naar omgekeerd inzamelen.

## 2. Inleiding

De gemeente Roosendaal heeft met ingang van 1 januari 2014 diftar ingevoerd. De afvalstoffenheffing bestaat nu uit een vast bedrag en een variabel bedrag. Het vaste bedrag is gerelateerd aan de grootte van het huishouden. Het vaste bedrag voor een éénpersoonshuishouden is lager dan voor een meerpersoonshuishouden. Het variabele bedrag is afhankelijk van het aanbod restafval. Het aanbieden van alle andere herbruikbare stromen is gratis.

Na 5 maanden diftar wordt een stand van zaken gepresenteerd. De resultaten van de eerste vijf maanden zijn vertaald naar een heel jaar en dit is vergeleken met de ingezamelde hoeveelheden in 2012 en 2013. Voor de vergelijking van deze drie jaren is gekozen omdat in september 2013 de inzameling van kunststof verpakkingen aan huis is gestart. Voorts is in mei 2013 gestart met de communicatiecampagne voor de invoering van diftar en vanaf dat moment is het effect van een lager aanbod restafval zichtbaar. Daarnaast heeft de gemeenteraad in het 'Plan van aanpak diftar' op 29 mei 2013 een prognose van een vermindering van fijn huishoudelijk afval vastgesteld aan de hand van de cijfers van 2012.

In hoofdstuk 3 staan de resultaten van een onderzoek bij deelnemers van het digipanel, hoofdstuk 4 gaat over verbeterd milieurendement als gevolg van diftar. Het vijfde hoofdstuk gaat in op de financiën en hoofdstuk 6 op de service voor de burger. Hoofdstuk 7 behandelt de milieustraat en hoofdstuk 8 gaat in op de communicatie en handhaving. Het 9<sup>e</sup> hoofdstuk gaat over een proef met omgekeerd inzamelen in het centrum. In hoofdstuk 10 staan de eindconclusies.

### 3. Bewonersonderzoek via digipanel

In mei 2014 heeft het digipanel een aantal vragen beantwoord over de invoering van diftar in Roosendaal en wat dit voor gevolgen heeft voor het eigen afvalaanbod en de verwachte afvalstoffenheffing. Onderstaand de resultaten.

#### 3.1 Onderzoeksgroep

In totaal hebben 1.470 personen de digitale enquête ingevuld. De verdeling per huishoudgrootte staat in *Tabel 3.1*

aantal personen	aantal respondenten	percentage
1	175	12%
2	703	48%
3	189	12%
4	317	22%
5	62	4%
6	11	1%
7	4	0%
8	1	0%
onb	8	1%
	1.470	100%

*Tabel 3.1 Onderzoeksgroep naar huishoudgrootte*

*Tabel 3.2* geeft aan in welk type woning de respondenten wonen.

	aantal respondenten	percentage
Woning in rij	547	37%
Twee-onder-één-kapwoning	263	18%
Vrijstaande woning	446	30%
Appartement/flatwoning	149	10%
Benedenwoning	7	1%
Bovenwoning	10	1%
Anders, namelijk	48	3%
Totaal	1.470	100%

*Tabel 3.2 Onderzoeksgroep woonachtig in woningtype*



95% van de respondenten is ervan op de hoogte dat de gemeente is gestart met diftar per 1 januari 2014.

### 3.2 Afvalgedrag

Ruim de helft van de respondenten (58%) heeft het afvalgedrag niet veranderd. 52% geeft aan dat het afval voorheen al goed werd gescheiden. Het afvalgedrag per huishoudgrootte verschilt nauwelijks. 42% van de respondenten heeft het afvalgedrag wel veranderd. *Tabel 3.3.*

	Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden, uzelf meegerekend?					Totaal
	1	2	3	4	5 of meer	
Bent u sinds de invoering van diftar (1 januari 2014) het afval beter gaan scheiden dan voorheen?						
Ja	37%	41%	47%	43%	40%	<b>42%</b>
Nee	10%	6%	6%	5%	10%	6%
Nee, want ik hield mijn afval al heel goed apart	53%	54%	48%	52%	50%	52%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*Tabel 3.3 Huishoudgrootte in combinatie met veranderd scheidingsgedrag*

#### *Gewijzigd afvalgedrag*

De 42% die het afvalgedrag wel heeft veranderd is vooral plastic verpakkingsafval beter gaan scheiden en ook gft-afval, papier en glas worden nu beter apart gehouden dan voorheen.

welke afvalstroom bent u beter apart gaan houden?	ja	nee	nee, ik hield dit afval al heel goed apart	Totaal
gft	39%	13%	48%	100%
papier	24%	4%	72%	100%
plastic	88%	1%	11%	100%
glas	23%	7%	70%	100%
elektrisch	18%	12%	70%	100%
textiel	19%	9%	72%	100%
grof	16%	10%	74%	100%

*Tabel 3.4 Gewijzigd scheidingsgedrag per afvalstroom*

### Motivatie voor afvalscheiding

Ruim driekwart van alle (1.470) respondenten wil het afval scheiden omdat het goed is voor het milieu. Iets minder dan de helft (45%) omdat het afval goedkoper maakt en 40% geeft aan dat het vanzelfsprekend is. *Tabel 3.5.*

Wat is voor u de reden om afval te scheiden? (meerdere antwoorden mogelijk)	percentage
het is beter voor het milieu	77%
het maakt afval goedkoper	45%
het is vanzelfsprekend	40%
ik doe het omdat de gemeente het van mij vraagt	16%
ik scheid mijn afval niet	1%
weet niet/ geen mening	1%

*Tabel 3.5 Motivatie voor afvalscheiding*

### 3.3 Afvalstoffenheffing bij dit afvalgedrag

Het uitgangspunt bij de vaststelling van de tarieven voor 2014 was dat geen van de huishoudens meer zou gaan betalen aan afvalstoffenheffing. Slechts 16% van de huishoudens denkt in 2014 meer te gaan betalen aan afvalstoffenheffing. De helft van de respondenten denkt minder te gaan betalen aan afvalstoffenheffing dan vorig jaar en nog eens bijna een kwart denkt dat de heffing even hoog is als in 2013. Het percentage één en twee persoonshuishoudens dat denkt goedkoper uit te zijn is groter dan het percentage drie- en meerpersoonshuishoudens. Dat is begrijpelijk omdat grote huishoudens (waarschijnlijk) meer afval produceren dan kleine huishoudens. *Tabel 3.6.*

Denkt u door de invoering van diftar meer of minder te gaan betalen aan af- valstoffenheffing?	Uit hoeveel personen bestaat uw huis- houden, uzelf meegerekend?					Totaal
	1	2	3	4	5 of meer	
Ik ga minder betalen	52%	55%	46%	40%	27%	49%
Ik ga meer betalen	14%	13%	13%	21%	33%	16%
Ik blijf evenveel betalen	20%	19%	28%	25%	27%	22%
Weet niet/ geen mening	14%	13%	13%	14%	13%	13%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*Tabel 3.6 Verwachting over afvalstoffenheffing in 2014 t.o.v. 2013*

Het is opvallend dat óók de tweepersoonshuishoudens denken goedkoper uit te zijn. Het vaste tarief voor de afvalstoffenheffing varieert met de huishoudgrootte. Éénpersoonshuishoudens betalen minder dan de andere huishoudgroottes. Toch denkt meer dan de helft (55%) van de tweepersoonshuishoudens dat de heffing in 2014 lager is.

*Eens met het principe meer betalen voor meer restafval*

Ruim driekwart van de respondenten is het ermee eens dat een huishouden met veel restafval meer moet betalen dan een huishouden met weinig restafval. *Tabel 3.7.* Dit is opvallend. In 2006 is dezelfde vraag gesteld in de gemeente-enquête. Toen antwoordde nog maar 52% van de respondenten dat een huishouden met veel afval ook meer moet betalen.

Bent u het eens met het principe van diftar dat een huishouden met veel restafval meer betaalt dan een huishouden met weinig restafval?	percentage
ja	79%
nee	15%
weet niet/ geen mening	6%
totaal	100%

*Tabel 3.7 Eens met het principe meer betalen voor meer restafval*

### 3.4 Communicatie

Sinds vorig jaar kunnen inwoners van Roosendaal alle informatie over afvalinzameling, diftar en wat er met het afval wordt gedaan, vinden op de website [www.afvalscheiden.nu](http://www.afvalscheiden.nu). Bijna de helft van de respondenten is niet op de hoogte van deze website en iets minder dan een kwart heeft de website al eens bezocht. *Tabel 3.8.*

	ja en ik heb de website bezocht	ja, maar ik heb de website (nog) niet bezocht	nee
Alle informatie over afval, diftar en afvalscheiding staat op de website <a href="http://www.afvalscheiden.nu">www.afvalscheiden.nu</a> . Was u voorafgaand aan deze vraag bekend met deze website	22%	31%	47%

*Tabel 3.8 Bekend met de website [www.afvalscheiden.nu](http://www.afvalscheiden.nu)*

### **3.5 Opmerkingen over de afvalinzameling**

Aan het einde van de vragenlijst is gevraagd of de invuller nog opmerkingen had op de vragenlijst of op de afvalinzameling.

De meeste opmerkingen (84) zijn gemaakt over de milieustraat. Dan gaat het met name om het beperken van het aantal tikken van 12 'gratis' tikken in 2013 naar 2 'gratis' tikken in 2014.

Over de plastic heroeszakken voor de inzameling van plastic verpakkingsafval zijn 82 opmerkingen gemaakt. Dit zijn opmerkingen (55) over het wegwaaien van de zakken en het kapotmaken van de zakken door dieren. Nog eens 8 respondenten vragen of een haak kan worden vastgemaakt aan lantaarnpalen of bomen om te voorkomen dat de zakken wegwaaien of kapotgemaakt worden.

Daarnaast zijn nog eens 19 opmerkingen gemaakt over de slechte kwaliteit van de zakken. Nedvang, de organisatie die namens de producenten de plastic inzameling heeft georganiseerd, schrijft doorzichtige zakken voor. Dit zijn de zogenaamde Plastic Heroeszakken. De zak sluit aan bij de landelijke communicatiecampagnes over kunststof inzameling. Bovendien staan de scheidingsregels op de zak. Doordat de zak doorzichtig is kunnen de inzamelaars zien of het juiste afval is aangeboden in de zak. Zakken met verkeerd afval blijven staan.

### **3.6 Conclusies**

- 1.470 personen de digitale enquête ingevuld, 95% daarvan weet dat de gemeente diftar heeft ingevoerd per 1 januari 2014.
- 42% van de ondervraagden is het afval beter gaan scheiden dan voorheen. Vooral plastic verpakkingsafval wordt beter apart gehouden dan voorheen.
- Driekwart van de ondervraagden scheidt het afval omdat het beter is voor het milieu en bijna de helft omdat het afval goedkoper maakt.
- De helft denkt dat de afvalstoffenheffing lager is dan in 2013. Nog eens 22 % denkt dat de afvalstoffenheffing niet stijgt.
- 79% vindt het terecht dat mensen met veel restafval meer betalen, tegen 52% in 2006.
- Minder dan een kwart van de ondervraagden heeft de website [www.afval-scheiden.nu](http://www.afval-scheiden.nu) wel eens bezocht.

## 4. Milieurendement

### 4.1 Inleiding

Het milieurendement is de mate waarin een inzamelresultaat voor de verschillende afvalstromen wordt gerealiseerd en de mate waarin de verschillende afvalstromen nog in het restafval worden aangetroffen. Vanwege de vergelijkbaarheid tussen jaren zijn de inzamelresultaten uitgedrukt in kilogram per inwoner.

In dit hoofdstuk komt het volgende aan de orde:

- Ingezameld fijn en grof huishoudelijk afval per inwoner (2012, 2013 en 2014).
- De samenstelling van het fijn restafval in 2014 ten opzichte van 2013.
- Aantal aanbiedingen containers voor restafval, gft-afval en papier en aantal inwonen ondergrondse containers.

### 4.2 Inzamelresultaat

In het 'Plan van aanpak invoering diftar gemeente Roosendaal' (vastgesteld op 29 mei 2013) is ingeschat dat de hoeveelheid restafval in de restcontainer zou afnemen met 55 kilogram per inwoner op jaarbasis ten opzichte van de hoeveelheid die in 2012 is ingezameld.

In Tabel 3.1 zijn de inzamelcijfers voor 2012, 2013 en 2014 (5 maanden omgerekend naar een jaar) met elkaar vergeleken. Er is onderscheid gemaakt in de volgende categorieën:

- Fijn huishoudelijk afval; dit zijn de afvalstromen fijn restafval, gft-afval, papier, kunststof verpakkingsafval, glas en textiel;
- Haalsysteem grof huishoudelijk afval; dit zijn de afvalstromen grof restafval, grof tuinafval, kaca, bruikbare huisraad, metalen, klein gevaarlijk afval en overig;
- Brengsysteem grof huishoudelijk afval; dit zijn de afvalstromen grof restafval, grof tuinafval, bruikbare huisraad, afgedankte apparaten en een categorie overig. De categorie overig bestaat uit afvalstromen die geheel of gedeeltelijk voor (materiaal) hergebruik geschikt zijn.

Na vijf maanden diftar blijkt dat (omgerekend naar een heel jaar) de hoeveelheid fijn restafval ten opzichte van 2012 is afgenomen met 48 kilogram per inwoner per jaar. Dit is minder dan de verwachte 55 kilogram per inwoner. Het totale percentage hergebruik in Roosendaal stijgt na de invoering van diftar naar 66%. Deze stijging komt vooral door de toename van het gescheiden ingezamelde plastic verpakkingsafval en een lichte toename van gft-afval en glas. Apart ingezameld papier en textiel is afgenomen ten opzichte van vorig jaar.

Inzameling fijn en grof huishoudelijke afvalstoffen	2012	2013	2014 (5 mnd omgerekend naar heel jaar)	
Fijn huishoudelijk afval	in kg/inw	in kg/inw	in kg/inw	verschil t.o.v. 2012
Fijn restafval	191	182	144	<b>-48</b>
Gft-afval	104	99	102	
Papier	67	64	66	
Plastic verpakkingsafval	5	8	15	
Glas	20	21	22	
Textiel	4	5	4	
<b>Totaal fijn huishoudelijk afval</b>	<b>392</b>	<b>378</b>	<b>353</b>	
<b>Totaal herbruikbaar</b>	<b>201</b>	<b>196</b>	<b>210</b>	
<i>Percentage hergebruik fijn huishoudelijk</i>	<i>51%</i>	<i>52%</i>	<i>59%</i>	
Grof huishoudelijk afval	in kg/inw	in kg/inw	in kg/inw	
<i>Haalsysteem grof huishoudelijk afval</i>				
Grof restafval	3	2	0	
Grof tuinafval	1	1	0	
Bruikbare huisraad	3	2	0	
Metalen	0	0	0	
Afgedankte elektr(on)ische app.		1	0	
Overige afvalstromen	onb	2	0	
<i>Brengsysteem grof huishoudelijk afval</i>				
Grof restafval	36	35	20	
Grof tuinafval	36	35	26	
Bruikbare huisraad	1	1	1	
Afgedankte elektr(on)ische app.	5	5	5	
Klein gevaarlijk afval	2	2	1	
Overig grof huishoudelijk afval	148	153	71	
<b>Totaal brengsysteem grof huish.afval</b>	<b>235</b>	<b>232</b>	<b>124</b>	
<b>Totaal fijn en grof restafval</b>	<b>231</b>	<b>220</b>	<b>164</b>	
<b>Totaal herbruikbaar (fijn en grof)</b>	<b>397</b>	<b>398</b>	<b>313</b>	
<b>Totaal fijn en grof huishoudelijk afval</b>	<b>627</b>	<b>618</b>	<b>477</b>	
<i>Percentage hergebruik (fijn en grof)</i>	<i>63%</i>	<i>64%</i>	<i>66%</i>	

Tabel 4.1 Milieurendement in 2014 t.o.v. 2012 en 2013

De toename van hergebruik is het gevolg van de verschuiving van restafval naar gescheiden ingezameld afval. De totale hoeveelheid fijn huishoudelijk afval is met 25 kg afgenomen ten opzichte van 2013. (378 +/- 353).

Opvallend is dat de hoeveelheid gft-afval niet toeneemt omdat deze container gratis kan worden aangeboden. Een kanttekening daarbij is dat het aanbod gft-afval (mede) afhankelijk is van weersinvloeden en in het tweede half jaar meer gft-afval wordt aangeboden dan in het eerste half jaar. Verder was de afgelopen winter heel zacht en is het in de voorzomer langdurig droog geweest, terwijl in 2013 de winter voortduurde tot eind maart. Eventuele weersinvloeden worden minder als de vergelijkingsperiode langer is. Nu gaat het over 5 maanden. Na een heel jaar diftar kan er meer gezegd worden over het verschil in aanbod gft-afval tussen 2014 ten opzichte van 2013.

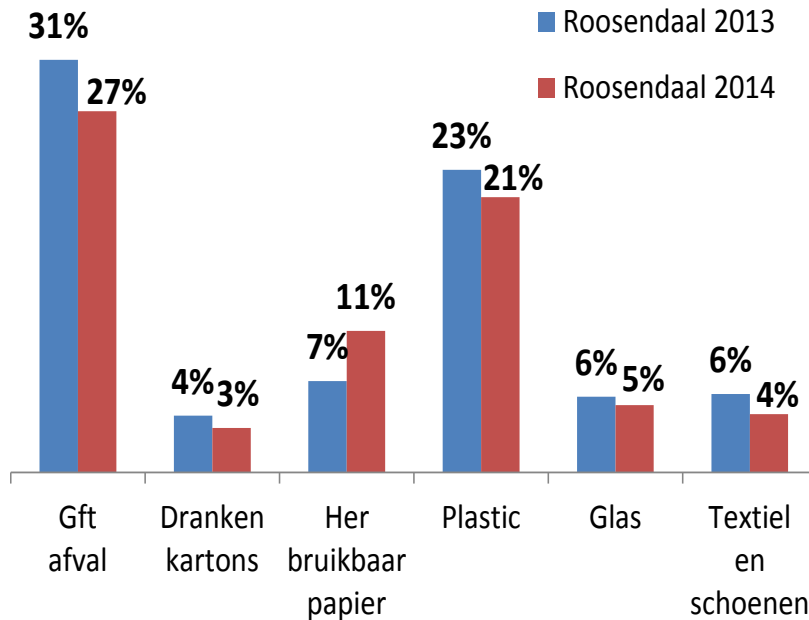


Vooral van het plastic verpakkingsafval wordt veel meer ingezameld dan vorig jaar. Per inwoner wordt 15 kilogram plastic verpakkingsafval aangeboden terwijl dat in 2013 nog 8 kilogram was. Dit heeft te maken met de huis aan huis inzameling van de Plastic Heroeszakken. Daarnaast brengen nog steeds heel veel mensen het plastic verpakkingsafval naar de containers die staan op diverse plaatsen in Roosendaal. Iets meer dan de helft van het ingezamelde plastic verpakkingsafval wordt nog steeds gebracht naar de brengvoorzieningen. Dit houdt in dat de huishoudens die gewend waren het plastic afval weg te brengen dat nog steeds doen.

De hoeveelheid papier en glas zijn licht toegenomen ten opzichte van 2013. Het aanbod op de milieustraat is met ongeveer een kwart afgenomen door de beperking van het aantal gratis 'tikken'. Daarover meer in het hoofdstuk over de milieustraat.

De regio West-Brabant heeft een afvalvisie vastgesteld. In deze regionale visie is de doelstelling neergelegd om de hoeveelheid (fijn en grof) restafval terug te brengen naar 150 kg per inwoner per jaar in 2017. (Duurzaam West-Brabant Een bijdrage uit de afvalhoek pagina 20). Dit wordt (in 2014) nog niet gerealiseerd, de hoeveelheid fijn en grof huishoudelijk restafval is 164 kg per inwoner per jaar.

### 4.3 Samenstelling fijn restafval



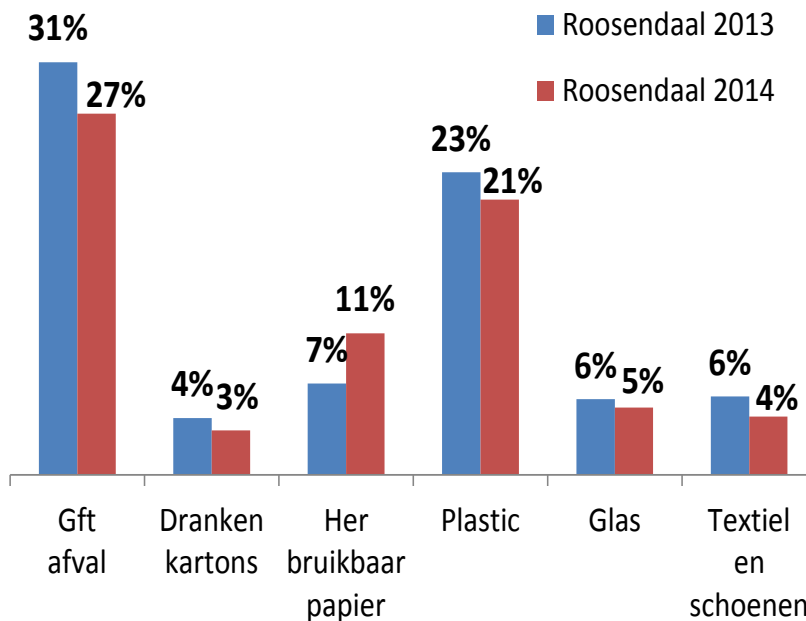
In

*Figuur 4.2* is weergegeven in welke mate de verschillende afvalstromen nog in het fijn restafval voorkomen. Vooraf is een kanttekening op zijn plaats. Het betreft het uitsorteren van één monster in de vier onderzoeksgebieden waarvan jaarlijks het fijn restafval wordt gesorteerd. Hierdoor kunnen momentopnamen een rol spelen. Dit is het geval bij papier. In het monster is een grote hoeveelheid nog ingepakte folders aangetroffen.

Uit de vergelijking tussen 2013 en 2014 blijkt dat in 2014 van vrijwel alle afvalstromen minder in het fijn restafval is aangetroffen dan in 2013. Uitzonderingen daarop zijn zoals gezegd papier, maar ook wit- en bruingoed, overig afval en grond. Dit is mogelijk het gevolg van het verminderen van het aantal tikken op de milieustraat.

Verder is opvallend dat de hoeveelheid gft-afval in het fijn restafval slechts weinig is afgenomen terwijl de gft-container gratis is en voor restafval moet worden betaald.





Figuur 4.2 Samenstelling van het fijn restafval voor de belangrijkste afvalstromen in 2013 en 2014

#### 4.4 Aantal aanbiedingen containers gft, rest, papier en inworpen ondergrondse

De inzamelfrequentie voor gft- en restafval is ongewijzigd gebleven. Ieder huishouden kan eenmaal per twee weken de container voor gft- of voor restafval aan de straat zetten. In totaal kan ieder huishouden 26 keer gft-afval aanbieden en 26 keer restafval. In 2013 is de minicontainer voor restafval gemiddeld 22 keer aangeboden.

In 2014 neemt het aantal ledigingen voor restafval naar verwachting af naar 13 keer per jaar. Gemiddeld wordt één inzamelbeurt overgeslagen en wordt de container eenmaal per vier weken aangeboden in plaats van eenmaal per twee weken. De papiercontainer wordt in 2014 iets vaker aangeboden en de container voor gft-afval iets minder. Dat komt overeen met het ingezamelde aanbod. Een kanttekening is, zoals eerder aangegeven, dat de gft-container over het algemeen in het tweede halfjaar vaker wordt aangeboden dan in het eerste half jaar.

Gebruikers van ondergrondse containers kunnen onbeperkt afval aanbieden. Vanaf 2014 betaalt ieder huishouden een bedrag per inworp. In 2013 was het gemiddeld aantal inworpen 114 en in 2014 halveert dat naar 57 inworpen. Dat wil zeggen iets meer dan één inworp per week.

gemiddeld aantal aanbiedingen	2013	2014*
restafval minicontainer	22	13
restafval inworp ondergrondse	114	57
gft-afval minicontainer	14	12
papier minicontainer	10	11

\* omgerekend naar heel jaar

Tabel 4.3 Verwacht aanbod containers gft, rest en papier en inworp ondergrondse in 2014 t.o.v. 2013



*In Roosendaal staan de containers met de wielen vanaf de straatzijde, dit met uitzondering van het centrum. Daar wordt nog ingezameld met de achterlader.*

#### 4.5 Conclusies

- Het percentage hergebruik is door de invoering van diftar toegenomen tot 66%. Daarmee haalt de gemeente de doelstelling uit LAP2 waarin staat dat in 2015 het percentage hergebruik 60 – 65% moet zijn.
- De regionale doelstelling voor 2017 van 150 kg restafval per inwoner per jaar wordt met 164 kilogram nog niet gehaald
- De hoeveelheid fijn restafval is afgenomen met 48 kilogram per inwoner per jaar ten opzichte van 2012. Dit is minder dan de vorig jaar geprognosticeerde 55 kilogram per inwoner per jaar.
- De samenstelling van het fijn restafval is niet wezenlijk veranderd ten opzichte van 2013. In het fijn restafval zit minder gft-afval en meer afvalstromen die naar de milieustraat worden gebracht.



*De 3 containers voor gft-afval, papier en restafval 'in het gelid'*

## 5. Financieel

In dit hoofdstuk wordt een analyse gemaakt van de kosten die de gemeente maakt voor het inzamelen en verwerken van restafval en de inkomsten die dit naar verwachting zal opleveren. Verder wordt gekeken wat de consequenties zijn voor de burgers; de hoogte van de (gemiddelde) afvalstoffenheffing.

### 5.1 Omruilingen van containermaat

In 2013 hebben alle huishoudens de kans gekregen om gratis de container om te ruilen voor de andere maat. Ook dit jaar is een gratis omruilactie opgestart. Tot eind juni kan ieder huishouden de container gratis omruilen. Hier is intensief gebruik van gemaakt. 5.400 huishoudens willen een container ruilen tot nu toe (24 juni). De helft daarvan gaat over de restafvalcontainer. Wat er precies geruild moet worden is nu niet bekend.

Vóór de omruilactie van mei/juni 2014 heeft een overgrote meerderheid van de huishoudens voor zowel gft- als restafval een 240 liter container.

	140 liter	240 liter
restafval	18%	82%
gft-afval	28%	72%

Tabel 5.1 Containerbestand voor omruilactie

#### *Gratis omruilen na verhuizing*

Momenteel is het zo dat ieder huishouden zelf moet betalen voor het omruilen van de container voor de andere maat. Wanneer een huishouden een nieuwe woning betreft zijn de daar aangetroffen containers de keuze van de vorige bewoners. Als de nieuwe bewoner één of meer van de containers wil ruilen worden daar kosten voor berekend. In andere dichtargemeenten krijgen nieuwe bewoners een periode na verhuizing de tijd om gratis te ruilen. Dit komt meer tegemoet aan het principe dat iedere bewoner zelf moet kunnen bepalen hoe hoog de afvalstoffenheffing is.

Bij de vaststelling van de heffing voor 2015 wordt aan de raad voorgesteld om de kosten voor omruiling binnen 3 maanden na verhuizing niet in rekening te brengen, maar ten laste van de afvalstoffenheffing. Dit geldt hetzelfde voor de Saverpas. Indien na verhuizing blijkt dat geen pas is achtergebleven in de woning, ontvangt de nieuwe bewoner binnen 3 maanden na verhuizing een gratis pas. De kosten komen voor rekening van de afvalstoffenheffing.

## 5.2 Gemiddelde afvalstoffenheffing

De afvalstoffenheffing was tot en met 2013 gerelateerd aan de grootte van het huishouden. Deze keuze is gemaakt omdat een huishouden met meer personen naar alle waarschijnlijkheid meer afval aanbiedt dan een éénpersoonshuishouden.

Bij de invoering van diftar bestaat de afvalstoffenheffing uit twee variabelen;

- Een vast bedrag, een éénpersoonshuishouden betaalt € 155,- en een meerpersoonshuishouden betaalt € 222,-.
- Een variabel bedrag dat afhankelijk is van het aantal aanbiedingen van de container voor restafval.

Het vaste heffingsdeel dekt de vaste kosten die samenhangen met de afvalinzameling, zoals de inzameling en verwerking van gft-afval, papier, glas, textiel, kca en het beheer en de exploitatie van de milieustraat. Maar ook de kapitaallasten van de milieustraat en de containers, zowel ondergrondse als minicontainers.

Het variabele heffingsdeel bestaat uit de kosten voor het inzamelen, afvoeren en verbranden van het restafval.

In 2013 was de afvalstoffenheffing als volgt:

- Éénpersoonshuishouden € 265,20
- Meerpersoonshuishouden € 331,20

Naar verwachting is de gemiddelde afvalstoffenheffing in 2014 zoals getoond in Tabel 4.1. Gerekend is met 13 aanbiedingen voor de restcontainer en 57 inworpen bij de ondergrondse container (zie vorig hoofdstuk). De afvalstoffenheffing is dan voor alle huishoudens lager dan in 2013. De grootste daling heeft het één- of meerpersoonshuishouden met een 140 liter container. De daling voor deze huishoudens is ruim € 75 op jaarbasis.

	eenpersoonshuishouden		meerpersoonshuishouden	
	2013	2014	2013	2014
140 liter restafval	€ 265,20	€ 187,50	€ 331,20	€ 254,50
240 liter restafval	€ 265,20	€ 213,50	€ 331,20	€ 280,50
ondergrondse container	€ 265,20	€ 197,75	€ 331,20	€ 264,75

Tabel 5.2 Verwachte afvalstoffenheffing in 2014 t.o.v. 2013

Voorafgaand aan de invoering van diftar was het lagere tarief voor een éénpersoonshuishouden een compensatie voor het naar verwachting lagere afvalaanbod ten opzichte van meerpersoonshuishoudens. Nu diftar is ingevoerd heeft ieder huishouden groot of klein de mogelijkheid om te besparen op de afvalstoffenheffing door minder

restafval aan te bieden en net zoveel gebruik te maken van de brengvoorzieningen als gewenst. Dit blijkt wel uit de verlaging van de afvalstoffenheffing voor meerpersoons-huishoudens met een 140 liter container ten opzichte van alle huishoudens met een 240 liter container. Een overgrote meerderheid (79%) van de ondervraagden in het digipanel is van mening dat een huishouden dat meer afval aanbiedt ook meer betaalt. (zie hoofdstuk 2). Verder geven met name de tweepersoonshuishoudens in het digipanel aan minder te gaan betalen (55%) of evenveel te betalen (19%). De tweepersoonshuishoudens betalen wel het hogere basistarief.

Het is daarom niet meer verdedigbaar om één persoonshuishoudens minder vaste kosten op te leggen. Alle huishoudens belasten voor hetzelfde vaste tarief en ieder huishouden zelf laten bepalen of het aanbod lager is komt meer tegemoet aan de wens van een overgrote meerderheid van de bevolking; namelijk de vervuiler betaalt, ofwel de burger bepaalt (deels) zelf de hoogte van de afvalstoffenheffing.



Verder is het een vorm van rechtsongelijkheid om de één persoonshuishoudens minder vaste kosten op te leggen. Ieder huishouden kan immers in gelijke mate gebruik maken van alle voorzieningen (milieustraat, containers voor glas, textiel, plastic verpakkingsafval en e-waste) om afval te scheiden. Dit is niet gebonden aan de huishoudgrootte.

### 5.3 Inkomsten en uitgaven variabele kosten

Bij ongewijzigd gedrag ten opzichte van de eerste vijf maanden zijn de inkomsten uit het variabele tarief voldoende om de variabele kosten te betalen. De variabele kosten bestaan voornamelijk uit de kosten voor de verwerking van het restafval. Wanneer de huishoudens het gedrag veranderen en de container nog minder vaak aanbieden, maar deze voller aanbieden, dan kan het zijn dat de inkomsten aan het eind van het jaar niet toereikend zijn. In dat geval kan het verschil tussen inkomsten en uitgaven ten laste worden gebracht van de voorziening.

#### 5.4 Conclusies

- Bij het gemiddelde aanbod van 13 ledigingen voor restafval en 57 inwerpen in de ondergrondse container gaat een huishouden minder betalen aan afvalstoffenheffing dan vorig jaar.
- Ieder huishouden kan nu zelf bepalen of minder afvalstoffenheffing wordt betaald, daarom is het niet meer nodig om de éénpersoonshuishoudens minder te laten betalen voor de vaste kosten.
- De variabele inkomsten zijn toereikend voor de variabele uitgaven als de huishoudens hun gedrag in de rest van dit jaar voortzetten. Anders komen de meerkosten voor rekening van de voorziening.

## 6. Service

In dit hoofdstuk wordt nader ingegaan op de service voor de burger bij het inzamelen van afval. Dit wordt gedaan aan de hand van klachten en meldingen die binnenkomen bij Saver en bij het klanten-contactcenter. Voorts wordt nader ingegaan op het aantal bijplaatsingen en afvaldumpingen en het afvalaanbod in de openbare ruimte.

Overigens is de service voor de burger niet gewijzigd. De containers voor gft- en restafval worden eenmaal per twee weken geleidigd en die voor papier eenmaal per maand. Plastic verpakkingsafval wordt eenmaal per twee weken opgehaald zoals dat ook al het geval was vanaf september 2013. De enige wijziging in service is de beperking van het aantal tikken op de milieustraat. Hier wordt nader op ingegaan in het volgende hoofdstuk dat gaat over de milieustraat.

### 6.1 Klachten, meldingen en afval in de openbare ruimte

#### *Klachten en meldingen*

Saver ontvangt de klachten en meldingen over het huishoudelijk afval. Maandelijks bel- len 150 tot 200 mensen naar Saver met een melding of klacht. Het merendeel daarvan gaat over de afvalinzameling en de ondergrondse containers. De zakkendispensers zijn begin dit jaar in gebruik genomen. Door ict-problemen werkten de dispensers niet wat een flink aantal klachten tot gevolg had. De problemen zijn inmiddels opgelost. Met uitzondering van de klachten over de zakkendispensers is het aantal meldingen onge- veer gelijk aan het aantal in 2013.

#### *Afval in de openbare ruimte*

Ten opzichte van 2013 is het aanbod afval in openbare prullenbakken en illegale stort in januari t/m juni is toegenomen met circa eenderde. Dit is over het algemeen (grof) huishoudelijk afval dat niet op de juiste wijze is aangebo- den. Bijvoorbeeld in de openbare prullenbakken.



Op plaatsen waar veel huishoudelijk afval is aangetroffen in de openbare prullenbakken zijn deze voorzien van een verkleinde inwerpopening, zodat alleen nog straatafval kan worden aangeboden en geen zakken met afval. Dit heeft ertoe geleid dat vanaf mei de hoeveelheid afval in de openbare prullenbakken daalt ten opzichte van de eerste maanden.



Verder wordt illegale stort van (grof) huishoudelijk afval tegengegaan door het inzetten van extra capaciteit op handhaving.



Het lijkt er op dat vooral grof huishoudelijk afval, dat is afgenomen met ongeveer een derde, (deels) op de verkeerde manier wordt aangeboden. Dit wordt waarschijnlijk veroorzaakt door de afname van het aantal gratis tikken op de milieustraat. In het volgende hoofdstuk wordt daar nader op ingegaan.

Verkeerd aanbodgedrag wordt ook veroorzaakt door onbegrip van mensen die de taal onvoldoende beheersen. Zie daarvoor hoofdstuk 8.

## 6.2 Klachten over de plastic heroes zakken



Leden van het digipanel hebben opmerkingen gemaakt over het wegwaaien van de plastic heroeszakken. Deze opmerkingen komen ook binnen bij het KCC. Een mogelijkheid om dit wegwaaien en kapot maken door dieren, te voorkomen is het bevestigen van een haak aan een lantaarnpaal.

De haak aan een lantaarnpaal is een oplossing van het geschets-te probleem, echter het wegwaaien van zakken komt slechts incidenteel voor. Door het zachte winderige weer van de afgelopen winter is wegwaaien op sommige inzameldagen een probleem geweest. Daarna is het niet meer voorgekomen. De haken lossen een (incidenteel) probleem op, maar kunnen een ander probleem veroorzaken. Passanten kunnen zich verwonden aan de haken die vrij onopvallend aan de lantaarnpaal zijn bevestigd op circa 1.30 meter hoogte. Het risico is dat een onoplettende passant de eventuele letselschade claimt bij de gemeente.

### **6.3 Conclusies**

- Het afvalaanbod in de prullenbakken en afkomstig van illegale stort neemt in januari t/m juni toe met een derde ten opzichte van 2013.
- Door openbare prullenbakken te voorzien van een verkleinde inwerpopening wordt het verkeerd aanbieden van huishoudelijk afval in de openbare prullenbakken waarschijnlijk aanzienlijk verminderd.

## 7. Milieustraat

### 7.1 Inleiding

Dit hoofdstuk maakt een nadere analyse van het gebruik van de milieustraat in relatie tot het aantal gratis tikken voor betaald afval, de grote onvrede hierover en de tarieven op de milieustraat. Daarnaast worden voorstellen gedaan om volgend jaar meer mogelijkheden te bieden grof afval gratis naar de milieustraat te brengen.

### 7.2 Analyse bezoekersgedrag en afvalhoeveelheden milieustraat

In het 'Plan van aanpak invoering diftar gemeente Roosendaal' (vastgesteld in de gemeenteraad van 29 mei 2013) is aangegeven dat het grote aantal gratis tikken mogelijk oneigenlijk gebruik van de milieustraat tot gevolg had, namelijk het aanbieden van bedrijfsafval. Om dit mogelijk misbruik te voorkomen is het aantal gratis tikken gewijzigd van 12 naar 2. Ieder huishouden heeft 2 tikken waarmee betaalde afvalstromen naar de milieustraat gebracht kunnen worden. Voor een tik mag maximaal 2 m<sup>3</sup> worden aangeboden.

Het is zeker aannemelijk dat het eventuele oneigenlijk gebruik van de milieustraat door bedrijven sterk is verminderd door de beperking van het aantal vrije bezoeken met betaalde afvalstromen. Voor een bedrijf is het nu niet meer interessant om bedrijfsafval weg te brengen. Na de gratis tikken moet immers € 25 per 2 m<sup>3</sup> afval worden betaald.

Een bijkomend effect van de beperking van het aantal tikken is echter dat huishoudens ook de milieustraat mijden. Dat blijkt uit het veel lagere bezoekersaantal in vergelijking met vorig jaar. Dit is een ongewenst effect, met name omdat de milieustraat juist een mogelijkheid moet zijn om de container voor restafval minder aan te bieden en zo te besparen op de afvalstoffenheffing.

Analyse van het aantal bezoekers en afvalhoeveelheden op de milieustraat laat zien dat in de eerste maanden van 2014 het aantal bezoekers is afgenomen. In voorgaande jaren is het aandeel van Roosendaal op de milieustraat 71% van het afvalaanbod en het bezoekersaantal. Dit percentage is bijgesteld naar 62% voor 2014. In absolute zin is dat een aanzienlijke afname van bezoekers en afvalhoeveelheid. In gemeente Halderberge is het aantal tikken met betaalde afvalstromen verlaagd van 12 naar 6 met ingang van 2014. Ook in deze gemeente is met ingang van 2014 diftar ingevoerd. Vanuit gemeente Halderberge is het aantal bezoekers en de afvalhoeveelheid ook afgenomen, maar de afname is geringer dan in Roosendaal. Wel lijkt er een trend te zijn dat de hoeveelheid afval per bezoek is toegenomen ten opzichte van vorig jaar.

In tabel 6.1 staat dat het aantal betaalde bezoekers in januari t/m mei van dit jaar slechts eenderde is van het aantal bezoekers in de vergelijkbare periode in 2013. Het aantal bezoekers met gratis afval is in dezelfde periode verdubbeld. Vorig jaar zijn in deze periode geen tikken verkocht (overigens slechts 1 over het hele jaar) en in de eerste 5 maanden van dit jaar zijn 366 tikken verkocht.

aantal bezoeken aan de milieustraat van jan t/m mei	2013	2014
betaald	25.106	8.971
gratis	3.665	7.314
aantal verkochte tikken	0	366

Tabel 7.1 Aantal bezoeken aan de milieustraat in jan t/m mei in 2013 en 2014

Tweederde van alle huishoudens heeft in de eerste 5 maanden van 2013 de milieustraat niet bezocht. In 2014 is dat percentage iets hoger, namelijk 72%.

Gemeente Bergen op Zoom heeft in 2013 diftar ingevoerd en het aantal knippen op de milieustraat teruggebracht van 12 naar 6. Het aantal bezoekers in 2013 is met bijna een kwart afgenomen en de hoeveelheid afval is afgenomen met 15%. Ook hier is het aanbod afval per bezoek toegenomen.

### 7.3 Aantal tikken verdubbelen en hoeveelheid per tik halveren

Zoals aangegeven in hoofdstuk 2 hebben veel leden van het digipanel een opmerking gemaakt over de beperking van het gratis aantal bezoeken met betaald afval op de milieustraat. Om aan deze bezwaren tegemoet te komen is het een optie om het aantal tikken te verdubbelen en de hoeveelheid per keer te halveren. De motivatie daarvoor is dat de meeste bezoekers aan de milieustraat komen met een personenwagen om afval aan te bieden. De kofferbak van een middenklasse personenwagen kan geen 2 m<sup>3</sup> afval bevatten, maar hooguit 1 m<sup>3</sup>. Daardoor zullen de meeste huishoudens bij een bezoek aan de milieustraat met betaalde afvalstromen ongeveer 1 m<sup>3</sup> betaald afval aanbieden, maar wel betalen voor 2 m<sup>3</sup>.

Door de hoeveelheid gratis aan te leveren afval gelijk te houden en ook de kosten niet te wijzigen, houdt het in dat op de milieupas 4 tikken komen van 1 m<sup>3</sup> en de kosten per tik zijn € 12,50. De kosten en de hoeveelheid blijven dan gelijk aan 2014, maar een huishouden heeft wel vier keer de mogelijkheid om de milieustraat te bezoeken en gratis betaald afval af te geven.

#### *Ontmoedigen van bedrijfsafval*

Het aantal tikken beperken had als belangrijkste reden om bedrijven te ontmoedigen bedrijfsafval aan te leveren op kosten van de huishoudens. Wanneer het aantal tikken

weer wordt uitgebreid kan dit ertoe leiden dat (opnieuw) oneigenlijk gebruik gemaakt wordt van de voorzieningen op de milieustraat door bouwbedrijven en aannemers. Aan de andere kant mag grof tuinafval nu ook gratis gebracht worden. Het is mogelijk dat hoveniers bedrijfsmatig afval brengen naar de milieustraat zonder ervoor te betalen.

Voorts zijn er veel kleine bedrijven (zzp-ers) die slechts één voertuig hebben dat ook privé gebruikt wordt. Dit bedrijfsvoertuig staat op naam van een particulier die inwoner is van Roosendaal. Om ook deze burgers de gelegenheid te bieden privé-afval naar de milieustraat te brengen is het voorstel deze een de mogelijkheid te bieden een ontheffing aan te vragen. Dit is ook de werkwijze die gemeente Rucphen naar tevredenheid hanteert, zowel van de gemeente als van de kleine bedrijven. In Rucphen kan men voor € 19,80 een ontheffing voor een heel jaar aanvragen of voor € 10,20 voor een eenmalige ontheffing.

Voor gemeente Roosendaal is het voorstel om alleen een ontheffing voor een jaar te verlenen en de kosten daarvan te stellen op € 25. De ontheffing kan een bedrijf aanvragen bij de gemeente onder overlegging van bewijzen dat er maar één voertuig in gebruik is dat ook als privé-voertuig wordt gebruikt.

Met een beperking van maximaal 2 bezoeken per dag aan de milieustraat worden bedrijven ontmoedigd om afval te brengen naar de milieustraat. Voor een bedrijf dat afval wil aanbieden is een beperking tot 2 bezoeken per dag niet praktisch, zodat misbruik van de milieustraat door bedrijven zo tot een minimum wordt beperkt. Controle op het aantal bezoeken per dag kan eenvoudig worden gerealiseerd omdat iedere bezoeker zich moet melden met de milieupas. Voorts wordt het oneigenlijk gebruik ontmoedigd door bedrijfsvoertuigen te weigeren op de milieustraat. Dit is geen probleem meer voor de kleine bedrijven met slechts één voertuig. Deze bedrijven kunnen immers een ontheffing aanvragen bij de gemeente.

Saver heeft plannen om op de Stepvelden een milieustraat te openen speciaal voor bedrijven. Dit is een goed alternatief voor bedrijven die bedrijfsafval willen aanbieden. Het is nog niet bekend wanneer de bedrijfsmilieustraat in gebruik wordt genomen.

#### *Ophalen van grof huishoudelijk afval aan huis*

Tot vorig jaar was het aan huis ophalen van grof afval gratis. Dit jaar zijn de kosten 3 tikken van € 25, ofwel € 75 als de tikken op zijn. Als de gemeenteraad besluit de voorstellen over te nemen, dan mag vanaf 2015 gratis 2 m<sup>3</sup> betaald afval gebracht worden tegen inlevering van 4 tikken van € 12,50. Het is een optie om de eerste afroep van grof huishoudelijk afval gelijk te stellen aan de kosten op de milieustraat. Dit is een tegemoetkoming voor huishoudens die geen beschikking hebben over een auto. Bij gelijkstelling van de eerste afroep grof huishoudelijk afval betaalt een huishouden dat grof huishoudelijk afval aanbiedt 4 tikken en mag maximaal 2 m<sup>3</sup> afval worden aangeboden. Heeft een huishouden één of meer tikken te kort dan kan bijbetaald worden met

€ 12,50 per 1 m<sup>3</sup>. Iedere volgende afroep kost € 75 per 2 m<sup>3</sup>. Een big bag kost eveneens € 75, deze kan 1 m<sup>3</sup> afval bevatten.

#### **7.4 Meer afvalstromen gratis**

Analyse van de tarieven op de milieustraat laat zien dat nu ook voor herbruikbare afvalstromen (onder meer puin, hout, gips) moet worden betaald. Het is de vraag of dit terecht is. Wanneer deze herbruikbare stromen worden aangeboden in de minicontainer voor restafval gaan waardevolle grondstoffen verloren. Restafval uit de minicontainer wordt immers verbrand (met energietेरugwinning). Grof (rest)afval dat burgers brengen naar de milieustraat wordt gescheiden in een groot aantal herbruikbare stromen, waardoor grondstoffen behouden blijven om opnieuw te gebruiken.

Herbruikbare afvalstromen gratis laten aanbieden op de milieustraat prikkelt voorts de bezoeker aan de milieustraat om het afval ook daar goed gescheiden aan te bieden in herbruikbaar afval en restafval. Daarnaast zijn de verwerkingskosten voor herbruikbare stromen op de milieustraat veel lager dan de verwerkingskosten voor (grof) restafval. De gemeente bespaart derhalve op de kosten als meer afval naar de milieustraat wordt gebracht én als op de milieustraat beter wordt gescheiden.

In het volgende overzicht staat welke afvalstromen op de milieustraat in 2014 betaald en gratis zijn, alsmede het voorstel voor gratis en betaalde stromen in 2015.

Overigens betreft dit een voorstel voor gemeente Roosendaal. De milieustraat wordt ook gebruikt door burgers van gemeente Halderberge. Nader overleg met gemeente Halderberge moet uitwijzen of deze gemeente het eens is met de voorgestelde veranderingen in acceptatiebeleid op de milieustraat.

Afvalstroom	Gratis in 2014	Betaald in 2014	Voorstel gratis in 2015	Voorstel betaald in 2015
Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur	x		x	
Asbest (alleen met sloopmelding)	x		x	
Autobanden (personenauto's)	x		x	
Banden van overige voertuigen		x	x	
Dakafval		x		x
EPS (geëxpandeerd polystyreen-schuim)	x		x	
Frituurvet/ - olie	x		x	
Gasflessen, brandblussers en overige drukhouders	x		x	
Gemengd herbruikbaar afval	niet aanwezig			x
Gemengd steenachtig materiaal, niet zijnde asfalt en niet zijnde gips (puin)		x	x	
Gips		x	x	
Glas (flessen)	x		x	
Grof huishoudelijk afval		x		x
Grof tuinafval/ snoeihout	x		x	
Grond, onderscheiden naar de functieklassen van het Besluit bodemkwaliteit		x	x	
Harde kunststoffen		x	x	
Hout A- en B-kwaliteit		x	x	
Hout C-kwaliteit (geïmpregneerd)		x	x	
Huisraad herbruikbaar	x		x	
Huisraad niet herbruikbaar		x	x	
Klein gevaarlijk afval	x		x	
Kunststof verpakkingsafval	x		x	
Matrassen (deze mogen niet in contact komen met hemelwater)	niet aanwezig		x	
Metalen	x		x	
Papier en karton	x		x	
Textiel en schoeisel	x		x	
Vlakglas	x		x	

Twee afvalstromen worden toegevoegd op de milieustraat. Dat zijn de stromen gemengd herbruikbaar afval en matrassen. De afvalstroom gemengd herbruikbaar afval is afval dat bestaat uit verschillende elementen. Bijvoorbeeld een kruitwagen bestaat uit harde kunststof en oud ijzer. Als beide onderdelen gescheiden worden, is hergebruik

van de grondstoffen mogelijk. Een ander voorbeeld is gemengd bouw- en sloopafval dat bestaat uit allerlei soorten afval (hout, puin, gips, oud ijzer) en nu vaak terecht komt bij het grof restafval. Door dit afval vooraf al uit elkaar te halen zijn de grondstoffen afzonderlijk geschikt voor hergebruik.

Een tweede afvalstroom die wordt toegevoegd zijn matrassen. Conform het Activiteitenbesluit is iedere gemeente verplicht matrassen apart te ontvangen op de milieustraat. Ook dit is een product dat uit verschillende materialen bestaat. Momenteel zijn meerdere bedrijven in Nederland in staat om materiaalhergebruik toe te passen door matrassen te ontmantelen.

Het aanbieden van meer afvalstromen op de milieustraat heeft consequenties voor de indeling. De milieustraat wordt momenteel al maximaal benut. Het plaatsen van extra containers voor nieuwe afvalstromen kan er mogelijk toe leiden dat de milieustraat moet worden heringericht of uitgebreid. Ook dit kan uiteraard niet zonder medewerking van gemeente Halderberge. Een nader onderzoek moet uitwijzen of extra stromen op de milieustraat geplaatst kunnen worden en wat daarvan de consequenties zijn voor de inrichting.

*Kostenconsequenties van de voorgestelde wijzigingen:*

Naar schatting bestaat het grof restafval voor een derde uit afvalstoffen die gedeeltelijk geschikt gemaakt kunnen worden voor materiaalhergebruik, de afvalstroom 'gemengd herbruikbaar afval'. Dit bespaart op de kosten voor restafval. Daar tegenover staan de kosten voor de afvalstromen waar nu nog voor betaald moet worden. Als deze gratis worden loopt de gemeente daar inkomsten mis van betaalde tikken. Naar schatting zullen de besparingen op restafval en een beter scheidingsgedrag op de milieustraat ongeveer gelijk zijn aan de misgelopen inkomsten voor de betaalstromen die gratis worden.

Matrassen maken nu deel uit van het grof restafval. De verwerkingskosten voor matrassen zijn vergelijkbaar met de kosten voor restafval. De extra afvalstroom 'matrassen' zal daarom niet leiden tot een kostenbesparing. Gespecialiseerde bedrijven ontmantelen de matrassen waarbij alle relevante grondstoffen weer beschikbaar komen om opnieuw in te zetten als grondstof. Om te voldoen aan het Activiteitenbesluit is het apart inzamelen van matrassen een verplichting vanuit de overheid.

## **7.5 Conclusies**

- Het aantal bezoekers aan de milieustraat, alsmede de aangeboden hoeveelheden op de milieustraat nemen aanzienlijk af ten opzichte van 2013, waarschijnlijk als gevolg van het beperken van het aantal gratis tikken met betaald afval.



- De tikken verdubbelen en de hoeveelheid per tik halveren komt tegemoet aan de wens van de burger om meer gratis afval te mogen brengen naar de milieustraat, het komt ook meer tegemoet aan de werkelijk gebrachte hoeveelheid per bezoeker.
- Door meer afvalstromen gratis te laten aanbieden neemt naar verwachting de hoeveelheid herbruikbare afvalstromen op de milieustraat toe, dit is een gunstig financieel effect omdat herbruikbaar afval goedkoper verwerkt kan worden als (grof) restafval. Uiteraard kan dit alleen indien gemeente Halderberge daarmee akkoord gaat.
- Bedrijfsafval op de milieustraat wordt geweerd door bedrijfsvoertuigen niet langer toegang te geven tot de milieustraat. Een uitzondering is er voor bedrijfsvoertuigen die op naam staan van een particulier en inwoner van Roosendaal. Dit betreft kleine bedrijven (zzp-ers) met maar één voertuig, dat ook privé wordt gebruikt. Door deze categorie voertuigen een ontheffing te verlenen voor het brengen van privéafval én het aantal bezoeken beperken tot 2 per dag wordt het brengen van bedrijfsafval naar de milieustraat ontmoedigd.
- Een onderzoek moet uitwijzen hoe de milieustraat heringericht of eventueel uitgebreid kan worden om meer afvalstromen te accepteren, waardoor de gemeente kan voldoen aan het Activiteitenbesluit. Ook dit gaat in samenwerking met gemeente Halderberge.

## 8. Communicatie en handhaving

### 8.1 Communicatie

Bij de introductie van diftar is in 2013 gestart met communicatie over de veranderingen in de afrekening. De gebruikte slogan is: Afval scheiden, dat levert iedereen wat op.

In het kader van deze communicatiecampagne is de website [www.afvalscheiden.nu](http://www.afvalscheiden.nu) geïntroduceerd. De website geeft alle informatie over de afvalinzameling en is in gebruik bij de vier Saver-gemeenten. De campagne heeft de burgers geïnformeerd over de invoering van diftar in de vier gemeenten. Ook staat op de website wat er gedaan wordt met het afval en voor alle afvalstromen staan op de website tips voor afvalscheiding.

Uit de vraagstelling van het digipanel blijkt dat een overgrote meerderheid weet dat diftar is ingevoerd in 2014. De website is niet het enige kanaal waar burgers informatie vergaren, dat komt ook door onderlinge contacten, de bijsluiter bij de afvalstoffenheffing en berichten in de pers. De helft van de ondervraagden van het digipanel is niet op de hoogte van de website en slechts een vijfde heeft de website wel eens bezocht. Toch blijkt bijna iedereen op de hoogte van de invoering van diftar.



#### *Afvalcommunicatie in meerdere talen*

Zowel de website als de schriftelijke communicatie is gesteld in het Nederlands. Uit



ervaringen van het team Team Veiligheid, Toezicht en Handhaving blijkt dat stadgenoten die het Nederlands niet voldoende beheersen, niet altijd weten wat er van hen verwacht wordt. Dit probleem wordt ondervangen door een folder samen te stellen die in veel talen in het kort uitlegt hoe moet worden omgegaan met het afval in Roosendaal. De verwachting is dat dan het grote aantal bijplaatsingen bij ondergrondse containers en prullenbakken afneemt.

#### *Supporter van schoon coach*

Via de website en sociale netwerken zijn enthousiaste burgers opgeroepen die 'Supporter van schoon-coach' willen worden. De Supporter van schoon-coach' signaleert

zelf de problemen bij hem of haar in de buurt en komt met voorstellen voor oplossingen. Ook geeft de 'Supporter van schoon-coach' gevraagd en ongevraagd advies hoe om te gaan met het huishoudelijk afval. Om zwerfafval op zogenaamde 'snoeproutes' te voorkomen of verminderen neemt de 'Supporter van schoon-coach' contact op met scholen. Samen met de school wordt gezocht naar een manier om het zwerfafval te verminderen. De 'Supporter van schoon-coach' zoekt naar verenigingen of bedrijven die bereid zijn om de buitenruimte in de buurt van de vereniging of het bedrijven te adopteren. Bij de adoptie wordt het bedrijf of de vereniging verantwoordelijk voor het schoonhouden van de omgeving.

#### *Afvalapp*

Gemeente Roosendaal neemt deel aan de app 'Afvalwijzer' die bewoners op de mobiele telefoon kunnen downloaden. De afvalapp attendeert over de inzameldagen van de verschillende afvalstromen. In de communicatie komt meer aandacht voor de afvalapp om zo te voorkomen dat bewoners hun afval te laat of niet aanbieden.

#### *Website*

Het gebruik van de website [www.afvalscheiden.nu](http://www.afvalscheiden.nu) is momenteel onderwerp van onderzoek bij de communicatiedeskundigen van Saver en de vier regiogemeenten. In regionaal verband wordt onderzocht hoe de website meer aandacht kan krijgen.

#### *Communicatie bij (basis)scholen*

Op kosten van de gemeente wordt momenteel door het MEC een scholenproject uitgevoerd met de titel 'Troep onder de loep'. De kinderen van de basisschool krijgen uitleg over afval en worden gestimuleerd om nieuwe dingen te maken van afgedankte materialen. Verder staan bij het MEC leskisten van Wecycle. Deze kunnen gratis geleend worden tijdens afvallessen op school.

## **8.2 Handhaving**

Bij de invoering van diftar per 1 januari 2014 heeft de gemeente ingezet op extra handhaving om verkeerd aangeboden afval te voorkomen. Gedurende 35 uur per week rijdt een handhaver met opsporingsbevoegdheid rond door de gemeente. De primaire taak is het informeren van burgers wanneer verkeerd afvalgedrag is waargenomen.

In de eerste maanden van 2014 is in het zwerf- of gedumpte afval een groot aantal adressen gevonden van burgers die verkeerd afval hebben aangeboden. Op basis van jurisprudentie kan niet worden opgetreden tegen de bewoner van dit adres tenzij de bewoner zelf verklaard het afval op de verkeerde plek te hebben achtergelaten.

Vanaf 1 januari tot 1 juni 2014 hebben bijna 50 huishoudens een waarschuwing gekregen dat afval is aangetroffen op de verkeerde plaats. Wanneer nogmaals verkeerd

aangeboden afval wordt aangetroffen volgt een proces verbaal. Bij 11 personen is inmiddels proces verbaal opgemaakt wegens verkeerd afvalgedrag.

Ook in de tweede helft van dit jaar blijft handhaving actief op verkeerd aangeboden afval.

#### *Proef met verbeteren aanzicht brengparkjes*

Door middel van een proef wordt onderzocht wat het effect is van het herinrichten van een milieuparkje. Momenteel hebben verschillende milieuparkjes een slecht onderhouden aanzicht.



Het herinrichten en meer in het zicht brengen van een milieuparkje zal ertoe leiden dat het aanzicht verbetert. Een opgeruimd parkje in het zicht en opgeruimd trekt minder afval aan dan een slordig parkje.



Ook het ondergronds brengen van de milieuparkjes kan leiden tot een beter aanzicht.

### **8.3 Conclusies**

#### *Communicatie*

- Afvalcommunicatie in meerdere talen kan ertoe leiden dat er minder bijplaatsingen zijn bij de ondergrondse containers.

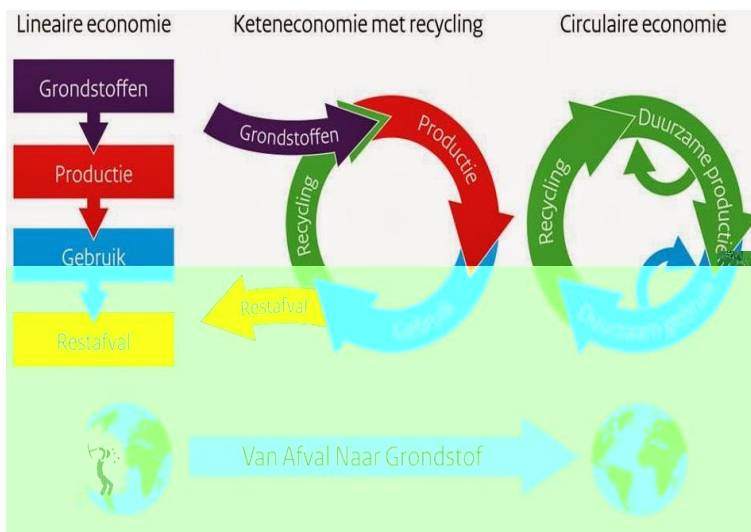
- De 'Supporter van schoon – coach is een manier om betrokken burgers in te zetten als ambassadeurs van de gemeente en zo het zwerfafval te verminderen.
- De afvalapp wordt meer onder de aandacht gebracht om te laat buiten zetten van het afval te verminderen.
- De website [www.afvalscheiden.nu](http://www.afvalscheiden.nu) is onvoldoende bekend. Regionaal wordt onderzocht hoe de website meer bezoekers kan ontvangen.

#### *Handhaving*

- Door extra inzet op handhaving worden burgers geïnformeerd over verkeerd afvalgedrag.
- Bijna 50 huishoudens hebben een waarschuwing over verkeerd afvalgedrag gekregen en ook zijn 11 huishoudens verbaliseerd vanwege verkeerd gedrag.

## 9. Sluiten van de kringloop

Het Landelijk Afvalbeheer Plan 2 (LAP2) is bindend voor gemeenten. In LAP 2 is de doelstelling opgenomen om te komen tot een hergebruik van 60 á 65% van het vrijkomende huishoudelijk afval. Door de staatssecretaris van milieu Atsma is dit in 2012 bevestigd. Hij was van mening dat de gemeenten in 2015 moeten komen tot 65% hergebruik van het huishoudelijk afval.



In januari 2014 heeft de huidige staatssecretaris mevrouw Mansveld in haar programma 'Van afval naar grondstof' aangegeven dat het hoofddoel van het programma is om een transitie te bewerkstelligen naar een circulaire economie.

Het kabinet heeft met 'Van afval naar grondstof' de ambitie om in 2020 te komen tot 75% hergebruik van het huishoudelijk afval en om uiteindelijk richting 100% hergebruik te gaan.

Daarnaast heeft de Bestuurscommissie Duurzaamheid van de Regio West-Brabant een afvalvisie vastgesteld waarbij de vermindering van restafval tot 150 kilogram per inwoner per jaar als doelstelling voor 2017 is opgenomen en 0 kilogram restafval in 2030.

Zoals aangegeven in hoofdstuk 3 neemt het hergebruik door de invoering van diftar van het fijn en grof huishoudelijk afval toe tot 68%. Daarmee is de doelstelling van het rijk, 60 – 65% hergebruik in 2015, gerealiseerd. De regionale doelstelling, 150 kilogram restafval per inwoner per jaar in 2017 is met 163 kilogram nog niet gerealiseerd. Ook de doelstelling 75% hergebruik van huishoudelijk afval in 2020 is nog niet in zicht.

### 9.1 Omgekeerd inzamelen

Niet alleen Roosendaal, maar ook andere gemeenten zoeken naar mogelijkheden om de door het rijk opgelegde doelstellingen te realiseren. Ook in andere gemeenten,

evenals in Roosendaal, is het voorzieningenniveau toereikend. De huishoudens kunnen alle herbruikbare afvalstromen ook daadwerkelijk gescheiden aanbieden. Daarnaast is in Roosendaal de prijsprikkel toegevoegd door het belasten van het restafval. Dit alles is nog niet voldoende om de door het rijk gewenste bronscheiding voor 2020 te realiseren. Zoals aangegeven blijft Roosendaal steken op 68% na de invoering van diftar.

#### *Trendbreuk*

Er is nog beperkte winst te behalen in de verbetering van de huidige inzamelsystemen. Een trendbreuk met de huidige praktijk is noodzakelijk om de doelstellingen de komende jaren te realiseren. Uitgangspunt is het sluiten van de gehele keten waarmee (bijna) al het afval wordt hergebruikt. Inwoners leveren alleen nog herbruikbare grondstoffen aan en (nagenoeg) geen (rest)afval. Inzameling van deze herbruikbare grondstoffen wordt afgestemd op het afdankmoment. Zo worden grondstoffen die inwoners dagelijks afdanken zeer frequent ingezameld en het aanbieden van (rest)afval zeer sterk ontmoedigd. Waar uit oogpunt van materiaalkwaliteit noodzakelijk wordt aan de bron gescheiden en waar mogelijk vindt nascheiding plaats.

Een trendbreuk met de huidige praktijk van afvalinzameling- en verwerking waarbij de gehele keten wordt gesloten, vraagt ook binnen de gemeentelijke organisatie een wettelijke verandering in het denken over afval als grondstof.

Bij de gedachte van 'afval naar grondstof' heeft preventie de hoogste prioriteit. In de ladder van Lansink staat preventie bovenaan. Het principe van de ladder is dat het afvalbeleid erop is gericht prioriteit te geven aan de meest milieuvriendelijke verwerkingwijzen. Deze staan bovenaan de ladder. Ook het anders benutten van afvalstromen door de ontwikkeling van nieuwe verwerkingstechnieken draagt bij aan de invulling van een duurzame samenleving. In alle gevallen wordt een substantiële bijdrage geleverd aan de reductie van CO<sub>2</sub>. De gemeente zelf heeft de meeste invloed op het scheiden van grondstoffen.



#### *Wat is omgekeerd inzamelen?*

Het laten brengen van restafval naar een ondergrondse verzamelcontainer in de buurt staat bekend onder de naam 'omgekeerd inzamelen'. Burgers moeten door te lopen meer moeite doen om het restafval kwijt te raken. Dit stimuleert om zoveel mogelijk herbruikbare grondstoffen te scheiden, zodat men minder vaak naar de verzamelcontainer voor restafval hoeft te lopen. Ook hier geldt als voorwaarde vergroting van de capaciteit voor deze grondstoffen. Het laten brengen van restafval heeft, vermits de lo-

catie met de ondergrondse verzamelcontainer op redelijk grote afstand van de woning is, een aanzienlijke reductie van deze afvalstroom tot gevolg.

Het laten wegbrengen van restafval naar ondergrondse verzamelcontainers in de buurt zal, afhankelijk van de afstand, weerstand oproepen. Na een proefperiode in Zwolle wilde echter 75 % van de burgers doorgaan met dit systeem. Ondergrondse containers zijn 24 uur per dag beschikbaar en burgers hoeven restafval niet lang in huis te bewaren. Dit argument is overigens in mindere mate van toepassing in Rosendaal omdat men hier moet betalen voor het aanbieden van restafval.



Wel neemt het gebruiksgemak toe van herbruikbare afvalstromen. Door de huidige grijze container geschikt te maken voor plastic verpakkingsafval neemt de service voor deze herbruikbare afvalstroom aanzienlijk toe. Immers bestaat de inhoud van de restafvalcontainer, gerekend naar volume, vooral uit plastic verpakkingsmateriaal.

Ook papier wordt al in een container ingezameld. Dat geldt ook voor gft-afval. Wanneer huishoudens in het centrum nu geen gft-container hebben kan deze gratis worden verstrekt, ook dit is een toename in service voor de huishoudens. De hoeveelheid restafval, waarvoor men moet betalen, kan door toenemende scheiding aanzienlijk worden verminderd.

Goed communiceren over de voordelen van de nieuwe inzamelmethode en de extra service voor de burgers zelf kan een groot deel van de weerstand bij de introductie voorkomen en wegnemen. Nu blijkt al in Rosendaal dat burgers meer gebruik maken van de brengvoorzieningen voor plastic. Een container aan huis heeft hetzelfde voordeel als de brengvoorziening; er is altijd capaciteit en het plastic slingert niet rond in huis of tuin.

Naast Zwolle hebben meerdere gemeenten inmiddels ervaring opgedaan met omgekeerd inzamelen, zoals de gemeente Utrecht in de wijk Lunetten. Ook de gemeenten Druten, Dalfsen, Hattem, Zwartsluis, Bodegraven en de gemeente Zuidplas hebben inmiddels omgekeerd inzamelen ingevoerd.

De gemeenten Dalfsen, Druten en Zuidplas zijn gemeenten die eerst diftar hebben ingevoerd en daarna omgekeerd inzamelen. In alle gevallen is het percentage hergebruik toegenomen ten opzichte van voor de invoering van omgekeerd inzamelen. Voor de gemeente Rosendaal is de gemeente Zuidplas het beste vergelijkbaar. Ook in de-



ze gemeente is eerst diftar ingevoerd en daarna omgekeerd inzamelen. Na invoering van de ondergrondse containers voor restafval is de hoeveelheid restafval per inwoner per jaar verder afgenomen. Voor Roosendaal zou dit neerkomen op een verdere reductie van 18 kilogram restafval per inwoner per jaar. Wanneer dit gemeentebreed gerealiseerd wordt, behaalt Roosendaal 75% hergebruik van waardevolle grondstoffen tegen 68% na de invoering van diftar.

Overigens is dan de hoeveelheid fijn en grof restafval 156 kg (122 kg fijn restafval en 33 kg grof restafval) per inwoner per jaar. Voor het verminderen van restafval zullen eerst de mogelijkheden op de milieustraat verbeterd moeten worden voor het verder scheiden van het grof restafval.

## **9.2 Proef van een jaar omgekeerd inzamelen voor Roosendaal**

In tegenstelling tot de eerder genoemde gemeenten heeft gemeente Roosendaal in het centrum al een concentratie van ondergrondse containers voor de daar aanwezige hoogbouw. Andere gemeenten moesten eerst investeren alvorens omgekeerd inzamelen in te voeren en dat is in Roosendaal niet nodig. In het gebied dat wordt omsloten door de Boulevard, Brugstraat, Vincentiusstraat, Stationsstraat, H.G. Dirkxstraat, Laan van Brabant, Laan van Henegouwen, Laan van Wallonië en de Laan van België, alsmede de wijk Vrouwenhof staan voldoende ondergrondse containers voor alle woningen in dit gebied. Dit betreft in totaal ongeveer 1.800 woningen waarvan ongeveer 25% al is aangesloten op een ondergrondse container.

Het uitvoeren van een proef in dit gebied kan daardoor met beperkte financiële middelen worden uitgevoerd. De kosten beperken zich tot de kosten voor oranje deksels op de huidige grijze containers, kosten voor de omschakeling en voor communicatie alsmede extra handlingkosten voor Saver. Denk aan eventueel omruilen van containers en de software om alle bewoners toe te wijzen aan een ondergrondse container.

Besparingen zijn er ook, namelijk op een vermindering voor de verwerking van restafval en een hogere opbrengst van herbruikbare afvalstromen. De verwachting is dat de kosten en de opbrengsten elkaar in evenwicht houden en dat een proef met omgekeerd inzamelen in het centrum kostenneutraal kan worden ingevoerd.

### 9.3 Conclusies

- De doelstelling 60 – 65% hergebruik in 2015 is in Roosendaal gerealiseerd. Maar een afvalaanbod (fijn en grof) restafval van 150 kilogram per inwoner per jaar in 2017 is met 164 kilogram nog niet gerealiseerd. Ook de doelstelling 75% hergebruik van huishoudelijk afval in 2020 is nog niet in zicht.
- Een trendbreuk is nodig om burgers ertoe aan te zetten het afval beter te scheiden. Dat kan door de service op restafval te verminderen en de service op grondstoffen te verbeteren. Dit wordt omgekeerd inzamelen genoemd; restafval wegbrengen en herbruikbare grondstoffen ophalen en daarvoor de service verbeteren.
- Wanneer gemeentebreed omgekeerd inzamelen wordt ingevoerd neemt het hergebruikspercentage toe tot 75%. De doelstelling 150 kg (fijn en grof) restafval is dan nog niet gerealiseerd.
- Roosendaal kan zonder investeringen het centrum overzetten naar omgekeerd inzamelen om zo ervaring op te doen, eventueel voor het gemeentebreed overgaan naar omgekeerd inzamelen.

## 10. Conclusies

### *Bewonersonderzoek via digipanel*

De respons op de vragen over afval levert 1.470 ingevulde vragenlijsten op. Van deze personen weet bijna iedereen (95%) dat de gemeente diftar heeft ingevoerd per 1 januari 2014. Bijna de helft van de respondenten is het afval beter gaan scheiden dan voorheen. Vooral plastic verpakkingsafval wordt beter apart gehouden dan voorheen.

Mensen scheiden het afval omdat het beter is voor het milieu of omdat het afval goedkoper maakt. Driekwart denkt minder of evenveel te betalen aan afvalstoffenheffing dan in 2013. Dat mensen met veel restafval meer moeten betalen is terecht vindt een overgrote meerderheid.

### *Milieurendement, kosten en service*

Het scheidingspercentage van 66% voldoet aan de landelijke doelstelling voor 2015. Deze is namelijk 65% voor de grof en fijne huishoudelijke afvalstoffen. De regionale doelstelling voor 2017 van 150 kg restafval per inwoner per jaar wordt met 164 kilogram nog niet gehaald. Hoewel volgens een meerderheid van het digipanel het afval beter wordt gescheiden is dat niet significant terug te zien in de samenstelling van het restafval. In de grijze container zit minder gft-afval, maar juist meer afvalstromen die naar de milieustraat kunnen worden gebracht.

2

Bij het gemiddelde aanbodgedrag tot nu toe, 13 ledigingen restafval of 57 inworpen ondergrondse container, daalt voor alle huishoudens de afvalstoffenheffing. De gemeente gaat besparen op de afvalkosten, maar voor het doen van richtinggevende besparingen is het nog te vroeg in het jaar.

De service is nog hetzelfde als in 2013, dit met uitzondering van de milieustraat. Daar is (g)-84n58(D)5(aa)3(r)7( )]Tø j het2tø j b

Uiteraard kan dit alleen indien gemeente Halderberge daarmee akkoord gaat. Ditzelfde geldt voor een onderzoek naar de herinrichting van de milieustraat om zo meer afvalstromen te kunnen aannemen.

#### *Communicatie en handhaving*

De website [www.afvalscheiden.nu](http://www.afvalscheiden.nu) is onbekend zegt ook het digipanel; minder dan een kwart is op de hoogte van de website. Regionaal moet hier meer aandacht aan worden besteed. De website bevat praktische informatie, maar ook achtergrondinformatie die mensen ertoe kunnen aanzetten hun afval beter te scheiden.

Verkeerd afvalgedrag kan verder gecorrigeerd worden door de communicatie uit te geven in meerdere talen. Tijdens de handhavingsactiviteiten blijkt vaak dat mensen die de Nederlandse taal niet goed begrijpen hun afval niet op de juiste manier aanbieden. Een folder in meerdere talen is de mogelijke oplossing voor dit probleem.

#### *Omgekeerd inzamelen in het centrum*

Meerdere gemeenten in Nederland experimenteren inmiddels met het verminderen van de service voor het ophalen van restafval en het verbeteren van de service voor het ophalen van herbruikbaar afval. Restafval moet men wegbrengen en herbruikbaar afval wordt juist makkelijker gemaakt. Dit wordt ook omgekeerd inzamelen genoemd.

Door de spreiding van het aantal ondergrondse containers in het centrum kan Roosendaal zonder investeringen alle huishoudens in het centrum overzetten naar omgekeerd inzamelen om zo ervaring op te doen, eventueel voor het gemeentebreed overgaan naar omgekeerd inzamelen. Wanneer gemeentebreed omgekeerd inzamelen wordt ingevoerd neemt het hergebruikspercentage naar verwachting toe tot 75%. De doelstelling 150 kg (fijn en grof) restafval is dan nog niet gerealiseerd. Dit heeft onder andere te maken met de beperkingen op de milieustraat om meer herbruikbaar afval in te nemen.