

Geachte burgemeester, wethouders, en raadsleden

15 Jaar geleden ben ik begonnen met werken in de huishoudelijke zorg, bij een stichting. Na 8 jaar kwam de WMO en het woordje zorg verdween, we werden hulp in de huishouding en konden zodoende lager ingeschaald worden. Ik moest naar een andere werkgever, alle extra's verdwenen. Ben blij dat er nu per 1 april een nieuwe HV schaal komt.

De eerste jaren bleven mensen nog ruim in de tijd zitten terwijl er in veel gemeenten om ons heen flink gesneden werd in de uren. Wij vonden nog dat Roosendaal het goed op orde had met die WMO.

Maar ja, ook dat veranderde in de loop van de tijd. Vermogen ging meetellen voor de eigen bijdrage, waardoor een aantal mensen fors meer moest gaan betalen voor onze hulp. Ook kregen klanten een herindicatie waardoor velen minder tijd toegewezen kregen. Leuk vond niemand dit, toch was er begrip voor en begrepen de meesten dat dit een bezuiniging was die noodzakelijk was om deze vorm van zorg betaalbaar te houden in de toekomst.

Maar toen werd het december 2016. Een client van me kreeg een gesprek met een gemeente ambtenaar omdat zijn situatie opnieuw bekeken moest worden. De dochter van deze client vertelde me dat het bedrijf waar ik werkzaam was niet meer aanbesteed zou worden in juli 2018.

De onzekerheid was deze periode groot onder medewerkers en klanten, zeker toen bekend werd dat Axxicom de aanbesteding had gewonnen. Helaas waren alle publicaties over dit bedrijf negatief.

Maar al gauw bleek dat ik geen andere keuze had dan hier solliciteren. Ze boden me een contract van 15 uur, wel voor onbetaalde tijd tegen hetzelfde salaris als dat ik voorheen verdiende. Ik heb hier getekend en kon een aantal klanten meenemen. Helaas moest ik ook afscheid nemen van mensen die niet in Axxicom gebied woonden, zelfs bij twee klanten in mijn straat mag ik niet meer komen. Het zogenaamde wijkgericht werken heeft zodoende voor mij ook geen verbetering gebracht. Ik rij nu op woensdag bijvoorbeeld eerst naar Nispen, erna naar een adres in de Abeliadonk en daarna naar een adres in de L-bergen. Het anderhalf uur dat ik onderweg ben op deze dag wordt niet betaald, krijg een fietsvergoeding van een euro nog wat.

Mensen hadden in mei/juni een huisbezoek gekregen, de ervaringen van de meeste mensen waren positief. Vervolgens kwam de beschikking van Wegwijs met de indicatie.

Maar toen werd het 1 juli. Op het moment dat ik mijn rooster onder ogen kreeg zag ik dat de meeste mensen fors tijd hebben moeten inleveren. Veelal een half uur tot een uur of nog meer. Onverteerbaar... Axxicom ontvangt geld voor deze uren, maar zij kiezen ervoor de zakken van de aandeelhouders te vullen i.p.v. het uit te geven aan de mensen die de zorg zouden moeten krijgen waar ze in mijn ogen recht op hebben.

Onder het mom van "schoon en leefbaar huis" wordt er geld verdiend over de rug van medewerker en client. Er is een zogenaamd werkplan met taken die gedaan moeten worden. Ik kan u vertellen, wij doen hetzelfde werk, maar worden geacht dit te doen in minder tijd. Overal is dit werkplan hetzelfde, stoffen, stofzuigen, dweilen, de badkamer, toilet en keuken schoonmaken. Hiernaast is er nog een waslijst aan taken die eens in de zoveel tijd eens moeten gebeuren. Iedereen met een huishouden zal begrijpen wat dat dan allemaal is, deuren, bovenlichten, ramen zemen, binnenkant keukenkastjes, keukenapparatuur, etc.

Tuurlijk zijn er mensen die zelf nog een en ander kunnen, maar ik zou graag weten hoe ik dat in anderhalf of twee uur moet volbrengen. En de grootste misser in mijn ogen is de plus van de hbhplus. Van mij krijgt dit beleid een hele grote min. Er is namelijk helemaal geen tijd om 'een kopje koffie te gaan drinken in het buurthuis', zoals het is voorgespiegeld vooraf. En begeleiding hoe dan? Er is nu al nauwelijks tijd voor een kopje koffie of een fatsoenlijk gesprek. Ik loop nu continue achter de feiten aan en voel me nu een werkster, die van de ene naar de ander rent.

Onze instructies zijn dat als we het takenplakket niet af krijgen we langer moeten blijven om deze af te maken en dan bij de volgende client maar wat tijd eraf moeten halen. Ik denk niet dat deze er blij mee is als ik met zo een mededeling kom, want de volgende client zit ook krap in zijn of haar tijd. Uitbetalen van extra uren lijkt mij acceptabeler, maar ja alles moet zo goedkoop mogelijk. Ook een werkschort of mijn part poloshirt met logo wordt niet verstrekt, wat ook niet erg professioneel overkomt in mijn ogen. Oh ja, en een client is een klant geworden....

Daarbij zijn heel veel mensen hun vaste hulp kwijtgeraakt. De gemeente heeft in mijn ogen onderschat wat voor impact het voor mensen heeft als iemand waar ze wellicht jarenlang een band mee hebben opgebouwd ineens niet meer mag komen, omdat er "wijkgericht werken" moest komen. Bij Axxicom is slechts 5 procent client volgt medewerker ook echt gerealiseerd, terwijl dit toch een speerpunt van de wethouder was. Geen wonder dat er zoveel ontevredenheid onder de mensen leeft.....iemand die belt naar Axxicom, maar ontevreden is over de verloop van de zorg, kan de overeenkomst niet ontbinden, want deze heeft geen alternatief. Alleen het PGB biedt een andere keus, maar deze is voor velen niet haalbaar. De gemeente heeft deze vorm van zorg gratis gemaakt, maar ik denk dat veel mensen graag bereid waren geweest wat extra te betalen voor kwalitatief goede zorg van de eigen vertrouwde hulp.

Het mooiste zou zijn als de gemeente in zou grijpen en de mensen de uren te rug *low price* ~~gunnen~~ die Wegwijs heeft geïndiceerd. Dat zal ons medewerksters ook de nodige lucht geven en het plezier in het werk met voldoende tijd en aandacht voor de kwetsbare doelgroep waar me mee te maken hebben.

Dank u wel.

Axxicom