

Geachte Raad en voorzitter,

Mijn naam is Miriam Broos en ik ben werkzaam als programmamanager bij TWB, Thuiszorg met aandacht, en ben sterk betrokken bij de decentralisatie van de Wmo en vanuit deze hoedanigheid maak ik gebruik om in te spreken. TWB is als aanbieder van thuiszorg onder andere leverancier van Huishoudelijke ondersteuning, individuele en groepsbegeleiding, jeugdgezondheidszorg en verpleging en verzorging aan onder andere burgers in Roosendaal.

Ik maak gebruik van de mogelijkheid om in te spreken over het raadsvoorstel met betrekking tot het sociaal domein. Ik neem u mee in het proces van de afgelopen jaar/maanden, waarin door de gemeente Roosendaal ontzettend veel werk is verricht in de voorbereiding op de Wmo.

Vanaf 1 januari 2015 vinden er veranderingen plaats in het takenpakket van de gemeente Roosendaal op grond van de gewijzigde en nieuwe taken vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Een fikse opgave die niet alleen de Gemeente en zorg- en welzijnsorganisaties aangaat, maar ook alle burgers van Roosendaal: als vrijwilliger, wijkbewoner, buur, mantelzorger of als burger met een hulpvraag op het vlak van zelfredzaamheid of participatie.

Er moet veel geregeld worden en om alles een beetje behapbaar te houden is er in Roosendaal een onderscheid gemaakt in de transitie (alles wat voor 1 januari 2015 geregeld moet worden) en de transformatie (de eerste jaren van de nieuwe Wmo). Aanbieders van zorg- en welzijn zijn op onderdelen met de gemeente opgetrokken in de transitiefase en dat zal zich voortzetten tijdens de transformatie.

Afgelopen zomer zijn vanuit deze samenwerking de RTA (Roosendaalse Transitie Arrangement) twee belangrijke documenten opgeleverd, namelijk;

1. De vormgeving van de toegang (de weg die gelopen moet worden door een burger met een hulpvraag op het gebied van zelfredzaamheid en participatie)
2. De definiëring van de dienstverlening: hoe zou de nieuwe zorg- en dienstverlening er in het overgangsjaar 2015 uit moeten zien. De diensten waarvan iedereen vrij gebruik kan maken (het voorliggend veld) en dat waarvoor net als nu onder de AWBZ een indicatie/beschikking/toegangskaartje nodig is (het maatwerk/specialistische veld).

Duidelijk is geworden dat er grote uitdagingen liggen, er veel kennis is over de doelgroepen en er een en ander ontwikkeld moet worden. Zorgstad Roosendaal heeft hiermee vroegtijdig een grote stap gezet en voorsprong genomen op andere gemeenten.

In de voorliggende stukken op de agenda van vanavond is onder andere een doelstelling opgenomen over opgenomen over de verschuiving van de specialistische ondersteuning naar het voorliggend veld Veel aandacht voor de

1. Transformatie van het voorliggend veld
 - a. Preventie en vroegsignalering
 - b. Eigen kracht, informatie en advies, en de
2. Transformatie van de toegang, waarin de vormgeving van de toegang door de RTA zeer goed is terug te vinden.

Roosendaal heeft met de zojuist genoemde beschrijvingen van dienstverlening voor het overgangsjaar 2015 een mooi product liggen, maar dat is in geen enkel van de voorliggende documenten terug te vinden.

3. Het zou de derde transformatie genoemd kunnen worden, namelijk die van de niet-vrij toegankelijke voorzieningen/maatwerk/specialistische veld.

Waarom het nodig is om de transformatie van die voorzieningen als derde te benoemen? Omdat in 2015 85% van de individuele begeleiding en dagbesteding van cliënten gewoon doorloopt. Het wordt geleverd op basis van de huidige AWBZ-indicaties die nog geldig zijn in (een deel van) 2015. De cliënten behouden hun recht op zorg, maar die zal geleverd moeten worden tegen lagere tarieven/een krappere budget. Het zogenaamde overgangsrecht.

Voor deze cliënten gaat in 2015 de begeleiding voelbaar op de schop en ergens in het jaar beginnen zij weer van voor af aan. Zij en hun sociale netwerk krijgen te maken met de nieuwe toegang. In de opmaat hier naar toe zijn zij al het onderwerp van proeftuin voor het nieuwe maatwerk. Wat zij in 2015 ontvangen zal anders zijn dan in 2014.

Dit is de cliëntgroep waarvan in het raadsvoorstel gezegd wordt dat *'er tijd nodig is om de cliëntgroepen beter te leren kennen. Vanaf 2015 krijgen we pas echt zicht op de doelgroep'*. De groep is echter bekend bij de aanbieders. Trek daarom samen met de aanbieders op om de huidige cliënten te begeleiden naar de nieuwe Wmo en ga niet sneller dan de transformatie van het voorliggende veld; schaal het voorliggende veld op, voordat het maatwerk wordt afgeschaald.

Daarnaast wordt het maatwerk voor het overgangsjaar 2015 ingekocht in de regionale samenwerking van de 6 gemeenten. Dit in tegenstelling tot het voorliggend veld, dat lokaal wordt ingekocht. De omschrijving van dat maatwerk gaat niet verder dan het *resultaatgebied 'de week op orde'* en het *resultaatgebied 'mantelzorg mogelijk maken'*. De inkoop richt zich met name op deze 15% nieuwe dienstverlening en is van grote invloed op de lokale toegang van Roosendaal, het voorliggend veld en daarmee de doorstroom van het specialistische veld.

Voorkom dat Roosendaal hiermee haar voorsprong op andere gemeenten verliest en het lokale belang van de inwoners van zorgstad Roosendaal ondergeschikt wordt aan het regionale belang! Vergeet de 85 % niet.

Afsluitend:

- Heb aandacht voor de misschien wel de grootste transformatie van 2015: de klanten die in het overgangsrecht terecht komen.
- Hou als gemeente Roosendaal de voorsprong vast die er is opgebouwd in het afgelopen jaar.
- Maak gebruik van de kennis en expertise die er nu is. Deel de kennis, werk samen, durf aan elkaar te vragen en van elkaar te leren.
- Zorg voor een toegankelijke toegang in tijd en plaats. Maak het mantelzorgers mogelijk om op voor hen geschikte tijdstippen gebruik te maken van de toegang, niet alleen digitaal maar ook fysiek.
- Vind vanuit de toegang aansluiting bij de wijkverpleegkundige/wijkzuster uit de Zvw en de andere hoog opgeleide professionals uit de verschillende sectoren met specialistische kennis over ouderen en mensen met handicaps en beperkingen.
- Maak het samen regelarm
- Maar vooral: doe het samen!

Dank u wel voor uw aandacht.

Miriam Broos,
Thuiszorg West-Brabant,
Roosendaal, 1-10-2014