

 <p>Gemeente Roosendaal</p>	Schriftelijke vraag
Datum	16 januari 2017
Onderwerp	Parkeren op straat
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidssterrein	Bestuur
Portefeuillehouder	Lok

Vanaf 2017 geldt een nieuw parkeerregime in Roosendaal in verband met de wekelijkse koopzondag. Parkeerders in een van de parkeergarages betalen maximaal € 2,00 en parkeren op straat kost van 12-17 uur € 2,10 per uur. De website www.parkerenroosendaal.nl biedt alle relevante informatie op zo'n wijze die nauwelijks toegankelijk dan wel begrijpelijk is te noemen. Hoe is te achterhalen wie, wat, waar, hoe, wanneer en hoeveel er betaald moet worden? Alleen gebruik maken van de parkeergarages voorkomt onaangename verrassingen zoals torenhoge boetes. Parkeren op straat is voor de gemiddelde automobilist een bijzondere beleving.....om het maar uitdagend te beschrijven.

De vraag is gewettigd wie ziet in Roosendaal door de bomen het bos nog? De recente wijziging betekent dat goedwillende bezoekers elke keer weer te maken kunnen krijgen met verrassingen. Een gezellig bezoek aan de familie of een kopje koffie bij opa en oma kan behoorlijk in de papieren lopen. En dat allemaal omdat de informatie en communicatie over de talloze parkeeropties ondoorgrondelijk zijn geworden. En dat geldt ook voor de recent ingevoerde bezoekersregeling. We zouden in het kader van gastvrijheid ook een gewenningsperiode kunnen invoeren van 2 maanden bijvoorbeeld.

Het centrum van Roosendaal kent nog altijd meer bewoners dan ondernemers. Wij vinden dat het centrum ook voor hen en hun bezoekers aangenaam moet blijven, ook als zij met de auto komen en als zij niet pal naast een parkeergarage wonen.

Wij hebben de volgende vragen:

1. Kan het parkeerregime qua informatie en communicatie zo worden aangepast dat het ook te begrijpen is voor iedereen die snel en makkelijk wil begrijpen wat de bedoeling is?
2. Als het parkeren op straat vooral bedoeld is voor kort parkeren en/of voor de bewoners zelf, waarom kan dit type parkeren dan niet vriendelijker en goedkoper worden gemaakt?
3. Bent u actief bezig om alle informatie en communicatie uit 2016 te actualiseren zodat voorkomen wordt dat mensen in verwarring worden gebracht?

4. Welke mogelijkheden ziet u om de "strengere" parkeercontroleurs qua rol en gedrag om te scholen tot "vriendelijke" stewards die bewoners en bezoekers gastvrij tegemoet treden en alleen beboeten als er sprake is van kwade wil? Te beginnen de komende 2 maanden als gewenningsperiode wellicht?
5. Wat zijn de ervaringen tot nu toe met het veranderende parkeerregime 2017 en hoeveel extra boetes zijn er uitgedeeld?
6. Wat zijn de extra inkomsten parkeergarages en parkeren op straat in verhouding tot het aantal toegenomen parkeerders?
7. Wanneer kunnen wij het jaarverslag parkeerbeheer BV 2016 en het jaarplan 2017 ontvangen?

Namens de fractie van de Nieuwe Democraten,

Ton Schijvenaars

Wij beantwoorden uw vragen als volgt:

- 1) Het is ons uit reacties van bewoners, bedrijven en bezoekers niet gebleken dat er onduidelijkheid bestaat ten aanzien van de informatie over het geldende parkeerregime.
- 2) Het goedkoper maken van het straat parkeren zal een aanzuigende werking hebben op het gebruik van deze parkeerplaatsen door bezoekers en dus een negatieve uitwerking hebben voor de bewoners. Bezoekers van de binnenstad willen we vooral stimuleren gebruik te maken van de parkeergarages. Van een dergelijke maatregel zou dus een impuls uitgaan die niet gewenst is. Voor bewoners en bedrijven in de binnenstad is er de mogelijkheid om gebruik te maken van het systeem van vergunningen dat hen de mogelijkheid verschaft om te parkeren tegen een geringe vergoeding.
- 3) Wij zijn voortdurend actief om informatie actueel te houden met als doel om gebruikers tijdig en op een toegankelijke manier de juiste informatie te verschaffen. Dat gebeurt zowel op de website, door parkeeraanwijzingen op bebordingen, door aanwijzingen op en bij parkeerautomaten, door informatie op het parkeer-verwijzingsstelsel, door het versturen van e-mails aan bewoners en bedrijven, door publicaties in schriftelijke media, door voorlichting aan de balie van het parkeerservicebureau en op individueel niveau met klanten wanneer er om maatwerk in de dienstverlening wordt gevraagd.
- 4) Wij realiseren ons dat het als bewoner of bezoeker onprettig is een 'boete' te ontvangen. Het instrument van de 'boete' is soms ook een noodzakelijk instrument om nakoming van

het parkeerregime te bevorderen. Het is de kerntaak van de parkeercontroleurs om op een correcte wijze, beleefd en met respect, er op toe te zien dat door bewoners en bezoekers de regels van het parkeerregime worden nageleefd. Die taak verhoudt zich in situaties waarin er sprake is van een overtreding van de regels niet met die van een 'steward die bewoners en bezoekers gastvrij tegemoet treedt'.


Een parkeercontroleur dient de uitoefening van z'n taak op een objectieve en betrouwbare manier en (in het geval dat een parkeercontroleur ook een BOA is) ook conform de afgelegde ambtseed of -belofte uit te voeren. Dit verhoudt zich niet met een subjectieve maatstaf als 'van kwade wil'

- 5) Er is tot op heden nog slechts sprake geweest van 2 koopzondagen, deze periode is te kort om nu al te kunnen spreken van ervaringen. Op deze 2 koopzondagen zijn er 60 naheffingsaanslagen opgelegd. Dit is geen ongebruikelijke aantal bij koopzondagen.
- 6) Op basis van slechts twee koopzondagen kan nog geen conclusie worden getrokken over eventuele toename van het aantal parkeerders en/of de daarmee gepaard gaande parkeerinkomsten voor het lopende kalenderjaar.
- 7) Parkeerbeheer Roosendaal B.V. heeft geen publicatieplicht voor het rapport inzake de jaarrekening. Hetzelfde geldt voor haar begroting of jaarplan. De informatie over het straat parkeren maakt onderdeel uit van de reguliere planning en control cyclus van de gemeente. De informatie over het volledige boekjaar 2016 zult u kunnen aantreffen in het nog uit te brengen rapport inzake de jaarrekening van de gemeente.
De informatie over (straat)parkeren in 2017 treft u aan in de gemeentelijke begroting voor 2017 en voor wat betreft Parkeerbeheer Roosendaal BV in de paragraaf verbonden partijen.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college van Burgemeester en Wethouders,

Namens deze,



Cees Lok

Wethouder Mobiliteit en Bereikbaarheid

