

Datum: 1-11-2016 Nr.:
Van: het college van burgemeester en wethouders, portefeuillehouder van Poppel
Aan: de raad van de gemeente Roosendaal
Kopie aan:
Onderwerp: Uitvoering Motie Sluitende aanpak verwarde personen
Bijlage: Projectplan aanpak verwarde personen West Brabant 6 juli

Kennisnemen van

Afhandeling van de motie "Sluitende aanpak verwarde personen".

Inleiding

In de raadsvergadering van 21 juli 2016 is de motie "Sluitende aanpak verwarde personen" aangenomen. Met deze raadsmededeling informeren wij u over de wijze waarop het college deze motie uit gaat voeren.

Informatie/kernboodschap

Wij onderschrijven uw zorgen over een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag. De afstemming tussen de veelheid aan instanties die in de aanpak een rol spelen vraagt om een gecoördineerde integrale aanpak.

Personen met verward gedrag zijn overigens niets nieuws. Zij zijn er altijd geweest in een grote diversiteit aan verschijningsvormen. Nieuw is met name het universele label dat op deze casussen wordt geplakt en de schijnbaar sterke toename in de omvang van de problematiek. Een toename die waarschijnlijk mede wordt veroorzaakt door extramuralisering van de GGZ-zorg en een toename van dementie in combinatie met afbouw van de intramurale ouderenzorg. Daar waar het zich voordoet wordt overigens nu ook al interventie gepleegd door diverse partijen om enerzijds de overlast te beperken en anderzijds de persoon te behandelen of te begeleiden.

Bij het opstellen van een plan voor een sluitende aanpak dient rekening gehouden te worden met de complexiteit van de (keten)processen, de veelal regionaal opererende stakeholders en de specifieke verantwoordelijkheden en budgetten van de centrumgemeenten voor maatschappelijke opvang / OGGZ en beschermd wonen (Bergen op Zoom en Breda). Wij kiezen er dan ook voor om met de andere gemeenten en stakeholders in West-Brabant een gezamenlijke aanpak te ontwikkelen. Een aanpak die ook door het aanjaagteam Verwarde Personen wordt aanbevolen.

Op 7 april jl. is in vergadering van het algemeen bestuur van de GGD besloten dat de gemeenten Bergen op Zoom en Breda de regie voeren over de aanpak voor personen met verward gedrag in West-Brabant. Dit doen zij vanuit hun rol als centrumgemeente voor maatschappelijke opvang / OGGZ en beschermd wonen.

De afgelopen maanden is samen met de ketenpartners (GGZ Breburg, GGZ WNB, Novadic-Kentron, Zorg en Veiligheidshuis Markiezaat, Zorg en Veiligheidshuis Baronie, politie, crisisdienst van het maatschappelijke werk en de GGD) een projectplan opgesteld.

Tevens is er een stuurgroep samengesteld uit de wethouders Van Lunteren (Breda) en Kammeijer (Bergen op Zoom) en de burgemeesters Poppe-de Looff (Zundert) en Niederer (Roosendaal). Deze stuurgroep bewaakt de totstandkoming en uitvoering van een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag in West-Brabant.

De stuurgroep wordt ondersteund door een ambtelijke werkgroep waarin de gemeenten Roosendaal, Bergen op Zoom en Breda zijn vertegenwoordigd.

Consequenties

De stuurgroep is inmiddels twee keer bij elkaar geweest. In het eerste overleg op 11 juli j.l. heeft zij het projectplan (zie bijlage 1) vastgesteld. In het tweede overleg van 5 oktober zijn de plannen van aanpak van de deelprojecten inhoudelijk toegelicht door de projectleiders. De volgende deelprojecten zijn vastgesteld en lopen:

A. Opvang en Vervoer:

Hierbij gaat het om het vervoer van personen met verward gedrag en het bieden van de juiste opvang op zeer korte/acute termijn en op middellange (overbrugging) termijn.

B. Aanpak personen met verward gedrag en Veiligheidshuis:

Het realiseren van een sluitende aanpak voor de persoon met verward gedrag, maar ook het realiseren van de juiste toegangen om een goede sluitende aanpak te kunnen realiseren.

Hebben we de juiste doelgroepen in beeld, wat is hierin de rol van de lokale toegang/sociale wijkteams, MASS/OGGZ-overleggen en het veiligheidshuis.

C. Vroegtijdige signalering:

Wat kunnen we doen om vroegtijdig problematiek te signaleren, wie zijn daarbij betrokken en hoe kunnen we professionals en omwonende de juiste handelingsperspectieven geven.

D. Informatiedeling:

De focus ligt hier op een verbetering van de informatiedeling tussen betrokken instanties binnen de kaders van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

E. Diversen Rijk:

Hierin zijn de projecten benoemd die door het Ministerie worden opgepakt, maar waarbij wel een vinger aan de pols moet worden gehouden met betrekking tot voortgang, consequenties en invoering.

Deze projecten corresponderen zo veel mogelijk met de door het landelijke Aanjaagteam Verwarde Personen benoemde bouwstenen voor een sluitende aanpak.

Vooralsnog worden eventuele projectkosten gedragen door de centrumgemeenten Breda en Bergen op Zoom en de individuele deelnemende partners. Er is op dit moment nog geen zicht op incidentele en structurele kosten die deze aanpak met zich meebrengt voor de gemeente Roosendaal. De verwachting is dat eventuele kosten gedekt kunnen worden binnen bestaande budgetten. Mochten er additionele middelen nodig zijn dan zullen wij uw raad daarover tijdig informeren.

Communicatie

Met de volgende partijen vindt afstemming plaats binnen de projectgroep: Gemeente Breda, Gemeente Bergen op Zoom, GGZ Breburg, GGZ WNB, Novadic-Kentron, Zorg en Veiligheidshuis Markiezaat, Zorg en Veiligheidshuis Baronie, politie, crisisdienst van het maatschappelijke werk en de GGD.

Vervolg(procedure)

Het college zal u in december rapporteren over de voortgang van de totstandkoming van een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag.

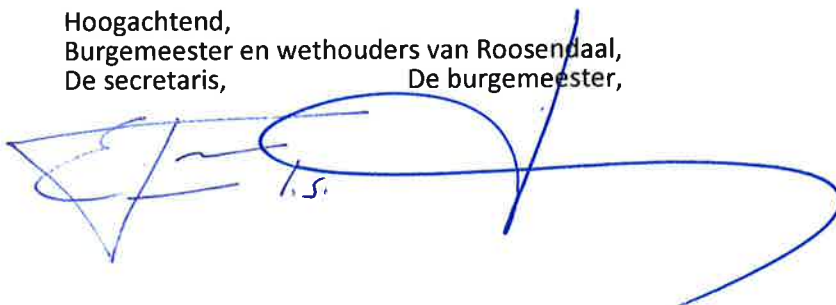
Bijlagen

Bijlage 1: Projectplan aanpak personen met verward gedrag West Brabant versie 6 juli.

Afsluiting en ondertekening

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
De secretaris, De burgemeester,



Projectplan van aanpak personen met verward gedrag West-brabant

Het vraagstuk van personen met verward gedrag is van alle tijden. De aandacht voor de opvang, zorg en ondersteuning voor mensen die verward gedrag vertonen is groot, aangezien uit de cijfers lijkt te komen dat het aantal personen met verward gedrag in de samenleving en hun problematiek toeneemt. De oorzaak van de toename van het aantal incidenten met personen met verward gedrag lijkt te maken te hebben met veranderingen in de samenleving zelf. Mensen blijven langer thuis wonen als zij zorg nodig hebben; het risico dat verwardheid niet tijdig wordt gesignaleerd neemt daardoor toe. Maar ook de tolerantie in de samenleving neemt af; mensen ervaren sneller overlast wanneer zij te maken hebben met mensen in de buurt die zich vreemd gedragen.

Op dit moment is de acute hulp aan deze personen met verward gedrag niet goed geregeld: vaak worden zij opgevangen door de politie die hier niet voldoende voor geëquipeerd is en is acute zorg niet meteen geregeld. Dit is noch voor politie noch voor de personen zelf een wenselijke situatie. De Nationale Politie heeft daarom al besloten per 2017 te stoppen met opvang en vervoer van personen die geen strafbaar feit hebben gepleegd.

Niet tijdig signaleren van verwardheid of onderliggende problematiek draagt bij aan escalerend gedrag van betrokken personen. Als dan niet tijdig juiste opvang, zorg en/of ondersteuning wordt geboden, vormen zij een grotere bedreiging voor zichzelf en/of voor de directe omgeving en omwonenden.

Het landelijk aanjaagteam personen met verward gedrag onder voorzitterschap van Liesbeth Spies gaat uit van de volgende doelgroep: *mensen die de grip op hun leven (dreigen te) verliezen, waardoor het risico aanwezig is dat zij zichzelf of anderen schade berokkenen*. Het gaat om mensen met vaak verschillende aandoeningen/beperkingen, veelal in combinatie met verschillende levensproblemen.

Bij de aanpak van de problematiek ten aanzien van “personen met verward gedrag” is het uitgangspunt dat op lokaal niveau een sluitende coherente aanpak moet zijn.

De onderwerpen, zoals die onder andere door het aanjaagteam zijn benoemd, zijn hieronder beschreven en zullen verder moeten worden uitgewerkt. In het onderliggend projectplan is voor een aantal projecten gekozen, waarin deelprojecten zijn benoemd, die met name gericht zijn op de acute/escalerende of voorkomen van escalerende situaties. Hieraan is wel de voorwaarde verbonden, dat een goede eerste opvang, het opstellen van een persoonlijk plan van aanpak en het creëren van de juiste voorzieningen, alleen kan werken als naar de gehele levensstructuur wordt gekeken. Met andere woorden wat zijn de mogelijkheden voor participatie op de arbeidsmarkt, hoe is de directe omgeving georganiseerd, is er sprake van continuïteit van zorg en ondersteuning. Kortom alle facetten van het gewone leven moeten op orde zijn. Een integrale aanpak voor deze kwetsbare groepen is randvoorwaarde om tot een duurzame oplossing te kunnen komen. Uitgaande van de bouwstenen van het aanjaagteam is het van belang om bij het opstellen van een plan van aanpak ook de inbreng van mensen met verward gedrag en hun directe omgeving hierin te betrekken.

De volgende projecten zijn benoemd:

A. Opvang en Vervoer:

Hierbij gaat het om het vervoer van personen met verward gedrag en het bieden van de juiste opvang op zeer korte/acute termijn en op middellange (overbrugging) termijn;

B. Aanpak personen met verward gedrag en Veiligheidshuis:

Het realiseren van een sluitende aanpak voor de persoon met verward gedrag, maar ook het realiseren van de juiste toegangen om een goede sluitende aanpak te kunnen realiseren. Hebben we de juiste doelgroepen in beeld, wat is hierin de rol van de sociale wijkteams, MASS-overleggen en het veiligheidshuis

C. Vroegtijdige signalering:

Wat kunnen we doen om vroegtijdig problematiek te signaleren, wie zijn daarbij betrokken en hoe kunnen we professionals en omwonende de juiste handelingsperspectieven geven

D. Informatiedeling:

Een verbetering van de informatievoorziening.

E. Diversen Rijk:

Hierin zijn de projecten benoemd die door het Ministerie worden opgepakt, maar waarbij wel een vinger aan de pols moet worden gehouden met betrekking tot voortgang, consequenties en invoering.

Oproep minister	Stand van zaken	knelpunten/ witte vlekken	Betrokken partijen	Wie is trekker	Opmerkingen
Project A: Opvang en Vervoer					
A1. Triagevoorziening/ SPOR (spoedeisende Psychiatrische Onderzoekruimte)	In voorbereiding	SPOR heeft betrekking op de acute zorg, waar moet een “verwarde persoon” worden opgevangen voor een eerste onderzoek/beoordeling.	GGZ WNB, Novadic Kentron, zorgverzekeraars, politie, GGZ Breburg, RAV, Amphia, IMW crisisdienst	Projectleider Rene Voeselek en Kees Wilsing	Uitwerking van het convenant GGZ-Politie-Novadic Kentron. Project kent verschillende fasen. Is gericht op optimalisering acute zorgketen, met de vraag of een SPOR gerealiseerd moet worden, waar en op welke schaal.
A2. Eerste korte tijdelijke opvang	Oriëntatie op noodzaak	Cliënten kunnen soms na een eerste triage niet worden opgenomen en/of in de reguliere opvang terecht. Ook constateren zorgverleners en politie dat ze (nog) niet naar huis kunnen of het niet wenselijk is dat dit gebeurt.	GGZ WNB, Novadic Kentron, zorgverzekeraars, politie, GGZ Breburg, RAV, Amphia, IMW crisisdienst	GGZ WNB/GGZ Breburg	A2 en A3 horen bij elkaar. Er is behoefte om onderzoek te doen naar de noodzaak van één of meerdere vormen van time out. <ul style="list-style-type: none"> - Is er opvang nodig voor mensen die na de triage niet worden opgenomen in een voorziening maar ook (nog) niet naar huis kunnen; - Is er opvang nodig voor mensen om

					een crisis te voorkomen (respijtzorg).
<i>A3. Time out voorziening</i>	Moet nog worden uitgevoerd	Naastbetrokkenen en/of cliënten zelf signaleren regelmatig dat het niet goed gaat. Zij zijn bang voor het ontstaan van een crisissituatie maar kunnen geen actie ondernemen tot het zover is. Er zijn ervaringen met een voorziening waarin cliënten in dreigende crisis terecht kunnen om tot rust te komen en een plan van aanpak te maken.	GGZ WNB, Novadic Kentron, zorgverzekeraars, politie, GGZ Breburg, RAV, Amphia, IMW crisisdienst	GGz Breburg (Gertie linssen)	Vooralsnog wordt dit nog getrokken door Gertie Linssen GGZ Breburg
<i>A4. Vervoer</i>	Er is een gebrek aan passende vervoer, waardoor de problematiek eerder vergroot dan verkleind wordt. Te vaak vindt vervoer door de politie plaats. Dit is ongeschikt voor personen met verward gedrag, die geen strafbaar feit hebben gepleegd:	Het is van belang om ook afspraken te maken over het vervoer van "personen met verward gedrag".	GGZ Breburg/WNB, RAV en Politie	PM	Eenzijds in afwachting van uitspraken van de landelijke werkgroep (waarin o.a. GGZ Nederland /Ambulancevervoer in vertegenwoordigd zijn). Dit is dan meteen een landelijke leidraad die dan nog wel regionaal ingevuld moet gaan worden. Anderzijds wordt dit als onderdeel meegenomen in

	onnodig stigmatiserend, geen juridische basis en niet in het belang van de persoon.				het project A1 (SPOR) als integraal onderdeel waarbij ook eigen oplossingen verkend worden.
--	---	--	--	--	---

Oproep minister	Stand van zaken	knelpunten/ witte vlekken	Betrokken partijen	Wie is trekker	Opmerkingen
Project B: Aanpak veiligheidshuis personen met verward gedrag					
<i>B1. Rollen en taken VH in aanpak personen met verward gedrag</i>	In voorbereiding, maakt ook onderdeel uit van doorontwikkeling veiligheidshuizen en evaluatie MASS (regio Breda)	Regie is onduidelijk, definities zijn onduidelijk en mede hierdoor is ook niet altijd duidelijk welke casus (waar) moet worden opgeschaald (zie ook B3)	VH, GGZ, Gemeenten	Veiligheidshuizen Baronie en Markiezzaten (Ro Kartodirdjo en Leon Langenberg)	Indien er sprake is van complexe problematiek waarbij veiligheid een issue is, wordt opgeschaald naar het veiligheidshuis. Met MASS wordt een escalatiemodel gerealiseerd.
<i>B2. Persoonlijk plan van aanpak per persoon</i>	Opstellen van een lijst van "personen met verward gedrag: vooral de personen, die regelmatig terugkeren, "dreigend" zijn en voor veel overlast zorgen en mensen die geen hulp willen, maar wel voor overlast zorgen	Er lijkt nog onvoldoende sprake te zijn van integrale plannen voor kwetsbare burgers waarin scenario's en pva wordt vastgelegd. Niet alle kwetsbare burgers staan open voor hulp. Voor burgers die nog niet gemotiveerd zijn, wordt bemoeizorg, drang en dwang ingezet	Gemeenten, OGGZ-team Markiezzaten, Mass-Mass+ overleg, FACT, Veiligheidshuis, MASS bemoeizorg	Jan Willem Labruyere/ Ro Kartodirdjo	Het is een doelstelling om dit voor alle kwetsbare mensen te doen en niet alleen voor personen met verward gedrag. Hierin ook betrekken de lijst die al bestaat vanuit stedelijk kompas Breda.
<i>B3. Escalatiemodel van wijk naar veiligheidshuis</i>		Voor wijkteams en wijkwerkers is het onduidelijk wanneer kan of moet worden opgeschaald naar het	In de regio Breda kan de stap naar het VH gezet worden via het MASS overleg in de wijk. Ook	Ro Kartodirdjo/ Jeanne Teuwsen/Twan van de Hurk / Leon Langenberg	

		(Z)VH	veiligheidshuis Markiezaat, OGGZteam en gemeente Roosendaal zijn betrokken.		
--	--	-------	---	--	--

Oproep minister	Stand van zaken	knelpunten/ witte vlekken	Betrokken partijen	Wie is trekker	Opmerkingen
Project C: Vroegsignalering					
<i>C1. Vroegsignalering – is er voldoende professionaliteit, heeft men handelingsperspectief bij signalering problematiek</i>	In MASS in de wijken en in de sociale wijkteams zou men vroegtijdig problematiek kunnen aantreffen. In hoeverre kunnen ook anderen in wijken hierin een rol spelen en in relatie hiermee ook waar kan men uiteindelijk terecht, naar wie kan worden opgeschaald (zie B3)	Door de schotten in de financiering van de zorg is specialistische expertise niet aanwezig in de wijken. Het inzetten van wijkgerichte professionals maakt het mogelijk vroegsignalering te realiseren en kan de draagkracht in een wijk versterken	Wijkteams – gemeente – politie - woningbouwcorporaties	Twan van de Hurk – Gineke Kuin ook even checken welke pilots er nog meer zijn.	Laagdrempelig niveau, heel dicht in de basis. Opstellen van een uitgebreid trainingsaanbod en hulpmiddelen ter ondersteuning op verschillende niveau's. Trainingsaanbod voor professionals. Laagdrempelige informatie en evt. hulpmiddelen voor bv buurtpreventieteams en andere vrijwilligers.
<i>C2. Meldkamer</i>	In de meldkamer is er een screeningshulpmiddel beschikbaar voor de centralisten, waarmee risico's voor de persoon en de omgeving goed ingeschat kunnen worden en bepaald kan worden welke actoren (zorg-professional en/of	De meeste acute meldingen (overlast, gevaar voor zichzelf of anderen, strafbare feiten) komen binnen bij de meldkamer. Hier is onvoldoende deskundigheid aanwezig op het terrein van verwardheid. Daardoor komt het te	Politie – GGZ Breburg en GGZ WNB	Politie – Wil Nuij	Nagaan welke landelijke initiatieven hiervoor zijn ontwikkeld. Nog dit jaar een protocol introduceren op de meldkamer.

	<p>politie) aan zet zijn voor de beoordeling van het vervoltraject. Nagegaan moet worden of dit voldoende is.</p>	<p>vaak voor dat de politie op een melding afgaat, terwijl er geen sprake is van strafbare feiten en het juist van belang is dat een zorgprofessional op de melding afgaat.</p>			
<p><i>C3. Senioren en Veiligheid</i></p>	<p>Geconstateerde zorgsignalen rond senioren worden door de politie op een eenduidige en professionele wijze door middel van het formulier 'zorgmelding ouderen' in BVH, overgedragen aan Veilig Thuis in ons gebied.</p>	<p>Bij de aanpak van verwarde mensen gaat het ook vaak om ouderen. Hiervoor is in district de Baronie een pilot gestart om met deze meldingen om te gaan.</p>	<p>Politie, gemeenten en Veilig Thuis</p>	<p>Politie (Chantal Leijten)</p>	<p>Dit project is al een pilot gestart in de district de Baronie</p>

Oproep minister	Stand van zaken	knelpunten/ witte vlekken	Betrokken partijen	Wie is trekker	Opmerkingen
Project D: Informatiedeling					
<i>D1. Informatiedeling is norm + medisch beroepsgeheim WPG - AP</i>	Moet nog verder worden uitgewerkt	Om integraal samen te werken voor kwetsbare doelgroepen is delen van informatie noodzakelijk. Dit kan nooit waterdicht geregeld worden. Bovendien veel begripsverwarring onderling. Wat haalbaar is is een voortdurende dialoog en een afwegingskader	Gertie: zorg voor elkaar breda. Kenniskring privacy, handreiking opgesteld, waarin is opgenomen hoe te handelen, wat mag ik wanneer zeggen, etc.	Zorg en veiligheidshuis Baronie	Dit is eenvoudig uitgesproken, maar dit bijt elkaar behoorlijk. Voorlopig geparkeerd, Ro even verantwoordelijk voor dit thema

Oproep minister	Stand van zaken	knelpunten/ witte vlekken	Betrokken partijen	Wie is trekker	Opmerkingen
Project E: Diversen Rijk					
<i>E1. Toolkit</i>	Is er nog niet		Ministerie/ VNG	Han Scholte, GGD	Het is niet duidelijk wanneer deze opgeleverd wordt.
<i>E2. Sluitende keten verzekerde zorg</i>	Wordt opgepakt door het Rijk		Ministeries, zorgverzekeraars, zorgaanbieders, gemeente.	Han Scholte, GGD	De knelpunten zitten hier echt op rijksniveau. Als er goede afspraken gemaakt worden op Rijksniveau, is de oplossing hier lokaal heel eenvoudig.
<i>E3. Belemmeringen op systeemniveau in kaart en zoveel mogelijk opgelost</i>	Wordt opgepakt door het Rijk		Aanjaagteam personen met verward gedrag + ministeries	Han Scholte, GGD	Zie hierboven.

