



Datum:	10 juli 2014	Nr.:	
Van:	het college van burgemeester en wethouders		
Aan:	de raad van de gemeente Roosendaal		
Kopie aan:	Wethouder Verbraak, Gerhard Obbink, Zakia Mazouz		
Onderwerp:	Vorming Werkplein		
Bijlage:	Dienstverleningsfilosofie		

Inleiding

Zoals bekend zijn de gemeenten Etten-Leur, Halderberge, Moerdijk, Rucphen en Zundert in de vorige raadsperiode gestart met de vorming van een Werkplein regio Etten-Leur (gezamenlijke sociale dienst), die met ingang van 1 januari 2015 operationeel dient te zijn. Het college van de gemeente Roosendaal heeft eind 2013 het verzoek gedaan aan te mogen sluiten bij de samenwerking op het terrein van werk en inkomen en het op te richten Werkplein. Op dit verzoek is door de colleges van de vijf Werkpleingemeenten positief gereageerd.

Doel

De gemeenteraad te informeren over de stand van zaken rond de vorming van het Werkplein en de planning voor de besluitvorming in de komende maanden.

Informatie

Gemeenschappelijke Regeling

De beoogde toetreding door de gemeente Roosendaal tot de samenwerking heeft tot gevolg dat de gemeenschappelijke regeling, het bedrijfsplan en financiële onderbouwing die hiervoor de basis vormen, aangepast dienden te worden aan deze beoogde uitbreiding van de samenwerking. De gemeenteraad wordt in september dit jaar een voorstel voorgelegd tot het aangaan van de Gemeenschappelijke Regeling (GR) die aan de samenwerking ten grondslag ligt.

Inmiddels is de GR die aan de samenwerking ten grondslag zal liggen in concept gereed en wordt gewerkt aan het opstellen van een aangepast bedrijfsplan en financieel meerjarenperspectief voor het op te richten Werkplein voor de zes gemeenten.

Dienstverleningsfilosofie Werkplein in oprichting

Voor het op te stellen bedrijfsplan hebben de colleges van de zes gemeenten een gezamenlijke dienstverleningsfilosofie vastgesteld. Deze vormt de basis voor de verdere uitwerking voor dit bedrijfsplan. De dienstverleningsfilosofie, ter kennisname bijgevoegd, beschrijft de missie, visie en uitgangspunten voor de dienstverlening die door het Werkplein in oprichting zal worden geboden. Deze uitgangspunten zijn geformuleerd tegen de achtergrond van de invoering van de Participatiewet. Elementen als "werk boven uitkering" en het "uitgaan van eigen kracht" en "eigen verantwoordelijkheid" uitgangspunten in de Participatiewet, komen terug in de dienstverleningsfilosofie. Deze dienstverleningsfilosofie is dan ook Participatiewet-proof.

Wat betreft de Participatiewet kunnen wij u meedelen dat de zes beoogde samenwerkingspartners ook samen het beleid ten aanzien van de Participatiewet voorbereiden.

We willen benadrukken dat de dienstverleningsfilosofie voor het Werkplein in oprichting het vertrekpunt is voor de, vanaf 1 januari 2015, te leveren dienstverlening.

Een efficiënte uitvoeringsstructuur voor de Participatiewet vraagt om verregaande afstemming tussen het takenpakket van het toekomstige Werkplein en een andere belangrijke speler in dit uitvoeringsdomein: de WVS. Er wordt gewerkt aan een herstructurering van de WVS om deze organisatie aan te passen aan de rol die binnen de Participatiewet wordt gevraagd. Verschillen in het schaalniveau van het Werkplein (zes gemeenten) en dat van WVS (negen gemeenten) maken dat deze discussie bemoeilijkt wordt. De consequenties van de invoering van de Participatiewet voor het takenpakket van het toekomstige Werkplein zijn dan ook nog niet geheel te overzien.

Vervolg (procedure)

Planning besluitvormingsproces

De planning is dat de concept-GR met bedrijfsplan en financieel meerjarenperspectief in oktober aan de gemeenteraad wordt voorgelegd met het verzoek het college instemming te verlenen tot het aangaan van deze GR.

Raadsinformatiebijeenkomst

Op 29 september a.s. wordt voor de gemeenteraden van de in de GR deelnemende gemeenten een gezamenlijke bijeenkomst georganiseerd om de beslisstukken toe te lichten en u bij te praten over het vervolgproces. Tevens wordt dan dieper ingegaan op de samenhang met de genoemde Participatiewet en herstructurering van de WVS.

Voor deze bijeenkomst ontvangt u binnenkort een uitnodiging.

Afsluiting en ondertekening

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
Namens dezen,
De wethouder Arbeidsmarkt c.a.

A large, stylized handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Dienstverlenings- en bestuur/sturingsfilosofie Werkplein

1. Inleiding/opdracht

Deze memo beschrijft de dienstverleningsfilosofie van het Werkplein in oprichting alsmede de visie op bestuur en sturing.

De gemeenten die reeds samenwerken in het Werkplein hebben in 2013 al de visie op de dienstverlening verwoord in het bedrijfsplan Werkplein regio Etten-Leur, dat in het portefeuillehoudersoverleg Werk & Inkomen d.d. 10-12-2013 is geaccordeerd. Het college van de gemeente Roosendaal heeft eind 2013 eveneens een visie op de dienstverlening ten aanzien van de uitvoering van de Participatiewet vastgesteld te weten: Visie en Transitie Sociale Zaken "Iedereen doet mee".

Gedurende de uitvoering van het samenwerkingsproces is geconstateerd dat er, alvorens verdere substantiële stappen te kunnen zetten, nadrukkelijk behoefte is aan een duidelijke richting inzake één gezamenlijke visie op de toekomstige organisatie van de samenwerking en de wijze van dienstverlening van het Werkplein. Dit laatste is samen te vatten in een zogenaamde "dienstverlenings- en bestuur/sturingsfilosofie".

In het voorliggende document wordt op basis van beide geformuleerde visies op de dienstverlening een gezamenlijke dienstverlenings en bestuur/sturingsfilosofie voorgesteld dat straks het vertrekpunt vormt voor het verder vorm te geven bedrijfsplan van het Werkplein.

2. Aanleiding en visie samenwerking Werkplein

De dienstverlening die geboden zal worden door het regionale Werkplein kan niet los gezien worden van de doelstellingen die met de vorming van deze samenwerking worden beoogd¹. In het algemeen liggen aan deze samenwerking diverse beweegredenen ten grondslag, zoals bijvoorbeeld:

- Decentralisatie van rijkstaken (denk bv aan de komende Participatiewet);
- Maatschappelijke opgaven die de schaal van de gemeente te boven gaan;
- Maatschappelijke roep om efficiency (bv. schaalvoordelen inkoop);
- Schaalgrootte van veel gemeenten is voor het uitvoeren van bepaalde taken te klein om efficiënt en kwalitatief hoogstaand te 'produceren'.
- Opschaling van partners (bijvoorbeeld het Werkbedrijf) kan aanleiding zijn voor gemeenten om de krachten richting partners te bundelen.

Bovendien heeft de inwerkingtreding van de Participatiewet per 1 januari 2015 als gevolg dat de sociale werkvoorziening afgesloten zal worden voor nieuwe instroom. Instroom in de Participatiewet van personen die voorheen in het kader van de arbeidsparticipatie doorgeleid werden naar WVS voor een Wsw-dienstverband, zullen in het vervolg aangewezen zijn op andere dienstverleningsvormen van het o.a. Werkplein. Daarmee gaan onder de Participatiewet ook de doelgroepen van Werkplein en WVS overlappen. Dit vraagt om een herschikking van het regionale uitvoeringsdomein waar de op te richten werkplein en huidige WVS-organisatie de twee voornaamste spelers zijn.

¹ In de businesscase/ besluitvormingsnotitie gezamenlijke werkorganisatie Werk & Inkomen (2012) zijn de doelstellingen als volgt benoemd:

1. De noodzakelijke verbinding leggen met de ketenbrede ontwikkelingen op het gebied van de sociale zekerheid;
2. Ontwikkeling van de dienstverlening;
3. Verdergaande professionalisering van de betrokken medewerkers;
4. Ontwikkeling van de bedrijfsvoering;
5. Ontwikkeling van de Werk- en inkomenskosten en bedrijfsvoeringskosten in termen van effectiviteit en efficiency.

Missie en visie van het Werkplein

De zes gemeenten willen vanuit bovenstaand perspectief een samenwerking aangaan en hebben hiervoor de volgende **missie** geformuleerd:

Het Werkplein streeft ernaar zoveel mogelijk potentiële werknemers van de deelnemende gemeenten naar vermogen te laten participeren op de reguliere arbeidsmarkt of, indien dit niet haalbaar is, in de maatschappij.

Deze missie vormt ook de vertrekpunt voor de inrichting van de dienstverlening en de te vormen organisatie. Bij deze missie staat de volgende **visie** centraal:

In drie jaar tijd een integrale en congruente benadering te realiseren van de doelgroep in de gehele keten. In de praktische uitvoering kan dit leiden tot één participatiebedrijf waarin de onderdelen werk, inkomen en participatie zijn opgenomen.

3. Uitgangspunten dienstverlening van het Werkplein

De genoemde missie en visie van het Werkplein vragen om een passende dienstverlening, die de basis vormt voor de inrichting van de nieuwe organisatie. Hierbij kunnen de volgende uitgangspunten voor de dienstverlening geformuleerd worden:

1. Werk boven uitkering

De dienstverlening is gericht op het bevorderen van participatie primair op de reguliere arbeidsmarkt of, in geval dit niet haalbaar is, in de maatschappij. In deze context spreken we liever van potentiële werknemers of werkzoekenden in plaats van uitkeringsgerechtigden.

Bij de potentiële werknemers zetten we in op bemiddeling en ontwikkeling van competenties; potentiële werknemers die voorlopig geen perspectief hebben op werk ondersteunen we met participatie-instrumenten gericht op activering en het leveren van een maatschappelijk nuttige activiteiten.

Verder streven we ernaar instroom in de uitkering te voorkomen door potentiële werknemers nog voor de uitkeringsintake naar werk te bemiddelen. Dit betekent dat in beginsel iedereen direct na melding start met de re-integratie naar de arbeidsmarkt. Daarbij maken we gebruik van ons netwerk van werkgevers en de samenwerking met private spelers op het terrein van de arbeidsbemiddeling (uitzendbureaus).

2. We gaan uit van eigen kracht

De zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid van de potentiële werknemer staat daarbij centraal. We verwachten dat hij/zij alles doet wat binnen zijn/ haar mogelijkheden ligt om werk te vinden of te behouden. Inkomensondersteuning is in beginsel een tijdelijk vangnet.

3. Streng aan de poort

We zijn streng aan de poort: alleen die potentiële werknemers die dat echt nodig hebben, kunnen aanspraak maken op ondersteuning in de vorm van een uitkering en/ of een re-integratietraject. Voor de potentiële werknemers die daadwerkelijk aangewezen zijn op een uitkering zien we strikt toe op het nakomen van de verplichtingen verbonden aan die uitkering. Daarbij gaat het om het nakomen van de arbeidsverplichting, maar we acteren ook actief op fraudesignalen.

4. Potentiële werknemer centraal: professionele dienstverlening

We gaan uit van de mogelijkheden van de potentiële werknemer en handelen vanuit het principe dat iedereen iets kan. De potentiële werknemer mag verwachten dat, indien hij/ zij zelf niet in staat is de weg naar de arbeidsmarkt te vinden, hij/ zij intensieve begeleiding en ondersteuning krijgt bij het vinden van werk. Daarbij wordt maatwerk geboden in de dienstverlening: we bieden professionele dienstverlening die het best passend is bij de competenties en kwaliteiten van de potentiële werknemer en zorgen voor afstemming op de persoonlijke omstandigheden van de betreffende individu. Dit betekent onder meer dat we in het begin van het proces zo snel mogelijk een goed beeld moeten vormen van de potenties van een potentiële medewerker om zo de ondersteuningsbehoefte op een zo efficiënte manier in te vullen.

5. Klantgerichte en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening

Naast werk boven uitkering staat de kwaliteit en klantvriendelijkheid van de dienstverlening aan de potentiële werknemer centraal. We gaan uit van een snelle adequate dienstverlening, met een snelle afhandeling van inkomensvraagstukken en beperken daarbij de administratieve rompslomp. Daarbij geven we uitdrukking aan het principe van 'werk boven uitkering', dat we realiseren door een organisatorische/ functionele scheiding tussen de disciplines werk en inkomen. Deze specialisatie ten aanzien van taakgebieden biedt een optimale focus op de te realiseren doelstellingen op het gebied van re-integratie en uitkeringsverstrekking.

6. Eén potentiële werknemer, één plan: geïntegreerde dienstverlening

We bedienen de potentiële werknemers vanuit de primaire verantwoordelijkheid voor de afgebakende dienstverlening op het terrein van participatie en inkomen. Daarbij wordt in geval van aanwezige multiproblematiek wel een link gelegd naar de woongemeente van de betreffende persoon om te komen tot een multidisciplinaire dienstverlening. Daarbij dragen we zorg voor een goede ontsluiting van gegevens en afstemming met andere relevante organisaties en zorgen voor aansluiting bij de lokale situatie (gemeenten t.a.v. leerplicht, WMO, schuldhulpverlening, jeugdzorg e.d.). Concreet gaan we uit van één geïntegreerd plan waarbij het initiatief tot een dergelijke aanpak zowel bij het Werkplein als de deelnemende gemeenten kan liggen².

7. Bereikbaarheid

Een optimale dienstverlening vraagt om een optimale bereikbaarheid. We dragen zorg voor een goede fysieke en telefonische bereikbaarheid en maken gebruik van de mogelijkheden die digitalisering biedt.

De centrale werklocatie van het Werkplein is het stadskantoor Etten-Leur, waar naast een frontoffice de backoffice van het Werkplein wordt gevestigd. Om de totale klantstromen van de zes gemeenten het hoofd te kunnen bieden wordt naast de frontoffice in het stadskantoor Etten-Leur een tweede frontoffice opgehouden op locatie in Roosendaal, welke voor alle burgers van de zes gemeenten toegankelijk zijn. Daarnaast zal ook dienstverlening aan onze burgers mogelijk zijn op andere decentrale locaties (overige stadskantoren, locatie van lokale werkgelegenheidsprojecten), die bemenst worden met personeel van de nieuwe organisatie. Daarbij streven we naar zoveel mogelijk contact op afspraak. Deze lokale dienstverlening zal zich met name richten op informatieverstrekking richting klanten, de mogelijke afgifte van een aantal "klaar-terwijl-u-wacht-producten" en spreekuurfaciliteit.

8. Bedrijfsvoering

We richten twee werkorganisaties in die een effectieve en efficiënte dienstverlening mogelijk maakt. Dit betekent dat we de processen lean inrichten, uitgaan van een professionele dienstverlening met goed opgeleid

² Zie Regeerakkoord 'Bruggen bouwen' (2012): het Kabinet streeft in het kader van de samenhang tussen de decentralisaties werk & inkomen, Awbz en jeugdzorg naar een integrale aanpak met één budget en één verantwoordelijke (één regisseur).

personeel en gebruik maken van specialismen. Dit alles om de burger zo optimaal mogelijk te kunnen bedienen. Hierbij is het uitgangspunt dat we sturen op gezamenlijke optimalisatie en het meest efficiënte en effectieve proces van de twee uitvoeringsorganisaties centraal stellen. Verder worden ook de kansen die digitalisering in dit verband biedt, zoveel als mogelijk benut.

9. Werkgeversdienstverlening

Zonder werkgevers geen banen. In de komende jaren zullen gevolgen van de ontgroening en vergrijzing van de beroepsbevolking alsnog duidelijker worden. De toenemende vraag naar arbeid die zal ontstaan, biedt kansen voor ons klantenbestand. Een actieve werkgeversbenadering, met als doel vacaturevervulling en duurzame plaatsing van passende en gemotiveerde kandidaten, zal dan ook een belangrijke positie innemen binnen de werkzaamheden van het Werkplein.

Met een Werkgeversservicepunt (WSP) zetten we de komende jaren in op het versterken en verder uitbouwen van de relaties met werkgevers in de regio. We streven een effectieve en duurzame samenwerking met werkgevers na en willen een professionele speler worden op de markt van arbeidsbemiddeling en een belangrijke leverancier voor personeel worden. De dienstverlening richten we zodanig in dat we deze rol kunnen vervullen. Daarbij wordt aangesloten bij de regionale ontwikkelingen die vanuit het Regionaal Platform Arbeidsmarkt worden geregisseerd, namelijk de opdracht om te komen tot een regionale werkgeversdienstverlening. Centraal in de dienstverlening aan werkgevers staat:

- We denken en handelen van 'buiten naar binnen';
- De behoefte van de werkgever is leidend voor onze dienstverlening;
- Één aanspreekpunt voor werkgevers;
- We bieden professionele dienstverlening en 'verstaan de taal' van werkgevers;
- Het beperken van administratieve lasten en risico's voor werkgevers staat centraal in onze dienstverlening;
- We kennen werkgever en de klant-werkzoekende en staan garant voor een kwalitatief goede matching tussen vraag en aanbod;
- "Ontzorgen" van werkgevers is een belangrijk speerpunt.

4. Uitgangspunten bestuur en sturing van het Werkplein

Takenpakket

Het Werkplein wordt opgericht ter uitvoering van de primaire wettelijke taken ten aanzien van de Participatiewet. Dit betreffen zowel de uitvoerende taken alsmede het verzorgen of ondersteunen van het operationeel beleid.

Bestuur en sturing

De organisatie van het Werkplein wordt opgericht voor de gezamenlijke uitvoering van de primaire wettelijke taken ten aanzien van de Participatiewet. Het gaat hier om overdracht van gemeentelijke taken naar de Gemeenschappelijke regeling (GR) Werkplein, die opereert in het publieke domein onder de verantwoordelijkheid van de deelnemende gemeenten. Het primaat voor het beleid waarbinnen het Werkplein moet opereren, blijft bij de gemeenteraden. De colleges, die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van dat beleid, dragen deze verantwoordelijkheid over aan het bestuur van het Werkplein. Om de binding tussen de afzonderlijke colleges en het bestuur van de GR Werkplein te borgen, wordt het bestuur samengesteld uit de portefeuillehouders van de zes colleges. Het bestuur is verantwoordelijk voor het vaststellen van het jaarplan, de begroting en bestuursrapportages, beheert de geldmiddelen en houdt toezicht op de exploitatie van het Werkplein. Het bestuur van het Werkplein bestaat uit een Algemeen Bestuur, een Dagelijks Bestuur en een voorzitter.

De directeur van het Werkplein is belast met de dagelijkse leiding van de uitvoeringsorganisaties Etten-Leur en Roosendaal van de GR. De verantwoordelijkheden en bevoegdheden worden vastgelegd in een nog op te stellen directiestatuut. Vanuit één ambtelijke overlegtafel voor het sociaal domein wordt invulling gegeven aan het 'opdrachtgeverschap' richting de directeur van de GR. De invulling van deze ambtelijke overlegtafel zal nader uitgewerkt worden.

Eenduidig beleid als uitgangspunt

Het bestuur van het Werkplein stelt een meerjarenbeleidsplan vast, waarin de strategische visie is opgenomen en de daaruit voortvloeiende beleidskeuzes worden geformuleerd. Het primaat voor de beleidsbepaling berust bij de raden van de deelnemende gemeenten. Een efficiënte uitvoering binnen de gezamenlijke organisatie vraagt evenwel om eenduidigheid in het te voeren beleid. Daarom zullen de beleidsuitgangspunten zoveel als mogelijk op elkaar afgestemd worden. Hierin heeft het ambtelijke overlegtafel een belangrijke rol. Indien het beleid van één van de deelnemende gemeenten afwijkt van de beleidsstandpunten van de andere gemeenten, zal het afwijkende standpunt in het beleidplan worden opgenomen en worden uitgevoerd binnen de gezamenlijke organisatie. Gezamenlijk beleid blijft echter het uitgangspunt.

Uitvoering op basis van DVO's.

Het Werkplein voert voor de deelnemende gemeenten de wettelijke taken ten aanzien van de Participatiewet uit op basis van af te sluiten dienstverleningsovereenkomsten (DVO) tussen het Werkplein en de afzonderlijke gemeenten. In aanvulling op de basistaken kunnen in de DVO's ook afspraken worden opgenomen over additionele taken uit te voeren door het Werkplein.