



Raadsmededeling

Datum: 6 november 2012 Nr. mededeling: _____
Van: Het college van Burgemeester en Wethouders _____
Aan: De Raad van de gemeente Roosendaal _____
Kopie aan: Ad Kerstens, Gerhard Obbink _____
Onderwerp: Eindrapportage herindicatieproject huishoudelijke hulp Wmo _____
Bijlage: - _____

Inleiding

In het kader van de taakstelling Wmo is er eind februari 2012 een project opgestart om de burgers met een oudere indicatie voor huishoudelijke hulp te herindiceren (herbeoordelen). Aanleiding was o.a. het Collegeprogramma "Duurzaam kiezen" waarin voor Programma 6 een taakstelling gerealiseerd diende te worden van 1,4 miljoen. Omdat er ten aanzien van de verschillende voorzieningen van de Wmo eerder al de nodige besparingsmaatregelen zijn genomen, moet een groot gedeelte daarvan gevonden worden in de hulp bij het huishouden. Bovendien is al eerder geconstateerd dat er een groot verschil bestond tussen indicaties in het verleden en meer recent gesteld, en dat daar mogelijk de oorzaak lag van de hoge uitgaven Wmo. Uit eerdere benchmarkgegevens was tevens gebleken dat er in deze regio naar verhouding veel meer duurdere Hbh2-uren werden ingezet dan elders in het land.

Doel

Na vaststelling van het nieuwe protocol Hbh is in februari 2012 het herindicatieproject gestart. Eind augustus 2012 is het project afgerond en middels deze Raadsmededeling wil het College u informeren over de behaalde resultaten.

Informatie

Gezien de aanleiding was het een belangrijke optie om alle mensen die gebruik maakten van hulp bij het huishouden te herindiceren. De onderbouwing hiervoor was de volgende:

Per 1 januari 2007 zijn in verband met de invoering van de Wmo ca. 2200 mensen, welke hulp bij het huishouden hadden, overgeheveld van de AWBZ naar de gemeente. De indicaties voor deze hulp zijn destijds gesteld door de toenmalige thuiszorgleveranciers zelf. Het is een gegeven dat deze indicatiestelling ruimhartig gebeurde. Bij de komst van de Wmo is destijds het onder de AWBZ gehanteerde protocol ook nagenoeg ongewijzigd overgenomen.

Sinds 2010 wordt er door de gemeente, als gevolg van voortschrijdend inzicht, veel kritischer geïndiceerd. Uitgangspunt is o.a. niet meer wat een cliënt niet kan maar wat hij/zij nog wel kan. Tevens wordt zeer kritisch gekeken naar ruimten die wel of niet intensief in gebruik zijn. Deze benadering sluit naadloos aan bij de visie van De Kanteling zoals die ook in ons protocol is opgenomen. Het gemiddelde aantal uur is sinds 2010 dan ook lager geworden en tevens zijn naar verhouding ook de (kostbare) uren Hbh2 afgenomen.

Eind 2011 is het protocol met betrekking tot huishoudelijke hulp volledig geactualiseerd en aangepast aan de ontwikkelingen en visie conform De Kanteling. Dit nieuwe protocol was de basis voor het uitvoeren van de herindicaties, die middels een project door de gemeente zijn uitgevoerd.

In totaal zijn er 1342 mensen via het project geherïndiceerd, waarvan 631 mensen met een (duurdere) Hbh2-indicatie en 711 mensen met een Hbh1-indicatie.

Na herindicatie van de Hbh2 uren wordt nu ongeveer 20% van deze uren via een goedkopere Hbh1-voorziening geleverd. Daarnaast is het aantal uren voor zowel Hbh1 als Hbh2 verminderd met ongeveer 19%.

Als financieel resultaat betekent dit dat we vanaf 2013 rekening mogen houden met een bruto-besparing van ca. € 1.200.000. We spreken van een bruto-besparing omdat de effecten voor de afdracht van de eigen bijdragen nog niet in beeld zijn. Omdat immers het aantal uren verminderd is, kunnen ook de opbrengsten voor de gemeente in de vorm van de eigen bijdragen gaan dalen. Over het algemeen kan echter gesteld worden dat het overgrote deel van de gebruikers niet een erg hoog inkomen heeft en daardoor niet de maximale maar een lagere eigen bijdrage betaalt.

Voor de jaren 2013 en verder houden wij daarom rekening met een daling van de eigen bijdrage van maximaal € 200.000. Er resteert dan nog een positief resultaat van ca. € 1 miljoen.

Gezien de gevolgen van het project was bij de start rekening gehouden met 20% mogelijke bezwaarschriften. Tot op heden bedraagt het aantal ingekomen bezwaarschriften echter maar 8,6%. Dit kan beschouwd worden als een duidelijk signaal dat de aanpak van het project met een zeer zorgvuldige uitleg aan de kop van het proces succesvol is geweest.

Van het aantal, ondertussen behandelde bezwaarschriften waren er 20 die geheel of deels gegrond waren. In het merendeel ging het daarbij om een te korte overgangperiode naar de nieuwe situatie en werd het aantal uren van de nieuw gestelde indicatie op zich in tact gelaten.

Vervolg (procedure)

Gelet op de effecten van de eerder genomen maatregelen en de resultaten van het project herindicaties, lijkt de taakstelling Wmo voor de komende jaren gerealiseerd te zijn.

Afsluiting en ondertekening

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
Namens dezen,
De wethouder voor Jeugd, Volksgezondheid, Zorg en Welzijn

