



Datum: _____ **Nr.:** _____
Van: het college van burgemeester en wethouders
Aan: de raad van de gemeente Roosendaal
Kopie aan: _____
Onderwerp Evaluatie pilot buitenploegen openbare werken

Inleiding

De aanleiding voor deze raadsmededeling is de toezegging in de nota Verbindend Beheren die op 2 juli 2013 is vastgesteld om de raad te informeren over het verloop van de pilot buitenploegen openbare werken die is gestart in het Centrum, Burgerhout, Kalsdonk en de parken.

Doel

De pilot in de betreffende wijken is opgestart om ervaring op te doen met burgerparticipatie, vraaggericht werken en om te leren werken met mensen met afstand tot de arbeidsmarkt in de buurtteams. Inmiddels is de pilot afgerond en we willen u graag informeren over de opgedane ervaringen.

Informatie

Werken in buurtteams met mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, verbonden partijen en burgerparticipatie vraagt een fundamenteel andere benadering van het beheer en onderhoud van het openbare gebied. De ervaringen die zijn opgedaan in de pilotwijken worden gebruikt om ook in de andere wijken/buurtten de buitenploegen succesvol te implementeren.

Evaluatie

Op 2 juli 2013 is de nota Verbindend Beheren vastgesteld. In deze nota wordt gesteld dat er slechts voldoende budget is om kwaliteitsniveau C te realiseren in de openbare ruimte. Door inzet van bewoners, marktpartijen, verbonden partijen en mensen met afstand tot de arbeidsmarkt kan plaatselijk een hoger kwaliteitsniveau worden bereikt.

Pilot

In de wijken Centrum, Kalsdonk en Burgerhout en in de parken is gestart met een pilot. Voor deze pilot zijn buitenploegen samengesteld. De buitenploeg is verantwoordelijk voor het reguliere onderhoud van de openbare ruimte in een specifieke wijk. De gemeente beheert de openbare ruimte op basis van beeldkwaliteitsniveaus. Dat houdt in dat de gemeente het gehele jaar door bekijkt of de kwaliteit van het openbare gebied voldoet aan het gestelde niveau. Als dat niet zo is volgt onderhoud. In de binnenstad, in parken en langs invalswegen vindt intensiever onderhoud plaats dan op andere plekken.

Buitenploeg

De buitenploeg is direct aan te spreken door bewoners en biedt een luisterend oor voor hetgeen inwoners als prioriteit of probleem op het gebied van onderhoud ervaren. De buitenploeg zal zo goed als mogelijk prioriteiten gesignaleerd door bewoners meenemen in de dagelijkse werkzaamheden. Daar waar duidelijk blijkt dat verdere buurtafspraken nodig zijn, wordt een signaal gegeven aan de buitenmakelaar. De buitenploeg in de pilotwijken bestaat uit twee medewerkers van het team Openbare Werken van de gemeente, twee medewerkers van het WVS en twee medewerkers uit de bijstand (Wet Werk en Bijstand).

Mensen uit de bijstand worden door WVS gescreend en doorgeleid naar Openbare Werken. Daar krijgen zij een intakegesprek en onder begeleiding van de ARBO coördinator instructie over de werkzaamheden. Na twee weken wordt de inschatting gemaakt binnen welke buitenploeg ze het beste passen. Vervolgens werken de mensen uit de bijstand een half jaar. Daarna volgt een evaluatiegesprek. Wanneer blijkt dat het goed gaat volgt een verlenging van nog eens een half jaar.

De samenstelling van de buitenploeg is vernieuwend omdat er een combinatie is gemaakt van gemeentemedewerkers en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De voormannen van de buitenploegen hebben een nieuwe rol. De voorman is verantwoordelijk (eigenaarschap) voor de kwaliteit van zijn wijk, is aanspreekpunt voor bewoners en is ook werkbegeleider.

Naamswijziging

In Verbindend Beheren was er sprake van buurtteams. Voor de naamswijziging is gekozen omdat de term buitenploeg beter aansluit bij de verwachtingen. De naam buitenploeg roept het beeld op van handen uit de mouwen steken. Dat is ook waar de buitenploeg voor staat.

Werkwijze

De voormannen van de buitenploegen, de medewerkers van het team Openbare Werken, ervaren dat bij het werken in de nieuwe samenstelling veel begeleiding nodig is voor de medewerkers. De medewerkers van het WVS en die vanuit de bijstand moeten worden ingewerkt en wegwijs worden gemaakt in de geldende regels voor, bijvoorbeeld, veilig werken langs de weg en het veilig werken met machines. Er is meer tijd nodig dan voorheen om werkzaamheden te realiseren.

Positief

Voormannen volgen een speciale training om de specifieke problemen en beperkte mogelijkheden van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt te herkennen en hier op een goede manier mee om te gaan. Door deze cursus zijn zij beter in staat de buitenploeg aan te sturen. De voormannen zijn, mede door deze cursus, positief over de resultaten van de pilot.

De medewerkers van de WVS zijn tevreden over het werken in de buitenploegen. Deze medewerkers zijn gebaat bij een vrij constante samenstelling van de buitenploeg, gestructureerde dagen, goede duidelijke instructies en begeleiding. In de buitenploegen is weinig verloop in de samenstelling en dit heeft een positieve uitwerking op de medewerkers van de WVS.

De uitkeringsgerechtigden die deel uitmaken van de buitenploegen vinden het prettig om zich nuttig te kunnen maken in de wijk en opgeleid te worden zodat ze misschien weer aantrekkelijker worden voor de arbeidsmarkt. Daarnaast ervaren ze de structuur, die ze door het dagelijks werken weer in hun leven krijgen, als zeer positief. Het is de bedoeling dat deze medewerkers uitstromen naar regulier werk. In de praktijk is dat niet altijd het geval.

Concrete effecten

De concrete effecten van de inzet van de buitenploegen op de beheer kwaliteit in de pilot wijken zullen blijken uit de buitenruimte monitor die in de komende zomer zal worden uitgevoerd. Maar vooralsnog lijkt het erop dat de beheer kwaliteit op een hoger niveau zal uitkomen dan kwaliteit C.

De bewonersplatforms geven aan dat de buitenploegen nog niet algemeen bekend zijn bij de bewoners van de pilot wijken. De communicatie over de buitenploegen vanuit de gemeente is tot op heden beperkt gebleven. Via de pers wordt wel informatie verstrekt maar niet of nauwelijks via social media zoals Twitter of Facebook.

Behalve met inzet van mensen van het WVS en uitkeringsgerechtigden wordt ook met inzet van bewoners een hoger kwaliteitsniveau behaald. Op verzoek van groepen van burgers worden groenstroken opnieuw ingericht waarna deze bewoners zelf (een deel van) het onderhoud verzorgen. De bewoners kunnen op deze manier in hun omgeving de beheer kwaliteit verbeteren. De bewoners voeren gezamenlijk de werkzaamheden uit waardoor de sociale cohesie in de buurt groter wordt en ook de leefbaarheid in het algemeen verbetert.

Gezien de positieve ervaringen en de verwachting dat de beheer kwaliteit verbetert door inzet van bewoners, medewerkers van het WVS en uitkeringsgerechtigden is besloten om in alle wijken van de gemeente Roosendaal met buitenploegen te gaan werken.

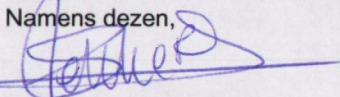
Vervolg (procedure)

In 2014 worden in alle wijken en dorpen buitenploegen geïntroduceerd.

Afsluiting en ondertekening

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
Namens dezen,



Saskia Schenk-Dekkers
Wethouder Beheer Openbare Ruimte