Gemeente Roosendaal	Schriftelijke vraag
Datum	15 februari 2016
Onderwerp	Zorgmijders in Roosendaal?
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee PARTIJ VAN DE ARBEID SP
Beleidsterrein	Omgeving
Portefeuillehouder	Wethouder Polderman

In de commissievergadering van 4 februari jl. werd de raadsmededeling over het Clientenervaringsonderzoek Hulp bij het Huishouden behandeld. Uit dit onderzoek bleek onder meer dat de meeste cliënten (zeer) positief zijn over de contacten met de gemeente over het organiseren van hulp bij het huishouden. Het onderzoek focuste zich op de bereikbaarheid van en tevredenheid over (de uitvoering van de) huishoudelijke hulp.

Uit een recent onderzoek van Binnenlands Bestuur[1] en Ieder(in)[2] blijkt dat een kwart van de mensen afziet van zorg waar de gemeente verantwoordelijk voor is, terwijl die zorg in veel gevallen wel noodzakelijk is. Reden: de hoogte van de eigen bijdrage. Wat ons betreft mag de eigen bijdrage geen reden zijn dat mensen zorg gaan mijden.

Vanaf 2015 vallen begeleiding, dagbesteding en ondersteuning van de mantelzorger onder de Wmo. In 2015 hadden mensen nog recht op dezelfde zorg als in eerdere jaren. Uiterlijk 1 januari 2016 stopt dit overgangsrecht. Iedere gemeente bepaalt vanaf 2016 het tarief voor deze vormen van ondersteuning. Het uurtarief voor ondersteuning uit de Wmo kan per gemeente verschillen.

Dit brengt ons tot de volgende vragen:

1. Wat was in 2015 en wat is in 2016 het uurtarief voor vormen van ondersteuning uit de WMO en hoe staat dit in verhouding tot omliggende gemeenten?
2. Heeft u in beeld hoeveel mensen in Roosendaal afzien van zorg waar onze gemeente verantwoordelijk voor is met als reden de te hoge eigen bijdrage?
3. Heeft u signalen ontvangen van zorgorganisaties dat mensen de zorg stopten vanwege de hoge eigen bijdrage?
4. Op welke wijze heeft u onze Roosendaalse geïnformeerd over het bedrag dat ze voor de hulp moeten betalen en dat het overgangsrecht ten einde is?

Alvast dank voor uw antwoorden.

PvdA Michael Yap
SP Ada Oudhof

---

[11] http://www.binnenlandsbestuur.nl/sociaal/nieuws/kwart-zorggebruikers-mijdt-dure-zorg.9518647.lynkx?platform=hootsuite

[2] https://iederin.nl/nieuws/17759/kwart-zorgvragers-ziet-af-van-zorg-door-hoge-kosten/

Wij beantwoorden uw vragen als volgt:

1. De inkoop voor voorzieningen op het gebied van individuele begeleiding en dagbesteding en ondersteuning van de mantelzorger (respijtzorg) gebeurt met de zes gemeenten Roosendaal, Etten-Leur, Moerdijk, Halderberge, Zundert en Rucphen. De tarieven van deze gemeenten zijn gelijk.
Er zijn twee soorten voorzieningen: Week op Orde (individuele begeleiding, groepsbegeleiding, persoonlijke verzorging) en Mantelzorg mogelijk (respijtzorg).
Deze voorzieningen worden bekostigd op basis van resultaat en niet op basis van het aantal benodigde uren.
Op basis van de contracten is er gekomen tot een driedelige tariefindeling in laag, midden en hoog. Deze indeling is tot stand gekomen op basis van het maximaal benodigd aantal uren, maar laat dus onverlet het daadwerkelijk aantal benodigde uren: zoals gezegd telt hier het resultaat.
De volgende tarieven zijn van toepassing:

	sociaal maatschappelijk toegerust / de week op orde: tarief per 4 weken per cliënt						
	laag: <6,9 uur p.w.			midden: 7-15,9 uur p.w.			hoog: 16-19,9 uur p.w.
VVT	€ 504,09			€ 1.080,20			€ 2.426,53
GGZ	€ 455,71			€ 1.155,95			€ 2.382,30
GHZ	€ 427,30			€ 1.393,07			€ 2.539,49
	mantelzorg mogelijk maken: tarief per 4 weken per cliënt						
	laag			midden			hoog
VVT	€ 187,86			€ 438,34			€ 1.013,98
GGZ	€ 222,30			€ 518,70			€ 1.333,79
GHZ	€ 208,44			€ 486,36			€ 1.250,64

2. In 2015 hebben circa 100 cliënten hun Wmo-voorziening laten beëindigen omdat zij de eigen bijdrage te hoog vonden.
Het betreft het aantal op alle Wmo-voorzieningen:
- Huishoudelijke hulp: ongeveer 72 (± 3%van huishoudelijke hulp als voorziening)
- Begeleiding/week op orde: ongeveer 15 (± 2% van het aantal begeleidingscliënten)
- Overig: ongeveer 13 (±1%)

Tot nu werd niet bijgehouden hoe vaak tijdens het keukentafelgesprek te kennen is gegeven af te zien van een voorziening om deze reden.
Inmiddels is besloten om in de uitvoering in die gevallen dat men kenbaar maakt geen of niet langer een beroep op een Wmo-voorziening te willen doen als gevolg van de hoogte van de eigen bijdrage, men na twee maanden wordt benaderd met de vraag of men daar nog steeds zo over denkt.

3. Ja. Deze signalen hebben wij (in beperkte mate) ook van aanbieders ontvangen.
Wij vinden deze signalen uit diverse bronnen, zoals uit de thuiszorg, belangrijk om hierover de discussie te kunnen voeren.

4. In het keukentafelgesprek wordt gewezen op het feit dat een eigen bijdrage verschuldigd is en dat men bij het CAK de (nieuwe) eigen bijdrage kan laten berekenen.
Ongeacht het inkomen is men altijd een minimale eigen bijdrage verschuldigd van € 19,40 als alleenstaande per 4 weken of € 27,80 als echtpaar per vier weken.
De bijdrage wordt hoger naarmate het inkomen hoger is (incl. 8% uit vermogen), tot maximaal de kostprijs van de voorziening (-en).

Sinds 1 januari 2016 is de minimale eigen bijdrage in de dekking van de collectieve zorgverzekering via het Werkplein opgenomen. Dat betekent dat mensen met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm en zonder te kijken naar het vermogen in ieder geval gedekt zijn voor de minimale eigen bijdrage bij deelname aan de zorgverzekering.

Het CAK heeft voorts alle Wmo cliënten die onder het overgangsrecht vielen geïnformeerd middels een brief over een mogelijke wijziging in de hoogte van de eigen bijdrage na afloop van het overgangsrecht.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Roosendaal,
Namens deze,
De wethouder Jeugd, Zorg, WMO, Welzijn, Volksgezondheid

H. Polderman