

Zaaknummer:

Aan de leden van
de gemeenteraad
van Rosendaal

contactpersoon : M.Goorden
telefoonnummer : 14 0165
onderwerp : Roos24

Rosendaal : 09-05-2023
ons zaaknummer :
uw kenmerk : -
bijlage(n) : -

Geachte leden van de Raad,

In september 2018 is Roos24 gelanceerd. Roos24 is begonnen als loyaliteitssysteem, waarbij bezoekers van de binnenstad werden beloond voor hun aankoop in de binnenstad, met als doel het combinatiebezoek retail en horeca en vice versa te stimuleren en de verblijfsduur van bezoekers aan de binnenstad te verlengen.

Uw raad heeft in 2018 financiële middelen beschikbaar gesteld voor Smart City voor in eerste instantie een periode van 3 jaar. Roos24 was hier een onderdeel van. Op de lange termijn zou Roos24 uitgroeien naar een kostendekkend systeem.

Helaas heeft de coronapandemie veel impact gehad op de doorontwikkeling van Roos24. Gebruikers konden lange tijd geen punten sparen, omdat winkels en horeca gesloten waren. Daarnaast stopten een aantal ondernemers uit kostenoverwegingen.

Afgelopen jaren is de financiering van Roos24 vanuit de diverse partijen voortgezet in de hoop dat het systeem na de coronapandemie weer op zou bloeien. Daarnaast zijn er diverse aanpassingen gedaan om het systeem rendabeler te maken en interessant te maken voor nieuwe deelnemers: de roospas is vervangen door een app, de cadeaukaart is geïntroduceerd, de koppeling met de omzet is losgelaten en de bezoeker spaarde niet langer voor cadeaus, maar voor punten die ingewisseld kunnen worden voor een cadeaukaart. Helaas is gebleken dat in plaats van groei (van circa 50 ondernemers in 2018 naar ruim 100 ondernemers anno nu), er sprake is van krimp. Het huidige aantal deelnemers is 36.

De Raad van Commissarissen van de binnenstad Rosendaal BV heeft daarom op 19 april jl. besloten om te stoppen met Roos24. Er is helaas onvoldoende draagvlak bij de ondernemers om dit systeem nog langer in de lucht te houden. De verschillende partijen vinden het niet langer verantwoord om hierin te blijven investeren. Op dinsdagavond 9 mei is er een Ledenvergadering van Collectief Rosendaal. Daar zullen de ondernemers door Collectief Rosendaal worden geïnformeerd over dit besluit.

Vervolg

De Rooscadeaukaarten hebben een geldigheidsduur van 2 jaar. Dat betekent dat Roos24 langzaam wordt uitgefaseerd in de jaren 2024 en 2025, zodat de rooscadeaukaarten gedurende die periode nog kunnen worden ingewisseld. Uw raad wordt met de Kadernota geïnformeerd over de financiële consequenties hiervan.

Zaaknummer:

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Namens het College van Burgemeester en Wethouders,
Wethouder Economie,



S.M.J. Vermeulen