

Aan de leden van de raad van de gemeente Roosendaal

contactpersoon : M.H.J. Quirijnen
onderwerp : Afdoeningsvoorstel toezegging Bewonersenquête
2023-A2 Raadsmededeling 72-2022

Roosendaal : 19-07-2023
ons zaaknummer : 743181
griffienummer : 2023-A2
bijlage(n) : 1

Geachte leden van de raad,

Tijdens de bespreking van de Raadsmededeling 'Bewoner enquête 2021', nummer 72-2022, in uw commissievergadering van 12 januari 2023, heb ik u toegezegd een schriftelijke reactie te geven op uw vragen over de Bewonersenquête.

Hierbij kan ik u mededelen dat uw vragen over de Bewonersenquête worden beantwoord via bijgevoegde raadsmededeling. Begin 2024 zullen de resultaten van de laatste bewonersenquête met u worden gedeeld.

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en beschouw de toezegging 2023-A2 hiermee als afgedaan.

Hoogachtend,



Mevrouw E.G.A. van der Star
Wethouder

Datum:	19 juli 2023	Zaaknummer: 743181
Van:	Portefeuillehouder Van der Star	
Aan:	De raad van de gemeente Roosendaal	
Stellers:	M. Quirijnen	
Kopie aan:		
Onderwerp:	Bewonersenquête 2023	
Bijlage:	--	

Inleiding

In de commissievergadering van 12 januari 2023 heb ik uw raad toegezegd, een schriftelijke reactie te geven op de volgende vragen over de Bewonersenquête 2023:

- Of het mogelijk is om de minimumleeftijd om de enquête in te mogen vullen, verlaagd kan worden naar 12 jaar
- Of de mogelijkheid van een voorleesfunctie in de enquête mogelijk is en of dit in 2023 al kan, of dat dit pas later kan worden ingevoerd;
- Hoe het college aankijkt tegen het fysiek naar de wijken en dorpen gaan voor het afnemen van de bewonersenquête;
- Of het veranderen van de (wijze van) vraagstelling in 2023 al kan of dat dit pas later kan worden ingevoerd.

Beantwoording vragen:

Of het mogelijk is om de minimumleeftijd om de enquête in te mogen vullen, verlaagd kan worden naar 12 jaar.

Naast de reguliere Bewonersenquête, wordt er sinds 2021 een vragenlijst onder jongeren uitgezet. Deze vragenlijst bevat dezelfde thema's, maar de vragen zijn specifiek gericht op jongeren en is met 20 vragen een stuk korter. Voor deze vragenlijst geldt geen minimumleeftijd.

Of de mogelijkheid van een voorleesfunctie in de enquête mogelijk is en of dit in 2023 al kan, of dat dit pas later kan worden ingevoerd.

De vragenlijst is zodanig geprogrammeerd dat deze via de standaard voorleesfuncties kan worden voorgelezen.

Hoe het college aankijkt tegen het fysiek naar de wijken en dorpen gaan, voor het afnemen van de bewonersenquête.

We maken afspraken met vrijwilligers van SocialKlus, Humanitas en YouthGoals, die inwoners kunnen ondersteunen bij het invullen van de vragenlijst. Inwoners kunnen een afspraak maken bij het buurthuis of SocialKlus. Daarnaast zijn er vrijwilligers aanwezig bij de inloopsprekuren in de wijken van Inkomensondersteuning. Hier kunnen inwoners zonder afspraak, ondersteuning krijgen bij het invullen van de Bewonersenquête.

Of het veranderen van de (wijze van) vraagstelling in 2023 al kan of dat dit pas later kan worden ingevoerd.

De vragen zijn nagelopen op heldere taal en daarop aangepast. Dit hebben we getest door het inschakelen van een klankbordgroep, bestaande uit collega's en vrijwilligers.

Veranderingen in de aanpak Bewonersenquête 2023

Naast bovenstaande aanpassingen zijn er meerdere veranderingen doorgevoerd met als doel de Bewonersenquête toegankelijker te maken voor een bredere doelgroep. Hieronder een opsomming van de belangrijkste veranderingen:

- De aanpak van de Bewonersenquête is opgesteld in nauwe samenwerking met en in opdracht van collega's van verschillende teams van communicatie, beleidsadviseurs sociaal domein, verbinder en een opbouwwerker Wijzijn. Daarnaast is een raadslid op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en de aanpak.
- Het stimuleren van een hogere respons onder jongeren door:
 - de vragenlijst af te stemmen met de jongerenraad;
 - de tool Swipocracy in te zetten;
 - gebruik te maken van communicatiekanalen van jongerenwerkers, jongerenraad en scholen.
- Naast het gebruik van heldere taal en de inzet van een klankbordgroep verbeteren, we de toegankelijkheid door:
 - de mogelijkheid te bieden om de vragenlijst telefonisch af te nemen;
 - het aanbieden van een meertalige vragenlijst. Inwoners krijgen hierbij de mogelijkheid bij het online invullen om te kiezen voor de talen Nederlands, Engels, Turks of Arabisch.
- Het inzetten van incentives is niet nieuw, anders is de inzet van meerdere prijzen en een verdeling over de verschillende wijken en dorpen. Er zal een kleinere prijs per wijk/dorp worden verloot en inwoners kunnen kiezen uit verschillende incentives (bijvoorbeeld een boodschappenbon, VVV-bon of een Roosendaals pakket t.w.v. 25 euro).
- Het verplaatsen van de uitzetperiode van juni naar september. De voordelen hiervan zijn:
 - Een groter bereik door buiten de vakantieperiode uit te zetten. Juni is namelijk een populaire vakantie maand. Door naar de 2^e week van september te verschuiven, wordt een grotere groep bereikt;
 - De betrokkenheid van jongeren is groter in september, doordat de toets- en examenweken in juni zijn en studenten dan minder beschikbaar zijn;
 - Responsverhogende maatregelen mogelijk (voor aanvang van een vakantie is dit lastiger).

Nadelen zijn de eventuele seizoensinvloeden en invloeden van andere omstandigheden zoals schietpartijen, die meer impact zullen hebben bij het ophalen van data.

Een ander nadeel is de latere beschikbaarheid van de data. Dit heeft dit jaar invloed op aanleveringen van data bij de programmabegroting. Dit is alleen wel eenmalig. Voorgaande jaren waren de data uit de Bewonersenquête in de oneven jaren beschikbaar. Vanaf dit jaar zijn de data in de even jaren beschikbaar.

Tot slot

Vanaf 19 september as. ontvangen ruim 8.500 inwoners een uitnodiging om de vragenlijst digitaal in te vullen. Daarnaast wordt de vragenlijst toegankelijk gemaakt via een openbare link. De uitnodigingsbrief wordt opgesteld in vier talen en de verschillende opties om deel te nemen worden aangegeven. Bij de herinnering wordt de schriftelijke vragenlijst meegestuurd.

De resultaten van de Bewonersenquête worden eind van het jaar gepresenteerd. Het veldwerk, de analyse en het opstellen van rapportage van de Bewonersenquête wordt uitgevoerd door een extern bureau (Research2Evolve).

Communicatie biedt gedurende het hele traject ondersteuning en is nog meer gericht op het motiveren van inwoners en stimuleren van jongeren om mee te doen.

Ik vertrouw erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Mevrouw E.G.A. van der Star
Wethouder