

Aan de leden en burgerleden
van de gemeenteraad van Roosendaal

contactpersoon	: M. van Oosten	Roosendaal	: 12-04-2023
telefoonnummer	: 14 0165	ons zaaknummer	:
onderwerp	: Stand van zaken voorgenomen besluit Huisartsenpost	uw kenmerk	:
		bijlage(n)	: Correspondentie HAP 3x

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 21 maart informeerde ik u over het voornemen van de huisartsenpost West-Brabant om gedurende de nachtelijke uren de huisartsen spoedpost in Roosendaal te sluiten en alleen de post Bergen op Zoom 's-nachts open te houden. Samen met mijn collega-wethouders van de gemeenten Rucphen, Halderberge, Steenbergen en Moerdijk heb ik een dringend appèl gedaan op het bestuur van de Huis Artsen Post West Brabant om dit voorgenomen besluit te heroverwegen. We merken namelijk dat dit voorgenomen besluit tot onrust leidt bij onze inwoners, gemeenteraadsleden en ook bij onszelf.

Namens de huisartsenpost West-Brabant kregen wij hierop de reactie dat heroverweging van het voorgenomen besluit niet aan de orde is en dat we per 1 mei a.s. voor een voldongen feit worden gesteld. Dit bevreemdt ons omdat er op dinsdag 18 april nog een regionale raadsinformatie-bijeenkomst en op woensdag 19 april een inwonersbijeenkomst gepland staat. In hoeverre neem je als huisartsenpost West-Brabant de ruim 150.000 inwoners en hun raadsleden dan nog serieus? Hoewel we ons terdege realiseren dat wij niet aan de "knoppen draaien", is de voorgenomen nachtsluiting van de huisartsenpost Roosendaal voor ons nog geen gelopen race.

Vanzelfsprekend hebben we begrip voor de ernst van de situatie en de problemen van de personele bezetting van de huisartsenpost West-Brabant. We vragen ons af of er ook andere oplossings-gerichte scenario's zijn onderzocht, in plaats van ons op deze manier voor een voldongen feit te stellen.

Wij, als betrokken wethouders, gaan op korte termijn in gesprek met HAP-commissie om te beluisteren wat onze huisartsen er zélf van vinden. We horen namelijk tegengestelde reacties van de huisartsen terug. Verder zijn we ook benieuwd naar de effecten voor onze regionale ambulance-voorziening. We kunnen er immers op rekenen dat meer inwoners in de nachtelijke uren een beroep gaan doen op de ambulancedienst bij spoedgevallen. Wordt het probleem van de HAP niet verplaatst naar de RAV en andere zorgverleners? Daarnaast stellen wij ons de vraag wat de effecten zijn voor de langere termijn. Ontstaat er met deze voorgestelde 'oplossing' een niet nog fragielere situatie? Kortom: we willen graag in kaart hebben wat we eventueel nog meer kunnen verwachten.

Gemeente Roosendaal
Vincentiusstraat 7, Postbus 5000
4700 KA Roosendaal
Telefoon 14 0165
Telefax (0165) 57 93 38
E-mail info@roosendaal.nl
Website www.roosendaal.nl

We benadrukken nogmaals dat dit hele traject ons erg heeft overvallen. Voor ons staat zorgvuldigheid, draagvlak en tijdige en goede communicatie voorop. De manier waarop wij nu voor voldongen feiten worden gesteld, gaat wat ons betreft voorbij aan de belangen van onze inwoners. We blijven aandringen op heroverweging of op zijn minst uitstel van het voorgenomen besluit.

Als bijlagen zijn bijgevoegd:

- eerste brief vanuit wethouders aan HAP, d.d. 06-04-2023
- reactie vanuit HAP, d.d. 07-04-2023
- tweede brief vanuit wethouders aan HAP, d.d. 11-04-2023

Met vriendelijke groet,

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,
Namens het college van burgemeester en wethouders,



Wethouder René van Ginderen

De heer J. Verbaal
HAPWB
Schoonhout 215
4872 MC Etten-Leur

contactpersoon : -
telefoonnummer : 14 0165
onderwerp : Huisartsenpost Roosendaal

Roosendaal : 6 april 2023
zaaknummer : 713968
bijlage : -

Geachte heer Verbaal, Beste Jan,

Op woensdag 29 maart jl. spraken wij elkaar tijdens een gezamenlijk overleg met mijn collega-wethouders van Rucphen, Halderberge, Moerdijk en Steenbergen. Tijdens dit overleg heb jij uiteengezet waarom de Huisartsenpost West-Brabant tot het voorgenomen besluit is gekomen om de huisartsenpost van Roosendaal in de nachtelijke uren samen te voegen met Bergen op Zoom.

Je begrijpt en hebt gemerkt dat dit voorgenomen besluit tot veel onrust heeft geleid bij inwoners, gemeenteraadsleden en ook bij ons als bestuurders van de diverse gemeenten.

Tijdens het overleg heb ik je nadrukkelijk gevraagd het voorgenomen besluit nogmaals in overweging te nemen. Is de voorgenomen nachtsluiting echt noodzakelijk en komt de gewenste ingangsdatum van 1 mei niet te snel? Afgelopen dinsdag 4 april heb ik dit nogmaals onder jouw aandacht gebracht met het oog op de regionale raadsinformatiebijeenkomst van dinsdag 18 april a.s. en de inwonersbijeenkomst van woensdag 19 april a.s.. Het besluitvormingsproces vraagt nu eenmaal de nodige zorgvuldigheid en tijdige communicatie. Daarbij komt dat ondertussen de nodige schriftelijke vragen door raadsleden zijn gesteld. Beantwoording hiervan en antwoorden op vragen tijdens de informatiebijeenkomsten zijn belangrijk. Om hierop te anticiperen zou ik het overigens op prijs stellen om een afschrift van door de HAP ingestelde onderzoek te mogen ontvangen.

Nogmaals wil ik je nadrukkelijk verzoeken om aan de beslissingsbevoegden voor te leggen het voorgenomen besluit in heroverweging te nemen. Dat zou de onderlinge relatie en beeldvorming rondom de besluitvorming beslist ten goede komen.

Met vriendelijke groet,



René van Ginderen
Wethouder Gemeente Roosendaal

Mede namens de wethouders
Laura Matthijssen, gemeente Rucphen
Sharona Malfait, gemeente Halderberge
Pauline Joosten, gemeente Moerdijk
Esther Prent, gemeente Steenbergen

De heer van Ginderen
Wethouder gemeente Roosendaal
Stadsersf , Postbus
4700 KA Roosendaal

Etten-Leur, 7 april 2023

Geachte heer van Ginderen, beste René, (en alle andere betrokken wethouders)

In antwoord op jouw brief van 6 april jl. kan ik je mededelen dat ik helaas bij mijn voorgenomen besluit moet blijven om de huisartsenspoedpost in Roosendaal per 1 mei in de nachtelijke uren samen te voegen met de post in Bergen op Zoom.

Ik begrijp het verzoek van jou en de overige wethouders van de betrokken gemeenten goed, en heb dit daarom nogmaals intern met mijn MT-leden uitvoerig besproken. Ik zal je hieronder uitleggen waarom ik de ingangsdatum niet kan en wil verplaatsen.

We hebben door allerlei oorzaken een nijpend tekort aan gediplomeerde en ervaren triagisten. We doen er alles aan om dit tekort op te lossen maar tot op heden met te weinig resultaat. Dit is niet iets wat ons plotseling is overkomen, we kampen hier al langere tijd mee en hebben er tot nu toe met veel kunst en vliegwerk omheen kunnen organiseren. De oorzaken liggen in dezelfde lijn als waar de arbeidsmarkt in de zorg zich al geruime tijd in beweegt, zeker daar waar het gaat om zorg in alleen de avond, nacht en weekenden. Het vraagt momenteel veel van de organisatie en vooral van onze triagisten, zeker in combinatie met de toegenomen werkdruk door een toenemend beroep op de huisartsenspoedpost en zeker niet in de laatste plaats de onrust gedurende de covid-epidemie. De rek is er momenteel volledig uit. Dit openbaart zich o.a. door een toenemend ziekteverzuim en personeelsverloop. Zo kampen we op de post in Roosendaal in de afgelopen twee maanden met een ziekteverzuim percentage van een kleine 10%, daar waar het gemiddelde in de afgelopen jaren telkens tussen de 4 en 5% uit is gekomen. Daarnaast kampen we met een hoog personeelsverloop van zo'n 25%.

Dit alles leidt tot een structureel personeelstekort, we hebben 20,5 fte begroot en maar 14,3 fte in dienst, dat is een structureel tekort van 6,3 fte. Doordat we alleen in de avond- en weekenduren open zijn (en door de arbeidstijdenwet beperkt worden om grotere contracten aan te gaan) hebben triagisten een gemiddeld contract van 12 uur, daardoor hebben we meer dan 3 mensen nodig om 1 fte in te vullen. Dat zijn 20 nieuwe medewerkers die na indiensttreding altijd nog een opleiding van twee jaar moeten doorlopen. Gediplomeerde triagisten zijn zelden beschikbaar op de arbeidsmarkt (en vanwege hun opleiding) zeer gewild in de dagpraktijken.

Van het huidige vaste team van 42 medewerkers zijn er 29 gediplomeerd triagist en 13 niet gediplomeerd. Dus bijna 31% is niet gediplomeerd. Na diplomering is een triagist ook niet meteen zo ervaren dat zij zelfstandig de nacht kan doen. Van de 29 gediplomeerden kunnen er zo'n 14 nog niet alleen in de nacht werken. Kortom de nachten kunnen nu worden gedraaid door slechts 36% van het team.

We zetten ook tijdelijke externe ondersteuning in. Het gaat om 1,5 fte medisch studenten (dus niet gediplomeerd als triagist), ongeveer 0,3 fte ZZP-ers en we maken gebruik van de inzet van externe bureaus zoals Auxillio en Hap NL en medisch studenten die op afstand meebellen. De inzet van deze externe hulpbronnen willen we echter zo veel mogelijk beperken om daarmee de kwaliteit te kunnen blijven waarborgen.

De vakantieperiode (vanaf meivakantie tot en met september) geeft zoals in iedere organisatie nog eens extra druk op het rooster. Door het tekort aan gediplomeerde triagisten krijgen we in de vakantieperiode het rooster in de nacht simpelweg niet rond. Door vast te houden aan de datum van 1 mei hebben we de mogelijkheid om de bezetting in de

**Stichting Huisartsenposten
West-Brabant**

Schoonhout 215
4872 MC Etten-Leur
www.hapwestbrabant.nl

Huisartsenspoedposten

Bergen op Zoom
Boerhaaveplein 1
4624 VT Bergen op Zoom

Breda
Molengracht 21
4818 CK Breda

Roosendaal
Boerhaavelaan 21
4708 AE Roosendaal

meivakantie goed te organiseren en het geeft ons de tijd om de grote piekbelasting in de zomervakantie goed op te kunnen vangen. We willen de triagisten niet nog meer belasten en overvragen waardoor het verzuim en het verloop nog verder toe zou kunnen nemen.

Bovenstaande feiten maken dat ik de datum van 1 mei niet naar achteren kan verplaatsen. Hoewel ik me beseft dat dit voorgenomen besluit snel is genomen hebben wij dit proces zeer zorgvuldig voorbereid, en zijn we dit ook zorgvuldig aan het communiceren. Hierbij volgen wij alle stappen die de AMvB Acute Zorg hierin heeft voorgeschreven. Ik hoop dat ik met de uitleg in deze brief kan rekenen op jullie begrip.

Met vriendelijke groet,



Jan Verbaal,
Bestuurder HAPWB

De heer J. Verbaal
HAPWB
Schoonhout 215
4872 MC Etten-Leur

contactpersoon : -
telefoonnummer : 14 0165
onderwerp : Huisartsenpost Roosendaal

Roosendaal : 11 april 2023
zaaknummer : 713968
bijlage : -

Geachte heer Verbaal, Beste Jan,

Dank voor de antwoorden op onze brief van 6 april jl. Je zult begrijpen dat de antwoorden niet de antwoorden zijn waar wij op gehoopt hadden.

We zijn geschrokken van de geschetste situatie als het gaat om de bezetting van diplomeerde en ervaren triagisten. Tijdens ons bestuurlijk overleg van 29 maart gaf je aan dat er sinds afgelopen zomer al tekorten zijn en dat de carnavalspiek jullie uiteindelijk hebben gebracht tot het voorgenomen besluit. Het is spijtig om te lezen dat dit voorgenomen besluit eigenlijk al een voldongen feit is geworden. Wij hebben er sterk op aandrongen om het voorgenomen besluit in heroverweging te nemen en onze inwoners en raadsleden serieus te nemen.

Wij vragen ons sterk af of een mogelijk (tijdelijke) oplossing niet gevonden kan worden met het inzetten van tijdelijke externe krachten. Het kan de staande organisatie tijdelijk ontlasten waardoor het vaste personeel weer op adem kan komen. Door de druk op je staande organisatie weg te nemen is de kans groot dat het ziekteverzuim zal dalen. Hierdoor ontstaat er ook voor jullie eigen personeel weer een meer acceptabele werksituatie.

Vanuit verschillende overleggen met huisartsen in onze gemeenten zien wij dat ook zij niet allemaal gelukkig zijn met de voorgenomen sluiting. We horen tegengestelde reacties. Een aantal van hen vrezen voor de goede en adequate zorg voor hun eigen patiënten in de nachtelijke uren. Wij, als betrokken wethouders, zouden daarom graag op korte termijn in gesprek willen met de HAP-commissie om te beluisteren hoe de huisartsen er zelf tegen aan kijken.

Voor ons als bestuurders is het ook belangrijk om te weten wat de verwachte extra druk op de RAV en andere zorgverleners gaat worden. Wij vrezen voor een waterbed effect van de HAP naar de spoedeisende ambulance zorg. De nu voorgestelde oplossing van de HAP kan in het bredere perspectief van spoedzorg de gehele situatie van de zorg nog fragieler maken. Iets wat wij gezamenlijke moeten voorkomen!

We willen graag nog extra benadrukken dat het hele besluitvormingstraject ons erg heeft overvallen. Voor ons staat zorgvuldigheid, draagvlak en tijdige en goede communicatie voorop. De manier waarop wij nu voor een voldongen feit worden gesteld, gaat wat ons betreft voorbij aan de belangen van onze inwoners.

Wij zullen deze week onze gemeenteraden informeren over de stand van zaken tot nu toe. Wij hopen op korte termijn het gesprek met de HAP-commissie te kunnen voeren zodat voor ons ook een compleet beeld ontstaat.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a loop at the top and a long horizontal stroke extending to the right.

René van Ginderen
Wethouder Gemeente Roosendaal

Mede namens de wethouders
Laura Matthijssen, gemeente Rucphen
Sharona Malfait, gemeente Halderberge
Pauline Joosten, gemeente Moerdijk
Esther Prent, gemeente Steenbergen