

De raad van de gemeente Roosendaal;

Gezien het voorstel van het college van burgemeester en wethouders d.d.;

Gelet op het advies van de Commissie Bestuur d.d. ;

Gelet op artikel 149 Gemeentewet en hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;

Overwegende dat per 1 januari 2014 wordt aangesloten bij de Commissie Ombudsman;

Besluit vast te stellen de volgende wijzigingen van de

Klachtenverordening

Artikel I Wijziging Klachtenverordening

De Klachtenverordening wordt als volgt gewijzigd:

A. Artikel 2 Begripsbepalingen

Bestaande tekst	Nieuwe tekst
<p>e. <i>Klachtencoördinator: de functionaris als bedoeld in artikel 4;</i></p> <p>f. <i>Klachtbehandelaar: de persoon als bedoeld in artikel 6;</i></p> <p>g. <i>Nationale ombudsman: het bureau van de Nationale ombudsman te 's-Gravenhage dat als onafhankelijke externe instantie onderzoek verricht naar de feiten die aanleiding gaven tot de klacht; het bureau rapporteert aan het gemeentebestuur over zijn bevindingen en geeft een behoorlijkheidsoordeel over de gedraging, eventueel voorzien van aanbevelingen</i></p>	<p>e. ambtenaar: een persoon die door of vanwege de gemeente is aangesteld om in openbare dienst voor de gemeente Roosendaal werkzaam te zijn alsmede met wie een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht is aangegaan</p> <p>f. Klachtencoördinator: de functionaris als bedoeld in artikel 4;</p> <p>g. Klachtbehandelaar: de persoon als bedoeld in artikel 6;</p> <p>h. Commissie Ombudsman: het onafhankelijke orgaan, als bedoeld in artikel 9:17 aanhef en onder b van de Algemene wet bestuursrecht, waarbij een klacht kan worden ingediend indien men niet tevreden is over de klachtafhandeling bij de gemeente.</p>

B. Artikel 3 lid 2 Fasering

Bestaande tekst	Nieuwe tekst
<p>Artikel 3 lid 2</p> <p>Formele behandeling in tweede instantie: indien de klager niet tevreden is met de uitkomst van de formele behandeling in eerste instantie kan hij vervolgens nog een verzoekschrift indienen bij de <i>Nationale ombudsman</i>.</p>	<p>Artikel 3 lid 2</p> <p>Formele behandeling in tweede instantie: indien de klager niet tevreden is met de uitkomst van de formele behandeling in eerste instantie kan hij vervolgens nog een verzoekschrift indienen bij de Commissie Ombudsman.</p>

C. Artikel 4 Klachtencoördinator

Bestaande tekst	Nieuwe tekst
<p>3. De klachtencoördinator draagt zorg voor de registratie van elke schriftelijk ingediende klacht en stelt het jaarverslag als bedoeld in <i>artikel 13</i> op.</p> <p>4. De klachtencoördinator is contactpersoon voor de <i>Nationale ombudsman</i>.</p>	<p>3. De klachtencoördinator draagt zorg voor de registratie van elke schriftelijk ingediende klacht en stelt het jaarverslag als bedoeld in artikel 21 op.</p> <p>4. De klachtencoördinator is contactpersoon voor de Commissie Ombudsman.</p>

D. Hoofdstuk Nationale ombudsman

Bestaande tekst	Nieuwe tekst
<i>Nationale ombudsman</i>	Commissie Ombudsman

E. Artikel 12 Klachtenbehandeling in tweede instantie

Bestaande tekst	Nieuwe tekst
<p>Artikel 12 Klachtenbehandeling in tweede instantie</p> <p>1. Bij de toezending van de bevindingen als bedoeld in artikel 11, wordt klager meegedeeld dat hij indien hij het niet eens is met de conclusie die uit het onderzoek is getrokken, binnen een jaar na de ontvangst van de bevindingen zijn klacht kan voorleggen aan de <i>Nationale ombudsman te 's-Gravenhage</i>.</p> <p>2. De klachtencoördinator treedt namens de gemeente op als contactpersoon voor de <i>Nationale ombudsman</i> en is in die hoedanigheid belast met het registreren en coördineren van de verzoekschriften die bij de <i>Nationale ombudsman</i> tegen de gemeente zijn ingediend en het verzorgen van de correspondentie daaromtrent.</p>	<p>Artikel 12 Klachtenbehandeling in tweede instantie</p> <p>1. Bij de toezending van de bevindingen als bedoeld in artikel 11, wordt klager meegedeeld dat hij indien hij het niet eens is met de conclusie die uit het onderzoek is getrokken, binnen een jaar na de ontvangst van de bevindingen zijn klacht kan voorleggen aan de Commissie Ombudsman.</p> <p>2. De klachtencoördinator treedt namens de gemeente op als contactpersoon voor de Commissie Ombudsman en is in die hoedanigheid belast met het registreren en coördineren van de verzoekschriften die bij de Commissie Ombudsman tegen de gemeente zijn ingediend en het verzorgen van de correspondentie daaromtrent.</p> <p>Artikel 13 Instelling Commissie Ombudsman</p> <p>1. Er is een Commissie Ombudsman.</p> <p>2. De Commissie Ombudsman is niet ondergeschikt aan enig bestuursorgaan en vervult haar taak zonder vooringenomenheid.</p> <p>3. De voorzitter en de leden van de Commissie Ombudsman nemen niet deel aan het onderzoek indien de klacht betrekking heeft op een gedraging waarbij zij op enigerlei wijze direct of indirect zijn betrokken of betrokken zijn geweest.</p> <p>Artikel 14 Samenstelling en zittingsduur Commissie Ombudsman</p> <p>1. De Commissie Ombudsman bestaat uit een voorzitter en twee leden, die op voorstel van burgemeester en wethouders worden benoemd door de raad. De raad benoemt uit de leden de voorzitter en de plaatsvervangend voorzitter van de commissie.</p> <p>2. De benoeming geschiedt voor de periode van zes jaar op grond van artikel 81q van de Gemeentewet. Alle leden kunnen direct na afloop van deze periode worden herbenoemd.</p> <p>3. Tot voorzitter of lid van de commissie zijn niet benoembaar:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. de burgemeester en leden van een orgaan, bedoeld in artikel 2, sub b. b. ambtenaren en andere personen, bedoeld in artikel 2, sub e; c. bestuurders en personeelsleden van een publiekrechtelijk samenwerkingsverband, waarin de gemeente deelneemt.

4. Ten aanzien van leden van de commissie is artikel 81s van de Gemeentewet voor het afleggen van een eed van overeenkomstige toepassing.

Artikel 15 Ontslag

1. De raad ontslaat de voorzitter of een lid van de commissie:

- a. Op zijn verzoek;
- b. Wanneer hij uit hoofde van ziekte of gebrek blijvend ongeschikt is zijn functie te vervullen;
- c. Bij de aanvaarding van een ambt of betrekking die ingevolge artikel 14, derde lid, onverenigbaar is met het voorzitterschap of het lidmaatschap van de commissie;
- d. Wanneer hij bij onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak wegens misdrijf is veroordeeld, dan wel hem bij onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak een maatregel is opgelegd die vrijheidsbeneming tot gevolg heeft;
- e. Wanneer hij ingevolge een onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak onder curatele is gesteld of wegens schulden is gegijzeld;
- f. Wanneer hij naar het oordeel van de raad door handelen of nalaten nadeel toebrengt aan het aanzien van de commissie.

2. De voorzitter of leden blijven hun functie waarnemen totdat in hun opvolging is voorzien, behalve indien sprake is van sub d, e en/of f, eerste lid, van dit artikel.

Artikel 16 Financiële middelen

1. De leden van de Commissie Ombudsman ontvangen een vergoeding van € 75,- per uur voor de uitvoering van hun werkzaamheden en een tegemoetkoming in de kosten. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.

2. Burgemeester en wethouders stellen conform het vigerende reiskostenbeleid de vergoeding voor de reiskosten van de leden van de commissie vast.

3. De raad verschaft de Commissie Ombudsman voldoende financiële middelen voor een goede uitoefening van haar werkzaamheden.

Artikel 17 Bemiddeling

1. De Commissie Ombudsman kan gedurende een onderzoek, de verzoeker en het bestuursorgaan voorstellen doen teneinde onderling tot een oplossing van de klacht te komen.

2. De Commissie Ombudsman brengt ook na een geslaagde bemiddeling een verslag uit.

Artikel 18 Ontvangstbevestiging en toezending verzoekschrift

	<p>1. De commissie bevestigt de ontvangst van het verzoekschrift schriftelijk aan de verzoeker.</p> <p>2. Indien de commissie een onderzoek als bedoeld in artikel 9:18 van de Algemene wet bestuursrecht instelt, zendt zij tevens een afschrift van het verzoekschrift aan het bestuursorgaan en aan degene over wiens gedragingen wordt geklaagd.</p> <p>Artikel 19 Deskundigenonderzoek</p> <p>1. Indien de Commissie Ombudsman op grond van artikel 9:32 van de Algemene wet bestuursrecht voornemens is om in het belang van het onderzoek deskundigen werkzaamheden te laten verrichten of tolken op te roepen, dient door de Commissie Ombudsman vooraf offerte opgevraagd te worden.</p> <p>2. De betrokken partijen dienen allen akkoord te gaan met de offerte.</p> <p>3. De opgevraagde offerte wordt na goedkeuring van alle betreffende betrokken partijen, door hen ondertekend.</p> <p>4. De kosten voor het opleggen van werkzaamheden aan deskundigen komen ten laste van de rechtspersoon waartoe het bestuursorgaan behoort op wiens gedraging het verzoek betrekking heeft.</p> <p>Artikel 20 Werkinstructie Voor zover de Commissie Ombudsman dit nodig acht, maakt zij een werkinstructie voor haar werkzaamheden.</p> <p>Artikel 21 Jaarverslag De Commissie Ombudsman brengt jaarlijks aan de gemeenteraad schriftelijk verslag uit van de verrichte werkzaamheden.</p>
--	---

F. Artikel 13 Verslag

Bestaande tekst	Nieuwe tekst
<p><i>Art. 13 Verslag</i></p> <p>1. De klachtencoördinator brengt jaarlijks voor 1 april aan het college verslag uit van alle schriftelijke klachten die in het voorafgaande jaar binnen de gemeente zijn behandeld, aangevuld met een verslag van alle verzoekschriften die in het voorafgaande jaar zijn ingediend bij de <i>Nationale ombudsman</i>.</p>	<p>Art. 21 Verslag</p> <p>1. De klachtencoördinator brengt jaarlijks voor 1 mei aan de raad verslag uit van alle schriftelijke klachten die in het voorafgaande jaar binnen de gemeente zijn behandeld, aangevuld met een verslag van alle verzoekschriften die in het voorafgaande jaar zijn ingediend bij de Commissie Ombudsman.</p>

G. Artikel 14 Geheimhouding

Bestaande tekst	Nieuwe tekst
<p><i>Art. 14 Geheimhouding</i></p>	<p>Art. 22 Geheimhouding</p>

H. Artikel 15 Inwerkingtreding

Bestaande tekst	Nieuwe tekst
<i>Artikel 15 Inwerkingtreding</i>	Artikel 23 Inwerkingtreding

I. Artikel 16 Citeertitel

Bestaande tekst	Nieuwe tekst
<i>Artikel 16 Citeertitel</i>	Artikel 24 Citeertitel

Artikel II Inwerkingtreding

Deze regeling treedt in werking op 1 januari 2014.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van,
De griffier, De voorzitter,