

Bestemd voor leden College van B&W, leden der gemeenteraad. Betreft waarschijnlijk een E-stuk.

.

Onderwerp: bericht Jumbo Van Beethovenlaan

De zelfscan zal nooit vragen of ik me vermaakt heb bij Blommenkinders



Officieel heeft de Jumbo-Van Beethovenlaan (JVB) geen kletskassa, in tegenstelling tot de Jumbo in het NAC Stadion. Als de situatie zich daartoe leent, zijn de vriendelijke cassiëres van JVB meestal wel in voor een gezellig praatje. Sterker nog, ze nemen vaak het initiatief daartoe.

Ik was er ruim een week niet geweest. Tijdens het scannen van mijn bescheiden boodschapjes informeerde de vrouw-achter-de-kassa die ik al heel lang ken hoe het met me ging. Naar waarheid kon ik zeggen dat ik na een lange dip sinds enkele maanden weer lekker in mijn vel zit. Een nieuwe buurvrouw is daar voor een belangrijk deel debet aan, maar dat zei ik er maar niet bij. 'U hebt een mooie bloes op de wangen. Lekker in het zonnetje gezeten zondag bij Blommenkinders', ging ze op uitnodigende toon verder. 'Ja, het is altijd extra leuk wanneer je werk en plezier kunt combineren. Maar u ziet er ook bijzonder goed uit', maakte zij de charmeur in mij wakker.

Onder toezicht oog van een vriendelijk ogende oudere dame achter me kabbelde het geanimeerde gesprekje nog even voort. Bij een zelfscan zul je dit soort relaxte tafereeltjes nooit aantreffen. Daar hebben de cassiëres van weleer een nieuwe taak gekregen. Bij wijze van steekproef en in verdachte omstandigheden worden zij geacht de bon van de geachte klant goed te controleren. Kardinale vraag is daarbij of alle boodschappen in het karretje wel langs de zelfscan zijn geweest. Wie bij voorbeeld een tubetje tandpasta over het hoofd heeft gezien, loopt het risico op een boete van 181 euro. In zo'n geval let AH niet op de kleintjes. Bij de AH aan de overkant moet je bij het verlaten van de winkel zelfs je kassabon langs een scanapparaat halen. Anders blijft het poortje richting uitgang hermetisch gesloten.

Eenmaal weer buiten met een fors opgeklaard humeur moest ik terug denken aan een voorvalletje van enkele jaren geleden. Dezelfde cassiëre als zo even werd toen bij haar kassa met een wel zeer wankel man geconfronteerd. Bezorgd keek ze hem na en zag tot haar ontzetting dat de man aanstalten maakte om in zijn auto te stappen. Ze twijfelde geen ogenblik, kon net voorkomen dat de klant weg zou rijden, en via haar portofoon vroeg ze vervolgens om versterking. Die kwam al snel opdagen in de gedaante van twee jonge winkelmedewerkers. Een van hen nam plaats achter het stuur in de auto van de man en de ander reed daar na het starten in een Jumbo-auto achteraan. 'Tsja', 'verontschuldigde' de cassiëre zich toen ze haar positie

achter de kassa weer had ingenomen. 'Ik kon het niet over mijn hart verkrijgen om die man zo weg te laten rijden. Ik denk niet dat hij dan ongeschonden thuis zou zijn gekomen'.

Cassiére lief, de wereld is niet mooi. Maar jij kunt haar een beetje mooier kleuren! En dat doe je gelukkig constant. Zij komt zeker in aanmerking voor de eerste 'Roosendaler van het jaar'-titel.