

<b>Datum:</b>	29 november 2022	<b>Zaaknummer:</b> 637664
<b>Van:</b>	het college van burgemeester en wethouders, portefeuillehouder R. van Ginderen	
<b>Aan:</b>	de raad van de gemeente Roosendaal	
<b>Steller:</b>	Claudia Noteboom-Moerland	
<b>Kopie aan:</b>	Mohamed Ajroud, Levien Timmers, Renate Tempelmans, Nadia Lamrhani	
<b>Onderwerp:</b>	Zorgmakelaar en Ambulante Hulp met Spoed	
<b>Bijlage:</b>	--	

### **Kennisnemen van**

Uw raad heeft in december 2021 de regiovisie Jeugdhulp WBW 2022 – 2025, Koersvast op weg naar de nieuwe balans, vastgesteld.

In die regiovisie wordt aangegeven dat aansluitend op deze strategische beleidsnota in de genoemde beleidsperiode thema's worden uitgewerkt in zogenaamde ontwikkeldocumenten die door de colleges worden vastgesteld en waarover de gemeenteraden worden geïnformeerd.

Met deze raadsmededeling willen wij u informeren over een tweetal onderwerpen die vervat zijn in ontwikkeldocumenten. Het gaat over de inzet van een zorgmakelaar en Ambulante Hulp met Spoed als onderdeel van crisiszorg.

### **Inleiding**

Met het inzetten van een zorgmakelaar worden knelpunten in het zorglandschap jeugdhulp WBW aangepakt. De inzet van de zorgmakelaar moet leiden tot:

- het versnellen van de inzet van de juiste zorg voor ouders en kinderen.
- het verkrijgen van inzicht in de knelpunten in werkprocessen tussen jeugdprofessionals, jeugdzorgwerkers en zorgaanbieders bij de inzet van de juiste zorg.
- sturing op de juiste uitvoering van het stelsel door de betrokkenen.

A(mbulante) H(ulp) met S(poed) is een antwoord op een knelpunt in onze jeugdhulpregio om crisis te voorkomen maar ook in ambulante ondersteuning om uithuisplaatsing bij crisis te voorkomen. Er zijn uitgangspunten geformuleerd waaraan AHS moet voldoen, te weten:

- Ambulante hulp met spoed moet direct beschikbaar zijn (al dan niet in combinatie met Time out voorziening).
- Uitgangspunt is het stabiliseren van de acute onveiligheid.
- Er wordt systeemgericht gewerkt.
- Er wordt gebruik gemaakt van de bestaande infrastructuur, samenwerkingen en instrumenten
- Het is een tijdelijke situatie, waarbij zo spoedig mogelijk wordt afgeschaald naar reguliere zorg.
- Ambulante hulp met spoed richt zich in de eerste plaats op stabilisatie en veiligheid binnen het gezin.
- Wanneer er sprake is van een plaatsing op een Time out voorziening vindt er parallel direct ambulante hulp met spoed plaats. Dit om de verandering in gang te zetten, stabiliteit terug te brengen in het gezin en werken aan perspectief. Dit draagt bij aan de duur (verkorten) van de plaatsing in de Time out voorziening.

## **Informatie/kernboodschap**

### Zorgmakelaar

In de praktijk van de jeugdzorg constateren wij de behoefte aan een zorgmakelaarsfunctie die:

- zicht heeft op het zorglandschap,
- overzicht heeft op het aantal beschikbare plaatsen in de jeugdzorg,
- kennis heeft van de werking van het jeugdzorgzorgstelsel in WBW
- en verwijzers (zoals de medewerkers van de gecertificeerde instellingen) kan ondersteunen in het opvolgen van de juiste processen.

Een zorgmakelaar is dus enerzijds het knooppunt tussen verwijzers en zorgaanbod en vervult een praktijkbehoefte, anderzijds biedt een zorgmakelaar de mogelijkheid om in de uitvoering te sturen op het stelsel zoals het bedoeld is. Dit ten behoeve van de best passende zorg voor jeugdigen en hun ouders. De functie fungeert als verbindende en coördinerende factor tussen de toegangen, zorgaanbieders en GI's. De functie zorgmakelaar wordt voor een pilotperiode van november 2022 tot en met december 2023 vormgegeven.

### A(mbulante) H(ulp) met S(poed)

Onze jeugdhulpregio WBW heeft een memo opgesteld met betrekking tot de crisiszorg. De crisiszorg richt zich op het herstellen van de veiligheid van kinderen en het normaliseren van de situatie. Crisiszorg is dag en nacht beschikbaar en kan daar waar nodig direct starten. Het is vaak intensief en kortdurend. Een goede sluitende integrale ketenaanpak met betrekking tot crisis leidt tot een afname van het aantal crisis. Preventie en een dekkend zorglandschap zijn hierin essentieel, net als het vroegtijdig betrekken van expertise (Expertteam, GGZ, etc) en het tijdig opschalen van de zorg door de jeugdprofessionals. De inzet van Ambulante Hulp bij Spoed (AHS) kan hierin een belangrijke rol vervullen. Deze hulpvorm:

- voorkomt een verdere escalatie,
- leidt tot een stabilisatie van de situatie,
- er ontstaat een goed beeld van de onderliggende problematiek
- en er ontstaat een beeld van het systeem van de in crisis verkerende jeugdige zodat een passend hulpaanbod ingezet kan worden.

Het ontbreken van AHS in ons jeugdstelsel wordt ervaren als één van de knelpunten in ons zorglandschap. Zoals in de regiovisie aangegeven willen we deze knelpunten aanpakken.

## **Consequenties**

Met de negen gemeenten WBW wordt de functie van zorgmakelaar gezamenlijk vormgegeven voor de periode van 1 november tot en met 31 december 2023. In de projectperiode wordt ook ingezet op een structurele oplossing van de vastgestelde problematiek.

Met betrekking tot AHS is bekend dat crisissen mede ontstaan door wachtlijsten/wachttijden bij lokale toegangen, zorgaanbieders en GI's. We weten ook dat de TOV te vaak wordt gebruikt als overbrugging en jeugdigen daardoor te lang op de voorziening verblijven. Jeugdigen die een plaats nodig hebben op de time-out voorziening zijn dan genooddakt uit te wijken naar buiten regionale plekken, een dure en geen gewenste situatie. In relatie tot crisis en de effectiviteit van AHS is dit een belangrijk aandachtspunt om hier regionaal en lokaal mee aan te slag te gaan, maar we weten ook dat dit tijd vraagt. Het kan immers niet alleen vanuit crisis doorontwikkeld worden, maar heeft een sterke samenhang met de ontwikkelingen in de toegangen/verwijzers, de veiligheidsketen, het stroomlijnen en sturen van processen en onderzoek doen naar de ontwikkelingen in het zorglandschap. Dit alles moet dan ook weer worden afgestemd met onze (zorg)aanbieders.

## **Communicatie**

Zorgmakelaar en AHS zijn beide afgestemd in de beleidstafel, managementtafel en bestuurstafel van de samenwerkingsregio jeugdzorg WBW. De invulling van beide onderwerpen wordt regionaal opgepakt.

**Vervolg(procedure)**

N.v.t.

**Bijlagen**

N.v.t.

**Afsluiting en ondertekening**

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,  
De secretaris, De burgemeester,



