

Datum:	29 augustus 2023	Zaaknummer:	772105
Van:	het college van burgemeester en wethouders, portefeuillehouder Wethouder Van der Star		
Aan:	de raad van de gemeente Roosendaal		
Steller:	Vriens, Mya		
Kopie aan:	Evelien van der Star-Deijkers		
Onderwerp:	Lancering MijnRoosendaal.nl		
Bijlage:			

Kennisnemen van

Lancering van MijnRoosendaal.nl

Inleiding

Vanuit het programma betrouwbare en gastvrije gemeente is in het collegeprogramma en de kadernota het doel gesteld dat inwoners tijd- en plaats onafhankelijk aanvragen kunnen doen of diensten afnemen. We gaan digitaliseren waar het kan en bieden altijd de mogelijkheid voor persoonlijk contact. In 2023 zijn wij begonnen met het ontwikkelen van MijnRoosendaal.nl en dit jaar gaan we nog verdere stappen zetten.

MijnRoosendaal is een inwonerportaal. Een persoonlijke omgeving op de website van de gemeente waar inwoners informatie kunnen vinden die voor hen belangrijk is. Ook kunnen zij in deze omgeving direct zaken met de overheid regelen.

Informatie/kernboodschap

MijnRoosendaal.nl is hét nieuwe persoonlijke online portaal voor alle inwoners. Er is de afgelopen tijd hard gewerkt aan de bouw van dit platform. Op dit platform vinden inwoners al hun Roosendaalse zaken op 1 plek. De officiële lancering en brede bekendmaking van de eerste fase van het platform zal plaatsvinden in november 2023.

Op MijnRoosendaal.nl kunnen inwoners 24/7:

- Hun persoonlijke (basis)gegevens inzien.
- Zelf online zaken regelen, zoals een afspraak maken, een verhuizing doorgeven en producten aanvragen.
- De status zien van een aanvraag (subsidie, klacht, Woo verzoek) [en](#) volgen.
- De WOZ-waarde van hun woning bekijken.
- Een klacht of bezwaar indienen en de status volgen.
- Weg werkzaamheden en meldingen in de openbare ruimte bekijken.

Dit aanbod wordt in de toekomst verder uitgebreid.

Contact naar voorkeur van de inwoner

MijnRoosendaal.nl is een mooie toevoeging aan ons 'omnichannel' aanbod. Dat betekent dat wij voor onze dienstverlening verschillende kanalen inzetten, zodat inwoners zelf kunnen kiezen welk kanaal het beste bij ze past. Denk aan de website, social media, de BuitenBeter app of persoonlijk contact via de telefoon of aan de balie. Ze zijn allemaal onderdeel van het omnichannel aanbod. En straks dus ook MijnRoosendaal.nl.

Consequenties /Eerst testen

MijnRoosendaal.nl wordt medio november 2023 gelanceerd. Voor die tijd wordt het portaal uitgebreid getest. De techniek wordt getest door de projectgroep en de leverancier. Doel: alles moet werken, alles moet het doen. Er wordt gedacht vanuit de belevingswereld van gebruikers waarbij de inwoners ook betrokken worden in de testfase.

Er is medio oktober 2023 een testfase met aandacht voor verschillende groepen inwoners die MijnRoosendaal.nl zullen gaan gebruiken. Er zijn testdagen in het Huis van Roosendaal waarin medewerkers, inwoners en u als raad gevraagd worden om bevindingen te delen.

De oproep hiervoor wordt uitgezet via Social Media. Wethouder Evelien van der Star is hierbij aanwezig.

Hierbij vragen we u als raadslid alvast of u mee wilt testen. Heeft u interesse? Meld u aan via een mail aan de griffie.

Afsluiting en ondertekening

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
De secretaris,

De burgemeester,

