

Datum:	18 februari 2025	Zaaknummer:	1246511
Van:	het college van burgemeester en wethouders, portefeuillehouder Wethouder Van Ginderen		
Aan:	de raad van de gemeente Roosendaal		
Onderwerp:	Regionale Stand van zaken Beschermd Wonen - Maatschappelijke Opvang - OGGZ en Verslavingszorg		
Bijlage(n):	- Uitvoeringsprogramma Regiovisie BW-MO-OGGZ 2025 - Update realisatie één integraal crisisteam 0-100		

Kennisnemen van

De stand van zaken en ontwikkelen op het gebied van beschermd wonen, maatschappelijke opvang, oggz en verslavingszorg.

Aangezien er veel speelt op het gebied van Beschermd Wonen (BW), de Maatschappelijke Opvang (MO) en Openbare Geestelijke Gezondheid (OGGZ) willen wij uw raad graag met regelmaat op de hoogte brengen van de ontwikkelingen op deze dossiers. Middels deze raadsmededeling informeren wij u over de laatste stand van zaken.

Centrumregeling

Het 1ste concept van het ontwerp centrumregeling is voor een zienswijze via een raadsvoorstel aan u voorgelegd. Alle zes de gemeenteraden hebben besloten om geen zienswijze in te dienen. Dit betekent dat wij een raadsvoorstel voorbereiden waarin aan u wordt voorgesteld om de colleges van burgemeester en wethouders toestemming te verlenen om de centrumregeling aan te gaan. Dit raadsvoorstel zal in april 2025 aan u worden voorgelegd.

Uitvoeringsprogramma 2025

Bij deze raadsmededeling is het uitvoeringsprogramma 2025 als bijlage meegestuurd. Dit is een update van het uitvoeringsprogramma van 2024 en is een dynamisch document. In het uitvoeringsprogramma staan onze ambities gericht op een passende woonplek, juiste (tijdelijke) ondersteuning en een fijne leefomgeving. Dit uitvoeringsplan is gebaseerd op de regiovisie Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen, het convenant 'duurzame huisvesting en begeleiding voor kwetsbare doelgroep' en het landelijk actieplan dakloosheid. De status van de doelen en (actie)punten zijn aangegeven door middel van 'stoplichtvinkjes'.

Skaeve huse

Samen met de gemeenten Bergen op Zoom, Halderberge, Roosendaal, Rucphen, Steenbergen en woensdrecht werken we aan oplossingen voor kwetsbare inwoners met complexe problematiek, waaronder de groep die bekend staat als overlastgevend in wijken. Wij zijn in de regio onlangs gestart met een regionaal onderzoek voor de implementatie van Skaeve Huse. De behoefte aan een alternatieve woonvorm in onze regio zoals Skaeve Huse is niet nieuw. Skaeve Huse biedt een innovatieve oplossing die bewoners in staat stelt om in een veilige, prikkelarme omgeving te wonen. Dit voorkomt dat ze voortdurend verhuizen tussen ongeschikte woonvormen en geeft deze inwoners de mogelijkheid om stabiliteit en rust te vinden. Er is aangetoond dat deze woonvorm niet alleen overlast in de buurt vermindert, maar ook het welzijn en autonomie bevordert bij de bewoners zelf. We zetten hierbij, zoals benoemd in de regiovisie, in op spreiding van voorzieningen over de deelnemende gemeenten, zodat de woonvoorzieningen toegankelijk zijn voor alle betrokkenen. Het onderzoek houdt in dat er gestart wordt met het onderzoeken van locaties, financieringsmodellen en de maatschappelijke impact in de gehele regio, 6 gemeenten, van MO/BW. Uiteraard ontvangt u de uitkomst van dit onderzoek. Dit wordt verwacht in oktober 2025.

Ontwikkeling inloopvoorziening dak- en thuislozen

De colleges in de regio werken samen met zorgaanbieders aan de realisatie van twee inloopvoorzieningen in Bergen op Zoom en Roosendaal die overdag toegankelijk zullen zijn voor dak- en thuislozen. Dit zal bijdragen aan een meer humane en veilige opvang voor deze doelgroep met zorg, begeleiding en basisvoorzieningen aanwezig. Dit betreffen géén extra slaapvoorzieningen. We erkennen dat het vinden van een geschikte locatie voor een inloopvoorziening uitdagend is, mede door zorgen van omwonenden (NIMBY-effect). Zodra er meer duidelijkheid is over de locaties en startperiode wordt u hierover geïnformeerd.

Subsidie Kleinschalige opvang

De colleges in de regio hebben een subsidie toegekend aan WijZijn voor het organiseren van kleinschalige opvang en de doorontwikkeling van de huidige 19 plekken doorstroomwoningen. Deze laatste zijn een onderdeel van de inkoopovereenkomst Maatschappelijke Opvang (MO). Deze ontwikkeling sluit aan bij de landelijke aanpak dak- en thuisloosheid en onze regiovisie: wonen eerst. Vanaf 2015 geeft WijZijn al vorm aan de Maatschappelijke Opvang. Hierbij richt WijZijn zich op het voorkomen van dak- en thuisloosheid, het doorontwikkelen van de Maatschappelijke Opvang in de vernieuwde vorm (herstelgericht) en het organiseren van een zo snel mogelijke doorstroom naar een zelfstandige woonplek al dan niet met begeleiding. Dit doet WijZijn onder andere door het bieden van woonbegeleiding in de doorstroomwoningen. Op dit moment zijn er in onze regio 19 plekken beschikbaar verdeeld over 6 woningen (4 in Roosendaal, 2 in Bergen op Zoom) in de regio. Gezien het structurele karakter van het tekort aan plaatsen binnen de nachtopvang, is door de gemeenten gevraagd de huidige doorstroomwoningen uit te breiden en door te ontwikkelen naar een vernieuwde kleinschalige opvang. Het betekent dat beleid niet is gericht op opvang, maar dat veel steviger wordt ingezet op het voorkomen dat mensen dakloos raken én een veel nadrukkelijker focus op wonen eerst.

Inwoners die zich bij de opvang melden worden niet langer opgevangen in de traditionele opvang, maar in plaats daarvan wordt een kleinschalige opvang gerealiseerd als woonplek met begeleiding in de wijk. Het gaat in dit geval om 4 woningen in de regio waar dakloze inwoners met 3 personen een woonplek wordt aangeboden met begeleiding. Op dit moment is nog niet bekend waar deze woningen in de regio zullen zijn. Dit stemt WijZijn af met de woningcorporaties in de regio. Binnen woonbegeleiding wonen inwoners die dakloos zijn geraakt en gemotiveerd zijn om hun leven en woonvaardigheden weer verder op te bouwen samen in een woning. Zij delen de badkamer, keuken en woonkamer. De begeleiding is niet structureel aanwezig en komt ambulant (en op afspraak) langs. Met behulp van ondersteuning wordt er met deze inwoners vormgegeven aan hun toekomstplan. Er wordt samen gekeken hoe zij hun leven en woonvaardigheden weer verder op kunnen bouwen. Daarnaast wordt er gewerkt aan een steunend netwerk en participatie binnen de maatschappij. De woonbegeleiding is erop gericht dat de inwoner weer zelf de regie over zijn/haar leven heeft. Er wordt tijdens het traject aan zowel woonervaring als bestaande problematiek gewerkt. Casemanagement wordt op basis van de methodieken Positieve Gezondheid en Herstelgericht werken integraal gevoerd. Het betreft dus meerdere leefgebieden zoals gezondheid, welzijn, financiën, werk/opleiding/activering, mobiliteit, sociale contacten/netwerk, huishouden en wonen.

Zorg en Veiligheid

Update Container

Het college van Bergen op Zoom heeft in afstemming met de regiogemeenten besloten om de noodcontainer aan de Brouwerijbaan in Bergen op Zoom te verwijderen. De container heeft altijd een tijdelijk bestaansdoel gehad en voldeed niet langer aan het oorspronkelijke doel. De container is op dinsdag 19 november 2024 verwijderd. De verwijdering is zonder bijzonderheden verlopen. Om de impact goed in beeld te hebben, is er intensief contact met handhaving, de AOV'ers (adviseur Openbare Orde en Veiligheid), politie, het OGGZ-team (Openbare Geestelijke Gezondheidszorg) en WijZijn (maatschappelijke opvang). Meldingen van overlast in de openbare ruimte en het slapen in de openbare ruimte of in leegstaande gebouwen worden genoteerd en er wordt op gehandhaafd. Hierbij wordt navraag gedaan of de betreffende persoon (of personen) voorheen gebruik maakte van de container. Tot op heden zijn er nog geen nieuwe "hangplekken" gemeld. De overlastgevende problematiek blijft gecentreerd in het centrum, Piusplein en winkelcentrum de Zeeland in Bergen op Zoom.

Aanpak Flakka

In navolging van de eerdere berichtgeving over de regionale aanpak gericht op Flakka, waarvan de persoonsgerichte aanpak een onderdeel is, brengen wij u graag op de hoogte van de voortgang. De projectleider, aangesteld om deze aanpak verder vorm te geven, is inmiddels gestart en richt zich op twee speerpunten:

1. Persoonsgerichte aanpak voor designerdruggebruikers
De projectleider werkt aan een persoonsgerichte aanpak voor inwoners die Flakka en andere designerdrugs gebruiken. Dit richt zich op nauwe samenwerking tussen zorg- en veiligheidsorganisaties, gericht op een sluitende keten van ondersteuning en begeleiding.
2. Adviesrapport over het brede aanbod van verslavingszorg. In januari 2025 wordt een adviesrapport opgeleverd dat:
 - Het huidige aanbod van verslavingszorg in onze regio in kaart brengt, inclusief behandeling, opname, preventie en uitstroommogelijkheden.
 - Eventuele hiaten en knelpunten in het aanbod identificeert.
 - Voorstellen doet voor wat nodig is om een volledig en effectief zorgaanbod te realiseren en de verantwoordelijkheden van betrokken partijen hierin duidelijk benoemt.

Daarnaast zijn er belangrijke ontwikkelingen op landelijk niveau: dankzij onze regionale inspanningen en de signalen die wij hebben gedeeld met de landelijke overheid, hebben wij een eenmalige subsidieaanvraag kunnen indienen bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Wij verwachten op zeer korte termijn te horen of de subsidie wordt toegekend.

Subsidietoekenning ZonMw doorontwikkeling meldpunt crisiszorg

Wij informeren u graag dat onze subsidieaanvraag bij ZonMw (voor Hart van Brabant, Baronie en Markiezen) is goedgekeurd. In totaal is een subsidie van maximaal €350.000 toegekend, waarvan €150.000 beschikbaar is voor onze regio om het Meldpunt Crisiszorg West-Brabant verder te ontwikkelen.

Hierbij richten wij ons op:

- Het doorontwikkelen van triageprocessen en samenwerkingsvormen om meldingen van onbegrepen gedrag sneller te signaleren en adequaat op te volgen.
- Het versterken van de lokale crisiszorgstructuren om zowel acute als niet-acute vragen efficiënter te verwerken en door te verwijzen.
- Het opzetten van 'learning by doing'-teams met ketenpartners, ervaringsdeskundigen en GGZ-instellingen om continu te leren en de aanpak te verbeteren.

Met deze subsidie versterken wij de samenwerking tussen zorg, veiligheid en het sociale domein in Midden- en West-Brabant. De middelen landen met name binnen de gemeenschappelijke regeling Geweld in Afhankelijkheidssituaties en sluiten aan bij de Regionale Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag. Voor meer informatie over de doorontwikkeling van het meldpunt crisiszorg verwijzen wij u naar de bijlage.

Afsluiting en ondertekening

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
De secretaris, De burgemeester,

drs. H.W.J. Klaucke

M. Buijs

UITVOERINGSPROGRAMMA REGIOVISIE BESCHERMD WONEN
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG 2023-2028 (2025)

In het uitvoeringsprogramma staan onze ambities gericht op een passende woonplek, juiste (tijdelijke) ondersteuning en een fijne leefomgeving.
Dit uitvoeringsplan is gebaseerd op de regiovisie, het convenant 'duurzame huisvesting en begeleiding voor kwetsbare doelgroep' en het landelijk actieplan dakloosheid.
Dit is het 1e startdocument en is dynamisch. De status van de doelen en (actie)punten zal jaarlijks worden aangegeven doormiddel van 'stoplichtvinkjes'.



	2023	2024	Passend woonplek	2023	2024	Juiste/passende ondersteuning	2023	2024	Fijne leefomgeving	2023	2024
Maatschappelijke opvang											
Borgen projecten vroegsignalering (project vroegsignalering) Toelichting: deze projecten zijn binnen alle gemeenten in de regio geborgd binnen de uitvoering van de participatiewet.	✓	✓	Binnen 3 maanden vanuit de MO uitstromen naar passende woon/zorgplek. - Analyse doelgroep in MO (ETHOS light) - Afspraken zorgkantoren met betrekking tot doelgroep WLZ in opvang. Opstellen nieuwe regionale voorrangregeling Organiseren regionaal transferpunt (juiste woonplek bij complexe problematiek)	✓	✓	Specifiek kennis in de opvang (schuldhulpverlening, verslavingszorg en geestelijke gezondheidszorg) Toelichting: dit is geborgd binnen de contractering MO Onderzoek naar de mogelijkheid voor een inloop voor dak- en thuislozen in Bergen op Zoom en Roosendaal Toelichting: Hierover zijn we in gesprek met zorg en welzijnssamenwerkende. Vanuit de partners is een subsidieverzoek in voorbereiding. Uitvoering contract MO: per kwartaal factheet (doorlopen) Structurele koudweerregeling Toelichting: dit is de optionele dienst opgenomen binnen de contractering van de MO. Er zijn aparte afspraken gemaakt voor het beschikbaar stellen van bedden voor de dakloze gebruikers bij een gevoelstemperatuur onder 0 graden. Er wordt een koudweerregeling georganiseerd in Roosendaal voor de opvang van dakloze arbeidsmigranten	✓	✓	Structureel overleg omwonenden opvanglocatie BoZ. Toelichting: het plein 13 overleg vindt 3 tot 4 keer per jaar plaats.	✓	✓
Voorkomen instroom maatschappelijke opvang. - Niemand wordt ontslagen / uitgezet uit een instelling zonder een aanbod van passende woning / zorg - Er is een structureel overleg met de woningcoöperaties om uithuiszettingen te voorkomen - Regionale afspraken woningcoöperaties uithuiszettingen Toelichting: dit is geborgd in de voortzetting transitieplan MO-BW met woningcoöperaties Leergang gemeend wonen	✓	✓	In 2028 heeft de helft van de regio's geen langdurige grootschalige opvang meer, in 2030 geen enkele. - Visievorming 'nieuwe' MO. Toelichting: benodigde capaciteit, inrichting en locatie(s) Duurzame contractering OGGZ-team in de regio (bemoetzing / zorgmijders) Toelichting: per 1 januari 2024 is het contract ingegaan. Er wordt gekeken naar een mogelijke uitbreiding van het OGGZ-team met het leger des heils	✓	✓	Er wordt een koudweerregeling georganiseerd in Roosendaal voor de opvang van dakloze arbeidsmigranten	✓	✓			
Gemengd wonen Toelichting: binnen de woonzorgvisie maken we de afspraak dat bij nieuwbouw/herstructurering van een pand wordt gekeken naar de mogelijkheden voor gemengd wonen.	✓	✓				Organiseren regionale inzet Stichting Barka	✓	✓			
						Regionaal outreachende zorg: regionale inzet wijk GGZ-er / wijk GGD-er / eropaf team	✓	✓			
						Borging van de functie Wijk/GGZ/Wijk-GGD'er binnen de regio/gemeenten. Toelichting: de subsidie van ZonMW loopt tot Q1 2026. Hierna wordt de inzet geëvalueerd en wordt onderzocht of dit regionaal geborgd kan worden.	✓	✓			

Kleur	Betekenis
✓	Gerealiseerd
✓	In uitvoering
✓	Nog niet gestart

0

	2023	2024	Passend woonplek	2023	2024	Juiste/passende ondersteuning	2023	2024	Fijne leefomgeving	2023	2024
Beschermde wonen											
Inzet specialistisch jongerenwerk binnen jeugdzorg ter voorbereiding op uitstroom Toelichting: Subsidieaanvraag ingediend door Stichting Twist, Opendaar en Sivo. Monitoring en evaluatie inzet specialistisch jongerenwerk en (bij succes) structurele borging van de inzet binnen de regio.	✓	✓	Sluitende aanpak 18-/18+ (woonplek in combinatie met begeleiding) Toelichting: Vanuit werkgroep 18-/18+ zijn diverse inleidende in beeld gebracht met betrekking tot de overgang van o.a. jeugdzorg naar Wmo. Vanuit regio beschermd wonen en jeugdzorg wordt gekeken hoe te komen tot een projectmatige aanpak ter realisering van een passend aanbod (woonvorm en/of begeleiding/product/-aanpak) voor een soepele overgang van zwaardere jeugdzorg	✓	✓	Flexibel op- en afschalen van zorg bij kwetsbare inwoners Toelichting: de levensloopaanpak binnen onze regio geïmplementeerd. Niemand op straat vanuit BW. Zorgdragen voor een passende vervolgplek (geen MO) bij escalatie binnen BW-voorziening. Toelichting: Er zijn procesafspraken in de kelen op het moment dat iemand dreigt uit te vallen. Bespreeken contra-indicaties zorgaanbieders ter voorkoming van toelating / uitzetting (bv. middelengebruik) Er zijn nadere definities vastgesteld met de zorgaanbieders over (problematisch) middelengebruik Monitoring actueel overzicht (incl. wachtlijst) beschikbare plaatsen BW.	✓	✓	Acties op community building Toelichting: onderzoek d.m.v. op Pilot Communitybuilding Kameleienhof	✓	✓
Inzet crisiskwartier bij uitstroom BW (persoonlijk overzicht beschikbare hulp bij crisis) Toelichting: hierover zijn afspraken gemaakt binnen het werksprakenboek BW	✓	✓	Organiseren / afspraken maken met aanbieders voor plaatsingen op basis van het housing-first principe (omkijkwoningen) Toelichting: we zijn structureel in overleg met woningcoöperaties en aanbieders van housing first.	✓	✓	Niemand op straat vanuit BW. Zorgdragen voor een passende vervolgplek (geen MO) bij escalatie binnen BW-voorziening. Toelichting: Er zijn procesafspraken in de kelen op het moment dat iemand dreigt uit te vallen. Bespreeken contra-indicaties zorgaanbieders ter voorkoming van toelating / uitzetting (bv. middelengebruik) Er zijn nadere definities vastgesteld met de zorgaanbieders over (problematisch) middelengebruik Monitoring actueel overzicht (incl. wachtlijst) beschikbare plaatsen BW.	✓	✓	Maken van werkspraken gemeenten, woningcorporaties en zorgaanbieders over het goed ordenen in de wijk van kwetsbare inwoners. Toelichting: Dit is onderdeel van de nog in te stellen transitietafel. De instelling van de transitietafel is voorzien in 2025 (Q1/Q2)	✓	✓
			Regionale afspraken over spreiding van (zorg)woon-plekken. Dit wordt uitvoering van de kaders die opgenomen worden in de regionale woonzorgvisie en is onderdeel	✓	✓	Monitoring actueel overzicht (incl. wachtlijst) beschikbare plaatsen BW.	✓	✓	Projectgroep opzetten sociale basis in de regio Toelichting: Dit is onderdeel van de GALA (Het Gezond en Actief Leven)	✓	✓
			Maken van prognose van aantallen en woonbehoefte uitstroom in lokale gemeenten. De instroom en uitstroom BW/MO wordt in beeld gebracht.	✓	✓	Opstellen regioaanpak beperken instroom WLZ / GGZ	✓	✓			
			Onderzoek naar timeout-mogelijkheden in de regio (de-escaleren). De mogelijkheden zijn in beeld, behoefte is klein. Wel op tijd onderzoeken of uitwisseling van cliënten mogelijk is tussen woonplaatsen BW.	✓	✓						
			Onderzoek naar nieuwe / ontbrekende wooninitiatieven in de regio. Dit is afgerond en de verschillende wooninitiatieven zijn in beeld. Sommige wooninitiatieven (waaronder bv. Skoelke huse) wordt onderzocht om dit in de regio te organiseren.	✓	✓						

	2023	2024	Passend woonplek	2023	2024	Juiste/passende ondersteuning	2023	2024	Juiste/passende ondersteuning	2023	2024
Algemeen / OGGZ / Verslavingszorg											
Alle gemeenten hebben woonzorgvisies met onderbouwde (regionale) cijfers, op basis waarvan woningen worden toegewezen, gebouwd, getransformeerd en/of aangekocht voor dakloze mensen.	✓	✓	Implementeren woonplaatsbeginsel: afspraken centrumgemeenten bovenregionale plaatsingen. Toelichting: wetvoorstel is uitgesteld naar 2026.	✓	✓	Beschikbaarheid GGZ-expertise in de regio. Toelichting: dit is momenteel geborgd binnen de regionale wijkzorg, consultatiefunctie Novadic, Kenitron en Welkracht. M.b.t. de regionale wijkzorg wordt onderzocht hoe dit te borgen na 2023.	✓	✓			
Inzet vroegsignalering en schuldhulpverlening in alle gemeenten Toelichting: dit is geborgd binnen de aanpak armoede / bestaanszekerheid.	✓	✓	Wonen Eerst als systeem aanpak gemeengoed: het werken volgens de leidende principes breed toegepast in alle regio's. Toelichting: dit wordt aangekocht vanuit de regio om als uitgangspunt op te nemen in de woonzorgvisie.	✓	✓	Implementatie levensloopregeling (ketenveldnorm)	✓	✓			
Actualiseren / opstellen regionale samenwerkingsvorm BW/MO: governance. Toelichting: centrumregeling zit in routing ter vaststelling.	✓	✓				Beschikbaarheid ervaringsdeskundigen herstel- en zelfhulpnetwerken. Toelichting: Dit is onderdeel van IZA (Integraal Zorg Akkoord).	✓	✓			
Preventieve verslavingszorg: Logische verbinding met andere regionale preventieve/collectieve acties > bij voorkeur vanuit IZA.						Opstellen plan van aanpak designerdrugs (flokko)		✓			
Contractering van NK voor preventief verslavingsbeleid. Toelichting: we onderzoeken of preventief verslavingsbeleid goed is gepositioneerd.						Beschikbaarheid klinische verslavingszorg in de regio. Hierover zijn wij in gesprek met het zorgkantoor.		✓			

Welkom bij deze tweede update!

De kerstvakantie staat voor de deur. Dat vinden wij, projectfacilitators van Q-Consult Zorg, een goed moment voor een update over de voortgang van het project. Er wordt gewerkt aan de stip op de horizon, namelijk de vorming van één integraal crisisinterventieteam in samenhang met het huidige meldpunt.

In de eerste update is het vertrekpunt gedeeld: het bestuurlijke commitment van alle netwerkpartners. Met als reden een meldpunt te creëren dat zowel bereikbaar als beschikbaar is. De vraag is hoe we dit slim organiseren in West-Brabant. Rekening houdend met verschillende perspectieven en verantwoordingsprocessen van de betrokken organisaties. Ook kwam de aanleiding en het doel van het project aan bod. Namelijk het verbeteren van de gefragmenteerde aanpak van vijf gemeentelijke crisisinterventieteams door helderheid, uniformiteit en samenwerking te bieden. Het doel is het welzijn van mensen in crisis te vergroten, met aandacht voor gezinnen en personen met verward gedrag. Dit, terwijl het vertrouwen in de zorg en de ondersteuning van professionals wordt versterkt.

In deze tweede update informeren we je over de voortgang en gezette stappen richting de vorming van één integraal crisisinterventieteam. We hopen zo iedereen betrokken te houden en goed geïnformeerd het nieuwe jaar in te laten gaan.

Bestuurlijk overleg (BO)

Op 16 december zijn de bestuurders bijgepraat over de voortgang en de inzichten tot nu toe. In korte tijd is veel input verzameld om de huidige situatie beter in kaart te brengen.

Uit de verzamelde data blijkt echter dat deze niet altijd volledig is en sterk varieert in kwaliteit en omvang. Daarnaast spelen uiteenlopende wettelijke eisen (Jeugdwet, kaders VT, WMO), verschillende werkwijzen, functies en functie-eisen een rol.

Dit betekent dat we niet volledig kunnen uitgaan van het huidige beeld als richting voor een nieuwe situatie. Aan de bestuurders is uitgelegd dat het daarom nodig is om te werken met aannames. En op basis van feedback concrete aanknopingspunten te vinden. Zo komen we samen tot verduidelijking en verfijning van de richting en inrichting.

Tijdspad

Op het Bestuurlijk Overleg is ook het aspect 'tijd' besproken. Het projecttijdspad blijkt een uitdaging en er wordt druk ervaren door het korte tijdspad. De knelpunten, waaronder beperkte capaciteit en werkdruk, zijn erkend door de bestuurders. Aan de bestuurders is om advies gevraagd over hoe hiermee om te gaan. De bestuurders begrijpen dat niet alle medewerkers zich direct herkennen in de gewenste veranderingen of de urgentie ervan. Vragen zoals *"Waarom doen we dit?"* en *"Welk probleem lossen we op?"* moeten serieus worden genomen. En waar mogelijk worden meegenomen in het organisatieproces. Tegelijkertijd is het belangrijk om ons te blijven spiegelen aan het doel: crisissen effectief aanpakken via een integrale en domein-overstijgende aanpak. Ondanks alle uitdagingen is besloten het huidige tijdspad te handhaven.



Medewerkersbijeenkomst 17 december

Op 28 oktober organiseerde het Meldpunt de eerste regionale medewerkersbijeenkomst. Hierin stonden de "leidende principes Integrale Crisisdienst West-Brabant" centraal. Het doel was integratie van de interventieteams onder het Meldpunt halverwege 2025. Dit was een mooie start voor uitvoerende medewerkers om samen te werken aan een betere samenwerking.

Op 17 december volgde een tweede medewerkersbijeenkomst. Ditmaal georganiseerd door Q-Consult Zorg. Elke organisatie bracht bestaande werkstromen in kaart die vervolgens met elkaar gedeeld werden. Dit leverde waardevolle inzichten op over zowel overeenkomsten als verschillen tussen de organisaties. Ook werden er veel verhelderende vragen aan elkaar gesteld. Dat leverde een mooi gesprek en een totaaloverzicht op van de huidige werkwijzen en bestaande uitdagingen.

Het was inspirerend te merken hoeveel energie en passie iedere uitvoerende medewerker in zijn werk steekt. Ook werd het duidelijk hoe waardevol het is dat organisaties elkaar (beter) leren kennen en begrijpen en de opgedane kennis morgen al toepasbaar is in het eigen werk. Tegelijkertijd realiseren we ons dat het project en de bijbehorende processen ook vragen en onzekerheden oproepen bij medewerkers in de uitvoering. Dit verdient blijvende aandacht van zowel de verschillende organisaties als de opdrachtgever, om medewerkers hierin optimaal te ondersteunen.



Activiteiten januari 2025

1. Projectgroep

In de eerste week van januari komt de projectgroep samen, bestaande uit de volgende organisaties:

- Vertegenwoordiging vanuit gemeente subregio Baronie-subregio Markizaten: Claudia Notenboom en Gineke Kuin.
- Vertegenwoordiging vanuit gemeente Altena: José Hiel.
- Manager VT/Meldpunt: Annemieke Hengst.
- CIT-Jeugd Baronie en Markizaten: Marjolein van den Heijkant, Bernadette van Tilburg.
- Vertegenwoordiging CIT 18+ door WijZijn: Bregje Trimbos.
- Q-Consult Zorg (projectleiding).

Deze projectgroep is verantwoordelijk voor sturing van de voortgang van het project. Daarnaast nemen zij de coördinatie van de werkgroepen op zich. Zij zorgen voor de opstelling van een gedragen implementatieplan en bereiden stukken voor het BO voor. Waar nodig ondersteunen zij de afstemming en verbinding met stakeholders.

2. Werkgroep Team-capaciteit

Op **7 januari** is de derde werksessie met werkgroep Team-capaciteit. Ze werkt nauw samen met andere werkgroepen en verwerkt inzichten uit de medewerkersbijeenkomsten. Het doel is een overzicht te creëren van de benodigde geografische organisatie, personele inzet en functie-samenhang voor regio West-Brabant. Zo blijven beschikbaarheid en bereikbaarheid gewaarborgd. Dit vormt de basis voor de implementatie van de geïntegreerde crisisinterventieteams en zorgt voor een soepele overgang met behoud van zorgkwaliteit.

3. Werkgroep kwaliteit

Op **7 januari** komt de Werkgroep Kwaliteit bijeen, gericht op inhoudelijke vraagstukken en kwaliteitsaspecten van het crisisinterventieteam. De focus ligt op veiligheid, het optimaliseren van werkprocessen en het ontwikkelen van protocollen en richtlijnen. Tot nu toe is er gewerkt aan een gedeelde kwaliteitsvisie. Ook sprak de groep over het belang van kwaliteitsprocessen voor de nieuwe situatie met één crisisinterventieteam onder het meldpunt.

Save the date

Op **29 januari** is de volgende medewerkersbijeenkomst.

Ieta Polman is te gast en deelt haar opdracht voor het Landelijk Bestuurlijk Netwerk Zorg-Straf (BNZS). De samenwerking tussen sociaal, zorg, veiligheid en straf ontwikkelt zich landelijk en biedt waardevolle inzichten voor onze regionale aanpak. Ieta informeert ons over de voortgang van de regionale geïntegreerde crisisinterventie. Ook vertelt ze over de stappen die zij ziet om te komen tot een domeinoverstijgend, integraal, breed, efficiënt, bereikbaar en beschikbaar crisisinterventieteam.

Ben jij een uitvoerend collega of manager bij het meldpunt of één van de CIT's? Sluit dan vooral aan!

Het einde van het jaar nadert en de eerste stappen in het project zijn gezet. Bedankt voor ieders inzet en samenwerking tot nu toe!



Neem gerust contact met ons op!

Om iedereen betrokken te houden gebruiken we deze updatebrief om over de voortgang en ontwikkelen met jullie te delen. Mochten er tussentijds vragen zijn, weet ons te vinden!



Monique Schmidt
Projectleider
M 06-39 26 40 29
E monique.schmidt@qconsultzorg.nl



Jasper Vermeulen
Projectmedewerker
M 06-83 44 45 81
E jasper.vermeulen@qconsultzorg.nl



Tijn van Rietschoten
Projectmedewerker
M 06 38070578
E tijn.van.rietschoten@qconsultzorg.nl

Namens het team van Q-Consult Zorg wensen
wij jullie fijne feestdagen en een gezond,
gelukkig en succesvol nieuwjaar.

Met hartelijke groet,
Het team van Q-Consult Zorg

