

 <p>Gemeente Roosendaal</p>	Schriftelijke vraag
	
Datum	1 september 2017
Onderwerp	HbH+ - Met Hart voor de Zorg?
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	nee
Beleidsterrein	Sociaal Domein
Portefeuillehouder	Van Poppel

Tijdens een informatiebijeenkomst van Lokaal FNV en de actiegroep Met Hart voor de Zorg zijn onze fracties bijgepraat over de gevolgen van uw nieuw beleid inzake hulp bij het huishouden en welke consequenties dit heeft voor cliënten en medewerkers in Roosendaal.

Een eerste indruk levert op dat medewerkers een te hoge werkdruk ervaren en bovendien de vastgestelde taken niet afgerond krijgen binnen de tijd die zij hiervoor krijgen van hun werkgever (de zorgaanbieder), cliënten soms weken geen hulp hebben ontvangen, er ongekwalificeerd personeel aan het werk is, cliënten van het kastje naar de muur worden gestuurd (van Wegwijs naar zorgaanbieder en andersom). De gemeente stelt enkel meldingen te hebben ontvangen en geen klachten, er zijn inmiddels wel vele bezwaarschriften ingediend gericht tegen het nieuwe beleid. Ook hebben wij deze signalen rechtstreeks mogen ontvangen van diverse inwoners, cliëntenondersteuners en belangenorganisaties. Ook bent u daar als wethouder rechtstreeks over geïnformeerd. Wij ontvangen eveneens dagelijks meldingen van het uitblijven van hulp, geen communicatie en klachten van werknemers.

Gelet hierop hebben wij de volgende vragen:

1. Wat is uw beeld ten aanzien van het nieuwe beleid hulp bij het huishouden wat op 1 juli jl. is ingegaan? Kunt u schetsen wat de afgelopen maanden heeft plaatsgevonden en herkent u de indrukken als hierboven geschetst?
2. Welke middelen heeft u om in te grijpen als de hulp bij het huishouden niet wordt geleverd aan onze inwoners?
3. Gaat u de aanbieders korten als blijkt dat zij de afgelopen weken niet alle hulp bij het huishouden hebben geleverd?
4. Op welke wijze kunnen inwoners overstappen naar een andere zorgaanbieder als men niet tevreden is over hun huidige zorgaanbieder?
5. Op welke wijze heeft u invulling gegeven aan artikel 2.6.5 lid 2 en 3 van de WMO2015?
6. Op welke wijze heeft u in het nieuwe beleid invulling gegeven aan de AMvB van 10 februari 2017, houdende regels ter waarborging van een goede verhouding tussen de prijs voor de levering van een voorziening en de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit van de voorziening en de continuïteit in de hulpverlening tussen de cliënt en de hulpverlener?
7. Kunt u inzicht geven in de rechtspositie van de werknemers? Hoeveel werknemers hebben er bij de diverse zorgaanbieders ontslag genomen, ontslag gekregen, zijn overgestapt naar een andere zorgaanbieder en is men dan in arbeidsvoorwaarden achteruit gegaan met verlies van het arbeidsverleden?

In de bestendige rechtspraak staan tijd, taak en frequentie centraal bij hulp bij het huishouden. In uw memo van 27 juli jl. geeft u aan dat voor wat betreft resultaatindicering u de lijn ziet dat voor de cliënt in ieder geval duidelijk moet zijn wat hij/zij precies kan verwachten en dat het niet zo kan zijn dat de invulling hiervan geheel door de zorgaanbieder gebeurt. U geeft aan dat het meldings- en aanvraagproces WMO zodanig is ingericht dat hieraan wordt voldaan en 'juridisch-proof' is.

8. Zonder uw rechtspositie naar aanleiding van de reeds ingediende bezwaarschriften te ondermijnen, zouden we wel graag hierop een nadere toelichting ontvangen. U heeft immers toegezegd om inzicht te geven in hoe het resultaat wordt bereikt van een schoon en leefbaar huis en hoe gecontroleerd kan worden dat de geïndiceerde hulp/zorg daadwerkelijk wordt verleend.

Alvast dank voor uw antwoorden.

Michael Yap, PvdA en Arwen van Gestel, VLP

Wij beantwoorden de vragen als volgt

1. De invoering van dit nieuwe beleid is een omvangrijke operatie, iedereen heeft hier aan moeten wennen zowel klanten als zorgverleners. Achteraf gezien was de invoeringsdatum, de befaamde zomerperiode, dan ook niet gelukkig. De indrukken zoals hierboven geschetst herkennen wij dan ook deels. In de voorkomende gevallen waarin zaken niet vlekkeloos zijn verlopen hebben medewerkers van Wegwijs samen met de zorgaanbieders zo snel mogelijk gezocht naar pasklare oplossingen.
2. Bij elke melding die wij van een inwoner krijgen nemen wij direct contact op en gaan de medewerkers van Wegwijs, bij voorkeur nog dezelfde dag op huisbezoek, wordt de situatie besproken en worden er indien nodig meteen nieuwe afspraken gemaakt met de betrokken zorgaanbieders
3. We gaan de zorgaanbieders niet korten. Wij zijn met hen een meerjarige overeenkomst aangegaan op v basis van vertrouwen en ruimte om te leren en ontwikkelen. In deze geest past het niet om de aanbieders af te rekenen op de eerste twee maanden van de implementatie.
4. Inwoners kunnen een andere hulp krijgen als blijkt dat er geen 'klik' is tussen cliënt en hulp. Dit betreft degene die hulp bij de huishouding uitvoert. Een andere zorgaanbieder is enkel mogelijk met een PGB.
5. In het programma van eisen is het medewerker volgt cliëntprincipe opgenomen. Om dit zo goed mogelijk te bewerkstelligen heeft de gemeente enkele maanden geleden zelf alle partijen uitgenodigd voor overname van personeel. In deze gesprekken hebben we ook afspraken gemaakt over de overname van personeel, ingangsdatum om de continuïteit te waarborgen. Tot een week voor 1 juli werd overname van personeel deze afspraken doorkruist door onvoorzien omstandigheden.
6. Zoals al eerder aangegeven is de AMvB een wettelijke verankering van wat er in de Code staat. De Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuiszorg is door de gemeente Roosendaal ondertekend en is in de aanbesteding voor de zorgaanbieders als verplichting opgenomen.
7. De rechtspositie en het verloop van personeel is een verantwoordelijkheid van werkgevers. Wij hebben deze informatie niet.
8. Het resultaat wordt bereikt door invulling van het ondersteuningsplan waarin gezamenlijk de cliënt, zorgaanbieders en Wegwijs alle activiteiten vastleggen om tot een schoon en leefbaar huis te komen. Voor wat betreft controle kan de cliënt altijd contact opnemen met Wegwijs als het klachten zijn over de daadwerkelijke verlening van de geïndiceerde hulp. Zoals eerder vermeld is hiervoor een apart team samengesteld bij Wegwijs.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders,
Namens deze,



Corné van Poppel
Wethouder Jeugd, Volksgezondheid, Welzijn, Zorg, Decentralisaties (coördinerend).

