

 Gemeente Roosendaal	Schriftelijke vraag
	SP 
Datum	28 augustus 2017
Onderwerp	Vervolgfragen huishoudelijke hulp
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidsterrein	Omgeving
Portefeuillehouder	Van Poppel

Het nieuwe beleid ten aanzien van de Huishoudelijke Hulp+ dat sinds 1 juli ingevoerd is, zorgt nog steeds voor veel onrust. Zo weten we inmiddels dat er 148 bezwaarschriften tegen de toekenning van de huishoudelijke hulp zijn ingediend.

Het college geeft in reactie op vragen van het CDA “Bezwaren hulp bij huishouden” aan dat de bezwaarschriften grotendeels gaan over dat cliënten minder uren hulp in de huishouding hebben ontvangen. De SP fractie heeft van diverse cliënten en zorgmedewerkers vernomen dat een groot deel van de bezwaarschriften ook met name zijn ingediend omdat cliënten en medewerkers vinden dat er onvoldoende tijd beschikbaar wordt gesteld om taken uit te voeren die nodig zijn om tot een schoon en leefbaar huis te komen.

De SP fractie heeft naar aanleiding daarvan de volgende vragen aan de wethouder:

1. Heeft de wethouder meldingen gekregen waarin werd gesteld dat de taken beschreven in het ondersteuningsplan niet of niet naar tevredenheid zijn uitgevoerd?
2. Zo ja, welke acties heeft de wethouder daarop dan ingesteld en hoe gaat de wethouder ervoor zorgen dat de taken beschreven in het ondersteuningsplan alsnog naar tevredenheid worden uitgevoerd?.
3. Welke mogelijkheden heeft de gemeente bij de aanbesteding gecreëerd voor de situatie dat bij het resultaatgericht indiceren het uiteindelijke resultaat toch niet wordt behaald?
4. Is er een onafhankelijke partij die een toets doet op het behalen van de in de ondersteuningsplannen vastgelegde resultaatverplichtingen? Zo ja, hoe werkt dat dan? Zo nee, waarom niet?
5. Klopt het dat andere gemeenten door een Rechtbank of Centrale Raad van Beroep zijn aangesproken op het resultaat gericht indiceren en dat daarbij gesteld is dat in een beschikking altijd tijd, frequentie en taak moet worden opgenomen? Zo ja, wat betekent dat dan voor de situatie in Roosendaal?
6. Klopt het dat het resultaat gericht indiceren in de huidige praktijk in Roosendaal tot gevolg heeft dat in totaal het aantal beschikbare uren voor huishoudelijke hulp bij bestaande cliënten is afgenomen?
7. Zo ja, was dat vooraf te voorzien geweest? Zo nee, hoe kan het dat medewerkers minder tijd hebben om dezelfde taken onder dezelfde omstandigheden uit te voeren bij dezelfde cliënten dan voor 1 juli?
8. Een vraagstuk is ook de beloning van de medewerkers in de huishoudelijke hulp. Op welke manier heeft de gemeente invloed uitgeoefend op een fatsoenlijk loon voor de betreffende medewerkers in de huishoudelijke hulp?

9. Per 1 juni 2017 is op alle gemeenten de 'AMvB Reële Prijs' van toepassing waardoor gemeenten verplicht zijn om een reëel tarief te stellen voor WMO-voorzieningen, waaronder de huishoudelijke zorg. Hoe gaat de gemeente zorgen dat deze bepaling wordt nageleefd?
10. Bent u het met de SP fractie eens dat de gemeente bij de beoordeling van een reële aanbestedingsprijs uit moet gaan van inschaling van zorgmedewerkers in FWG 15 (schaal die hoort bij medewerkers huishoudelijke hulp met signaleringsfunctie)? Zo ja, in hoeverre is dat gebeurd?

Namens de SP fractie,

Marion Heessels

Ada Oudhof

Wij beantwoorden deze vragen als volgt.

1-2. We hebben meldingen ontvangen dat cliënten de geboden hulp onvoldoende vonden. Elke melding wordt geregistreerd en teruggekoppeld naar de betreffende zorgaanbieder. Die zorgt voor een oplossing en koppelt dat terug naar team Wegwijs van de gemeente. Daarnaast gaan we bij meldingen over het ondersteuningsplan of vragen van cliënten dezelfde middag nog langs bij cliënt. Hiervoor is bij Wegwijs een speciaal team samengesteld.

3. De aanbesteding is gericht op samenwerking en klanttevredenheid, die zullen we toetsen. Als blijkt dat een zorgaanbieder niet de gewenste resultaten levert, dan gaan we met elkaar daarover in overleg om tot concrete oplossingen te komen. Daarnaast kan bij wanprestaties het contract ontbonden worden.

4. Nee, er is geen onafhankelijke partij. We ondernemen direct actie bij een melding, monitoren de klanttevredenheid en samenwerking en zorgaanbieders communiceren de acties terug naar Wegwijs (antwoord vraag 1-2).

5. Uit jurisprudentie -meer bepaald een uitspraak van de Centrale Raad van Beroep op 18 mei 2016- kan worden opgemaakt dat in de beschikking bij resultaatgericht indiceren de concrete activiteiten moeten worden opgenomen die gedaan worden om tot het gestelde resultaat te komen en waarbij wel de frequentie (het aantal keren) van de activiteiten genoemd moeten worden, maar niet de tijd. Wij volgen daarin het standpunt van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG).

6. Zoals gesteld in het antwoord van vraag 5 is het behalen van resultaten het uitgangspunt, niet op het aantal uren.

7. Wij ontvangen inderdaad geluiden dat bij een aantal cliënten minder tijd is om de taken uit te voeren. Dat kan, omdat we sturen op het resultaat, zijnde uitvoering van het ondersteuningsplan. Dat betekent soms dat medewerkers hun werk wat anders inrichten en dat vraagt om enig begrip van alle betrokkenen.

8. Aanbieders hebben de verplichting om conform de uitgangspunten van Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuisondersteuning te werken, waaronder geldende Cao's toe te passen en medewerkers conform deze voorwaarden te belonen.

Alleen ondertekening van de Code verantwoordelijk marktgedrag Thuisondersteuning is voor ons niet voldoende, deze dient ook te worden toegepast in de bedrijfsvoering en in de uitvoering van de opdracht. We hebben in ons Programma van Eisen expliciet opgenomen dat de uitvoering hiervan door (extern)accountantsonderzoek (kan)worden getoetst.

9. De AMvB is een wettelijke verankering van wat er in de Code staat. De Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuiszorg is door de gemeente Roosendaal ondertekend en is in de aanbesteding voor de zorgaanbieders als verplichting opgenomen.

10. Uitvoering geven aan de Code verantwoordelijk marktgedrag thuiszorgorganisaties houdt o.a. in dat er salarissen worden betaald conform de geldende CAO.

De beschikbare budgetten per gebied zijn o.a. gebaseerd op de tarieven die golden in 2016. We gaan er van uit dat de toenmalig uitvoerende organisaties vanuit deze tarieven hun werknemers salarissen betaalden die conform CAO waren.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders,
Namens dezen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. van Poppel', with a stylized flourish at the end.

Corné van Poppel
Wethouder Jeugd, Volksgezondheid, Welzijn, Zorg, Decentralisaties (coördinerend).