

Raadsvraag (art. 37)		Gesteld door:
		Burgerbelangen Roosendaal
Datum	5 november 2025	
Onderwerp	216-2025 Raadsvragen BBR - Aanpak gevaarlijke situaties wegdek	
Portefeuillehouder	College B&W	

Geachte voorzitter,

In de omgeving van de Fortuinstraat richting Dirk/Praxis en de rondweg is onlangs een gevaarlijke situatie ontstaan door een grote hoeveelheid olie of benzine op de weg en het fietspad. Hierdoor zijn meerdere weggebruikers ten val gekomen, waaronder scooters en fietsers. Ook een kind is daarbij gevallen. De politie is ter plaatse geweest en er is melding gemaakt. De gemeente is begonnen met schoonmaakwerkzaamheden.

Dit incident laat zien dat gevaarlijke gladheid niet alleen kan ontstaan door weersomstandigheden zoals regen, vorst of bladeren, maar ook door onverwachte verontreiniging van het wegdek. Met de winter in aantocht neemt de kans op gladheid door weersinvloeden bovendien verder toe. Zulke situaties kunnen ernstige risico's opleveren voor met name fietsers, scooters en voetgangers.

BBR vindt het belangrijk dat inwoners kunnen vertrouwen op een snelle en adequate aanpak van meldingen van gladheid en wegvervuiling en dat de gemeente hiervan leert om gevaarlijke situaties als gevolg van een gladwegdek zoveel mogelijk te voorkomen.

Naar aanleiding daarvan stelt BBR de volgende vragen:

1. Op welke wijze ontvangt de gemeente meldingen over gladheid of verontreiniging van het wegdek die risico's opleveren voor de verkeersveiligheid?
2. Wat is het protocol bij meldingen van gladheid of verontreiniging van het wegdek, bijvoorbeeld door olie, brandstof, regen of vorst?
3. Hoe borgt de gemeente dat meldingen van gladheid of wegvervuiling in de openbare ruimte snel worden opgepakt en afgehandeld?
4. Worden meldingen van gladheid of wegvervuiling geregistreerd en gemonitord door de gemeente?
5. Welke informatie verstrekt de gemeente aan inwoners die schade ondervinden door gladheid of verontreiniging van het wegdek?
6. Hoe evalueert de gemeente incidenten met gladheid of wegvervuiling, en op welke wijze wordt hiervan geleerd om herhaling te voorkomen?
7. Hoe wordt de raad geïnformeerd over structurele risico's of terugkerende problemen op het gebied van gladheid en wegvervuiling?

Namens de fractie(s) van Burgerbelangen Roosendaal,

Selda Bozkurt

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. Op welke wijze ontvangt de gemeente meldingen over gladheid of verontreiniging van het wegdek die risico's opleveren voor de verkeersveiligheid?

Meldingen over gladheid of verontreiniging kunnen op verschillende manieren binnen komen. Veel inwoners melden dit via de BuitenBeterApp of bellen naar het klantcontactcentrum van onze gemeente. Maar ook onze eigen medewerkers, brandweer en politie geven meldingen door. Het nummer van de gemeente Roosendaal is 24 uur per dag, 7 dagen per week dan ook bereikbaar. Tijdens kantooruren komen bij onze eigen medewerkers de meldingen aan, buiten kantooruren bij de meldkamer. Binnen kantooruren wordt er geschakeld met desbetreffende beheerder. Buiten kantooruren met de Ambtenaar van Dienst.

2. Wat is het protocol bij meldingen van gladheid of verontreiniging van het wegdek, bijvoorbeeld door olie, brandstof, regen of vorst?

Binnen de gemeente Roosendaal werken we met raamovereenkomsten. Zo hebben we een raamovereenkomst Milieu-incidentenbestrijding waarin de inzet is geregeld. We hebben uitgevraagd dat de Milieu-incidentenbestrijder binnen één uur op locatie dient te zijn en dat specifiek materieel binnen één uur op locatie dient te zijn om de reiniging op te starten. In deze overeenkomst kon de inschrijver aangeven om eerder aanwezig te zijn. Als gemeente willen we graag onze wegen snel weer veilig hebben bij een incident. Daarom hadden we de inschrijvers uitgedaagd door eerder dan een uur aanwezig te zijn op de plaats van het incident. De huidige raamcontractant is hierop ingegaan en heeft ons een half uur beloofd, waardoor de bestrijder binnen een half uur op locatie is.

Gladheid is geborgd door dit onder te brengen bij Saver. We hebben hiermee werkafspraken gemaakt. Om te beslissen of er preventief gestrooid gaat worden vanwege vorst, staan wij in contact met meteorologen en maken wij gebruik van de gegevens vanuit het gladheid-meldsysteem van de gemeente. Binnen de gemeente strooien we preventief. Dit houdt in dat we vooraf dooimiddel op het wegdek aanbrengen, voordat de kans op gladheid ontstaat. Door dit "nat" te doen, blijft het dooimiddel lang op het wegdek plakken, waardoor we een aantal dagen gesteld staan tegen gladheid. Bij hevige sneeuwval, is het dooimiddel snel uitgewerkt. We strooien dan curatief. Dit houdt in dat de voertuigen vastgestelde routes rijden met een ploeg aan de voorzijde om de sneeuw aan de zijkant weg te schuiven, waardoor het dooimiddel op het wegdek haar werk kan doen. Wanneer we dit niet doen, smelt de sneeuw, maar vriest meteen weer vast waardoor een ijsplaat ontstaat. Meer over onze gladheidbestrijding is op <https://www.roosendaal.nl/gladheid> te vinden, waaronder de strooiroutes binnen onze gemeente.

3. Hoe borgt de gemeente dat meldingen van gladheid of wegvervuiling in de openbare ruimte snel worden opgepakt en afgehandeld?

Voor milieu-incidenten verwijzen wij u naar het antwoord bij vraag 1.

Voor gladheid hebben we contact met een weersbureau dat ons en Saver van weersvoorspellingen voorziet. Daarnaast hebben we meerdere gladheidmeldstations naast onze wegen staan met actuele gegevens op desbetreffende locaties. Uit deze gegevens maken we op wat de omgevingstemperatuur, wegdektemperatuur en zoutgraad van de weg is. Op basis hiervan bepalen we of er een actie benodigd is en zo ja, welke actie benodigd is.

4. Worden meldingen van gladheid of wegvervuiling geregistreerd en gemonitord door de gemeente?

Meldingen over gladheid en wegvervuiling worden geregistreerd in het zaakstelsel. Milieuverontreinigingen worden ook opgeslagen in teams. Deze omgeving delen we met de raamcontractant en de NODR. De NODR verhaalt indien mogelijk de schade op de veroorzaker of bij het waarborgfonds. Dit soort acties zijn namelijk duur.

Gladheidsbestrijding wordt ook bijgehouden. We hebben namelijk een inspanningsplicht om gladheid te bestrijden. Hiervoor is een organisatie intern en bij Saver opgetuigd.

5. Welke informatie verstrekt de gemeente aan inwoners die schade ondervinden door gladheid of verontreiniging van het wegdek?

Inwoners kunnen schade melden via [www.https://www.roosendaal.nl/schadeclaim-indienen](https://www.roosendaal.nl/schadeclaim-indienen). Alleen bij aantoonbare nalatigheid zijn wij aansprakelijk. Bij gladheidsbestrijding hebben we een inspanningsverplichting. We bestrijden de gladheid met een groot team. In de winterperiode blijft het een aantal dagen glad. Daar dient de weggebruiker de gehele winter rekening mee te houden. Bij hevige sneeuwbuien zijn we aan het bestrijden maar kunnen we niet overal tegelijk zijn. Hierdoor kunnen we niet aansprakelijk zijn voor valpartijen en blikshade.

Bij milieu-verontreinigingen schakelen we meteen met onze raamcontractant om het probleem te verhelpen. Als er in de tussentijd iets gebeurt, bijvoorbeeld een valpartij, is de gemeente niet aansprakelijk omdat het niet om een grove nalatigheid gaat. We hebben namelijk al actie ondernomen, waarbij sprake is van een aanrijdtijd.

6. Hoe evalueert de gemeente incidenten met gladheid of wegvervuiling, en op welke wijze wordt hiervan geleerd om herhaling te voorkomen?

Zoals aangegeven in uw vraag, betreft het incidenten. Incidenten kunnen we niet borgen. Deze ontstaan namelijk door een derde partij en zijn niet verwijtbaar aan de gemeente. Deze kunnen daardoor niet worden voorkomen. Gebruikers van de weg dienen met deugdelijke voertuigen de weg op te gaan. Dus niet met een olieket, open tankdop, niet goed afgesloten (vloeibare) ladingen of achterstallig onderhoud aan het voertuig de openbare weg betreden. Indien dat toch wordt gedaan en er gebeurt iets, weten de hulpdiensten ons zeer snel te bereiken en gebruikers van de weg kunnen ons per telefoon 24 uur per dag 7 dagen per week bereiken. We hebben altijd eigen personeel standby staan evenals de aannemers die ons 24/7 van dienst zijn.

Voor gladheidsbestrijding zijn er richtlijnen opgesteld door het CROW. Deze richtlijnen volgen we. Daarnaast heeft het personeel dat met de gladheid te maken heeft trainingen gevolgd zoals voorgeschreven door de richtlijnen. Bij gladheid door vorst wordt elke actie geëvalueerd.

7. Hoe wordt de raad geïnformeerd over structurele risico's of terugkerende problemen op het gebied van gladheid en wegvervuiling?

Er zijn geen structurele risico's of terugkerende problemen op het gebied van gladheid of wegvervuiling. Dit omdat we deze niet in de hand hebben, waardoor het risico niet weggenomen kan worden. Het kan wel voorkomen dat er langdurig sneeuw valt, of het weer enorm kwakelt (rond het vriespunt blijven van de temperatuur). Hierdoor kan de inzet van de gladheidsbestrijding een langdurige inzet worden. We stellen de veiligheid voorop en blijven de gladheidsbestrijding doorzetten.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,



drs. H.W.J. Klaucke



M. Buijs