

Raadvraag (art. 37)		Gesteld door:
		CDA
Datum	24 september 2025	
Onderwerp	189-2025 Raadvragen CDA-Onduidelijke subsidie-eisen voor stichtingen wijk- en buurthuizen	
Portefeuillehouder	College B&W	

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

CDA Roosendaal ontvangt zorgelijke signalen van vrijwilligers uit stichtingen (zoals KinderVakantieWerk), wijk- en buurthuizen over nieuwe subsidie-eisen. Deze eisen zijn dermate ingewikkeld en in vakjargon opgesteld, dat ze vrijwel niet te begrijpen zijn. Daarnaast lijken diezelfde eisen onhaalbaar. Wij vrezen dat dit de gemeentelijke communicatie/ondersteuning ontoegankelijk maakt en dat het vrijwilligers demotiveert.

Een voorbeeld hiervan is de eis: *“De mate waarin planmatig en duurzaam inclusief wordt gewerkt, waarvan cultuursensitief werken doorlopen integraal onderdeel is”*. Dit soort formuleringen zijn niet in B1-niveau geschreven en volledig onduidelijk. Bovendien hebben we begrepen dat er vanuit de gemeente bij hulpvragen niet of nauwelijks ondersteunend wordt gereageerd. Dit bevordert het eerder genoemde negatieve gevoel.

Wij stellen daarom de volgende vragen aan het college:

1. Hoe beoordeelt het college de toegankelijkheid en begrijpelijkheid en haalbaarheid van de huidige subsidie-eisen?
2. Wat is de reden geweest om de subsidievoorwaarden in vakjargon te formuleren en welke afwegingen zijn gemaakt ten aanzien van het gebruik van begrijpelijke taal (B1-niveau)?
3. Op welke manier is het college bereid om de subsidievoorwaarden en de bijbehorende communicatie aan te passen, zodat deze begrijpelijker en haalbaarder worden voor vrijwilligers en inwoners?
4. Hoe ziet het college mogelijkheden om de bereikbaarheid en behulpzaamheid van ambtenaren richting vrijwilligers die met vragen zitten te verbeteren?
5. Welke stappen gaat het college nemen om te waarborgen dat gemeentelijke communicatie in de toekomst op B1-niveau wordt opgesteld, zodat vrijwilligers en inwoners beter kunnen deelnemen?

Namens CDA Roosendaal,

Sebastiaan Hamans, Raadslid

Bent van Hassel, Burgerraadslid

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1.Hoe beoordeelt het college de toegankelijkheid en begrijpelijkheid en haalbaarheid van de huidige subsidie-eisen?

We streven ernaar om subsidieregelingen zo helder en begrijpelijk mogelijk op te stellen. Dat doen wij ten eerste in de tekst van de subsidieregeling zelf. Ten tweede bieden wij uitgebreide ondersteuning aan de besturen van de wijk- en dorpshuizen waarin wij verdere tekst en uitleg over de subsidieregeling geven. Beide onderdelen lichten wij hierna toe.

De tekst van de subsidieregeling

Een subsidieregeling vormt de juridische basis voor de voorwaarden die de gemeente stelt aan uitvoerende partijen voor het verkrijgen van gemeenschapsgeld. Een subsidieregeling moet juridisch gezien kloppen en kan in bepaalde gevallen niet voor interpretatie vatbaar zijn. Daarom maken we waar nodig gebruik van juridisch vakjargon. Het voorgaande laat onverlet dat wij uiteraard altijd zoeken naar een balans tussen de correcte juridische formulering en het gebruik van begrijpelijke taal. Dit hoeft elkaar overigens niet in de weg te staan, maar waar dat mogelijk wel het geval is, maken we een zorgvuldige afweging op basis van de inhoud van de subsidieregeling. Als het gaat om begrijpelijke taal, zijn wij als gemeente bovendien lerende. Uw signaal via deze raadvragen draagt bij aan de bewustwording hierin. Zo nemen wij ook verdere stappen, zoals beschreven in de verdere beantwoording.

Wat betreft de haalbaarheid beschrijven we de doelen en activiteiten zo helder mogelijk. De aanvragende partij dient een activiteitenplan in bij de gemeente. In dit activiteitenplan beschrijft zij op welke manier zij uitvoering gaat geven aan de subsidieregeling. Als blijkt dat er toch knelpunten ontstaan bij de aanvraag voor een bepaalde subsidie of in de uitvoering, dan wordt hierover het gesprek gevoerd met de aanvragende en/of uitvoerende partij(en).

Ondersteuning bij de subsidieaanvraag en uitvoering van de regeling

Bij de wijk- en dorpshuizen was er vooral de noodzaak tot het toepassen van de correcte juridische formulering in de subsidieregeling. Om de inhoud van die regeling wel voldoende duidelijk te hebben voor de besturen van de wijk- en dorpshuizen hebben wij in aanvulling daarop afgelopen september met hen bijeenkomsten georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten hebben de besturen vragen kunnen stellen over de subsidieregeling aan de betrokken ambtenaren. Bij deze bijeenkomsten was ook een extern bureau aanwezig, dat ons heeft begeleid bij de doorontwikkeling van de wijk- en dorpshuizen. De gemeente heeft met deze bijeenkomsten nadrukkelijk beoogd om op een laagdrempelige manier onder meer de inhoud van de subsidieregeling uit te leggen. Hier is goed gebruik van gemaakt door de besturen van de wijk- en dorpshuizen. Daarnaast is er ambtelijke ondersteuning geboden via e-mail en telefoon aan de besturen voor hun subsidieaanvragen. Als het gaat om de haalbaarheid vindt de uitvoering van de subsidieregeling in goed overleg plaats. Het blijft mogelijk om maatwerk toe te passen indien dat nodig is voor één of meerdere wijk- en dorpshuizen. Op die manier kunnen we goed aansluiten bij hun dagelijkse praktijk.

2. Wat is de reden geweest om de subsidievoorwaarden in vakjargon te formuleren en welke afwegingen zijn gemaakt ten aanzien van het gebruik van begrijpelijke taal (B1-niveau)

Zie het antwoord op vraag 1.

3. Op welke manier is het college bereid om de subsidievoorwaarden en de bijbehorende communicatie aan te passen, zodat deze begrijpelijker en haalbaarder worden voor vrijwilligers en inwoners?

Het college is bereid om hieraan voor wat betreft de regeling zelf in de volgende subsidieperiode, dus een regeling vanaf 2030, verder aandacht aan te besteden. Tussentijdse aanpassing is juridisch gezien lastig, want dat zou ook betekenen dat mogelijk nieuwe aanvragen moeten worden ingediend. Wij menen dat dit niet in balans zou zijn, mede ook gezien de uitgebreide ondersteuning die is verleend (zie het antwoord op vraag 1).

Hoe dan ook en zoals hiervoor al genoemd, dragen uw raadsvragen bij aan de verdere bewustwording voor het belang van begrijpelijke taal. Zoals u wellicht weet, vinden wij het al langer belangrijk dat zoveel als mogelijk op B1-niveau wordt gecommuniceerd. De beschikkingen die volgen op de subsidieaanvragen worden daarom al op B1-niveau geschreven; uw raadsvragen onderstrepen het belang hiervan. Voor het onderdeel 'bijbehorende communicatie' was het streven al B1-niveau, dus dat zal direct waar nodig worden aangescherpt. Hiermee beogen wij onze communicatie begrijpelijker te maken voor de betrokkenen, vrijwilligers en inwoners.

4. Hoe ziet het college mogelijkheden om de bereikbaarheid en behulpzaamheid van ambtenaren richting vrijwilligers die met vragen zitten te verbeteren?

Vrijwilligers kunnen altijd contact opnemen met de gemeente als zij verhelderende vragen hebben over subsidieregelingen en het aanvragen daarvan. Vragen over het subsidieproces komen terecht bij de subsidieadviseurs en vragen over de inhoud van de subsidieregeling bij de betrokken beleidsambtenaar. De ondersteuning vanuit ambtenaren is daarbij altijd feitelijk vanuit het oogpunt van integriteit. Ambtenaren mogen niet helpen bij het opstellen van een aanvraag. Andere mogelijkheden van ondersteuning zijn een toelichting in begrijpelijke taal toevoegen aan een subsidieregeling of een informatiebijeenkomst aanbieden. De manier van ondersteuning hangt echter af van de aard van de subsidieregeling. Dit in verband met het open en transparant subsidiëren, waarbij in de meeste gevallen externe toetsing plaatsvindt en geen communicatie gevoerd mag worden over subsidieregelingen met mogelijke aanvragers tijdens de termijn van openstelling.

5. Welke stappen gaat het college nemen om te waarborgen dat gemeentelijke communicatie in de toekomst op B1-niveau wordt opgesteld, zodat vrijwilligers en inwoners beter kunnen deelnemen?

De afdelingen subsidies en communicatie van de gemeente zijn actief bezig met het omzetten van beschikkingen naar B1-niveau. Dit draagt bij aan begrijpelijke en toegankelijke communicatie richting inwoners en vrijwilligers. Wij zijn voornemens om de nieuwe beschikkingen op B1-niveau op te stellen.

Daarnaast is het onze ambitie om alle brieven over subsidies – zoals ontvangstbevestigingen, (herinnerings)brieven voor het aanleveren van rapportages en andere standaardcorrespondentie – stapsgewijs te herschrijven naar B1-niveau. Op deze manier zorgen we ervoor dat onze communicatie niet alleen duidelijker wordt, maar ook inclusiever en beter afgestemd op de behoeften van organisaties, vrijwilligers en inwoners.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,



drs. H.W.J. Klaucke



M. Buijs