

Raadsvraag (art. 37)

Gesteld door:

**PvdA VLP Roosendaal**  
**CDA**  
**D66**  
**Forum voor Democratie**  
**Vitaal Liberaal**

<b>Datum</b>	4 november 2022
<b>Onderwerp</b>	186-2022 - Update dossier Gastelseweg
<b>Portefeuillehouder</b>	College B&W

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Het dossier Gastelseweg is een dossier wat al jaren loopt in de gemeente. Vorig jaar zijn daar in de raad wat ontwikkelingen op ingezet door middel van een maatregelenplan en een intentieovereenkomst. In de afgelopen maanden zijn er ook weer wat vervelende incidenten (inbraken e.d.) geweest. Het leek ons als raad daarom ook goed om even een update te vragen aan het college over dit dossier.

De fracties van PvdA Roosendaal, VLP Roosendaal, D66 Roosendaal, CDA Roosendaal, FVD Roosendaal en Vitaal Liberaal hebben hierover de volgende vragen;

1. Kunt u een update geven over de afgesproken maatregelen (uitvoer, etc.)
2. Is dit dossier toe te voegen aan het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid?
3. In het maatregelenplan staat dat er na een jaar geëvalueerd gaat worden. Wanneer is deze en wat is de bedoeling dat er na die evaluatie dan gaat gebeuren?
4. Zijn er nu al merkbare (verbeter-/ontwikkel-)punten?
5. Is het verhuizen van de Poolse supermarkt (nog steeds) een haalbare/wenselijke optie?
6. Geven recente gebeurtenissen (= inbraken) aanleiding tot andere/snellere te nemen maatregelen?
7. Hoe verloopt het contact als gemeente met de omwonenden en met de ondernemer van de Poolse supermarkt?
8. Welke opdracht heeft de gemeente gegeven aan De Brug als het gaat om de Gastelseweg?
9. Hoeveel geld is de gemeente jaarlijks kwijt aan interventies op dit stukje Gastelseweg?

Namens,

PvdA Roosendaal, Bjorn Rommens

VLP Roosendaal, Wilbert Brouwers

D66 Roosendaal, Bejar Taher

CDA Roosendaal, Nicole Roeken

FVD Roosendaal, Corrie van Leerzem en Frits Koopmans

Vitaal Liberaal, Jac Wezenbeek

Namens de fractie van PvdA,

Björn Rommens

**Wij beantwoorden de vraag als volgt:**

**1. Kunt u een update geven over de afgesproken maatregelen (uitvoer e.d.)**

Op 10 februari 2022 is door de gemeenteraad besloten tot uitvoering van het maatregelenplan Gastelseweg. Sindsdien zijn alle maatregelen uitgevoerd, te weten:

*1. Aanleg parkeervoorzieningen & vergroening openbare ruimte*

- Markering van 2 parkeervakken op het trottoir met een maximale parkeerduur van 30 minuten;
- Verplaatsing van diverse palen;
- Het plaatsen van 2 verwijsborden aan 1 lichtmast naar de parkeerplaatsen achter de supermarkt in de Jacob Van Heemskerckstraat;
- De aanleg van 7 extra parkeervakken en een groenvak;
- Het kappen van 4 bomen ter realisatie van extra parkeerplaatsen en het planten van nieuwe bomen op alternatieve plekken.

*2. Beperken van de rij-snelheid*

- Plaatsing van een smiley.

*3. Ontmoedigen van het rijden over het trottoir en verkeerd parkeren op de stoep*

- Met palen en markering de uitrit vrijhouden die direct voor de ingang ligt;
- Het plaatsen van fietsenrekken direct naast de ingang.

*4. Het tegengaan van verkeerd parkeren*

- Realisatie neerklapbare palen voor de uitritten van de woningen van bewoners;
- Aanbod gedaan voor plaatsing en onderhoud van een verzinkbare paal bij de uitrit van de TapijtDrive-In.

*5. Bestrijding urineren op straat*

- De Poolse winkel stelt het werknemerstoilet beschikbaar voor de klanten;
- Buurthuis Kalsdonk is bereid haar toiletten openbaar toegankelijk te maken. Zij heeft een sticker op de deur en een vermelding in de Hoge Nood-app.

*6. Vergoeding kosten schade dak bewoner*

- Vergoeding van de schade aan het dak van een van de bewoners door vandalisme.

7. De ondernemer zorgt ervoor dat zijn personeelsleden klanten aanspreken op het moment dat zij misdragen in de buitenruimte. Het personeel van de supermarkt is getraind door een medewerker van de gemeente. Er is praktische training gegeven met casusbespreking en een online training verstrekt.

8. Aanvullend, in vervolg op overleg tijdens een bewonersbijeenkomst, zijn zogenoemde 'fietsnietjes' (hekwerken) geplaatst om het fietsen op het trottoir te ontmoedigen, en zijn twee gumatec verkeersdrempels aangebracht om de snelheid van het verkeer te beperken.

## **2. Is dit dossier toe te voegen aan het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid?**

Individuele casuïstiek wordt als zodanig niet toegevoegd aan het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid (NLPV). De Gastelseweg maakt deel uit van de wijk Kalsdonk en deze wijk valt onder het werkingsgebied van het NLPV. Indien zich vanuit de aanpak die volgt uit het NLPV kansen voordoen om de leefbaarheid en veiligheid aan de Gastelseweg te versterken, zullen we die uiteraard benutten.

## **3. In het maatregelenplan staat dat er na een jaar geëvalueerd gaat worden. Wat is de bedoeling dat er na die evaluatie gaat gebeuren?**

Voorafgaand aan de evaluatie wordt 3 keer een objectiveringsonderzoek uitgevoerd om de effecten van de maatregelen in beeld te brengen. Het eerste objectiveringsonderzoek dit jaar vond plaats in juli. De resultaten zijn tijdens de bijeenkomst op 2 augustus jl. gepresenteerd aan bewoners, de ondernemer en raadsleden.

Ook het tweede objectiveringsonderzoek is uitgevoerd en verwerkt tot een rapportage. Op 22 november jl. is wederom een bewonersbijeenkomst georganiseerd om de resultaten toe te lichten. Raadsleden zijn uitgenodigd hierbij aanwezig te zijn.

Een derde objectiveringsonderzoek wordt uitgevoerd in eind januari / begin februari 2023.

Naast de objectiveringsonderzoeken worden de controles van de gemeentelijke handhavers bijgehouden. Ook daar is tijdens de bewonersbijeenkomsten over teruggekoppeld.

In februari 2023 wordt een evaluatierapport opgesteld. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de objectiveringsonderzoeken en de handhavingscontroles. Ook de door bewoners gedane meldingen worden hierbij betrokken.

Op basis van de evaluatie zal kunnen worden afgewogen hoe verder wordt gegaan.

## **4. Zijn er al merkbare (verbeter/ontwikkelpunten)?**

Tijdens de presentatie van de onafhankelijke objectiveringsonderzoeken is onder meer gerapporteerd dat:

- Het personeel van de Poolse winkel geïnstrueerd is, regelmatig controlerend optreedt en klanten aanspreekt.



- De nieuwe parkeerplaatsen en de kort-parkeerplaatsen goed gebruikt worden. Het parkeerprobleem en het aantal fout parkeerders is afgenomen.
- De drukte op de Gastelseweg is toegenomen.

De tijdens de bijeenkomsten gehouden presentaties zijn bijgevoegd.

#### **5. Is het verhuizen van de Poolse supermarkt (nog steeds) een haalbare/ wenselijke optie?**

De vestiging van de supermarkt ter plaatse is legaal. Aan de hand van de evaluatie zal kunnen worden afgewogen hoe verder te handelen.

#### **6. Geven recente gebeurtenissen (=inbraken) aanleiding tot andere/snellere te nemen maatregelen?**

Nee, er is thans geen aanleiding tot nadere maatregelen. Helaas is de supermarkt aan de Gastelseweg het doelwit geweest van inbraken dan wel pogingen tot inbraak. Dit is uitermate vervelend voor de bewoners én de ondernemer. Tijdens de donkere dagen van het jaar is altijd extra aandacht voor inbraken en preventie. Eén van de gedane inbraken is opgelost, in die zin dat de dader is aangehouden.

#### **7. Hoe verloopt het contact als gemeente met de omwonenden en met de ondernemer van de Poolse supermarkt?**

Met de ondernemer en bewoners onderhouden wij telefonisch en via de mail contact. Enkele bewoners sturen berichten naar het emailadres dat speciaal voor dit dossier is aangemaakt. Sinds december 2020, hebben wij van hen bijna 900 e-mails ontvangen. Conform afspraak worden de e-mails één keer per maand, binnen de gestelde termijn, beantwoord. Heeft de beantwoording van een email meer tijd nodig, dan worden de bewoners daarvan vooraf op de hoogte gesteld.

Signalen van bewoners die zij niet zelf aan de ondernemer willen doorgeven, communiceren wij met de ondernemer.

Ook nodigen wij bewoners en de ondernemer uit voor bijeenkomsten om met elkaar de situatie aan de Gastelseweg te bespreken. Onze handhavers zijn regelmatig op de Gastelseweg aanwezig en hebben dan ook persoonlijk contact met bewoners, de ondernemer en zijn personeelsleden.

#### **8. Welke opdracht heeft de gemeente gegeven aan De Brug als het gaat om de Gastelseweg?**

Doel van het onafhankelijke onderzoek is een objectief beeld te schetsen van de situatie rondom de Poolse winkel.

#### **9. Hoeveel geld is de gemeente jaarlijks kwijt aan interventies op dit stukje Gastelseweg?**

Over 2022 gaat het om tot nu toe om een bedrag van circa € 174.000. Dit bedrag is exclusief de kosten van ambtelijke inzet.


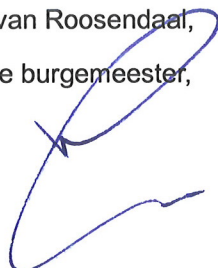
Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned below the text 'De secretaris,'.A handwritten signature in blue ink, featuring a large, prominent loop at the top and a long, sweeping tail, positioned below the text 'De burgemeester,'.



**Observatierapport**  
**DE BRUG**

**De Brug Security**

**Presentatie gemeente Roosendaal**

Observatie Gastelseweg 31 te Roosendaal 2022

Carlo Dielemans  
Marquès Hellendoorn

# Inhoud

- Doelstelling
- Werkwijze
- Situatiebeschrijving
- Grafieken
- Constateringen
- Foto's
- Afsluiting

OOG VOOR UW VEILIGHEID

# Doelstelling

Het observeren van de situatie rondom de supermarkt op de Gastelseweg en hiervan een duidelijk beeld te geven op basis van feiten en cijfers.

OOG VOOR UW VEILIGHEID

# Werkwijze

Fase I: Week 17,18 en 19 2021

Doel en werkwijze:

Een algemeen beeld vormen van de Gastelseweg.

Op basis van observaties en het in kaart brengen van de overtredingen.

Fase II: Week 22 2021

Doel en werkwijze

Gedetailleerd beeld vormen van de Gastelseweg.

Op basis van observaties, het in kaart brengen van overtredingen en bewegingen met onderbouwing van cijfers.

Fase III: Juli en Oktober 2022

Doel en werkwijze

De derde fase is de steekproefmeting om te kijken of de resultaten tot andere inzichten zou leiden. Op basis van observaties en dezelfde onderzoekswijze als Fase I en II worden twee onderzoeken met elkaar vergeleken van zowel juli als oktober in 2022.

Onderzoek 2022

Doel en werkwijze

Een algemeen beeld vormen van de Gastelseweg. Op basis van observaties en het in kaart brengen van de overtredingen en bewegingen. Uiteindelijk de veranderingen en de resultaten hiervan duidelijk vast te stellen.



# Situatiebeschrijving

- Posities (twee posities)
- Openingstijden
  - Ma- Za 08.00 – 22.00
  - Zo 08.00 – 18.00
- Geinventariseerde informatie
  - Overtredingen
  - Parkeersituatie
  - Benadering Gastelseweg
  - Aantal bezoekers



## Onderzoeksresultaten

- Grafieken
  - Aantal bezoekers Gastelseweg
  - Overtredingen
  - Foto's



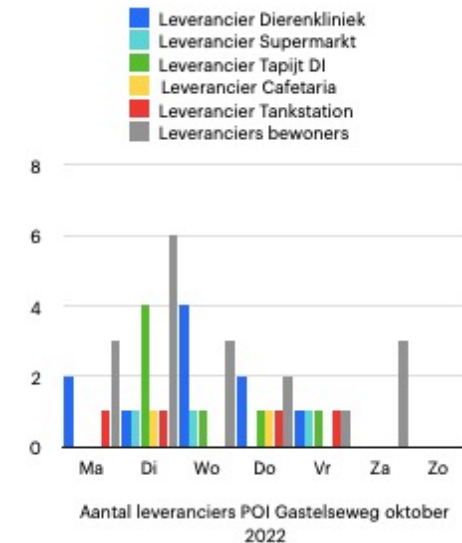
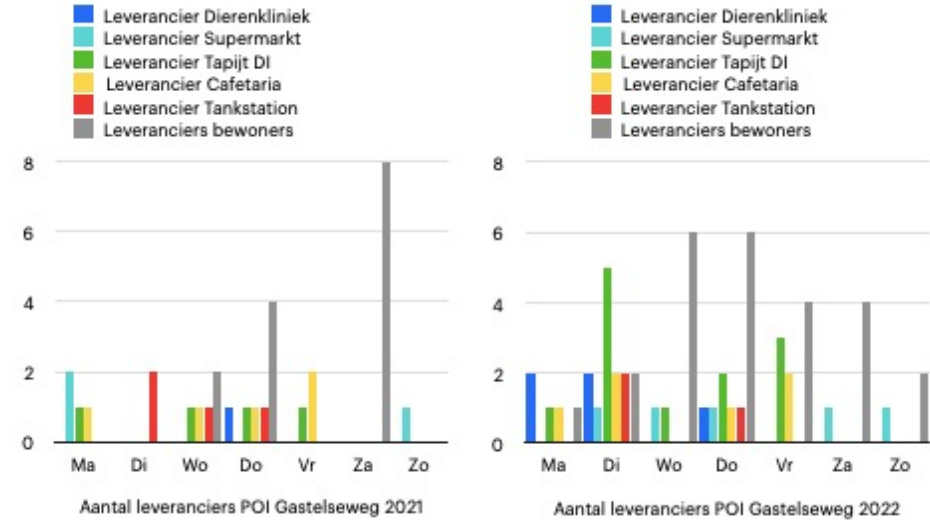
## Bezoekers Gastelseweg

Totaal aantal bezoekers:  
7 dagen 3.109 pers. 2021  
7 dagen 3.594 pers. 2022  
7 dagen 4.110 pers. okt.  
2022



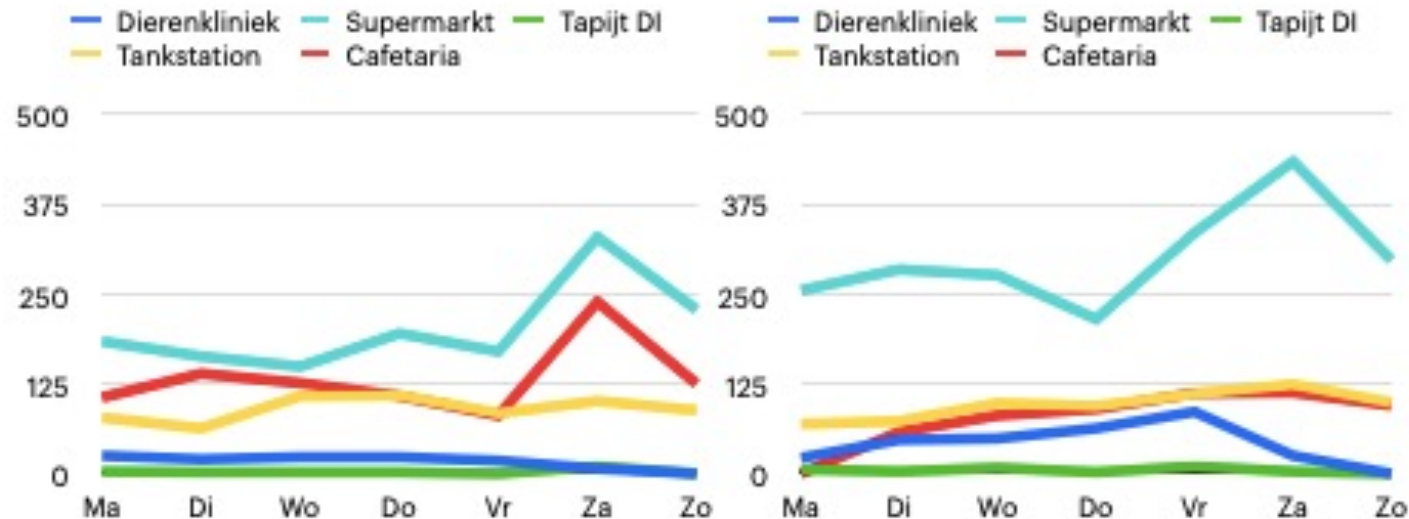
# Leveranciers Gastelseweg

Daling van leveranciers op de Gastelseweg.  
Bezorging voor de dierenkliniek krijgt een groter aandeel.



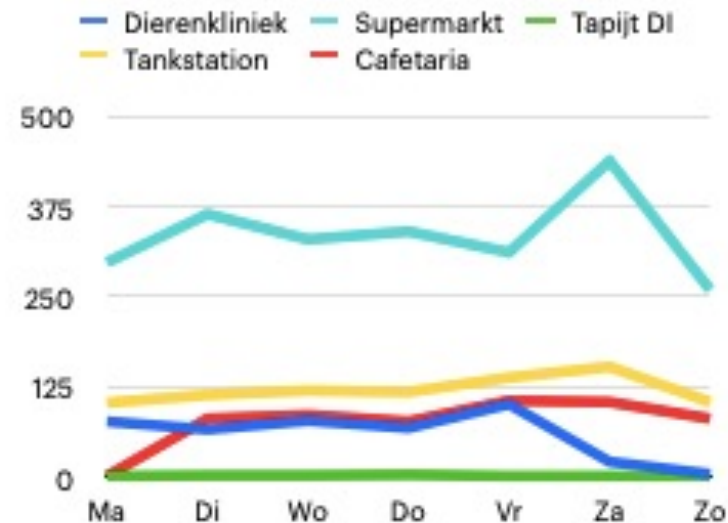
## Bezoekers per dag per locatie

Er is een stijging van bezoekers voor de supermarkt. De cafetaria is wat bezoekers verloren ten opzichte van vorige onderzoeken.



Bezoekers per dag 2021

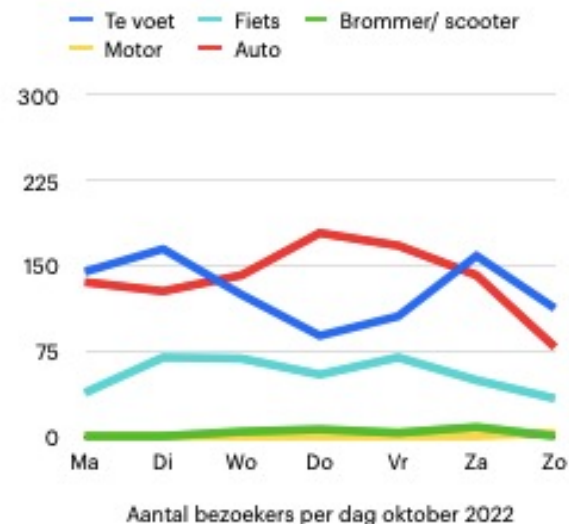
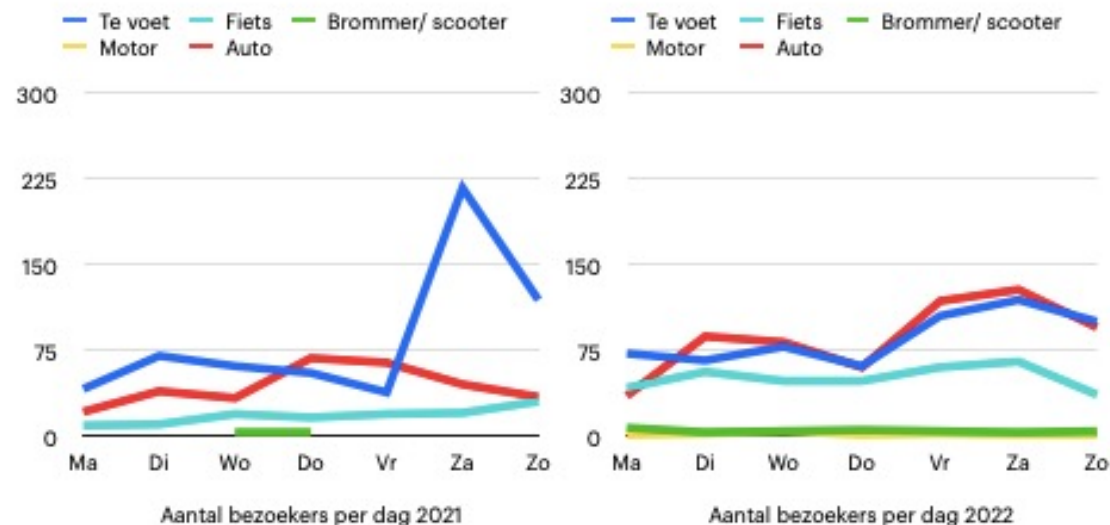
Bezoekers per dag 2022



Bezoekers per dag oktober 2022

## Bezoekers benadering Gastelseweg

Benadering met de auto is gestegen, net als te voet. Dit heeft ook te maken met de groei van het total aantal bezoekers.





# Constateringen

## **Doelstelling**

- Het observeren van de situatie rondom de supermarkt op de Gastelseweg en hiervan een duidelijk beeld te geven op basis van feiten en cijfers.

## **Algemene punten en constatering 2022**

### **Supermarkt**

- Merendeel bezoekers supermarkt komt op de fiets. Deze bezoekers fietsen vaak over de stoep.  
De parkeerplaats achter de supermarkt wordt niet tot nauwelijks gebruikt.
- Drukke bij de supermarkt tussen 11.00-13.00 en 16.30 - 18.00.
- De supermarkt heeft een medewerker die bezoekers aanspreken op gedrag en handelingen en dit heeft effect. Positieve gevolgen in gedrag en handelingen bezoekers.
- De nieuwe parkeervakken worden goed benut door de bezoekers van de supermarkt. Er is overdag voldoende ruimte om te parkeren.

### **Overtredingen**

- Te hoge snelheden auto's Gastelseweg (meerdere malen per dag geconstateerd).

### **Omgeving**

- Situatie stoep voor de supermarkt door fietsers meerdere malen per dag gebruikt.
- Drukke op de Gastelseweg is toegenomen. Dit is te zien in het aantal mensen die zijn geconstateerd, zowel bezoekers als bezorgers op de Gastelseweg.

Situatieschets

Afbeeldingen





DUCATO  
MAXI

HAUSER





APUT DRIVE-IN

peitsman













# Conclusies

- Medewerkers van de supermarkt, de handhaving en politie zetten zich in voor de handhaving van de regels;
- Meer bewegingen in de Gastelseweg ten opzichte van 2021 en eerste onderzoek 2022;
- Er wordt te hard gereden op de Gastelseweg door voertuigen;
- Toename van het aantal bezoekers op de Gastelseweg;
- De nieuwe situatie wat betreft parkeerplaatsen draagt bij tot gemakkelijker parkeren, de plaatsen achter de supermarkt worden beperkt gebruikt;
- Merendeel bezoekers supermarkt komt op de fiets. Deze bezoekers fietsen vaak over de stoep;
- Meerdere constatering van verkeerd parkeren, voornamelijk bij het tankstation en fout inparkeren in de Gastelseweg in de daarvoor bestemde parkeervakken.

OOG VOOR UW VEILIGHEID